

2021

부가통신사업 실태조사



과학기술정보통신부



ICT대연합
한국정보통신산업진흥회

일러두기

- 1 본 보고서는 과학기술정보통신부에 신고·등록된 부가통신사업자를 대상으로 2021년 9월 24일부터 2021년 12월 24일까지 실시된 「2021년 부가통신사업 실태조사」 결과를 집계, 분석한 결과입니다.
- 2 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 과학기술정보통신부의 자료임을 밝혀야 합니다.
- 3 본 보고서의 데이터는 소수점 둘째 자리에서 반올림하여 소수점 첫째 자리까지 표기하였으므로, 보고서상에 표기된 값의 합이 100%가 되지 않을 수 있습니다.
 - 복수 응답 문항의 경우 그 합이 100%를 초과할 수 있음
 - 응답 사례 수가 적은 경우 통계적 해석에 유의해야 함
- 4 부가통신사업체 일반 현황(규모·조직형태·본사 소재지·부가통신서비스 분류별 사업체수)을 제외한 모든 문항의 결과는 ‘무응답’ 값을 제외하고 산출하였습니다.
- 5 통계표에서 사용된 부호의 뜻은 다음과 같습니다.

[-] 조사는 되었으나, 정보가 없는 경우 [O] 조사 결과 값이 0이거나 0의 근삿값인 경우

- 6 조사결과 중 아래와 같은 한계와 고려사항이 있으므로 해석 시 유의 바랍니다.
 - 부가통신서비스, 디지털플랫폼서비스의 정의와 범위 및 분류는 공인된 기준이 없고 관점에 따라 다를 수 있어 조사결과가 시장 현황과 다르게 나타날 수 있음
 - 매출액의 경우 아래의 기준으로 조사되었음
 - 총 매출액 : 해당 기업이 전 세계에서 부가통신서비스뿐만 아니라 모든 경영활동을 통해 발생한 매출
 - 국내 매출액 : 해당 기업이 국내에서 부가통신서비스뿐만 아니라 모든 경영활동을 통해 발생한 매출
 - 본 조사는 과학기술정보통신부에 부가통신사업 신고, 등록 또는 신고한 것으로 간주하는 사업자만을 대상으로 하였으므로 신고 예외 또는 미신고 사업자는 제외되었음
 - 해외 사업자의 경우 정해진 신고·등록 명부가 없고 해외에 소재한 경우가 많아 누락되거나 조사불응 등으로 인해 실제 현황과 다를 수 있음
 - 조사불응, 무응답의 경우 공시자료, 문헌자료 등을 활용하여 가능한 보정하였으나 그렇지 못한 경우 결측 상태로 집계하였음 (매출액, 종사자수, 부가통신서비스 매출 비중, 이용자수 등)
 - 매출 규모 추정 시 일부 항목(국내 매출액, 부가통신서비스 매출 비중, 매출형태별 비중)의 경우 결측치에 평균값 대체를 하여 산출하였음
- 7 본 보고서는 한국정보방송통신대연합 홈페이지(www.kfict.or.kr)에 게재됩니다.
보고서 내용에 대한 질의는 한국정보방송통신대연합 인터넷플랫폼본부(02-2132-2084, kfict1@kfict.or.kr)로 연락하여 주시기 바랍니다.



01. 조사 개요

I. 조사 배경 및 목적	16
1. 조사명	16
2. 조사 목적	16
3. 법적 근거	16
4. 조사 체계	16
II. 조사 설계	17
1. 조사대상	17
2. 조사항목	17
3. 조사방법	18
4. 조사기간	19
III. 부가통신 서비스 정의 및 현황	20
1. 부가통신 서비스 정의	20
2. 디지털플랫폼 서비스 정의	20
IV. 부가통신사업 분류체계	21
1. 분류체계 개발 배경	21
2. 분류체계	23
V. 모집단 및 회수율	25
1. 모집단	25
2. 회수율	27
VI. 자료 검증 및 처리	28
1. 무응답 조치	28
2. 조사값 검증	28
3. 자료 입력 및 분석	28



02. 결과 요약

I. 부가통신 시장현황	32
1. 사업체 구성	32
2. 매출 및 이용자 수	33
3. 고용 및 투자	34
II. 디지털플랫폼 시장현황	36
1. 사업체 구성	36
2. 매출 및 이용자 수	37
2. 고용 및 투자	38
III. 시사점 및 평가	40



03. 부가통신서비스 시장

I. 부가통신사업체 일반 현황	44
1. 사업체수	44
2. 부가통신서비스 분류	46
3. 매출액 및 영업이익	48
4. 부가통신서비스 매출 비중	52
5. 부가통신서비스 매출 형태별 비중	54
6. 매출규모	55
7. 재무현황	56
8. 재직인력	59

II. 부가통신서비스 가입자수 및 이용자 현황	63
1. 국내 가입자수	63
2. 3개월 평균 이용자 현황	66
III. 부가통신서비스 관련 사업 현황	69
1. 인수합병 현황	69
2. 외부 자금조달	70
IV. 데이터 수집 및 활용	75
1. 이용자 데이터 수집 현황	75
2. 데이터 거래	76
3. 데이터 거래 장애요인	77
4. 데이터 활용의 어려움	78
5. 데이터 보호 전문인력	80
V. 연구개발 활동	81
1. 연구개발인력	81
2. 연구개발비	83
3. 지식재산권 등록·출원 현황	85
VI. 애로사항 및 개선사항	88
1. 부가통신서비스 시장 환경의 어려움	88
2. 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책의 개선 방향	90
VII. 부가통신 시장인식	91
1. 시장 인프라 관련	91
2. 부가통신 시장 규제 인식	96
3. 부가통신 기업의 사회적 역할	96



04. 디지털플랫폼 시장

I. 디지털플랫폼사업체 현황	100
1. 개 요	100
2. 디지털플랫폼사업체 구성	100
3. 디지털플랫폼 사업체 활동 현황	114
4. 애로사항 등 의견수렴	131



05. 부록

I -1. 통계표(전체)	135
I -2. 통계표(디지털플랫폼사업자)	227
II. 설문지	321



표목차

표 1-1 응답 사업자 특성	29
표 2-1 국내·해외 및 기업규모별 사업체수	32
표 2-2 유형별 사업체 수	32
표 2-3 국내·해외 및 기업규모별 매출액	33
표 2-4 부가통신 매출 비중 분포	33
표 2-5 기업규모별 평균 가입자 수·공급자 수·3개월 평균 이용자 수	34
표 2-6 부가통신사업자 국내 총 종사자 수 및 평균 재직인력·채용희망인력	34
표 2-7 연구개발인력 보유 여부	34
표 2-8 최근 2년 이내 지식재산권(특허) 출원 경험 있는 사업자	35
표 2-9 자금조달 필요 시기 및 필요 이유	35
표 2-10 국내·해외 및 기업규모별 사업체 수	36
표 2-11 대표 서비스 기준 플랫폼 유형 분류	37
표 2-12 국내·해외 및 기업규모별 총 매출액	37
표 2-13 디지털플랫폼 기업의 부가통신 서비스 매출형태별 비중	37
표 2-14 디지털플랫폼 사업자 기업규모별 평균 가입 이용자 수·공급자 수· 3개월 평균 이용자 수	38
표 2-15 디지털플랫폼 사업자 기업규모별 채용 희망 인력 수	38
표 2-16 연구개발인력 보유 여부	38
표 2-17 매출액 기준 디지털플랫폼 사업자의 연구개발 인력, 연구개발비 비중	38
표 2-18 디지털플랫폼 사업자의 자금조달 경험 여부	39
표 3-1 기업규모별 사업체수	44
표 3-2 조직형태별 사업체수	45
표 3-3 본사 소재지별 사업체수	45
표 3-4 부가통신서비스 분류별 사업체수 (대표서비스)	47
표 3-5 부가통신서비스 분류별 사업체수 (복수응답)	47
표 3-6 본사 소재지별 매출액	48
표 3-7 부가통신 대표 서비스별 매출액	49
표 3-8 본사 소재지별 영업이익	50
표 3-9 부가통신 대표 서비스별 영업이익	51
표 3-10 부가통신서비스 매출 비중	52

표 3-11 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)	54
표 3-12 재무현황	56
표 3-13 부가통신 대표 서비스별 2020년 재직인력 총계	59
표 3-14 부가통신서비스 국내 가입자수 (소비자 기준)	64
표 3-15 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)	65
표 3-16 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)	67
표 3-17 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)	68
표 3-18 부가통신서비스 사업 인수합병 여부	70
표 3-19 자금조달 경험 여부	71
표 3-20 자금조달 방법 (복수응답)	72
표 3-21 자금조달 필요한 시기	73
표 3-22 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)	74
표 3-23 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)	75
표 3-24 데이터 거래 마켓 이용 경험	77
표 3-25 데이터 거래 장애요인 (복수응답)	78
표 3-26 부가통신 대표 서비스별 데이터 활용의 어려움 (복수응답)	79
표 3-27 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)	80
표 3-28 연구개발인력 보유 여부	81
표 3-29 연구개발인력 비중 (평균)	82
표 3-30 연구개발비 투입 여부	83
표 3-31 연구개발비 비중 (평균)	84
표 3-32 지식재산권 등록·보유 여부	85
표 3-33 지식재산권 출원 여부	87
표 3-34 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (1)	89
표 3-35 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (2)	89
표 4-1 기업규모별 사업체수	100
표 4-2 신고연도별 사업체수 및 국내 매출액	101
표 4-3 본사 소재지별 대표서비스 분포	101
표 4-4 재무현황	102
표 4-5 디지털 플랫폼 사업자 재무현황	102
표 4-6 부채비율(부채총계/자산총계)	103
표 4-7 본사 소재지·대표서비스별 부채비율(부채총계/자산총계)	103
표 4-8 기업규모별 영업이익	104
표 4-9 본사 소재지별 영업이익	104

표 4-10 대표서비스별 매출액 분포	105
표 4-11 기업규모별 매출액	106
표 4-12 본사소재지별 매출액 합계	107
표 4-13 평균 매출비중	107
표 4-14 부가통신서비스 매출 비중	108
표 4-15 대표서비스별 매출형태 비중	109
표 4-16 부가통신 대표 서비스별 2020년 재직인력 총계	110
표 4-17 대표서비스별 연구개발인력 비중	112
표 4-18 대표서비스별 국내재직인력 대비 연구개발인력 비중	113
표 4-19 기업규모별 연구개발인력 비중(1)	113
표 4-20 기업규모별 연구개발인력 비중(2)	113
표 4-21 대표서비스별 연구개발비 보유율	114
표 4-22 대표서비스별 총매출액 대비 연구개발비 비중	114
표 4-23 기업규모별 연구개발비 비중	115
표 4-24 기업규모별 총매출액 대비 연구개발비 비중	115
표 4-25 본사 소재지·기업규모별 인수합병 경험율	116
표 4-26 본사 소재지·기업규모별 자금조달 경험율	117
표 4-27 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)	119
표 4-28 본사 소재지·기업규모별 데이터 수집 현황	120
표 4-29 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)	121
표 4-30 데이터 거래 마켓 이용 경험	122
표 4-31 데이터 거래 장애요인 (복수응답)	123
표 4-32 부가통신 대표 서비스별 데이터 활용의 어려움 (복수응답)	124
표 4-33 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)	125
표 4-34 부가통신서비스 국내 가입자수 (소비자 기준)	126
표 4-35 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)	128
표 4-36 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)	129
표 4-37 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)	131
표 4-38 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (1)	132
표 4-39 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (2)	132



그림목차

그림 3-1 기업규모별 사업체수	44
그림 3-2 조직형태별 사업체수	45
그림 3-3 본사 소재지별 사업체수	45
그림 3-4 부가통신서비스 분류별 사업체수	46
그림 3-5 부가통신 대표 서비스별 기업규모 분포	46
그림 3-6 기업규모별 평균 매출액	48
그림 3-7 부가통신 대표서비스별 평균 매출액	49
그림 3-8 기업규모별 평균 영업이익	50
그림 3-9 부가통신 대표 서비스별 평균 영업이익	51
그림 3-10 부가통신서비스 매출 비중	52
그림 3-11 부가통신 대표 서비스별 부가통신서비스 매출 비중	53
그림 3-12 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)	54
그림 3-13 국내 부가통신서비스 및 디지털플랫폼서비스 매출 규모	55
그림 3-14 기업규모별 평균 자산	56
그림 3-15 부가통신 대표서비스별 평균 자산	57
그림 3-16 기업규모별 평균 부채	57
그림 3-17 부가통신 대표서비스별 평균 부채	58
그림 3-18 기업규모별 평균 자본	58
그림 3-19 부가통신 대표서비스별 평균 자본	59
그림 3-20 총 재직인력 분포	60
그림 3-21 부가통신 대표서비스별 평균 총 재직인력	60
그림 3-22 기업규모별 평균 총 재직인력	60
그림 3-23 국내 재직인력 분포	61
그림 3-24 부가통신 대표서비스별 국내 평균 재직인력	61
그림 3-25 기업규모별 국내 평균 재직인력	61
그림 3-26 채용희망 인력 분포	62
그림 3-27 부가통신 대표서비스별 채용희망 인력	62
그림 3-28 기업규모별 채용희망 인력	62
그림 3-29 부가통신서비스 국내 가입자수 (소비자 기준)	63
그림 3-30 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (소비자 기준)	63

그림 3-31 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)	64
그림 3-32 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (공급자 기준)	65
그림 3-33 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)	66
그림 3-34 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)	66
그림 3-35 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)	67
그림 3-36 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자) 68	
그림 3-37 부가통신서비스 사업 인수합병 여부	69
그림 3-38 부가통신서비스 사업 인수합병 평균 건수	69
그림 3-39 자금조달 경험 여부	70
그림 3-40 자금조달 건수 (평균)	71
그림 3-41 자금조달 방법 (복수응답)	72
그림 3-42 자금조달 필요한 시기	73
그림 3-43 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)	74
그림 3-44 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)	75
그림 3-45 데이터 거래 마켓 이용 경험	76
그림 3-46 부가통신 대표 서비스별 데이터 거래 마켓 이용 유경험률	76
그림 3-47 데이터 거래 장애요인 (복수응답)	77
그림 3-48 데이터 활용의 어려움 (복수응답)	78
그림 3-49 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)	80
그림 3-50 연구개발인력 보유 여부	81
그림 3-51 전체 인력 중 연구개발인력 비중 (평균)	82
그림 3-52 연구개발비 투입 여부	83
그림 3-53 전체 매출액 중 연구개발비 투입 비중	84
그림 3-54 지식재산권 등록·보유 여부	85
그림 3-55 지식재산권 등록·보유 건수 (평균)	86
그림 3-56 지식재산권 출원 여부	86
그림 3-57 지식재산권 출원 건수 (평균)	87
그림 3-58 부가통신서비스 시장 환경의 어려움 (항목별 평균)	88
그림 3-59 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책의 개선 방향	90
그림 4-1 디지털플랫폼사업체의 기업규모 구성	100
그림 4-2 기업규모별 평균 영업이익	104
그림 4-3 기업규모별 평균 매출액	106
그림 4-4 부가통신서비스 매출 비중	108
그림 4-5 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)	109

그림 4-6 기업규모별 평균 총 재직인력	110
그림 4-7 국내 재직인력 분포	111
그림 4-8 기업규모별 평균 국내 재직인력	111
그림 4-9 채용희망 인력 분포	112
그림 4-10 채용희망 인력 분포	112
그림 4-11 자금조달 방법 (복수응답)	117
그림 4-12 자금조달 필요한 시기	118
그림 4-13 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)	118
그림 4-14 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)	120
그림 4-15 데이터 거래 마켓 이용 경험	121
그림 4-16 부가통신 대표 서비스별 데이터 거래 마켓 이용 경험	121
그림 4-17 데이터 거래 장애요인 (복수응답)	122
그림 4-18 데이터 활용의 어려움 (복수응답)	123
그림 4-19 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)	124
그림 4-20 부가통신서비스 국내 가입자수 분포 (소비자 기준)	125
그림 4-21 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (소비자 기준)	126
그림 4-22 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)	127
그림 4-23 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (공급자 기준)	127
그림 4-24 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)	128
그림 4-25 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)	129
그림 4-26 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)	130
그림 4-27 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)	130
그림 4-28 부가통신서비스 시장 환경의 어려움	131
그림 4-29 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책의 개선 방향	133

01

조사 개요



I. 조사 배경 및 목적

II. 조사 설계

III. 부가통신 서비스 정의 및 현황

IV. 부가통신사업 분류체계

V. 모집단 및 회수율

VI. 자료 검증 및 처리

I

조사 배경 및 목적

1

조사명

- ▶ 2021년 부가통신사업 실태조사

* 2021년도 최초 실시

2

조사 목적

- ▶ **(배경)** 부가통신 관련 시장이 지속적으로 확대되고 빠르게 성장하고 있는 가운데, 시장 현황에 대한 기초자료 부족
- ▶ **(목적)** 부가통신 정책 마련에 필요한 객관적 기초자료 확보, 디지털플랫폼 시장 및 사업자의 서비스 특성 등 실태 파악
부가통신사업 중 특정한 사업분야 또는 사업내용의 구체적 현황 파악을 통한 정책 수립 및 의사결정에 활용될 수 있는 자료 확보
- ▶ **(활용방안)** 부가통신 정책 수립의 기초자료로써 활용하고, 나아가 업계의 비즈니스 전략 수립, 학계의 연구 활동 등 다양한 영역에 제공

3

법적 근거

- ▶ 전기통신사업법 제34조의2(부가통신사업실태조사) 및 동법 시행령 제38조의2(부가통신사업 실태조사를 위한 조사대상, 조사내용 등)

4

조사 체계

- ▶ 조사주관기관: 과학기술정보통신부
- ▶ 조사수행기관: 사단법인 한국정보방송통신대연합
- ▶ 전문조사기관: (주)비바컴퍼니

II

조사 설계

1

조사대상

- ▶ 전기통신사업법 시행령 제38조의2에 명시한 부가통신사업 신고·등록·신고간주 사업자로서 이번 조사에서 대상 사업체수는 총16,708개사

신고사업자 부가통신역무 제공을 위해 신고한 사업자(전기통신사업법 제22조제1항)

등록사업자 웹하드, 문자발송서비스 등 특수한 유형의 부가통신역무를 제공하기 위하여 등록한 사업자(전기통신사업법 제22조 제2항)

신고간주사업자 기간통신사업자, 해외사업자 등 전기통신사업법과 국제협정에 따라 신고한 것으로 간주되는 부가통신사업자(전기통신사업법 제22조 제4항, WTO·FTA 등 국제협정)

※ 해외사업자의 경우 신고나 등록 명부가 정해져 있지 않아 실제 시장에서 활동 중인 사업자가 누락되었을 수 있으며 이로 인한 조사결과의 왜곡 발생 가능성이 있음

2

조사항목

- ▶ **(주요내용)** 일반현황, 재무현황, 인력현황, R&D현황, 서비스제공현황, 수집 데이터의 활용현황, 경쟁현황과 사업자 인식현황 등

- **(기업 특성)** 부가통신 기업의 일반현황, 경영현황 등 기본정보

구분	주요항목
일반현황	조직형태, 기업규모 등 기업 기본정보, 본사 소재지(국내/해외), 부가통신사업 신고일·개시일 등
경영현황	재직자수·채용희망인력 수, 서비스 종류와 대표서비스, 부가서비스 매출 비중 등
재무현황	기업 총매출과 영업이익, 자산·부채·자본

- (서비스 특성) 연구개발·기술, 서비스 제공 현황, 데이터 보호 및 이용 현황, 경쟁 현황 등 부가통신서비스 현황

구분	주요항목
R&D 현황	연구개발인력 수, 연구개발비 및 지식재산권 확보 현황, 외부 자금조달 경험과 목적, 인수합병의 경험과 이유 등
데이터 현황	수집하고 있는 데이터의 종류, 데이터 거래의 경험·목적·어려움 및 데이터 전문인력 보유 현황 등
서비스 현황	서비스 가입자 수·이용자수, 부가서비스 형태별 매출 비중 및 시장 환경의 어려움, 적용받는 규제, 제도 개선방향에 대한 의견 등

- (기업 인식) 생태계 구조, 법·제도 개선 및 기업의 사회적 역할에 관한 인식

구분	주요항목
시장인식	서비스 시장의 생태계와 사업환경 계층별(장치/시스템/네트워크/서비스/콘텐츠 등) 경쟁 대상, 거래 경험·어려움·지원사항 등
규제 인식	개인정보보호, 거래·독과점, 불법·유해정보, 신고 제도, 소비자 보호 등 관련 제도에 대한 기업의 입장
플랫폼의 사회적 역할	계층별 생태계 구조와 개선요소 및 유해 콘텐츠, 정보의 왜곡방지 등 중계자로서의 기업 역할 등

3

조사방법

▶ 문헌/서면/면접조사 병행, 주요사업자는 전문가 면접 시행

- (문헌조사) 기업공개자료, 기업신용정보DB, 전국사업체조사 데이터 및 국세청 휴폐업 정보, 온라인 검색 등을 통해 총 모집단 16,708개사 기초조사
- (서면·면접조사) 총 모집단 16,708개사 중 휴폐업, 정보 미상, 자본금 1억 이하 11,436개사를 제외하고 현재 서비스를 제공 중인 5,272개사를 전수조사
- (면접조사) 이용자수 상위 주요 사업자를 대상으로 면접조사 실시
 - * 선도 기업·유니콘·스타트업 등으로 분류하여 전문가와 함께 면접

- ▶ 가능한 직접 조사한 통계를 이용하되 경우에 따라 공개자료를 일부 인용
 - 조사거부 등 경우에 따라 기업 재무정보, 서비스별 매출액, 이용자수 및 지식재산권 현황 등 공개자료 활용

〈 공개 자료의 종류 〉

구분	자료 주요내용
공시자료	기초정보(주소 등), 재무정보(매출액, 자본금 등), 종사자수, R&D 투자, 특허 보유현황, 인수합병 등
기업 홍보자료	서비스별 매출액, 이용자수 등 사업현황, 기업 인수합병 현황 등
시장조사업체 정보	이용자수 등 시장현황 추정치(랭키닷컴, 코리안클릭 등)

4

조사기간

- ▶ 조사 주기: 연 1회
- ▶ 조사 기간: 2021년 9월 24일 ~ 2021년 12월 24일
- ▶ 작성기준 시점: 2020년 12월 31일

III

부가통신 서비스 정의 및 현황

1

부가통신 서비스 정의

- ▶ **(법적 정의)** 현행, 전기통신사업법에서는 제5조에서 전기통신사업을 기간통신사업과 부가통신사업으로 구분하고 있으며, 동법 제2조제12호에서 “부가통신업무”를 기간통신업무 이외의 전기통신업무로 정의하고 있음¹⁾. 여기서“기간통신업무”란 전화·인터넷접속 등과 같이 음성·데이터·영상 등을 그 내용이나 형태의 변경 없이 송신 또는 수신하게 하는 전기통신업무 및 음성·데이터·영상 등의 송신 또는 수신이 가능하도록 전기통신회선설비를 임대하는 서비스를 의미함
- ▶ **(산업 관점 정의)** 법적으로 전기통신 업무 중 기간통신업무 이외의 모든 서비스를 부가통신업무로 정의하고 있어 그 대상과 범위가 매우 넓으나, 부가통신업무를 보다 구체적으로 살펴보면 통신서비스에 컴퓨터의 기능을 결합하여, 화선교환, 부호변환을 하거나, 온라인 쇼핑물, 플랫폼, 소셜네트워크 서비스 및 부대 서비스 등을 제공하는 사업을 의미한다고 할 수 있음

2

디지털플랫폼 서비스 정의

- ▶ **(해외에서의 정의)** 인터넷을 통한 서비스에서 상호작용을 하는 2개 이상의 구분되지만 상호의존적인 사용자 집단 간의 상호작용을 촉진하는 디지털 서비스(OECD, 2019)
- ▶ **(부가통신사업 분류체계)** ‘중개플랫폼’과 ‘플랫폼인프라서비스’에 해당하는 서비스
 - **(중개플랫폼)** 온라인 환경에서 상품을 중개하거나 사용자 간의 사회적 관계를 형성하는 인터넷 기반의 서비스 제공 플랫폼을 의미. 여기서, 상품은 타인의 재화나 용역, 타인이 제작하거나 가공한 디지털 콘텐츠 등을 말한다.
 - **(플랫폼인프라 서비스)** 인터넷 기반으로 서비스(재화/용역 중개 서비스, 재화/용역 판매 서비스, 디지털 콘텐츠 중개 서비스, 디지털 콘텐츠 판매 서비스, 사회관계망 서비스, 공공 서비스 등)를 제공하는 플랫폼에서 이용되는 소프트웨어 또는 서비스

1) 전기통신사업법제2조제12호. “부가통신업무”란 기간통신업무 외의 전기통신업무를 말한다.

IV

부가통신사업 분류체계

1

분류체계
개발 배경

- ▶ 기존 산업분류체계 및 ICT분류체계는 전산업 영역으로 폭발적으로 확장하고 있는 부가통신사업을 효과적으로 반영하기에 어려움
- ▶ 전산업 범위를 포괄하고 신사업분야를 적용하여 기존 분류체계의 문제점을 보완한 부가통신사업 분류체계 개발의 필요성 대두
- ▶ 이에 부가통신역무 형태 및 이용자와의 관계 등을 기준으로 부가통신사업 분류체계를 수립

〈 기존 분류체계의 부가통신사업 관련 분류 현황 및 문제점 〉

no.	구분	관련세부분류	문제점														
1	ICT통합 분류체계	정보서비스 (정보인프라/ 정보매개/ 정보제공서비스)	- 전자상거래 등 주요 부가통신사업이 포함되지 않고, 과거 서비스(고도fax 등)는 잔재 - 소프트웨어, 콘텐츠, 방송·통신서비스 등 ICT 산업 전반에 부가통신서비스가 적용되고 있어 전반적인 부가통신사업 반영 애로 - 소분류별 실질적 조사 이행되지 않고 있어, 조사 결과 활용 애로														
2	한국표준 산업분류	정보서비스업 (자료처리/ 호스팅/ 포털 등)	- 정보통신업(J, 대) 정보서비스업(중)이 대체로 부가통신 사업에 대응한다고 볼 수 있으나, - 다른 대분류 또는 중분류 항목으로 분류된 기업 다수														
			<table><tr><th>KSIC (대분류 기준)</th><th>주요 사례</th></tr><tr><td>제조업(C)</td><td>제품 제작 및 쇼핑몰 등 직접운영/도소매</td></tr><tr><td>도매 및 소매업(G)</td><td>도소매 중개로 부가통신사업 영위가능</td></tr><tr><td>숙박 및 음식점업(I)</td><td>에어비앤비 등 숙박업으로 등록</td></tr><tr><td>운수 및 창고업(H)</td><td>시외버스, 항공권 등 앱 이용한 예매/결제</td></tr><tr><td>금융 및 보험업(K)</td><td>-</td></tr><tr><td>정보통신업(J)</td><td>-</td></tr></table>	KSIC (대분류 기준)	주요 사례	제조업(C)	제품 제작 및 쇼핑몰 등 직접운영/도소매	도매 및 소매업(G)	도소매 중개로 부가통신사업 영위가능	숙박 및 음식점업(I)	에어비앤비 등 숙박업으로 등록	운수 및 창고업(H)	시외버스, 항공권 등 앱 이용한 예매/결제	금융 및 보험업(K)	-	정보통신업(J)	-
			KSIC (대분류 기준)	주요 사례													
			제조업(C)	제품 제작 및 쇼핑몰 등 직접운영/도소매													
			도매 및 소매업(G)	도소매 중개로 부가통신사업 영위가능													
			숙박 및 음식점업(I)	에어비앤비 등 숙박업으로 등록													
			운수 및 창고업(H)	시외버스, 항공권 등 앱 이용한 예매/결제													
			금융 및 보험업(K)	-													
정보통신업(J)	-																

no.	구분	관련세부분류	문제점
3	KISDI 통신시장 분류	부가통신서비스 (인터넷관리지원 /부가통신응용 및 중계/콘텐츠제공 및 포털)	• 어플리케이션과 콘텐츠 부문을 부가통신으로 인식하는 시장구조형 분류체계 제시 - 인터넷관리 및 지원서비스(호스팅, 콘텐츠전송 등), 부가통신 응용 및 중개서비스(전자문서교환, 전자상거래 등), 콘텐츠 제공 및 포털서비스(인터넷포털 및 광고 서비스 등) • 부가통신 응용 및 중개서비스에 대부분 사업자 포함 • 포털, 광고 등 서비스 구분 불가 • 웹사이트 구축·관리 등 부가통신사업과 상이한 서비스 포함

- ▶ **(개발방향)** 부가통신서비스 사업모델 및 서비스 체계를 반영하여 부가통신사업 전반을 수직수평적으로 조망할 수 있는 분류체계 개발

〈부가통신사업 분류체계 개발과정〉

① 기존 분류체계 연구 검토	② 국내외 플랫폼 관련 연구 검토	③ 부가통신사업 분류체계 개발	④ 품목해설서 작성
• ICT통합분류체계 • 한국표준산업분류 • KISDI통신시장분류	• 주요국 플랫폼 법적 정의 • 인터넷플랫폼분류 (한국소비자원) • OECD, EU, Oxera • EU DMA 핵심 플랫폼 서비스 • 부가통신사업모델 분석	• 분류체계 개발 • 조사모집 (5,200개사) 분류체계 시범적용	• 정의 • 특성(주요서비스) • 조사기준 • 주요업체

- ① **(기존 분류체계 검토)** ICT 통합분류체계, 한국표준산업분류, KISDI 통신시장 분류제도 개선방안 연구 결과 등 검토
- ② **(국내외 관련연구 검토)** 국내외 플랫폼 시장 관련 **분류체계 조사**
 - GAFAN 규제를 도입한 OECD, EU* 및 OXERA 보고서 등 검토
 - * 특히 EU에서 가장 최근에 발표한 DMA 핵심 플랫폼 서비스의 경우, 국내에서 활발하게 영업중인 해외사업자를 게이트키퍼로 지정하여 주요서비스를 분류하였으므로 해당사업자의 19개 지표 심층검토 (AppStore, eCommerce, Search, social, Video AD등)
- ③ **(분류체계 개발)** 영위하는 서비스의 **사업모델 및 품목 기준 부가통신사업 분류체계 개발** 및 조사모집단 시범적용을 통한 **분류체계 실효성 검증**
- ④ **(품목해설서)** 부가통신사업의 서비스 범위를 명확히 하고 조사원과 응답자의 효율적이고 정확한 조사를 지원하기 위한 품목해설서 작성
 - 분류별 정의, 특성(주요서비스), 조사기준, 주요업체 명시 (부록. 품목해설서 참조)

2

분류체계

- ▶ **(분류기준)** 실제로 산업현장에서 제공되고 있는 다양한 온라인 서비스, 통신 인프라서비스의 세부 품목의 개념에 대하여 사실적·기술적인 측면을 고려하여, 서비스 품목별로 분류·정의함
- **(대분류)** 제공역무에 따라 ‘인터넷 기반 서비스’, ‘통신 인프라 서비스’
 - **(중분류)** ‘인터넷 기반 서비스’는 서비스 제공 주체 및 이용자와의 관계에 따라 ‘중개플랫폼’, ‘플랫폼 인프라’, ‘온라인 직거래’, ‘통신 인프라 서비스’는 서비스 요소에 따라 ‘인프라’, ‘응용서비스’

〈부가통신사업 분류체계〉

대분류 (통신분야)	중분류 (사업분야)	소분류 (특성, 사업부문)	비고 (대표 역무 및 서비스)
인터넷 기반 서비스	중개 플랫폼	재화/용역 중개	• 상품판매 : 종합쇼핑몰, 오픈마켓, 소셜커머스, 라이브쇼핑 • O2O : 주문 및 배달, 예약, 생활용역 • 공유경제 : 차량공유, 숙박 및 공간 공유, 물품공유
		디지털 콘텐츠 중개	• 콘텐츠 : 음원, 전자출판(웹소설, 전자책), 영상, 게임(앱마켓) 등 • 뉴스정보 : 뉴스애그리게이터 • 검색정보 : 일반검색, 구인구직, 비교검색
		사회관계망	• SNS, 블로그, 카페, 동영상공유 등
	플랫폼인프라	플랫폼 도구 지원	• 개발지원도구 : 운영체제, 브라우저, IoT 등 • 앱마켓
		데이터 활용	• 데이터 구축, 데이터 분석 서비스
		위치정보 제공	• GPS와 정보통신망을 이용한 위치정보 제공
		전자결제	• 신용감사 : 신용카드사용자 신용감사 • 금융대행 : VAN, PG (전자지급결제대행업) • 전자지불 : 전자결제, P2P금융, 클라우드펀딩 등 • 전자문서(EDI) : 문서교환, 문서보안, 정보인증 등
	온라인 직거래	재화/용역 판매	• 재화 판매 • 용역 제공 : 숙박, 여행, 식당, 연극, 영화 등의 업주가 직접 거래하는 용역서비스
		디지털 콘텐츠 서비스	• 엔터테인먼트, 이러닝 등 콘텐츠 제공 • 뉴스 정보 제공 • 온라인 서비스 : 온라인서비스, 제품업데이트, 고객관리, 편익제공, 기업홍보, 상품홍보, 영업지원 등
		공공서비스	• 행정서비스 : 공공조달, 민원서류 발급, 민원신청 및 처리 등 • 공공정보 : 행정정보, 공공서비스정보 등

대분류 (통신분야)	중분류 (사업분야)	소분류 (특성, 사업부문)	비 고 (대표 업무 및 서비스)
통신 인프라 서비스	인프라	네트워크	• 네트워크 운용 : VPN, ATM, 프레임릴레이
		통신장비	• 호스팅 : 코로케이션(장비와 회선 등의 위탁관리), 콘텐츠전송(캐싱) 지원, 데이터센터 관리운영 • 인터넷관리 : 온라인스토리지 공유, 온라인콘텐츠공 유, 보안관리, 도메인관리
	응용서비스		• 음성정보 : 번호안내, 음성정보 등 • 정보응용 : 원격제어서비스 • 기타정보 : 기타 부가서비스

V

모집단 및 회수율

1

모집단

가. 목표 모집단

▶ 부가통신 신고·등록·신고간주 사업자 총 16,708개사

- 신고사업자(14,987개사), 등록사업자(웹하드, 문자발송서비스 등 750개사), 신고간주 사업자(기간통신사업자 617개사, 주요 미신고 해외사업자 354개사)

* 신고간주사업자로서의 해외사업자는 신고의무 면제로 현황 파악이 어려운 바 시장 영향력이 크고 명단 확보가 가능한 ① **국내대리인을 지정한 해외사업자**, ② **일평균이용자수 10만명 이상인 해외사업자**를 조사 모집단으로 선정

〈모집단 구성〉

구분	내용
신고사업자	부가통신역무 제공을 위해 신고한 사업자(전기통신사업법 제22조 제1항)
등록사업자	웹하드, 문자발송서비스 등 특수한 유형의 부가통신역무를 제공하기 위하여 등록한 사업자(전기통신사업법 제22조 제2항)
신고간주사업자	부가통신을 경영하는 기간통신사업자, 자본금 1억원 이하 및 해외사업자 등 신고한 것으로 간주되는 부가통신사업자(전기통신사업법 제22조 제4항, WTO·FTA 등 국제협정)

나. 모집단 정비

▶ 전체 모집단 16,708개사 대상 기업명, 사업자번호, 법인번호, 사업영위여부, 자본금 등 기초 데이터 정제

〈사업자 데이터클리닝 활용 자료〉

no.	구분	시점	활용 자료
1	부가통신사업자 신고리스트 (중앙전파관리소)	신고 당시	• 기본 데이터 - 사업자명, 대표자명, 신고일자, 사업자등록번호, 법인 등록번호, 자본금, 제공역무, 종업원수 등

no.	구분	시점	활용 자료
2	기업정보DB (NICE평가정보(주))	'19~'20	- 최신 기업정보DB - 사업자명, 대표자명, 설립일자, 식별번호, 표준산업분류, 자본금, 3개년 재무정보(매출액 수출액), 휴폐업정보, 상장구분 등
3	전국사업체 조사결과 (통계청-한국통계진흥원)	'19	연락처정보 활용(대표번호, 담당자)
4	기업공개자료 (조사대상기업자체공개)	'20	- 기업설명회·공시자료(연혁, 재무, 주주, 자회사) - 실적발표(분기별 재무정보)
5	기타	-	국세청 휴폐업정보, 해당기업 웹사이트 등

- (부가통신사업자 신고리스트) 사업자정보가 불완전하여 특정할 수 없거나, 주소·업태·영업 여부 등의 갱신이 필요한 경우가 많아, 타자료를 활용하여 보완
- (기업정보DB) 최근 자본금 정보 확인을 통한 부가통신사업자 조사대상 선정에 활용
- (전국사업체조사결과) 통계청의 사업체 연락처 정보 활용
- (기업공개자료) 비즈니스모델 조사

▶ 목표 모집단(16,708개사)을 대상으로 기초조사 및 정비 작업을 통해 휴폐업, 자본금 1억 이하, 업체 미상 등 조사불가, 비해당 업체를 제외한 5,272개사를 대상으로 전수 조사 실시

〈모집단 구성별 목표·조사모집단 수〉

모집단 구분	목표 모집단	조사 모집단	출처	관련규정
신고사업자	14,987	4,512	중앙전파관리소 (‘21.2.기준)	전기통신사업법 제22조1항 등
등록사업자	750	322	중앙전파관리소	전기통신사업법 제22조2항 등
간주사업자	971	438	중앙전파관리소 과기정통부 (기간통신)	전기통신사업법 제22조4항 등
해외사업자	354	57	개인정보위원회 리서치기관	
계	16,708	5,272	-	-

〈조사대상 현황표〉

사업자 구분	신고	등록	간주		계
			기간통신	미신고해외	
목표 모집단 수	14,987	750	617	354	16,708
휴폐업	3,098	16	18	-	3,132

사업자 구분	신고	등록	간주		계
			기간통신	미신고해외	
기업정보 미상	6,468	-	-	-	6,468
자본금 1억이하	909	281	2	-	1,192
(중복)		(131)	(216)	(297)	(644)
조사 모집단	4,512	322	381	57	5,272

2

회수율

▶ **(조사완료)** 조사표 회수(1,154개) 및 문헌자료(3,198개) 등을 통해 **조사완료된 사업자는 4,352개사**

- (사전통보) 그 중 2,651개사에 공문, 조사안내 등 사전통보

▶ **(조사불가)** 연락처 미비, 비수신 등의 사유로 461개사 확인불가

- 사업자 신고 자료, 신용정보DB 등에서도 연락처 확인 불가

* 공공기관 지방 이전, 기업 합병 등 변동 후 미신고한 경우 등

▶ **(기타)** 휴·폐업 및 중복 등 459개사

* 인수합병, 사업자명 변경 등 변동 후 미신고 사례 다수

〈회수 현황〉

구 분	내 용	사업자수(개사)	비 고
조사 완료 (4,352)	조사지 회수 완료	1,154	○ (사전통지 완료) 2,651개사
	문헌조사 완료	3,198	
조사 불가	사업자 확인불가	461	○ 연락처 미비, 거절 등
기타	휴폐업, 중복 등	459	-
계		5,272	-

VI

자료 검증 및 처리

1

무응답 조치

- ▶ 가능한 조사에 응하도록 유도하되 불가피한 경우 공개자료를 일부 인용
 - 공시자료, 기업 공개자료 및 신용정보회사 기업정보 등을 이용하여 사업체 생멸여부, 재무정보, 지식재산권 및 이용자수 등 일부 항목 인용

2

조사값 검증

- ▶ 항목간 논리 연관성 및 이상치 점검
 - 항목간 내용이 연계되는 경우, 논리적 오류를 조사원 및 조사관리자가 2차에 걸쳐 검토
 - * 예) 매출형태 비중은 그 합계가 100%, 자산은 부채와 자본의 합과 일치
 - 매출액과 종사자 수 등에 대해 이상치(outlier)* 검토, 이상치 발생 시 2차 자료(공시자료, 기업DB)와 비교하고 재조사 실시
 - * 동일 특성별(기업규모 등) 평균치 비교 및 검증 실시
- ▶ 데이터 클리닝
 - 자료입력 후 조사 책임자가 데이터의 문제점(이상치, 논리적 오류 등)을 검토한 뒤 최종 데이터 확정
 - 자료 오류 시, 조사값 확인 및 응답자 대상 추가 조사 시행

3

자료 입력 및 분석

- ▶ 수집된 자료는 부호화(coding) 과정을 통해 전산 입력되며, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계 패키지 프로그램)를 이용하여 분석
- ▶ 조사 결과를 반영한 응답 사업자 특성은 다음과 같음

표 1-1 응답 사업자 특성

(단위 : 개, %)

구분		사례수	비율	
전체		4,352	100.0	
규모	중소기업	3,323	76.4	
	중견기업	476	10.9	
	대기업	315	7.2	
	무응답	238	5.5	
본사 소재지		국내	4,142	95.2
		해외	194	4.5
		모름	16	0.4
부가 통신 서비스	대표 서비스	중개 플랫폼	407	9.4
		플랫폼 인프라 서비스	383	8.8
		온라인 직거래 서비스	2,750	63.2
		통신 인프라	750	17.2
		무응답	62	1.4
	제공 서비스	중개 플랫폼	551	12.7
		플랫폼 인프라 서비스	592	13.6
		온라인 직거래 서비스	3,026	69.5
		통신 인프라	865	19.9
		무응답	62	1.4
조직 형태		회사법인	4,035	92.7
		공공기관	20	0.5
		기타법인	81	1.9
		개인사업체	211	4.8
		무응답	5	0.1
종사자수 (2020년 말 기준)		1~4명	384	8.8
		5~9명	499	11.5
		10~49명	1,226	28.2
		50~249명	888	20.4
		250명 이상	552	12.7
		무응답	803	18.5
매출액 (2020년 말 기준)		10억 미만	507	11.6
		10억 이상~100억 미만	1,071	24.6
		100억 이상~300억 미만	584	13.4
		300억 이상~500억 미만	213	4.9
		500억 이상~700억 미만	114	2.6
		700억 이상~1,000억 미만	111	2.6
		1,000억 이상	592	13.6
		무응답	1,160	26.7

※ 기업규모 정의 : 중소기업 「중소기업기본법」, 중견기업 「중견기업 성장촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법」, 대기업 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」에 따른 기준 적용

※ 제공서비스 : 복수응답

02

결과 요약



I. 부가통신 시장현황

II. 디지털플랫폼 시장현황

III. 시사점 및 평가

I

부가통신 시장현황

1
사업체 구성

▶ **(국내외·규모별 분류)** 실태조사에서 조사된 부가통신 서비스를 제공하는 기업(4,352개) 중 국내기업은 95.2%, 해외기업은 4.5% 차지

– 대기업(7.2%), 중견기업(10.9%) 보다 중소기업(76.4%) 비중이 높음*

* 자본금 1억 이하의 부가통신기업은 조사대상에서 제외된 점을 고려하면 실제 중소기업 비율은 더 높을 것으로 예상

표 2-1 국내·해외 및 기업규모별 사업체수

총 조사업체 수	국내·해외		기업규모		
	국내기업	해외기업	대기업	중견기업	중소기업
4,352개사	4,142개 (95.2%)	194개 (4.5%)	315개 (7.2%)	476개 (10.9%)	3,323개 (76.4%)

▶ **(유형별 분류)** 대표서비스 기준, 온라인직거래 사업자가 2,750개로 63.2% 차지, 중개 플랫폼 및 플랫폼 인프라 사업자는 각각 407개(9.4%), 383개(8.8%)

– 복수선택을 허용하는 제공서비스 기준, 중개플랫폼 기업은 551개, 플랫폼 인프라 기업은 592개, 직거래 사업자 기업은 3,026개

표 2-2 유형별 사업체 수

분류*	주요서비스	사업체수(괄호는 비중)	
		대표서비스 기준 (중복 X)	제공서비스 기준 (중복허용)
중개 플랫폼	재화·용역 중개, 사회관계망 서비스 등 제공	407 (9.4%)	551
플랫폼 인프라	결제·데이터분석·앱마켓 등 플랫폼 운영도구를 지원	383 (8.8%)	592
온라인 직거래	직접 재화·용역을 판매하거나 공공서비스 제공	2,750 (63.2%)	3,026

분류*	주요서비스	사업체수(괄호는 비중)	
		대표서비스 기준 (중복 X)	제공서비스 기준 (중복허용)
통신 인프라	네트워크·통신장비 관련한 부가통신서비스 제공	750 (17.2%)	865
계	-	4,352(100%)	5,096

※ 각 항목별 무응답 사례는 생략하였음

※ 4개 분류유형 중 대표서비스는 기업별 1개 지정, 제공서비스는 복수선택 가능

2 매출 및 이용자 수

- ▶ **(총 매출)** 부가통신사업자의 매출액 총합은 약 802.8조 원, 그 중 국내기업 매출이 92.5%(742.6조 원) 차지
- 대기업이 69.6%(558.9조 원), 중견·중소기업이 각각 18.3%(146.9조 원), 5.9%(5.9조 원)

표 2-3 국내·해외 및 기업규모별 매출액

부가통신 사업자 국내매출액	국내·해외 기업별		기업규모			
	국내기업	해외기업	대기업	중견기업	중소기업	기타*
802.8조원	742.6조원 (92.5%)	60.2조원 (7.5%)	558.9조원 (69.6%)	146.9조원 (18.3%)	47.3조원 (5.9%)	49.6조원 (6.2%)

* 기타 : 무응답, 공공기관 등

- ▶ **(부가통신 매출)** 설문조사 등으로 확인한 기업별 총매출 대비 부가통신 매출 비중은 10% 이하 구간(41.5%)과 80% 초과 구간(25.9%)에 집중
- 기업별 총 매출액과 부가통신 매출 비중 데이터를 결합하여 분석한 부가통신 서비스로 인한 국내 매출 규모는 약 199조 원 수준으로 추정

표 2-4 부가통신 매출 비중 분포

구분	~10 %	10~20 %	20~30 %	30~40 %	40~50 %	50~60 %	60~70 %	70~80 %	80~90 %	90~100 %
비중 (%)	41.5	7.9	6.2	1.7	3.1	1.9	1.0	3.7	9.9	16.0

- ▶ **(이용자)** 가입자 수 기준으로 대기업 서비스가 중소기업 서비스 대비 평균 7.9배 많으며, 공급자 수* 기준으로는 평균 2.9배 많음

* 디지털 플랫폼을 통해 제품·용역·서비스 등을 제공하는 기업·개인

- 활성 이용자 수(3개월 평균 이용자 수) 기준으로는, 대기업 서비스가 중소기업 서비스보다 13.5배 많음

표 2-5 기업규모별 평균 가입자 수·공급자 수·3개월 평균 이용자 수

가입자수			공급자수			3개월 평균 이용자수		
대기업	중견기업	중소기업	대기업	중견기업	중소기업	대기업	중견기업	중소기업
847.4만명	191.4만명	106.7만명	8.0만개사	5.2만개사	2.7만개사	389.3만명	90.5만명	28.9만명

※ 각 항목별 무응답 사례는 생략하였음

3

고용 및 투자

▶ **(종사자)** 부가통신사업자의 총 종사자 수는 약 41만 명, 기업 평균 94명

* 단발성 근로자(배달, 프리랜서 등) 등 재직인력으로 파악되지 않는 인력은 제외됨

- 채용희망인력은 기업당 9.5명이며 대기업 수요(61.2명)가 높으나, 재직인력 대비 비율 기준으로는 중소기업이 높음(13%=6.6/51명)

표 2-6 부가통신사업자 국내 총 종사자 수 및 평균 재직인력·채용희망인력

구분	부가통신 등록기업 총 국내 종사자 수	평균 재직인력/채용희망인력			
		전체	대기업	중견기업	중소기업
인력수	41만명	316명/9.5명	2,572명/61.2명	536명/14.3명	51명/5.6명

▶ **(연구개발·특허)** 37.2% 기업이 연구개발 인력을 보유, 대기업·중견기업은 과반수 이상 연구개발 인력을 보유하는 데 반해 중소기업은 32.4%

표 2-7 연구개발인력 보유 여부

구분	중소기업	중견기업	대기업	전체
연구개발인력 보유 여부	32.4%	56.4%	51.1%	37.2%

- 지식재산권(특허) 출원 관련, 중소기업(24.3%)보다 대기업(49.4%)이, 온라인 직거래(26.7%)와 통신인프라 사업자(20.7%)보다 중개플랫폼(33.6%)과 플랫폼인프라(37.1%) 사업자가 적극적으로 활동 경향

표 2-8 최근 2년 이내 지식재산권(특허) 출원 경험 있는 사업자

서비스 분류별				기업규모			전체 (N=802)
중개 플랫폼	플랫폼 인프라	온라인 직거래	통신 인프라	대기업	중견기업	중소기업	
33.6%	37.1%	26.7%	20.7%	49.4%	38.7%	24.3%	27.7%

▶ (자금조달) 창업초기(31.1%)에 인력채용(26.5%), 마케팅(18.8%), 설비투자(18.6%) 등의 목적으로 자금조달 필요성이 높다고 응답

표 2-9 자금조달 필요 시기 및 필요 이유

필요시기					필요이유					
창업 초기	서비스 상용화	성장기	확장기	기타	인력 채용	마케팅	설비 투자	R&D	경영 개선	기타
31.1 %	14.5 %	20.0 %	17.0 %	7.1 %	26.5 %	18.8 %	18.6 %	17.2 %	6.6 %	8.4 %

- 중개플랫폼 사업자의 인수합병 경험(10.3%)이 다른 분야*보다 높아, 현재 중개플랫폼의 시장경쟁 및 기업변동이 큰 것으로 추정

* 유형별 인수합병 경험('20년 경험에 한정) : 중개플랫폼 10.3%, 플랫폼 인프라 6.3%, 온라인직거래 4.4%, 통신인프라 5.9%

II

디지털플랫폼 시장현황

◆ 분석대상 및 방식

- ▶ 제공서비스 기준(복수선택 허용)으로 중개 플랫폼 또는 플랫폼 인프라 서비스를 제공하는 기업을 디지털 플랫폼 사업자로 설정

※ OECD는 디지털플랫폼 범위에 온라인 직거래를 제외하고 있는 점을 고려
 - 실태조사에서 조사된 총 4,352개 사업자 중 1,078개가 해당

- ▶ 디지털플랫폼 서비스 매출은 각 기업의 부가통신 매출 중 상품·용역판매를 제외한 이용자수수료·광고수수료·중개수수료로 한정*

* 각 기업의 유형별 매출은 각 기업 설문조사 및 IR 자료 등에 근거하여 추정

1
사업체 구성

- ▶ **(국내외·규모별 분류)** 디지털플랫폼 관련 기업 수 기준으로, 국내기업이 95.6%(1,031개)를 차지하며, 중소기업 비중은 66.7% 수준
 - 전 산업(중소기업 비중 99%) 및 부가통신사업자 전체 대비 디지털플랫폼 분야의 중소기업 비중이 낮은 편

표 2-10 국내·해외 및 기업규모별 사업체 수

총 사업체 수	국내·해외		기업규모		
	국내기업	해외기업	대기업	중견기업	중소기업
1,078개	1,031개 (95.6%)	43개 (4.0%)	148개 (13.7%)	122개 (11.3%)	719개 (66.7%)

- ▶ **(유형별 분류)** 대표서비스 기준, 중개플랫폼과 플랫폼 인프라가 약 80%를 차지, 대부분의 플랫폼은 플랫폼 서비스가 핵심 사업인 것으로 파악

표 2-11 대표 서비스 기준 플랫폼 유형 분류

총 사업체 수	중개플랫폼	플랫폼 인프라	온라인 직거래	통신인프라
1,078개	407 (37.8%)	383 (35.5%)	209 (19.4%)	79 (7.3%)

2

매출 및
이용자 수

- ▶ **(총매출 및 부가통신 매출)** 디지털플랫폼 기업들의 총 매출은 378조 원으로, 국내기업이 92.5%(358조 원), 대기업이 80.6%(305조 원)
- 해외 매출을 가진 기업이 2.7%로, 국내 매출만 발생하는 사업자가 대다수
 - 기업별 부가통신 비중으로 분석한 부가통신서비스 매출은 101조 원으로 추정

표 2-12 국내·해외 및 기업규모별 총 매출액

(단위: 억 원, %)

구분	디지털 플랫폼 사업자 국내매출액	국내·해외		기업규모			
		국내기업	해외기업	대기업	중견기업	중소기업	기타*
총액	3,779,813	3,580,555 (92.5%)	199,258 (7.5%)	3,045,915 (80.6%)	255,459 (6.7%)	137,995 (3.7%)	340,443 (9.0%)
평균	4,447	4,377	6,227	24,764	2,221	240	9,457

* 기타 : 무응답, 공공기관 등

- ▶ **(매출 구성)** 디지털 플랫폼 기업의 매출 중 수수료 형태가 70% 이상으로, 중개수수료(50.7%),이용자 수수료(15.0%), 광고 수수료(5.9%) 순
- 기업별 매출구성 데이터를 기준으로 분석한 플랫폼 서비스 매출은 69조원 수준으로 추정
 - * 기업별 부가통신매출액 추정치 중 이용자수수료, 광고수수료, 중개수수료 비중을 반영

표 2-13 디지털플랫폼 기업의 부가통신 서비스 매출형태별 비중

이용자 수수료	광고 수수료	상품, 용역 중개수수료	상품, 용역 판매	기타
15.0%	5.9%	50.7%	25.3%	3.1%

- ▶ **(이용자)** 가입자수 기준으로 대기업 서비스가 중소기업 서비스 대비 평균 12.8배, 활성 이용자 수(3개월 평균 이용자 수) 기준으로는 8.5배 많음

표 2-14 디지털플랫폼 사업자 기업규모별

평균 가입 이용자 수·공급자 수·3개월 평균 이용자 수

가입자수			공급자수			3개월 평균 이용자수		
대기업	중견기업	중소기업	대기업	중견기업	중소기업	대기업	중견기업	중소기업
1258만명	288만명	99만명	14만개	9.9만개	4.9만개	502만명	145만명	59만명

3

고용 및 투자

- ▶ **(종사자)** 디지털플랫폼 총 종사자는 약 15.4만 명, 기업 평균 143명

- 기업당 평균 24.7명의 채용을 희망하고 있어 부가통신사업자 전체평균(9.5명)보다 인력 수요가 높은 것으로 파악

* 단발성 근로자(배달, 프리랜서 등) 등 재직인력으로 파악되지 않는 인력은 제외

표 2-15 디지털플랫폼 사업자 기업규모별 채용 희망 인력 수

대기업	중견기업	중소기업	전체 평균
86.4명	21.0명	17.2명	24.7명

- ▶ **(연구개발)** 연구개발인력을 보유한 기업 비중은 47.1%이며, 중소·중견·대기업별 편차는 크지 않음

표 2-16 연구개발인력 보유 여부

구분	중소기업	중견기업	대기업	전체
연구개발인력 보유 여부	42.3%	55.9%	54.0%	47.1%

- 매출액 10억 원 이하 소기업의 연구개발인력과 연구개발비 투자 비중이 높음

표 2-17 매출액 기준 디지털플랫폼 사업자의 연구개발 인력, 연구개발비 비중

구분	~10억	10억~100억	100억~300억	300억~500억	500억~700억	700억~1천억	1천억~
재직인력 중 연구개발인력 비중 (%)	35.6	35.2	20.8	18.8	16.0	10.0	20.0
매출액 대비 연구개발비 비중 (%)	32.4	14.9	7.5	5.4	6.8	6.0	3.9

- ▶ **(자금조달)** 주로 창업초기·성장기에 인력과 설비투자를 위한 자금조달이 필요하나 외부 자금조달 여건이 타 산업에 비해 열악('20년 한해 기준)

* 중소기업 중 외부 자금조달(차입금) 없는 기업은 30.2% ('20년 중소기업 금융실태조사, IBK경제연구소)

표 2-18 디지털플랫폼 사업자의 자금조달 경험 여부

구분	자금조달 받은 적 있음	자금조달 받은 적 없음
계(100%)	4.2%	95.8%

III

시사점 및 평가

- ▶ 디지털플랫폼 등 변화하고 있는 부가통신서비스 시장의 실태를 파악하기 위해 실시된 전수조사 형태의 첫 실태조사로, 유형별 사업자 분류, 매출액, 이용자수 등 시장규모를 최초 분석·제시
 - 하지만 부가통신 역무에 대한 유형 분류, 디지털플랫폼의 범위 등의 기준과 관련한 다양한 시각이 존재하고 있어 지속적으로 분석기준·방식을 다듬어 나갈 필요
 - 한편, 확대되는 부가통신 시장의 변화하는 유형을 추적·반영하여 유형 분류를 고도화하고 세밀한 정책 추진의 기초자료로 활용할 수 있도록 지속적으로 데이터를 축적해 나갈 필요
- ▶ 현재 국내 시장에는 부가통신 역무 비중이 낮은 사업자 및 온라인 직거래 중심 사업자가 다수를 차지
 - 디지털 전환이 가속화되면 이에 대한 양상에 변화가 나타날 것으로 동 통계에 대한 시계열적 분석을 통한 시장구조 변화 예측 필요
- ▶ 기업 수 기준으로는 디지털플랫폼 기업의 비중이 전체 부가통신사업자 대비 1/4 수준이나, 부가통신매출액(추정치) 기준으로는 디지털플랫폼 기업의 비중이 51% 수준으로, 국내 주요 부가통신 기업*들은 디지털플랫폼 관련 서비스를 제공하는 것으로 파악
 - * 예) 네이버, 카카오, 쿠팡, 이베이, 우아한형제들, 십일번가, 우리홈쇼핑 등(무순)
 - 다만, 디지털플랫폼 기업들이 플랫폼 서비스만을 제공하지는 않으며 플랫폼 기업들의 매출 중 일부만(부가통신매출액의 70% 수준*) 플랫폼 서비스에서 발생
 - * 디지털플랫폼 기업(1,078개)의 부가통신매출액(추정치) 대비 플랫폼 매출액(추정치)으로 환산한 비율로, 디지털플랫폼의 정의에 따라 다르게 산출될 수 있음
- ▶ 전체 부가통신사업자 대비 디지털플랫폼 기업의 연구개발 활동이 더 적극적이고, 추가 채용 희망 인력수도 많으며, 중개플랫폼에서 인수합병이 많이 발생한다는 점에서 디지털플랫폼의 역동성과 성장 가능성이 높다고 평가
 - 다만, 해외진출 기업 비중이 낮고 외부자금조달 여건이 좋지 않은 점은 약점으로 작용 가능

03

부가통신 서비스 시장



I. 부가통신서비스 사업체 일반 현황

II. 부가통신서비스 가입자수 및 이용자 현황

III. 부가통신서비스 관련 사업 현황

IV. 데이터 수집 및 활용

V. 연구개발 활동

VI. 애로사항 및 개선사항

VII. 부가통신서비스 시장인식

I

부가통신사업체 일반 현황

1
사업체수

- ▶ 국내 부가통신서비스 사업자 중 76.4%는 중소기업이며, 중견기업이 10.9%, 대기업이 7.2%를 차지함
- ▶ 조직형태별로는 회사법인이 92.7%로 가장 많고, 다음으로 개인사업체(4.8%) 순으로 나타남

그림 3-1 기업규모별 사업체수

(N=4,352 단위 : %)

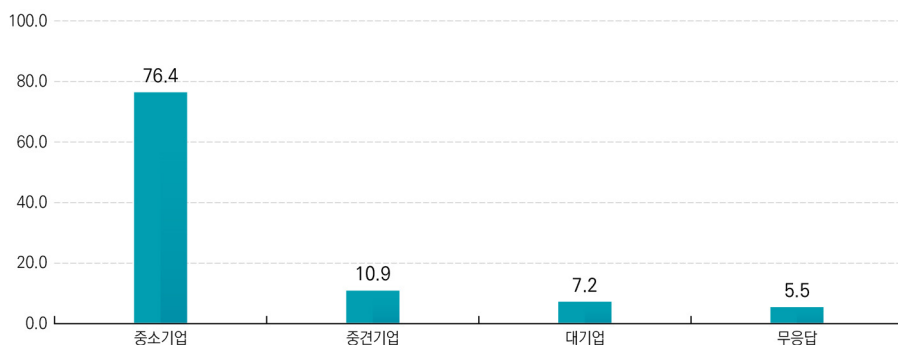


표 3-1 기업규모별 사업체수

(N=4,352)

구분	중소기업	중견기업	대기업	무응답	계
사업체수(개)	3,323	476	315	238	4,352
사업체 비중(%)	76.4	10.9	7.2	5.5	100.0

그림 3-2 조직형태별 사업체수

(N=4,352 단위 : %)

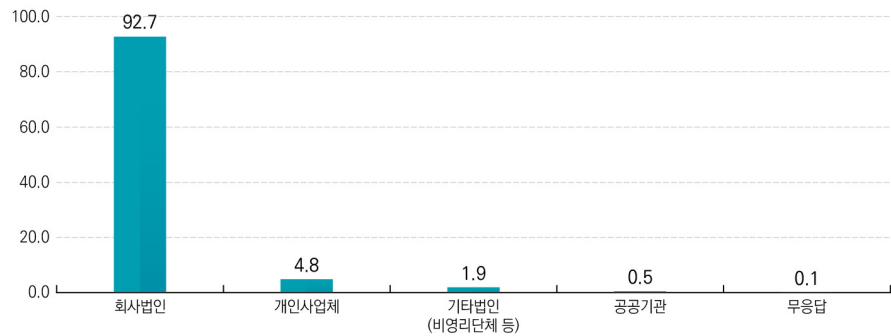


표 3-2 조직형태별 사업체수

(N=4,352)

구분	회사법인	개인사업체	기타법인 (비영리단체 등)	공공기관	무응답	계
사업체수(개)	4,035	211	81	20	5	4,352
사업체 비중(%)	92.7	4.8	1.9	0.5	0.1	100.0

그림 3-3 본사 소재지별 사업체수

(N=4,352 단위 : %)

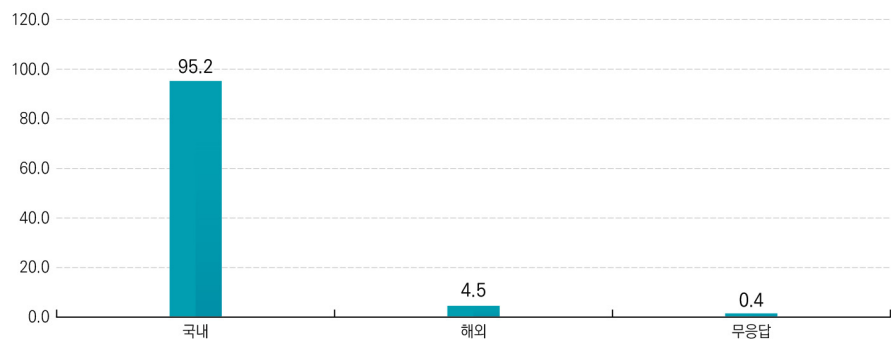


표 3-3 본사 소재지별 사업체수

(N=4,352)

구분	국내	해외	무응답	계
사업체수(개)	4,142	194	16	4,352
사업체 비중(%)	95.2	4.5	0.4	100.0

2 부가통신서비스 분류

- ▶ 전체 사업자 중 63.2%는 '온라인 직거래 서비스'가 대표 서비스이고, 다음으로 통신 인프라(17.2%), 중개 플랫폼(9.4%), 플랫폼 인프라 서비스(8.8%) 순임
- ▶ 해당하는 부가통신서비스 모두 선택한 경우, 온라인 직거래 서비스가 69.5%로 가장 많고 다음으로 통신 인프라(19.9%), 플랫폼 인프라 서비스(13.6%), 중개 플랫폼(12.7%) 순임

그림 3-4 부가통신서비스 분류별 사업체수

(N=4,352 단위 : %)

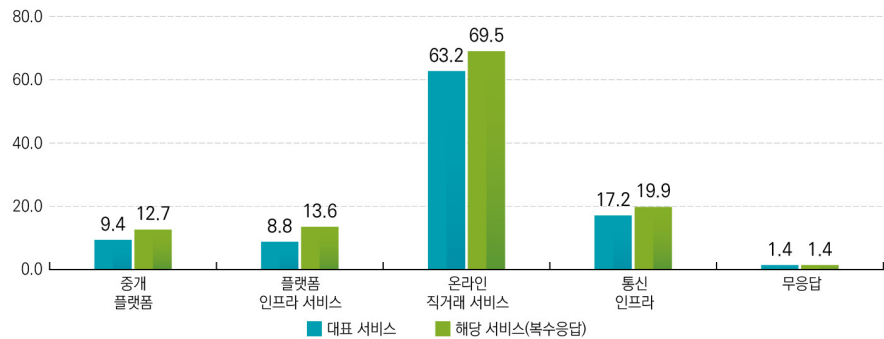
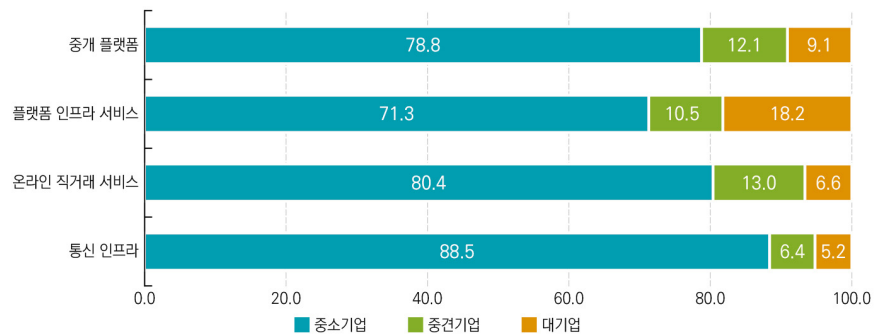


그림 3-5 부가통신 대표 서비스별 기업규모 분포

(N=4,352 단위 : %)



* 부가통신 대표 서비스 : 무응답(1.4%) 제외

* 기업규모 : 각 대표 서비스별 무응답 제외하고 산출

표 3-4 부가통신서비스 분류별 사업체수 (대표서비스)

(N=4,352 단위 : %)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답
전체		9.4	8.8	63.2	17.2	1.4
규모	중소기업	8.1	8.0	63.0	19.6	1.3
	중견기업	8.6	8.2	71.2	9.9	2.1
	대기업	9.8	21.6	54.6	12.1	1.9
	무응답	28.2	4.2	61.3	5.5	0.8

표 3-5 부가통신서비스 분류별 사업체수 (복수응답)

(N=4,352 단위 : %)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답
전체		12.7	13.6	69.5	19.9	1.4
규모	중소기업	10.7	11.8	67.8	22.2	1.3
	중견기업	14.7	14.1	76.5	13.7	2.1
	대기업	15.2	35.6	73.0	14.6	1.9
	무응답	31.9	8.4	75.2	6.3	0.8

3

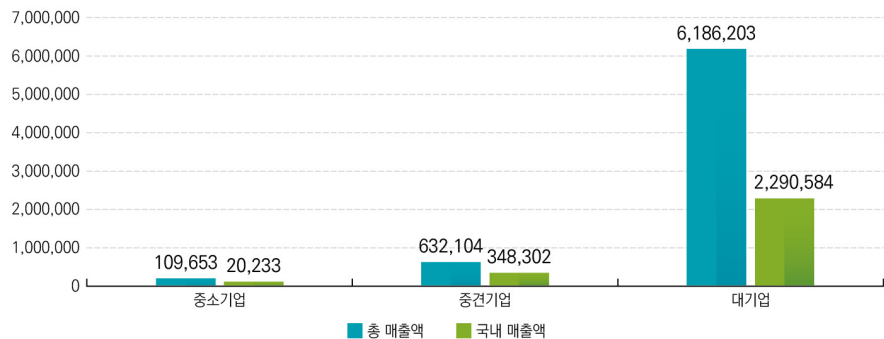
매출액 및
영업이익

가. 매출액

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 평균 총 매출액은 7,614억 원이며, 대기업이 6조 1,862억 원, 중견기업 6,321억 원, 중소기업 1,097억 원으로 조사됨

그림 3-6 기업규모별 평균 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



- ▶ 본사가 국내에 소재한 경우 총매출액 총계는 1,220조, 국내 매출액 총계는 743조
- ▶ 본사가 해외에 소재한 경우 총매출액 총계는 1,210조, 국내 매출액 총계는 60조

표 3-6 본사 소재지별 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		국내	해외	계
총 매출액	총계	1,220,127,998	1,210,305,261	2,430,433,259
	평균	398,344	9,382,211	761,414
	사례수	4,142	194	4,336
국내 매출액	총계	742,617,405	60,206,172	802,823,577
	평균	251,139	470,361	260,235
	사례수	4,142	194	4,336

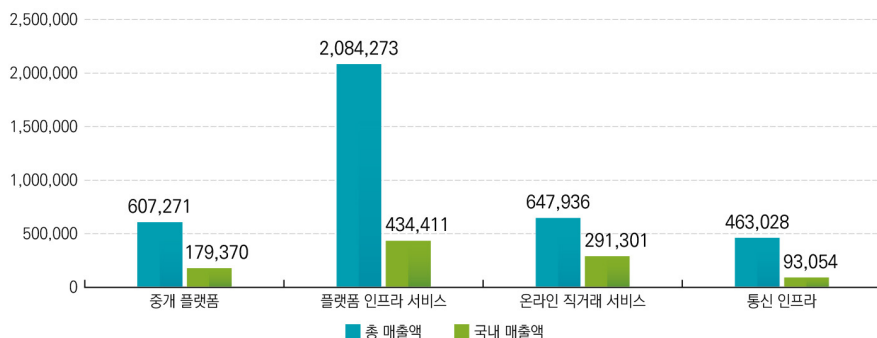
* 총매출액, 국내 매출액 : 모름/무응답 제외하고 산출

* 매출액 총계는 매출 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 평균 총 매출액이 2조 843억 원으로 가장 많고, 다음으로 온라인 직거래 서비스(6,479억 원), 중개 플랫폼(6,073억 원), 통신 인프라(4,630억 원) 순으로 많음

그림 3-7 부가통신 대표서비스별 평균 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



- ▶ 총 매출액 기준, 온라인 직거래 서비스 총계가 1,282조 9,134억 원으로 가장 많고, 다음으로 플랫폼 인프라 서비스 매출액 총계가 721조 1,585억 원으로 많음

표 3-7 부가통신 대표 서비스별 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답	계
총 매출액	총계	176,715,949	721,158,540	1,282,913,436	245,867,643	3,777,691	2,430,433,259
	평균	607,271	2,084,273	647,936	463,028	85,857	761,414
	사례수	407	383	2,750	750	62	4,352
국내 매출액	총계	50,761,743	143,789,897	556,385,358	48,108,887	3,777,691	802,823,577
	평균	179,370	434,411	291,301	93,054	85,857	260,235
	사례수	407	383	2,750	750	62	4,352

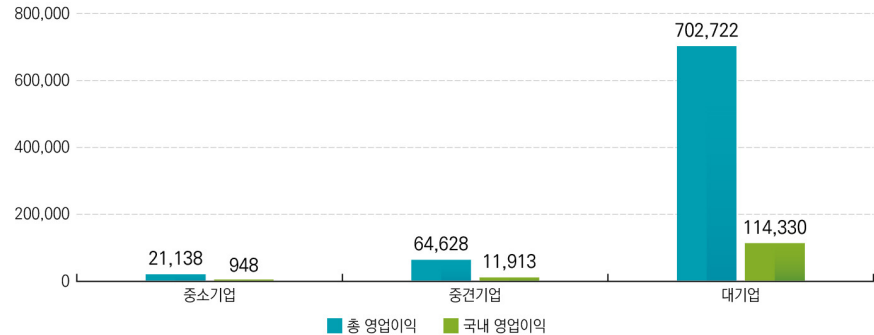
* 매출액 총계는 매출 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

나. 영업이익

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 평균 총 영업이익은 911억 원이며, 대기업이 7,027억 원, 중견기업 646억 원, 중소기업 211억 원으로 조사됨

그림 3-8 기업규모별 평균 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



- ▶ 본사가 국내에 소재한 경우 총 영업이익 총계는 71조 4,957억 원, 국내 영업이익 총계는 35조 6,013억 원임
- ▶ 본사가 해외에 소재한 경우 총 영업이익 총계는 217조 7,671억 원, 국내 영업이익 총계는 3조 4,319억 원임

표 3-8 본사 소재지별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		국내	해외	계
총 영업이익	총계	71,495,659	217,767,056	289,262,715
	평균	23,418	1,770,464	91,078
	사례수	4,142	194	4,336
국내 영업이익	총계	35,601,283	3,431,924	39,033,207
	평균	12,089	26,812	12,702
	사례수	4,142	194	4,336

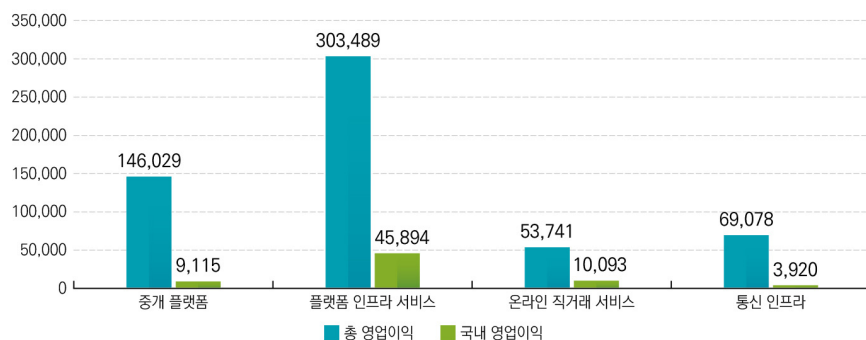
* 총 영업이익, 국내 영업이익 : 모름/무응답 제외하고 산출

* 영업이익 총계는 영업이익 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 평균 총 영업이익이 3,035억 원으로 가장 많고, 다음으로 중개 플랫폼(1,460억 원), 통신 인프라(691억 원) 순으로 많음

그림 3-9 부가통신 대표 서비스별 평균 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



- ▶ 총 영업이익 기준, 플랫폼 인프라 서비스 총 영업이익 총계가 104조 4,001억 원으로 가장 많고, 다음으로 온라인 직거래 서비스가 약 105조 7,087억 원으로 많음

표 3-9 부가통신 대표 서비스별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, 개)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답	계
총 영업이익	총계	42,348,448	104,400,129	105,708,748	36,680,388	125,002	289,262,715
	평균	146,029	303,489	53,741	69,078	2,841	91,078
	사례수	407	383	2,750	750	62	4,352
국내 영업이익	총계	2,552,135	15,144,873	19,176,849	2,034,348	125,002	39,033,207
	평균	9,115	45,894	10,093	3,920	2,841	12,702
	사례수	407	383	2,750	750	62	4,352

* 영업이익 총계는 영업이익 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

4

부가통신서비스
매출 비중

▶ 총매출액에서 부가통신서비스 매출이 차지하는 비중은 10% 이하가 41.5%로 가장 많고, 다음으로 90~100% 이하가 16.0%로 많음

- 부가통신서비스 매출 비중은 10% 이하와 90~100% 이하가 차지하는 비율 간의 차이가 큼

▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 중개플랫폼은 부가통신서비스 매출 비중이 90~100% 이하인 비율이 30.9%로 다른 분류 대비 상대적으로 높음

그림 3-10 부가통신서비스 매출 비중

(N=802 단위 : %)

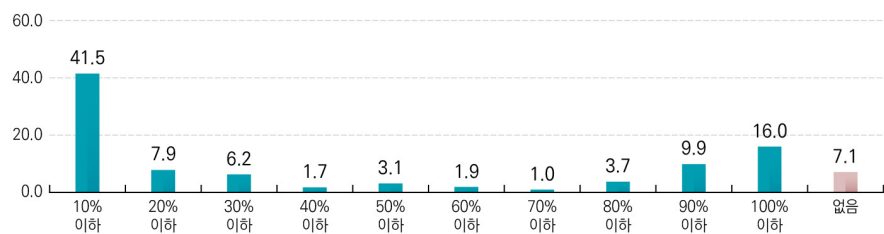


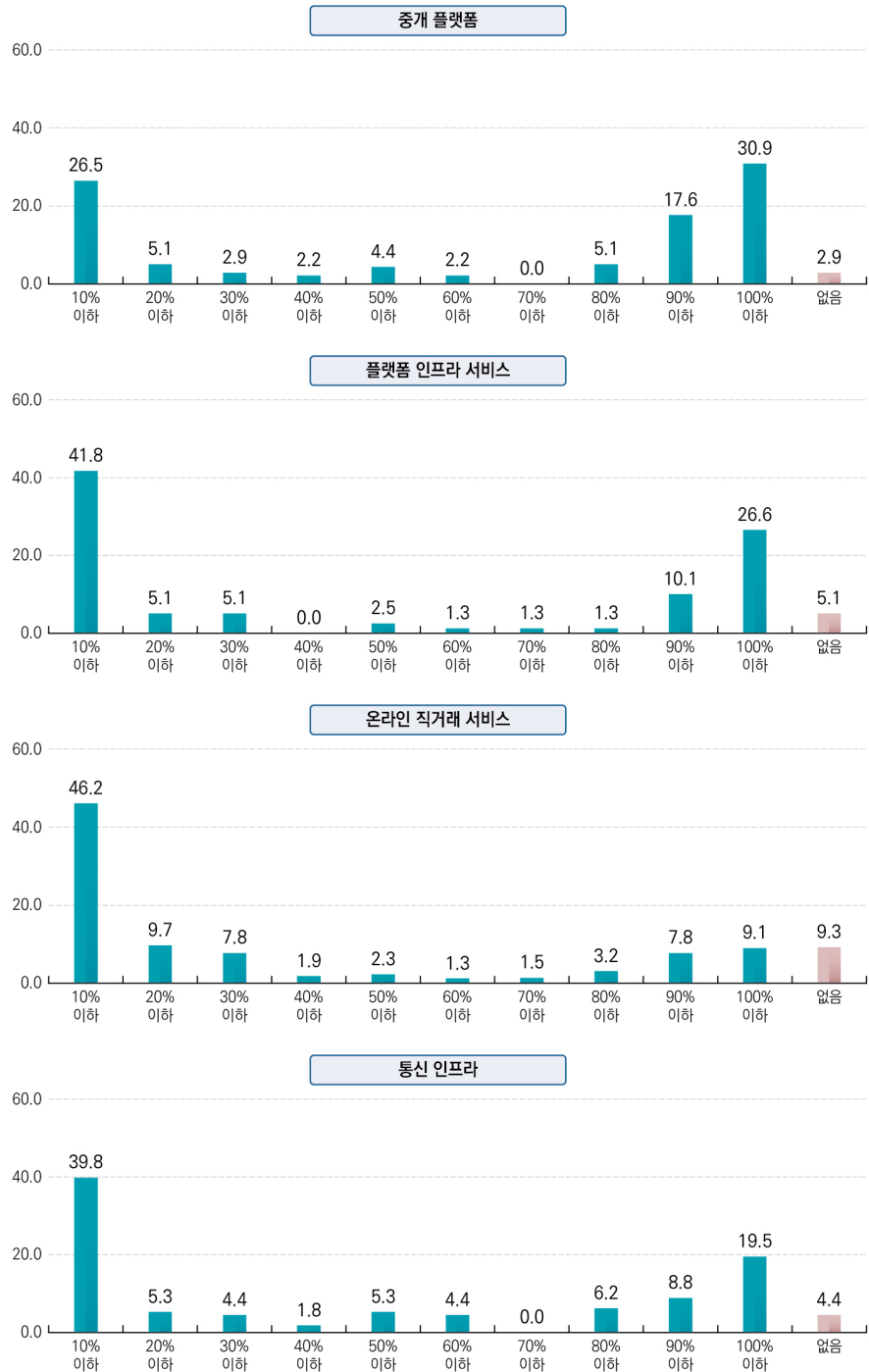
표 3-10 부가통신서비스 매출 비중

(N=802 단위 : 개, %)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	40% 이하	50% 이하	60% 이하	70% 이하	80% 이하	90% 이하	100% 이하	없음
전체		41.5	7.9	6.2	1.7	3.1	1.9	1.0	3.7	9.9	16.0	7.1
규모	중소기업	42.4	8.7	6.7	1.8	3.0	2.0	1.0	4.3	8.2	13.7	8.2
	중견기업	31.0	7.1	6.0	0.0	3.6	0.0	2.4	4.8	14.3	25.0	6.0
	대기업	37.2	5.1	2.6	2.6	5.1	2.6	0.0	0.0	17.9	24.4	2.6
	무응답	62.5	0.0	6.3	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0	9.4	15.6	0.0
대표서비스	중개 플랫폼	26.5	5.1	2.9	2.2	4.4	2.2	0.0	5.1	17.6	30.9	2.9
	플랫폼 인프라 서비스	41.8	5.1	5.1	0.0	2.5	1.3	1.3	1.3	10.1	26.6	5.1
	온라인 직거래 서비스	46.2	9.7	7.8	1.9	2.3	1.3	1.5	3.2	7.8	9.1	9.3
	통신 인프라	39.8	5.3	4.4	1.8	5.3	4.4	0.0	6.2	8.8	19.5	4.4

그림 3-11 부가통신 대표 서비스별 부가통신서비스 매출 비중

(N=802 단위 : %)



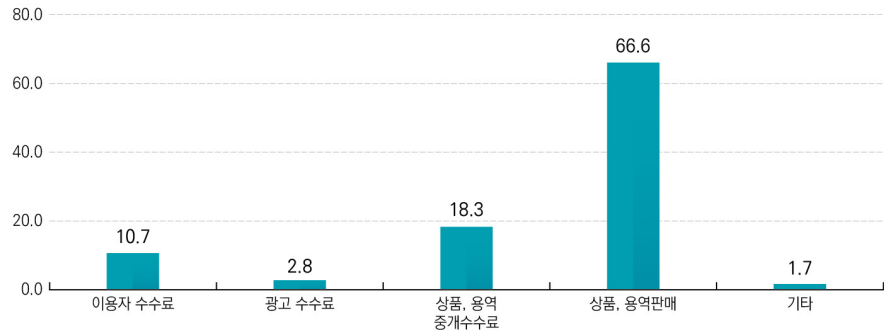
5

부가통신서비스 매출 형태별 비중

- ▶ 부가통신서비스에서 발생한 매출을 살펴보면 '상품, 용역 판매'의 비중이 66.6%로 절반 이상을 차지하고, 다음으로 '상품, 용역 중개수수료(18.3%)', '이용자 수수료(10.7%)', '광고 수수료(2.8%)' 순임

그림 3-12 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)

(N=609 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 중개 플랫폼 사업자는 '상품, 용역 중개수수료(81.1%)', 플랫폼 인프라 서비스 및 통신 인프라 사업자는 '이용자 수수료(각 40.7%, 44.4%)', 온라인 직거래 서비스 사업자는 '상품, 용역 판매(93.8%)'에서 매출 비중이 가장 높은 것으로 조사됨

표 3-11 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)

(N=609 단위 : %)

구분		이용자 수수료	광고 수수료	상품, 용역 중개수수료	상품, 용역 판매	기타
전체		10.7	2.8	18.3	66.6	1.7
규모	중소기업	10.6	2.5	18.2	67.5	1.2
	중견기업	10.5	3.1	25.1	58.5	2.8
	대기업	14.8	5.7	18.7	54.9	5.9
	무응답	3.8	1.3	3.5	91.5	0.0
대표 서비스	중개 플랫폼	4.2	5.8	81.1	7.3	1.6
	플랫폼 인프라 서비스	40.7	4.5	22.5	24.9	7.3
	온라인 직거래 서비스	1.2	2.2	2.3	93.8	0.5
	통신 인프라	44.4	0.7	14.2	36.9	3.7

6

매출규모

- ▶ 주요 문항(국내 매출액, 부가서비스 매출 비중 및 매출 형태별 비중 문항)을 이용하여 국내 부가통신서비스 및 디지털플랫폼 시장의 매출 규모를 추정함

* 부가통신서비스, 디지털플랫폼 서비스의 해당 범위와 구분이 관점에 따라 다르게 판단할 수 있고 추정방법의 한계로 인해 본 추정치가 시장 현황과 상이할 수 있음

** 주요 문항(국내 매출액, 부가서비스 매출 비중 및 매출 형태별 비중 문항)을 이용하여 매출 규모를 추정하되, 무응답의 경우 평균 대체법을 이용하여 보정하였음

가. 국내 부가통신서비스 매출 규모(추정치)

- ▶ 부가통신서비스 사업자의 국내 부가통신서비스 매출 규모는 약 199조 1,712억 원

* 부가통신서비스 사업자의 국내 매출 총액은 약 802조 8,236억 원

나. 국내 디지털플랫폼서비스 매출 규모(추정치)

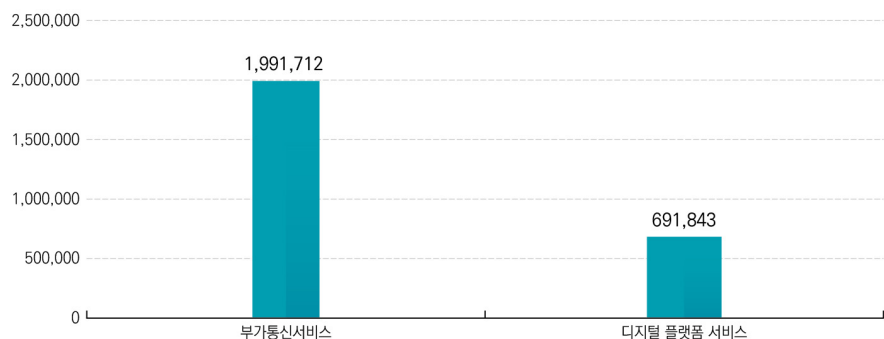
- ▶ 디지털플랫폼 사업자의 국내 디지털플랫폼서비스 매출 규모는 약 69조 1,843억 원

* 디지털플랫폼 사업자의 국내 부가통신서비스 매출은 약 101조 5,467억 원

** 디지털플랫폼 사업자의 국내 매출 총액은 약 377조 9,813억 원

그림 3-13 국내 부가통신서비스 및 디지털플랫폼서비스 매출 규모

(단위 : 억 원)



7

재무현황

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 평균 자산은 1조 5,318억 원, 평균 부채 1조 1,976억 원, 평균 자본 3,352억 원으로 조사됨

표 3-12 재무현황

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, 개)

구분	자산	부채	자본	자본금
총계	4,774,508,196	3,728,281,753	1,046,151,305	144,622,329
평균	1,531,764	1,197,649	335,197	45,723
사례수	3,117	3,113	3,121	3,163

가. 자산

- ▶ 기업규모별 평균 자산은 대기업이 13조 7,371억 원, 중견기업 5,832억 원, 중소기업 553억 원으로 조사됨
- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 평균 자산이 6조 5,048억 원으로 가장 많고, 다음으로 온라인 직거래 서비스(1조 2,146억 원), 중개 플랫폼(3,446억 원), 통신 인프라(2,444억 원) 순임

그림 3-14 기업규모별 평균 자산

(N=3,117 단위 : 백만원)

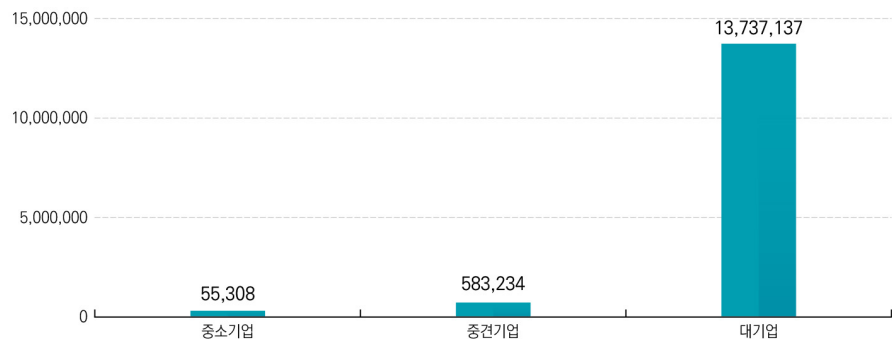
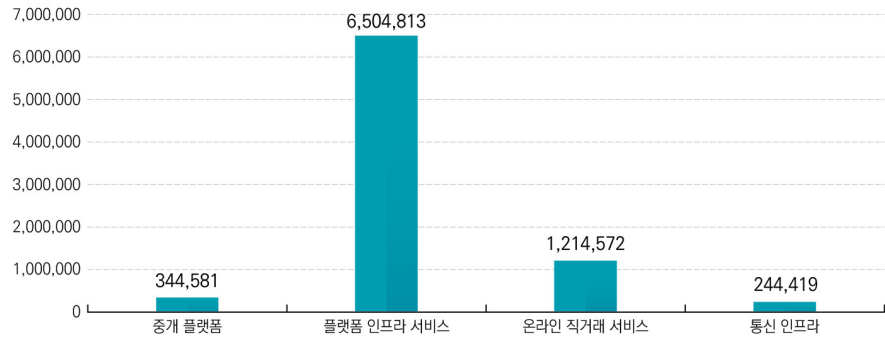


그림 3-15 부가통신 대표서비스별 평균 자산

(N=3,117 단위 : 백만원)



나. 부채

- ▶ 기업규모별 평균 부채는 대기업이 10조 8,272억 원, 중견기업 2,978억 원, 중소기업 393억 원으로 조사됨
- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 평균 부채가 5조 1,997억 원으로 가장 많고, 다음으로 온라인 직거래 서비스(9,595억 원), 중개 플랫폼(1,923억 원), 통신 인프라(1,260억 원) 순임

그림 3-16 기업규모별 평균 부채

(N=3,113 단위 : 백만원)

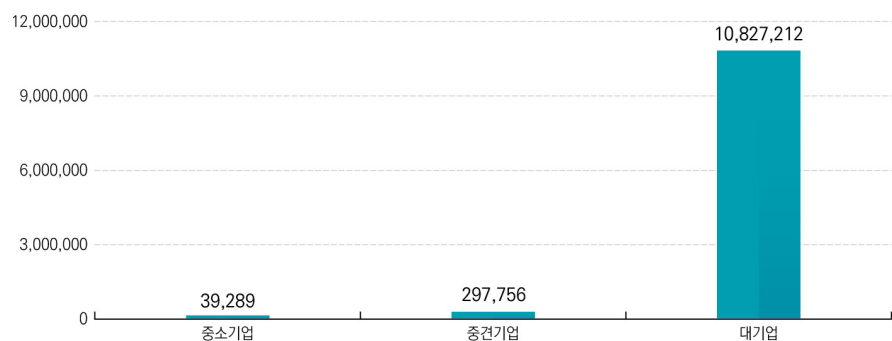
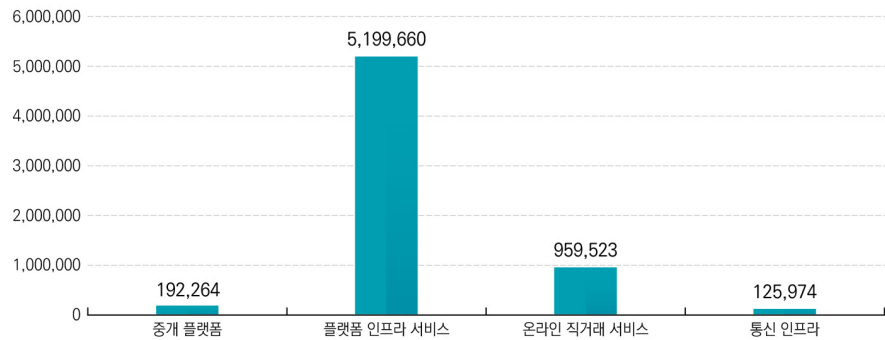


그림 3-17 부가통신 대표서비스별 평균 부채

(N=3,113 단위 : 백만원)



다. 자본

- ▶ 기업규모별 평균 자본은 대기업이 2조 9,099억 원, 중견기업 2,876억 원, 중소기업 160억 원으로 조사됨
- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 평균 자본이 1조 3,204억 원으로 가장 많고, 다음으로 온라인 직거래 서비스(2,537억 원), 중개 플랫폼(1,546억 원), 통신 인프라(1,189억 원) 순으로 많음

그림 3-18 기업규모별 평균 자본

(N=3,121 단위 : 백만원)

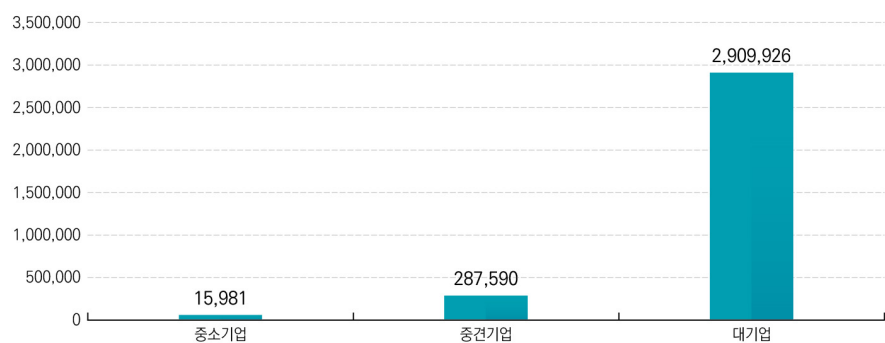
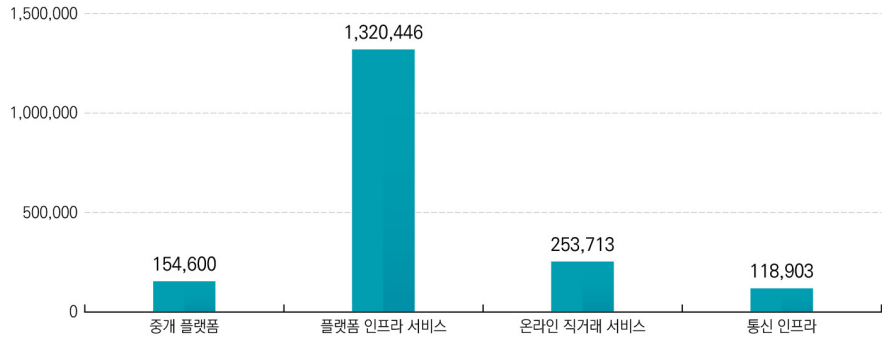


그림 3-19 부가통신 대표서비스별 평균 자본

(N=3,121 단위 : 백만원)



8

재직인력

가. 재직인력 현황

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 전체 부가통신사업자의 총 재직인력은 약 191만 명, 국내 재직인력은 약 41만 명으로 조사됨

표 3-13 부가통신 대표 서비스별 2020년 재직인력 총계

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자)

구분	총 재직인력		국내 재직인력	
	인원(명)	비중(%)	인원(명)	비중(%)
중개 플랫폼	173,754	9.1	42,121	10.2
플랫폼 인프라 서비스	486,692	25.5	36,823	8.9
온라인 직거래 서비스	1,093,337	57.3	284,662	69.1
통신 인프라	144,714	7.6	48,627	11.8
무응답	8,779	0.5	-	-
합계	1,907,276	100.0	412,233	100.0

* 재직인력 총계는 인력 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

나. 총 재직인력

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 부가통신사업자의 총 재직인력 평균은 537명이고, '10~49명'에 해당하는 비율이 34.5%로 가장 높음
- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 총 재직인력 평균이 1,403명으로 가장 많고, 다음으로 중개 플랫폼(546명), 온라인 직거래 서비스(482명), 통신 인프라(256명) 순임

그림 3-20 총 재직인력 분포

(N=3,549 단위 : %)

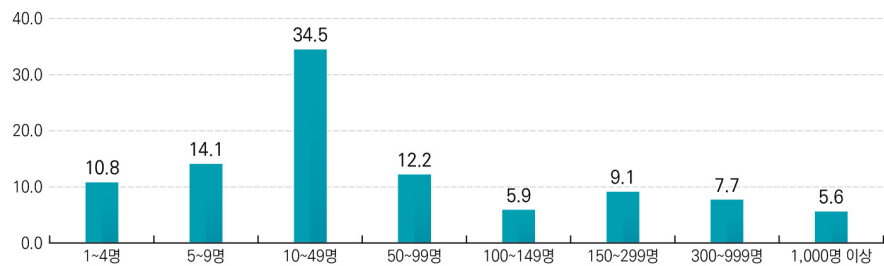


그림 3-21 부가통신 대표서비스별 평균 총 재직인력

(N=3,549 단위 : 명)

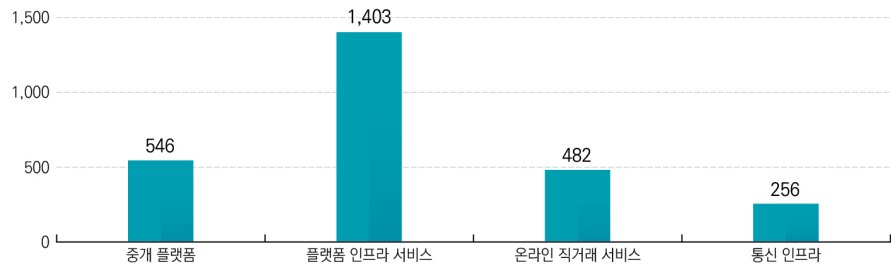
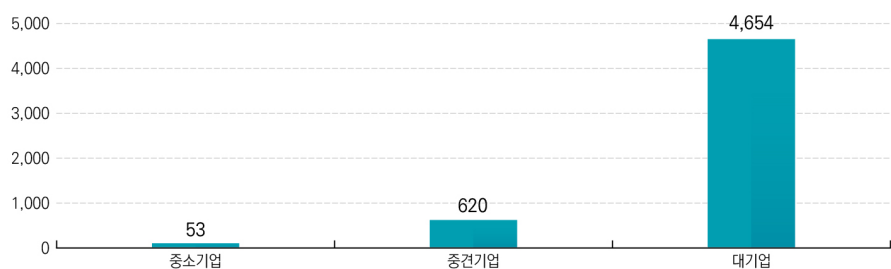


그림 3-22 기업규모별 평균 총 재직인력

(N=3,549 단위 : 명)



다. 국내 재직인력

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 부가통신사업자의 국내 재직인력은 평균 316명이고, '10~49명'에 해당하는 비율이 36.0%로 가장 높음
- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 온라인 직거래 서비스 사업자의 국내 재직인력 평균이 350명으로 가장 많고, 다음으로 플랫폼 인프라 서비스(317명), 통신 인프라(244명), 중개 플랫폼(239명) 순임

그림 3-23 국내 재직인력 분포

(N=1,304 단위 : %)

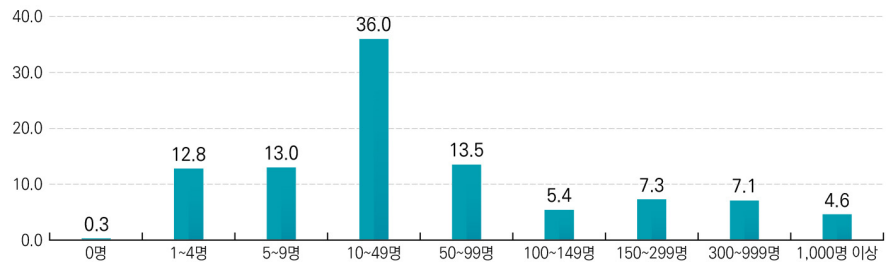


그림 3-24 부가통신 대표서비스별 국내 평균 재직인력

(N=1,304 단위 : 명)

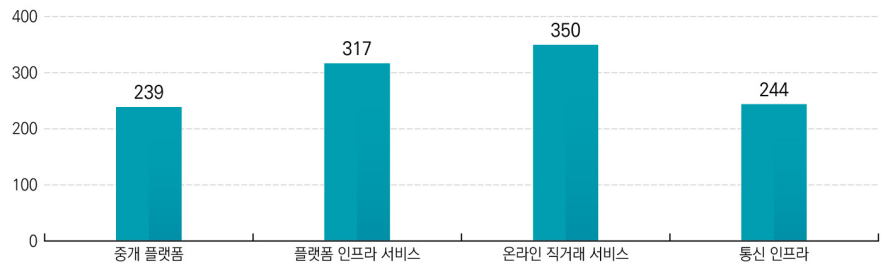
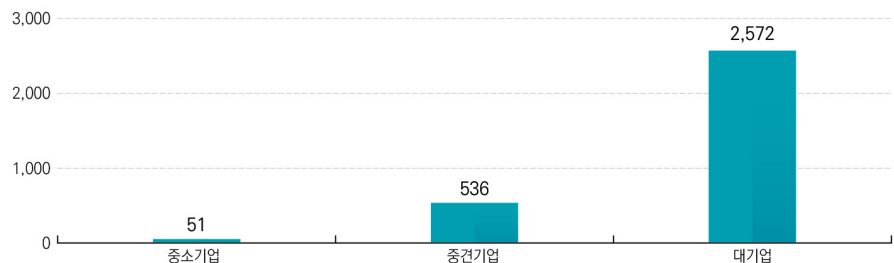


그림 3-25 기업규모별 국내 평균 재직인력

(N=1,304 단위 : 명)



라. 채용희망 인력

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 부가통신사업자의 채용희망 인력은 평균 10명 이고, 채용 의사가 없는 비율(0명)이 61.9%, '1~4명'이 채용하고 싶다는 비율이 20.2%임
- ▶ 부가통신 대표서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 평균 채용희망 인력이 23명으로 가장 많고, 다음으로 중개 플랫폼(17명), 온라인 직거래 서비스(8명), 통신 인프라(3명) 순으로 조사됨

그림 3-26 채용희망 인력 분포

(N=741 단위 : %)

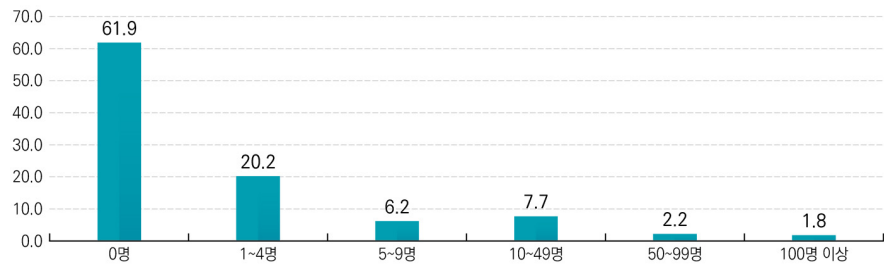


그림 3-27 부가통신 대표서비스별 채용희망 인력

(N=741 단위 : 명)

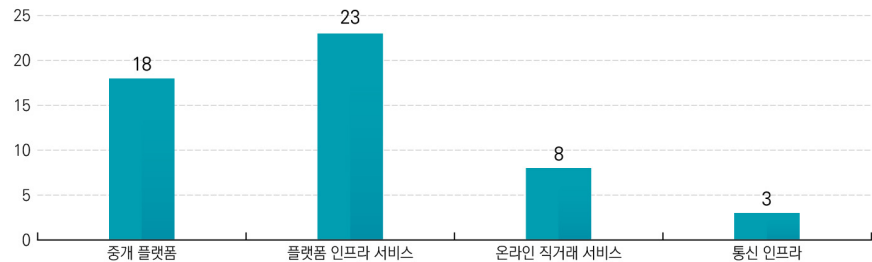
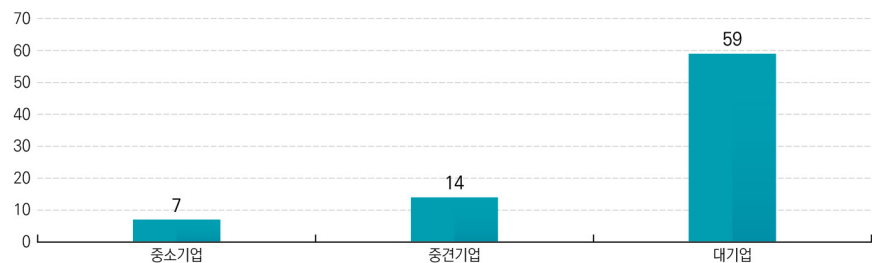


그림 3-28 기업규모별 채용희망 인력

(N=741 단위 : 명)



II

부가통신서비스 가입자수 및
이용자 현황

1

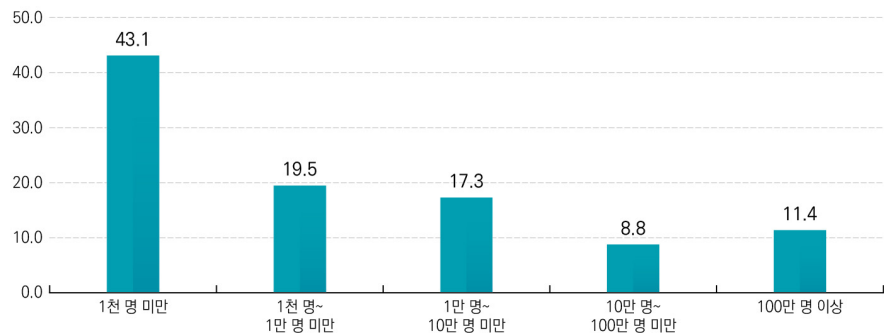
국내 가입자수

가. 소비자 기준 가입자수

- ▶ 소비자 기준, 부가통신서비스 국내 가입자수는 '1천 명 미만'이라고 응답한 비율이 43.1%로 가장 높음

그림 3-29 부가통신서비스 국내 가입자수 (소비자 기준)

(N=411 단위 : %)



- ▶ 부가통신서비스 국내 가입자수는 소비자 기준 평균 약 171만 명이며, 대표 서비스별로 살펴보면 중개플랫폼 사업자의 평균이 약 373만 명으로 가장 많음

그림 3-30 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (소비자 기준)

(N=411 단위 : 명)

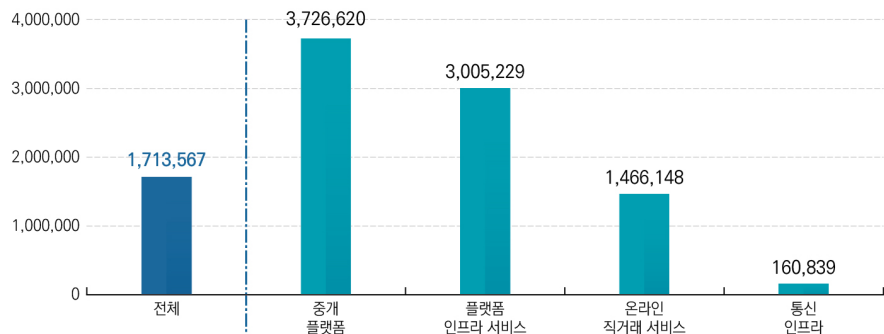


표 3-14 부가통신서비스 국내 가입자수 (소비자 기준)

(N=411 단위 : %, 명)

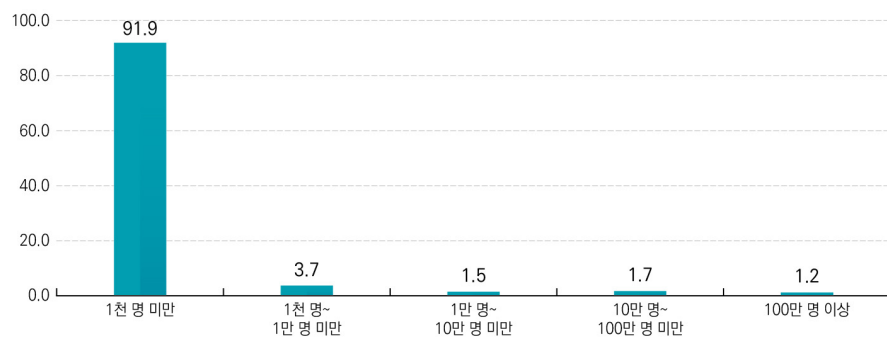
구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체		43.1	19.5	17.3	8.8	11.4	1,713,567
규모	중소기업	49.5	21.7	16.2	7.6	4.9	1,067,344
	중견기업	17.1	11.4	25.7	11.4	34.3	1,913,873
	대기업	5.9	2.9	14.7	20.6	55.9	8,473,591
	무응답	46.7	26.7	26.7	0.0	0.0	11,135
대표 서비스	중개 플랫폼	18.6	5.1	33.9	15.3	27.1	3,726,620
	플랫폼 인프라 서비스	34.4	21.9	15.6	9.4	18.8	3,005,229
	온라인 직거래 서비스	43.8	23.3	16.3	7.4	9.3	1,466,148
	통신 인프라	67.7	16.1	6.5	8.1	1.6	160,839

나. 공급자 기준 가입자수

- ▶ 공급자 기준, 부가통신서비스 국내 가입자수는 '1천 개 미만'이라고 응답한 비율이 91.9%로 가장 높음

그림 3-31 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)

(N=407 단위 : %)



- ▶ 부가통신서비스 국내 가입자수는 공급자 기준 평균 3만 2,714개이며, 대표 서비스별로 살펴보면 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 공급자수 평균이 12만 2,204개로 가장 많음

그림 3-32 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (공급자 기준)

(N=407 단위: 개)

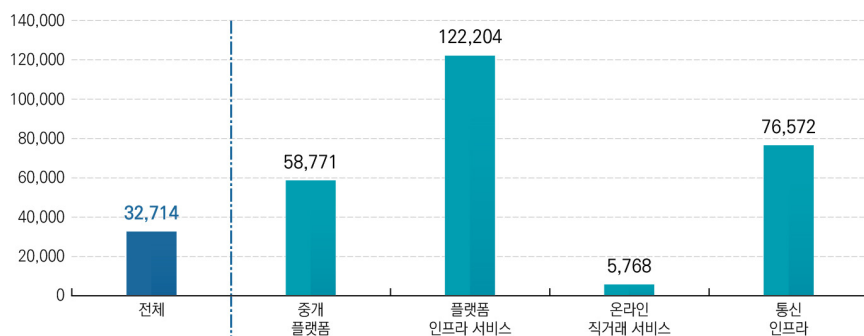


표 3-15 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)

(N=407 단위: %, 개 사)

구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (개 사)
전체		91.9	3.7	1.5	1.7	1.2	32,714
규모	중소기업	95.1	3.4	0.3	0.3	0.9	27,388
	중견기업	85.3	2.9	0.0	8.8	2.9	52,444
	대기업	63.6	9.1	15.2	9.1	3.0	79,698
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28
대표 서비스	중개 플랫폼	83.3	6.7	1.7	5.0	3.3	58,771
	플랫폼 인프라 서비스	83.9	3.2	0.0	9.7	3.2	122,204
	온라인 직거래 서비스	94.2	3.5	1.6	0.4	0.4	5,768
	통신 인프라	94.9	1.7	1.7	0.0	1.7	76,572

2

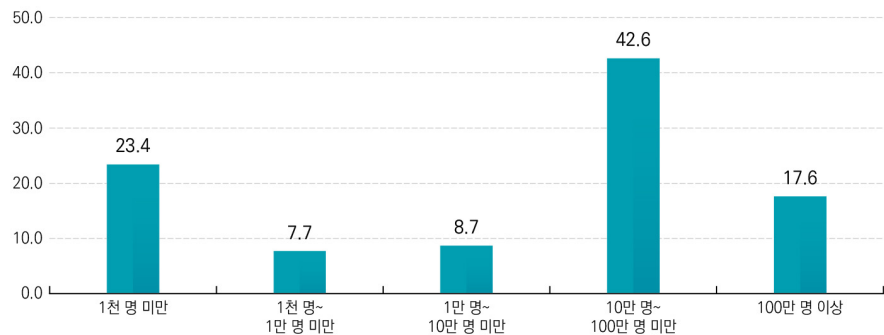
3개월 평균
이용자 현황

가. 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

- ▶ MAU 방식으로 산정하는 사업자 기준, 3개월 평균 이용자수는 '10만~100만 명 미만(42.6%)'이라고 응답한 비율이 가장 높음

그림 3-33 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

(N=312 단위: %)



* MAU(Monthly Active Users) : 한 달 동안 해당 서비스를 이용한 순수 이용자수. 한명이 여러 번 접속했다라도 한 명으로 집계함

- ▶ 3개월 평균 이용자수(MAU) 방식으로 집계한 부가통신서비스 이용자수는 평균 136만 명이며, 대표 서비스별로는 플랫폼 인프라 서비스 사업자가 282만 명으로 가장 많음

그림 3-34 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

(N=312 단위: 명)

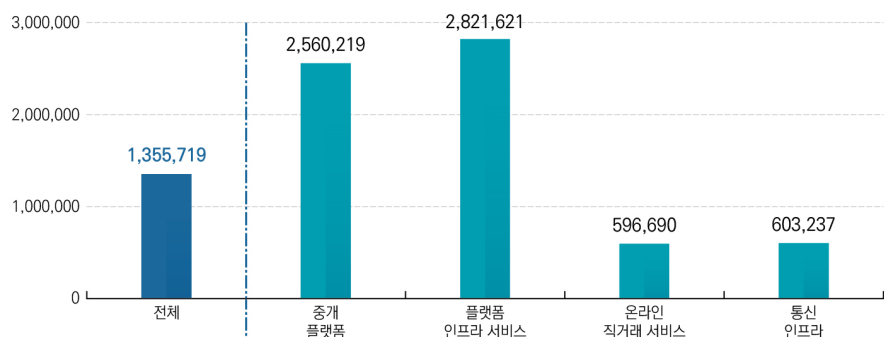


표 3-16 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

(N=312 단위: %, 명)

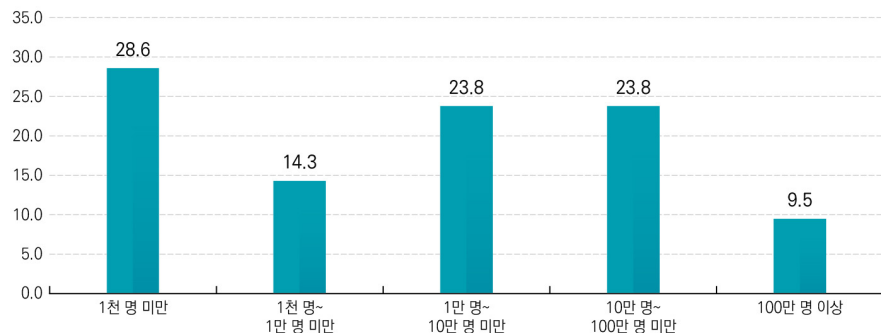
구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체		23.4	7.7	8.7	42.6	17.6	1,355,719
규모	중소기업	41.6	11.4	10.8	29.5	6.6	289,492
	중견기업	5.9	3.9	5.9	68.6	15.7	905,106
	대기업	1.2	2.4	4.8	48.8	42.9	3,892,588
	무응답	0.0	9.1	18.2	72.7	0.0	162,796
대표 서비스	중개 플랫폼	4.7	10.9	10.9	40.6	32.8	2,560,219
	플랫폼 인프라 서비스	12.0	10.0	4.0	50.0	24.0	2,821,621
	온라인 직거래 서비스	30.4	6.0	10.7	41.7	11.3	596,690
	통신 인프라	44.8	6.9	0.0	37.9	10.3	603,237
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	311,402

나. 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

- ▶ MAU 방식으로 산정하지 않는 사업자 기준, 3개월 평균 이용자수는 '1천 명 미만(28.6%)'이라고 응답한 비율이 가장 높음

그림 3-35 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

(N=21 단위: %)



- ▶ 사업자별 별도의 산정 방식으로 집계한 3개월 평균 부가통신서비스 이용자수는 평균 74만 명이며, 대표 서비스별로는 중개 플랫폼 사업자가 384만 명으로 가장 많음

그림 3-36 대표 서비스별 3개월 평균 이용자 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

(N=21 단위 : 명)

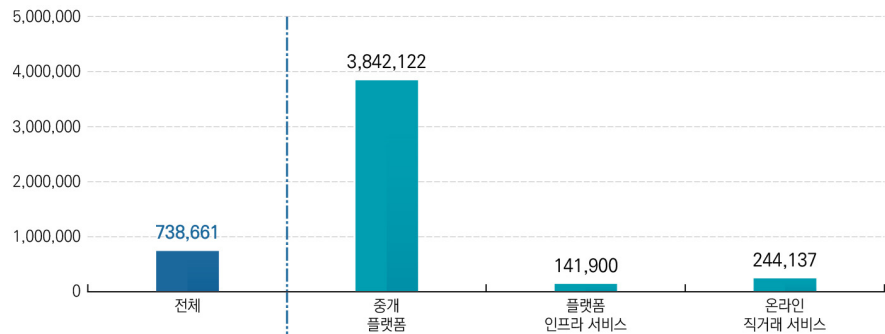


표 3-17 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

구분	1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체	28.6	14.3	23.8	23.8	9.5	738,661
규모	중소기업	50.0	10.0	20.0	20.0	58,293
	중견기업	0.0	0.0	75.0	25.0	209,144
	대기업	16.7	16.7	0.0	33.3	2,348,478
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	1,500
대표 서비스	중개 플랫폼	33.3	0.0	33.3	0.0	3,842,122
	플랫폼 인프라 서비스	0.0	25.0	25.0	50.0	141,900
	온라인 직거래 서비스	35.7	14.3	21.4	21.4	244,137
	통신 인프라	-	-	-	-	-

III

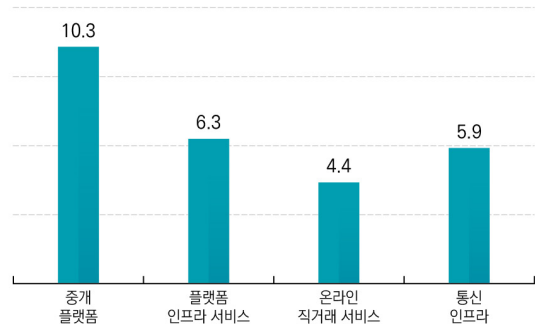
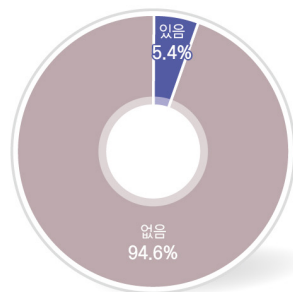
부가통신서비스 관련 사업 현황

1
인수합병 현황

- ▶ 2020년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 다른 기업을 인수합병한 적이 '있다'고 응답한 비율은 5.4%이며, 대표 서비스별로는 중개 플랫폼이 10.3%로 가장 많음

그림 3-37 부가통신서비스 사업 인수합병 여부

(N=1,416 단위 : %)



- ▶ 인수합병한 경험이 있는 사업자 기준, 전체 평균 건수는 2건이며, 대표 서비스별로는 중개플랫폼 사업자가 평균 2.3건으로 가장 많음

그림 3-38 부가통신서비스 사업 인수합병 평균 건수

(N=76 단위 : 건)

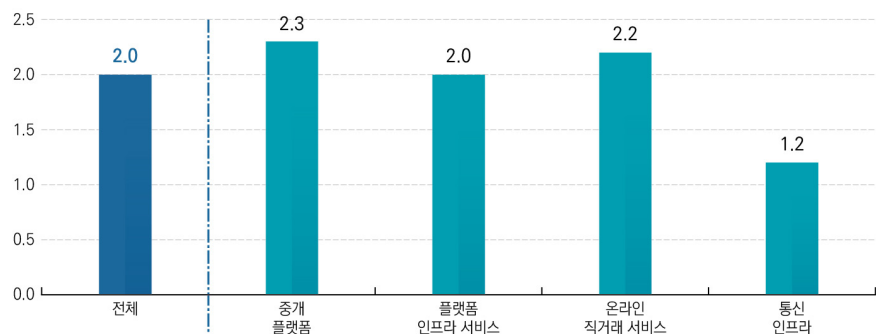


표 3-18 부가통신서비스 사업 인수합병 여부

(N=1,416 단위 : %)

구분		있음	없음
전체		5.4	94.6
규모	중소기업	2.2	97.8
	중견기업	15.5	84.5
	대기업	15.2	84.8
	무응답	7.5	92.5
대표 서비스	중개 플랫폼	10.3	89.7
	플랫폼 인프라 서비스	6.3	93.8
	온라인 직거래 서비스	4.4	95.6
	통신 인프라	5.9	94.1
	무응답	8.3	91.7

2

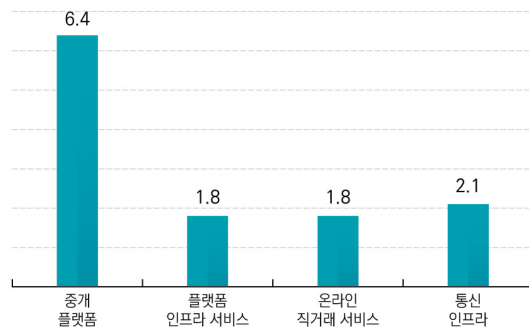
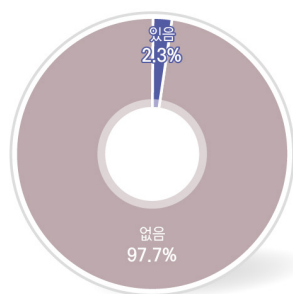
외부 자금조달

가. 자금조달 경험

- ▶ 2020년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 외부로부터 자금조달을 받은 경험은 2.3%이며, 대표 서비스별로는 중개 플랫폼이 6.4%로 가장 많고, 다음으로 통신 인프라(2.1%), 플랫폼 인프라 서비스 및 온라인 직거래 서비스(각 1.8%) 순임

그림 3-39 자금조달 경험 여부

(N=1,150 단위 : %)



- ▶ 자금조달 경험이 있는 사업자 기준, 전체 평균 건수는 2.3건이며, 대표 서비스별로는 중개 플랫폼 사업자가 평균 3.9건으로 가장 많고, 다음으로 플랫폼 인프라 서비스(3.5건), 온라인 직거래 서비스 및 통신 인프라(각 1.3건) 순임

그림 3-40 자금조달 건수 (평균)

(N=27 단위: 건)

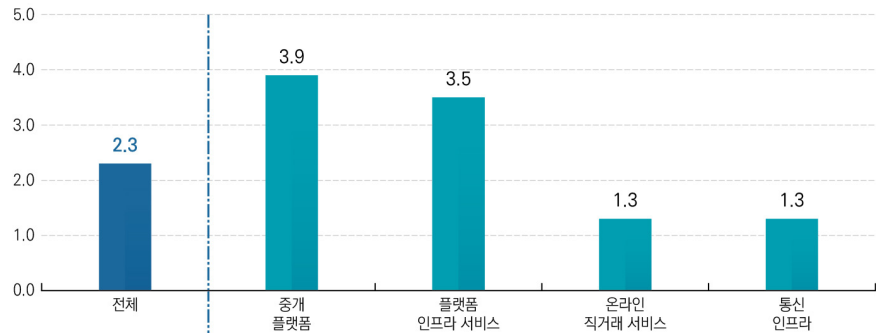


표 3-19 자금조달 경험 여부

(N=1,150 단위: %)

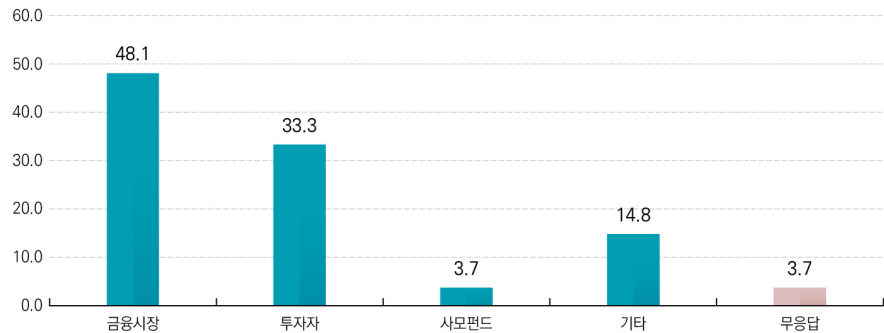
구분		있음	없음
전체		2.3	97.7
규모	중소기업	2.0	98.0
	중견기업	1.9	98.1
	대기업	6.5	93.5
	무응답	3.8	96.2
대표 서비스	중개 플랫폼	6.4	93.6
	플랫폼 인프라 서비스	1.8	98.2
	온라인 직거래 서비스	1.8	98.2
	통신 인프라	2.1	97.9

나. 자금조달 방법

- ▶ 자금조달 방법은 ‘금융시장’이 48.1%로 가장 많고, 다음으로 투자자(33.3%)라고 응답한 비율이 높음

그림 3-41 자금조달 방법 (복수응답)

(N=27 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 온라인 직거래 서비스는 ‘투자자’를 통한 자금조달 비율이 38.5%로 가장 높음

– 반면, 그 외 사업자는 ‘금융시장’을 통해 자금조달을 한다는 비율이 가장 높음

표 3-20 자금조달 방법 (복수응답)

(N=27 단위 : %)

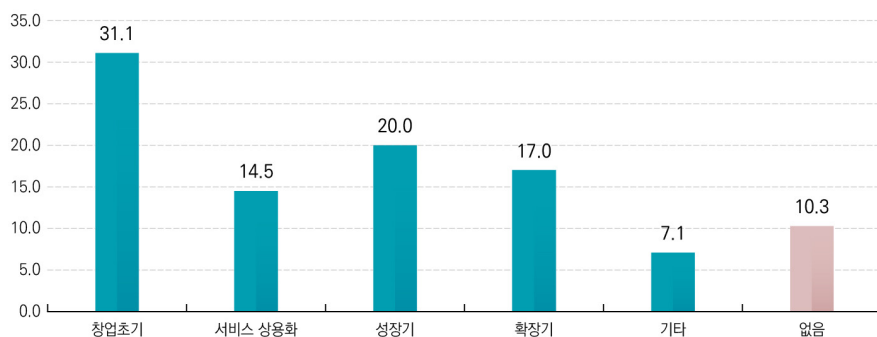
구분		금융시장	투자자	사모펀드	기타	무응답
전체		48.1	33.3	3.7	14.8	3.7
규모	중소기업	52.6	36.8	0.0	15.8	0.0
	중견기업	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	대기업	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
대표 서비스	중개 플랫폼	62.5	37.5	0.0	12.5	0.0
	플랫폼 인프라 서비스	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	온라인 직거래 서비스	30.8	38.5	7.7	15.4	7.7
	통신 인프라	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0

다. 자금조달이 필요한 시기

- ▶ 부가통신사업과 관련하여 외부 자금조달이 주로 필요한 시기는 '창업초기(31.1%)'라는 응답이 가장 많고, 다음으로 '성장기(20.0%)', '확장기(17.0%)', '서비스 상용화(14.5%)' 등의 순임

그림 3-42 자금조달 필요한 시기

(N=634 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 모든 서비스의 사업자가 '창업초기'에 자금조달이 필요하다고 응답한 비율이 가장 높음

표 3-21 자금조달 필요한 시기

(N=634 단위 : %)

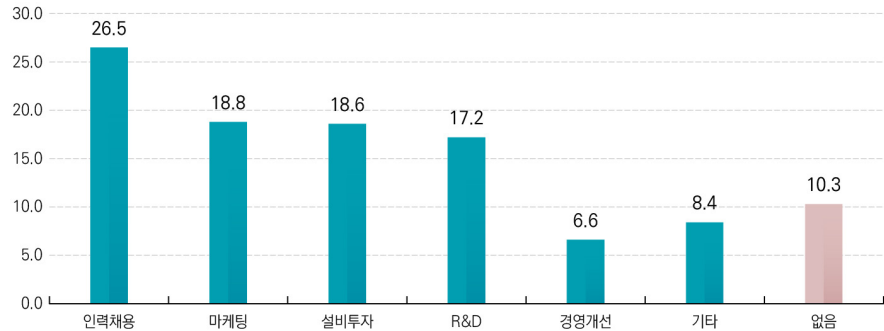
구분		창업초기	서비스 상용화	성장기	확장기	기타	없음
전체		31.1	14.5	20.0	17.0	7.1	10.3
규모	중소기업	31.4	15.2	19.6	16.6	6.8	10.4
	중견기업	29.3	13.8	22.4	19.0	3.4	12.1
	대기업	19.2	9.6	26.9	19.2	13.5	11.5
	무응답	54.2	12.5	8.3	16.7	8.3	0.0
대표 서비스	중개 플랫폼	30.6	12.2	27.6	20.4	1.0	8.2
	플랫폼 인프라 서비스	25.9	25.9	25.9	6.9	12.1	3.4
	온라인 직거래 서비스	32.2	13.6	17.9	18.2	7.4	10.7
	통신 인프라	29.9	13.8	17.2	14.9	9.2	14.9

라. 자금조달이 필요한 주된 이유

- ▶ 외부 자금조달이 필요한 주된 이유는 '인력채용(26.5%)'이라는 응답이 가장 많고, 다음으로 '마케팅(18.8%)', '설비투자(18.6%)', 'R&D(17.2%)' 등의 순으로 많음

그림 3-43 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)

(N=633 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 중개 플랫폼은 '인력채용(35.1%)'과 '마케팅(26.8%)'을 자금조달이 필요한 주된 이유이며, 플랫폼 인프라 서비스와 온라인 직거래 서비스는 '인력채용'과 '설비투자'를 주된 이유라고 응답함
- 한편, 통신 인프라는 '인력채용' 및 '마케팅'과 더불어 '설비투자', 'R&D' 또한 주된 이유로 응답함

표 3-22 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)

(N=633 단위 : %)

구분		인력채용	마케팅	설비투자	R&D	경영개선	기타	없음
전체		26.5	18.8	18.6	17.2	6.6	8.4	10.3
규모	중소기업	28.5	19.0	16.8	15.8	7.0	7.2	10.8
	중견기업	14.0	8.8	35.1	31.6	5.3	5.3	10.5
	대기업	23.1	25.0	13.5	17.3	7.7	23.1	9.6
	무응답	21.7	26.1	30.4	13.0	0.0	8.7	0.0
대표 서비스	중개 플랫폼	35.1	26.8	19.6	25.8	4.1	1.0	7.2
	플랫폼 인프라 서비스	36.2	15.5	24.1	13.8	3.4	12.1	3.4
	온라인 직거래 서비스	24.6	17.2	17.7	15.6	7.9	9.5	11.0
	통신 인프라	19.3	19.3	18.2	17.0	5.7	9.1	14.8

IV

데이터 수집 및 활용

1

이용자 데이터
수집 현황

- ▶ 부가통신서비스 이용자의 데이터를 수집하는 경우는 ‘회원가입 시 수집’하는 비율이 74.5%로 가장 많고, 다음으로 ‘콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용 시 수집’하는 비율이 41.7%로 높음

그림 3-44 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

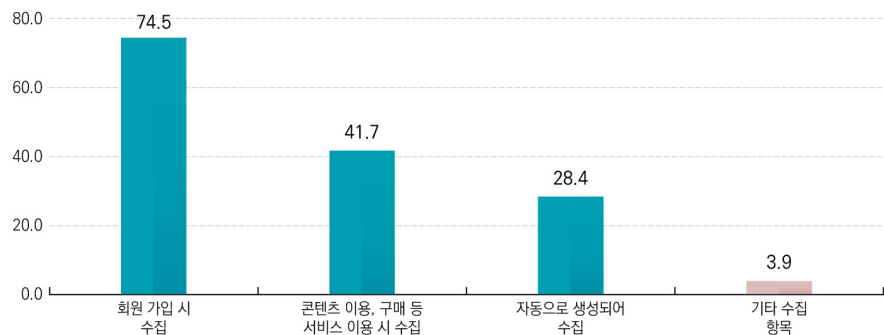


표 3-23 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

구분	수집함	수집하지 않음
회원 가입시 수집	74.5	25.5
콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용시 수집	41.7	58.3
자동으로 생성되어 수집되는 항목	28.4	71.6
기타 항목	3.9	96.1

2 데이터 거래

- ▶ 부가통신서비스 관련 데이터 거래 시장을 이용한 경험은 11.3%이며, 그 중 '민간 데이터플랫폼'을 이용한 경험 5.6%, 공공 데이터플랫폼은 3.5%, 둘다 이용한 경험은 2.2%로 조사됨
- ▶ 대표 서비스별로는 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 이용 경험이 25.4%로 가장 높고, 다음으로 중개 플랫폼(16.5%), 통신 인프라(11.5%), 온라인 직거래 서비스(8.1%) 순임

그림 3-45 데이터 거래 시장 이용 경험

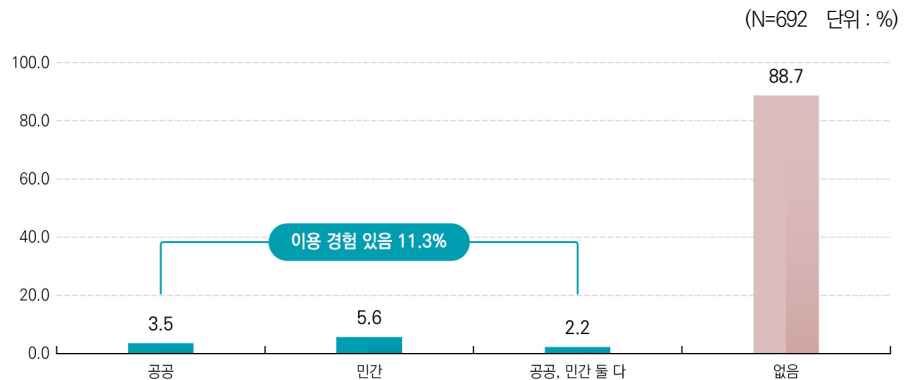


그림 3-46 부가통신 대표 서비스별 데이터 거래 시장 이용 유경험율

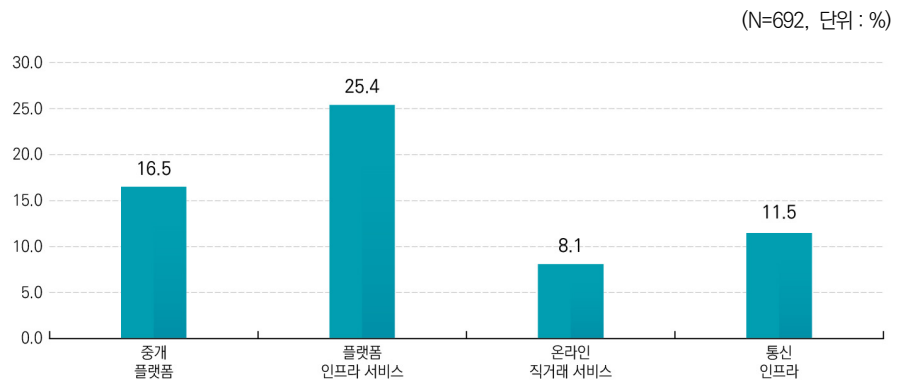


표 3-24 데이터 거래 마켓 이용 경험

(N=692 단위 : %)

구분		공공 데이터플랫폼 이용 경험 있음	민간 데이터플랫폼 이용 경험 있음	공공, 민간 둘 다 이용 경험 있음	이용 경험 없음
전체		3.5	5.6	2.2	88.7
규모	중소기업	3.1	5.3	2.0	89.6
	중견기업	3.2	1.6	3.2	92.1
	대기업	6.8	11.9	1.7	79.7
	무응답	4.2	8.3	4.2	83.3
대표 서비스	중개 플랫폼	6.8	7.8	1.9	83.5
	플랫폼 인프라 서비스	6.8	10.2	8.5	74.6
	온라인 직거래 서비스	2.1	4.4	1.6	91.9
	통신 인프라	4.2	6.3	1.0	88.5

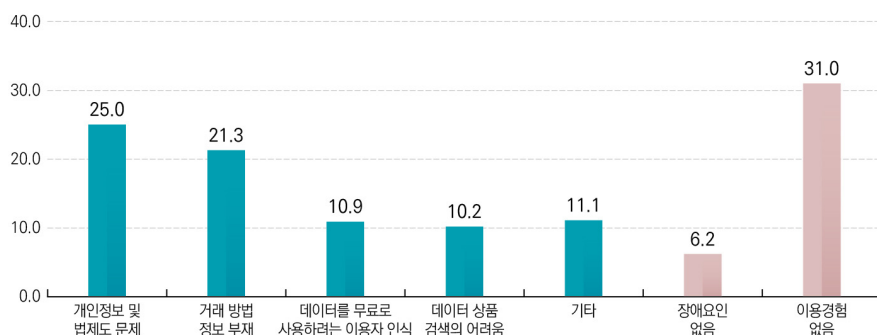
3

데이터 거래
장애요인

- ▶ 데이터 거래를 원활하게 하지 못하는 장애요인으로 '개인정보 및 법제도 문제'라고 응답한 비율이 25.0%로 가장 높고, 다음으로 '거래 방법 정보 부재(21.3%)', '데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식(10.9%)' 등의 순임
- ▶ 한편, '데이터 거래 이용 경험이 없음(31.0%)', '장애요인 없음(6.2%)'이라는 의견도 나타남

그림 3-47 데이터 거래 장애요인 (복수응답)

(N=649 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 플랫폼 인프라 서비스 및 온라인 직거래 서비스 사업자는 '개인정보 및 법제도 문제'를 데이터 거래에 있어 가장 큰 장애요인이라고 응답함

표 3-25 데이터 거래 장애요인 (복수응답)

(N=649 단위 : 개, %)

구분	개인정보 및 법제도 문제	거래 방법 정보 부재	데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식	데이터 상품 검색의 어려움	기타	장애요인 없음	이용경험 없음
전체	25.0	21.3	10.9	10.2	11.1	6.2	31.0
규모	중소기업	21.9	20.7	10.9	10.5	12.0	32.8
	중견기업	41.1	23.2	12.5	5.4	3.6	26.8
	대기업	39.6	18.9	11.3	9.4	13.2	15.1
	무응답	20.8	33.3	8.3	16.7	4.2	37.5
대표 서비스	중개 플랫폼	37.0	29.0	16.0	12.0	8.0	19.0
	플랫폼 인프라 서비스	42.9	19.6	12.5	10.7	7.1	17.9
	온라인 직거래 서비스	21.0	19.8	9.4	10.4	11.6	34.6
	통신 인프라	18.2	20.5	11.4	6.8	14.8	36.4

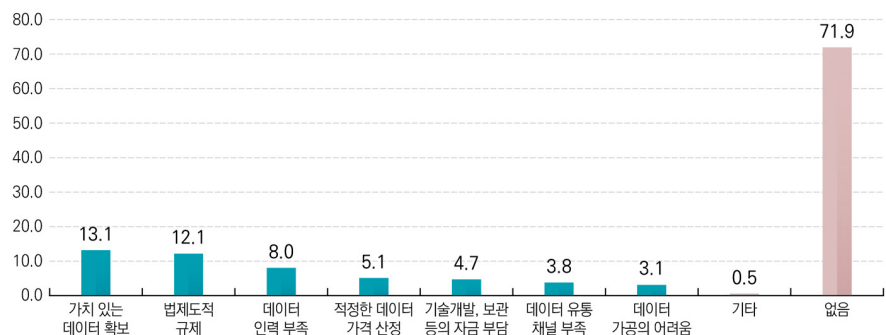
4

데이터 활용의
어려움

- ▶ 데이터를 활용하는 데 가장 큰 어려움은 '가치 있는 데이터 확보(13.1%)'라고 가장 많이 응답했고, 다음으로 '법제도적 규제(12.1%)', '데이터 인력 부족(8.0%)' 등의 순으로 응답 비율이 높음
- ▶ 데이터 활용에 어려움이 '없다'고 응답한 비율은 71.9%임

그림 3-48 데이터 활용의 어려움 (복수응답)

(N=1,149 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 모든 서비스 분류의 사업자가 '가치 있는 데이터 확보'를 데이터 활용의 가장 큰 어려움이라고 응답함

표 3-26 부가통신 대표 서비스별 데이터 활용의 어려움 (복수응답)

(N=1,149 단위 : %)

구분		가치 있는 데이터 확보	법 제도적 규제	데이터 인력 부족	적정한 데이터 가격 산정	기술 개발, 보관 등 자금 부담	데이터 유통 채널 부족	데이터 가공의 어려움	기타	없음
전체		13.1	12.1	8.0	5.1	4.7	3.8	3.1	0.5	71.9
규모	중소기업	11.8	10.5	7.6	4.7	4.9	3.2	2.9	0.3	74.0
	중견기업	15.6	17.4	7.3	6.4	3.7	1.8	4.6	0.9	69.7
	대기업	23.4	23.4	10.4	5.2	2.6	9.1	3.9	2.6	55.8
	무응답	15.4	15.4	19.2	15.4	7.7	19.2	3.8	0.0	53.8
대표 서비스	중개 플랫폼	24.6	21.4	11.9	14.3	10.3	5.6	7.1	1.6	50.8
	플랫폼 인프라 서비스	20.0	15.5	11.8	2.7	6.4	4.5	4.5	0.9	65.5
	온라인 직거래 서비스	11.5	11.3	7.5	4.4	3.7	3.6	2.8	0.1	74.6
	통신 인프라	7.4	6.8	5.3	3.2	3.7	3.2	1.1	1.1	79.5

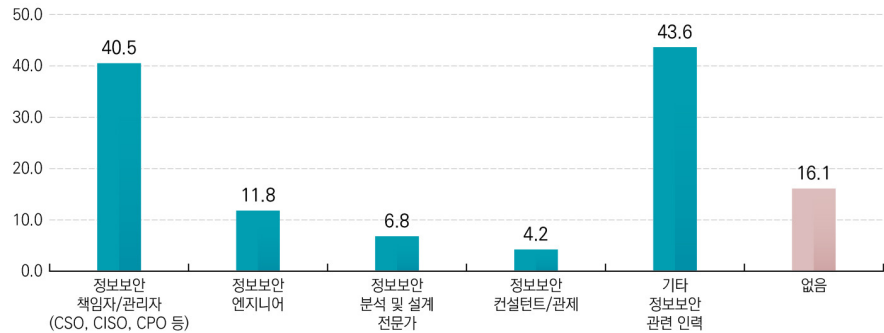
5

데이터 보호
전문인력

- ▶ 데이터 보호를 위한 전문인력은 '기타 정보 보안 관련 인력'이 43.6%로 가장 많고, 다음으로 '정보보안 책임자/관리자(40.5%)', '정보보안 엔지니어(11.8%)', '정보보안 분석 및 설계 전문가(6.8%)' 등의 순임

그림 3-49 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)

(N=753 단위 : %)



- ▶ 중개 플랫폼과 플랫폼 인프라 서비스 사업자는 '정보보안 책임자/관리자 인력' 비중이 높고, 온라인 직거래 서비스, 통신 인프라 사업자는 '기타 정보 보안 관련인력'이 높음

표 3-27 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)

(N=753 단위 : %)

구분		정보보안 책임자/관리자	정보보안 엔지니어	정보보안 분석 및 설계 전문가	정보보안 컨설턴트/관제	기타 정보보안 관련 인력	없음
전체		40.5	11.8	6.8	4.2	43.6	16.1
규모	중소기업	34.0	9.1	3.5	2.1	44.4	18.3
	중견기업	58.5	16.9	10.8	6.2	36.9	9.2
	대기업	87.9	37.9	37.9	24.1	41.4	0.0
	무응답	41.7	4.2	4.2	4.2	45.8	16.7
대표 서비스	중개 플랫폼	55.1	20.6	15.9	7.5	43.0	6.5
	플랫폼 인프라 서비스	58.2	25.4	17.9	9.0	32.8	14.9
	온라인 직거래 서비스	35.5	6.8	3.4	2.8	45.7	17.7
	통신 인프라	36.7	16.5	5.5	4.6	41.3	19.3



연구개발 활동

1

연구개발인력

가. 연구개발인력 보유

- ▶ 부가통신서비스 세부 현황 응답자 기준, 연구개발인력 보유 비율은 37.2%이며, 대표 서비스별로 살펴보면 플랫폼 인프라 서비스가 50.7%로 가장 높음

그림 3-50 연구개발인력 보유 여부

(N=1,402 단위 : %)

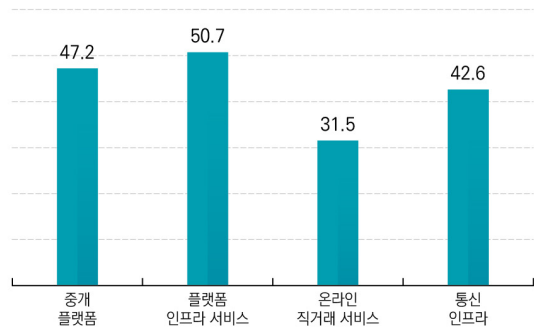
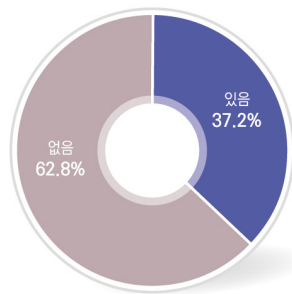


표 3-28 연구개발인력 보유 여부

(N=1,402 단위 : %)

구분		있음	없음
전체		37.2	62.8
규모	중소기업	32.4	67.6
	중견기업	56.4	43.6
	대기업	51.1	48.9
	무응답	28.2	71.8
대표 서비스	중개 플랫폼	47.2	52.8
	플랫폼 인프라 서비스	50.7	49.3
	온라인 직거래 서비스	31.5	68.5
	통신 인프라	42.6	57.4
	무응답	83.3	16.7

나. 전체 인력 중 연구개발인력 비중

- ▶ 연구개발인력을 보유한 사업자 기준, 전체 인력 중 연구개발인력 보유 비중은 평균 25.9%이며, 대표 사업자별로는 통신 인프라 사업자의 비중이 평균 33.8%로 가장 높음

그림 3-51 전체 인력 중 연구개발인력 비중 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

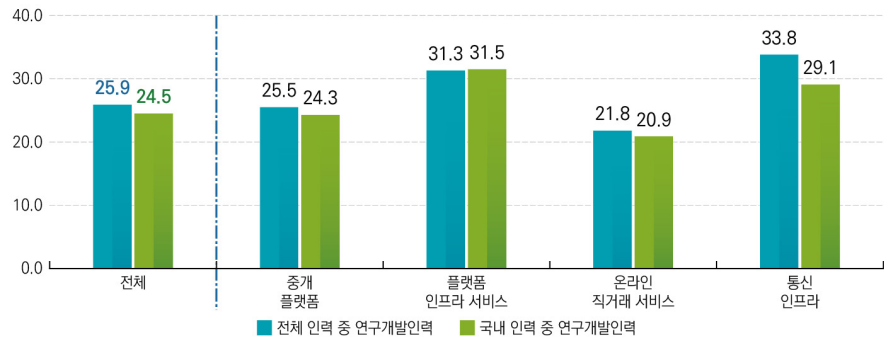


표 3-29 연구개발인력 비중 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

구분	20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균 (%)
전체 인력 중 연구개발인력	43.5	31.7	14.6	10.2	25.9
국내 인력 중 연구개발인력	43.8	32.9	15.5	7.8	24.5

2

연구개발비

가. 연구개발비 투입

- ▶ 전체 부가통신사업자 기준 연구개발비 투입 비율은 13.6%이며, 대표 사업자별로 살펴보면 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 투입 비율이 21.9%로 가장 높음

그림 3-52 연구개발비 투입 여부

(N=4,349 단위 : %)

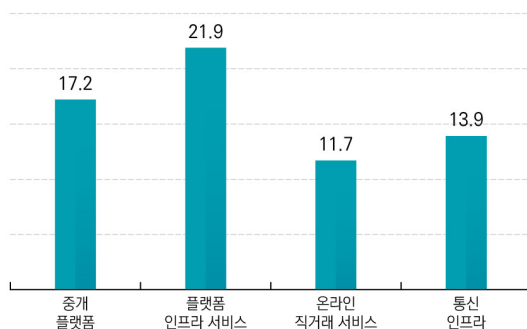
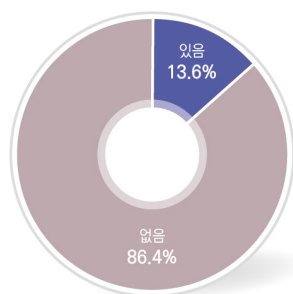


표 3-30 연구개발비 투입 여부

(N=4,349 단위 : 개, %)

구분		있음	없음
전체		13.6	86.4
규모	중소기업	11.1	88.9
	중견기업	27.8	72.2
	대기업	24.9	75.1
	무응답	4.2	95.8
대표 서비스	중개 플랫폼	17.2	82.8
	플랫폼 인프라 서비스	21.9	78.1
	온라인 직거래 서비스	11.7	88.3
	통신 인프라	13.9	85.9
	무응답	18.0	82.0

나. 전체 매출액 중 연구개발비 투입 비중

- ▶ 연구개발비를 투입한 사업자 기준, 전체 매출액 중 연구개발비 투입 비중은 평균 8.9%이며, 대표 사업자별로는 중개 플랫폼 사업자의 평균 투입 비중이 13.0%로 가장 높음

그림 3-53 전체 매출액 중 연구개발비 투입 비중

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

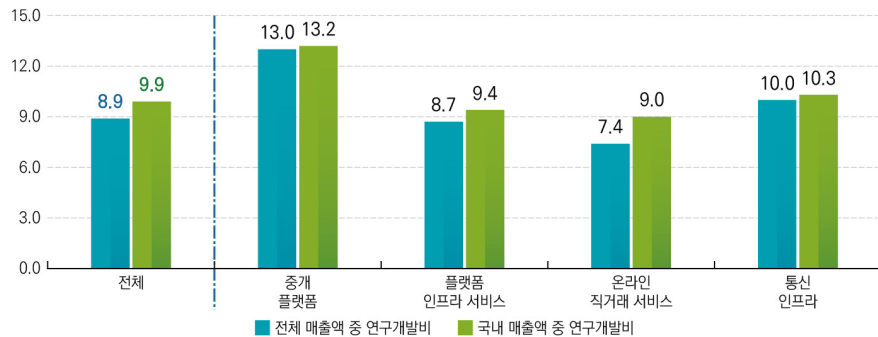


표 3-31 연구개발비 비중 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)

구분	20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균 (%)
전체 매출액 중 연구개발비	89.1	6.9	2.4	1.6	8.9
국내 매출액 중 연구개발비	87.0	7.8	2.7	2.4	9.9

3

가. 지식재산권

지식재산권

등록·출원 현황

- ▶ 지식재산권 등록·보유 비율은 50.6%이며, 대표 사업자별로 살펴보면 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 지식재산권 보유 비율이 66.0%로 가장 높음

그림 3-54 지식재산권 등록·보유 여부

(N=4,240 단위 : %)

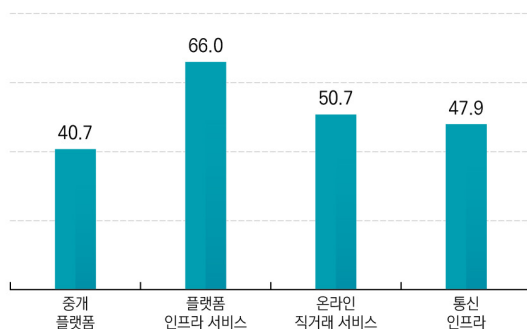
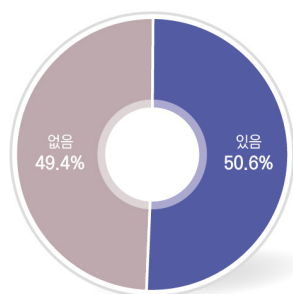


표 3-32 지식재산권 등록·보유 여부

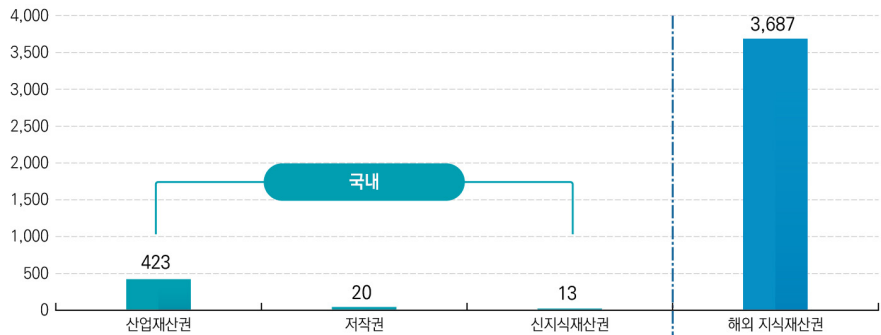
(N=4,240 단위 : %)

구분		있음	없음
전체		50.6	49.4
규모	중소기업	50.0	50.0
	중견기업	62.4	37.6
	대기업	67.3	32.7
	무응답	14.3	85.7
대표 서비스	중개 플랫폼	40.7	59.3
	플랫폼 인프라 서비스	66.0	34.0
	온라인 직거래 서비스	50.7	49.3
	통신 인프라	47.9	52.1
	무응답	50.8	49.2

- ▶ 지식재산권을 등록·보유한 사업자 기준, 산업재산권 평균 등록·보유 건수는 423건으로 국내 지식재산권 중 가장 많고, 다음으로 저작권(20건), 신지식재산권(13건) 순으로 많음
- ▶ 해외 지식재산권 등록·보유 평균 3,687건으로 조사됨

그림 3-55 지식재산권 등록·보유 건수 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 건)



* 지식재산권 1건 이상 등록·보유한 사업체 기준으로 평균 산출함

나. 지식재산권 출원

- ▶ 최근 2년 이내 지식재산권을 출원한 비율은 27.7%이며, 대표 사업자별로 살펴보면 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 지식재산권 출원 비율이 37.1%로 가장 높음

그림 3-56 지식재산권 출원 여부

(N=802 단위 : %)

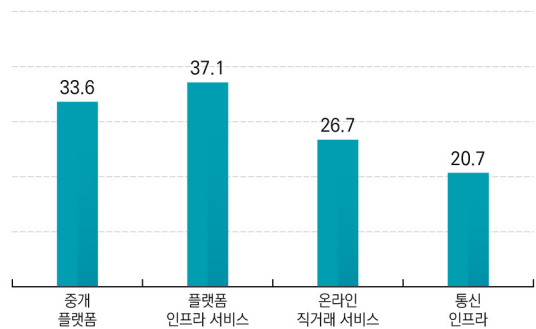
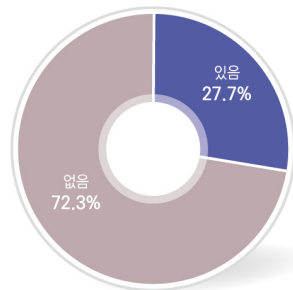


표 3-33 지식재산권 출원 여부

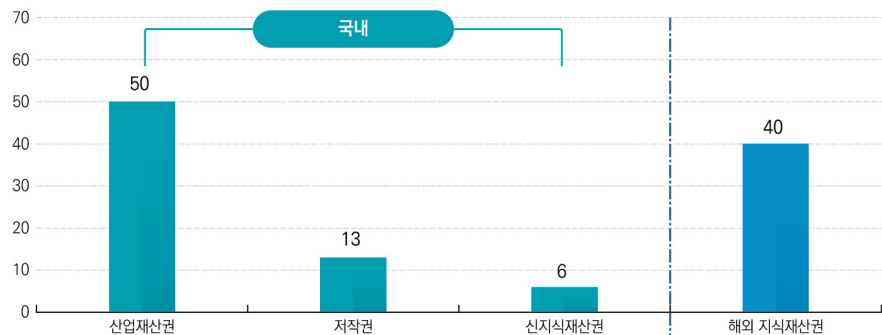
(N=802 단위 : %)

구분		있음	없음
전체		27.7	72.3
규모	중소기업	24.3	75.7
	중견기업	38.7	61.3
	대기업	49.4	50.6
	무응답	11.5	88.5
대표 서비스	중개 플랫폼	33.6	66.4
	플랫폼 인프라 서비스	37.1	62.9
	온라인 직거래 서비스	26.7	73.3
	통신 인프라	20.7	79.3

- ▶ 최근 2년 이내 지식재산권을 출원한 사업자 기준, 산업재산권 출원 건수는 평균 50건으로 국내 지식재산권 중 가장 많고, 다음으로 저작권(13건), 신지식재산권(6건) 순임
- ▶ 해외 지식재산권 출원 건수는 평균 40건으로 조사됨

그림 3-57 지식재산권 출원 건수 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 건)



* 지식재산권 1건 이상 출원한 사업체 기준으로 평균 산출함

VI

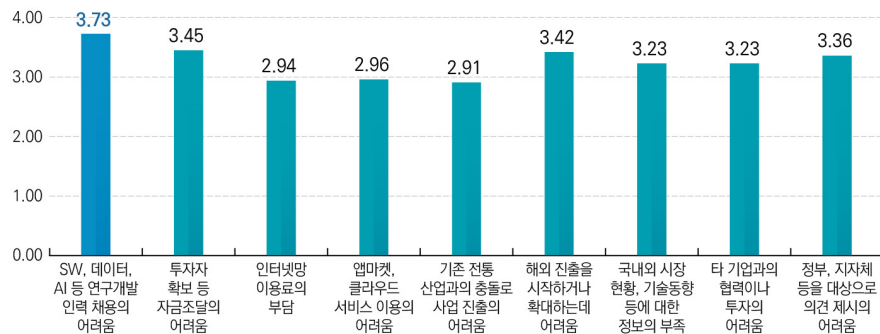
애로사항 및 개선사항

1
부가통신서비스
시장 환경의
어려움

- ▶ 부가통신서비스 시장 환경의 어려움을 요소별로 살펴보면, 'SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움'이 3.73점으로 가장 높고, 다음으로 '투자자 확보 등 자금조달의 어려움(3.45점)', '해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움(3.42점)' 등의 순임

그림 3-58 부가통신서비스 시장 환경의 어려움 (항목별 평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자 단위 : 점)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 모든 서비스 분류의 사업자가 'SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용'에 대한 어려움이 가장 크다고 응답함
- 중개 플랫폼은 '정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시(3.58점)', 플랫폼 인프라 서비스는 '해외 진출을 시작하거나 확대(3.52점)', 온라인 직거래 서비스 및 통신 인프라는 '투자자 확보 등 자금조달'에 대한 어려움(각각 3.46점, 3.45점)이 그 다음으로 높음

표 3-34 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (1)

(N=1,154 단위: 점)

구분		SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움 (5점 척도)	투자자 확보 등 자금조달의 어려움 (5점 척도)	인터넷망 이용료의 부담 (5점 척도)	앱마켓, 클라우드 서비스 이용의 어려움 (5점 척도)	기존 전통 산업과의 충돌로 사업 진출의 어려움 (5점 척도)
전체		3.73	3.45	2.94	2.96	2.91
규모	중소기업	3.73	3.52	3.00	2.99	2.90
	중견기업	3.73	3.31	2.71	2.82	2.95
	대기업	3.77	3.05	2.65	2.77	3.05
	무응답	3.33	3.08	2.38	3.00	2.75
대표 서비스	중개 플랫폼	3.88	3.51	3.16	3.20	2.99
	플랫폼 인프라 서비스	3.82	3.28	2.74	2.84	3.14
	온라인 직거래 서비스	3.68	3.46	2.87	2.90	2.84
	통신 인프라	3.68	3.45	3.07	2.97	2.97

표 3-35 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (2)

(N=1,154 단위: 점)

구분		해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움 (5점 척도)	국내외 시장 현황, 기술동향 등에 대한 정보의 부족 (5점 척도)	타 기업과의 협력이나 투자의 어려움 (5점 척도)	정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움 (5점 척도)
전체		3.42	3.23	3.23	3.36
규모	중소기업	3.41	3.26	3.31	3.38
	중견기업	3.74	3.22	3.29	3.62
	대기업	3.34	2.91	2.82	3.20
	무응답	3.00	3.25	2.50	2.71
대표 서비스	중개 플랫폼	3.52	3.30	3.31	3.58
	플랫폼 인프라 서비스	3.52	3.06	2.98	3.21
	온라인 직거래 서비스	3.39	3.24	3.24	3.31
	통신 인프라	3.34	3.21	3.30	3.39

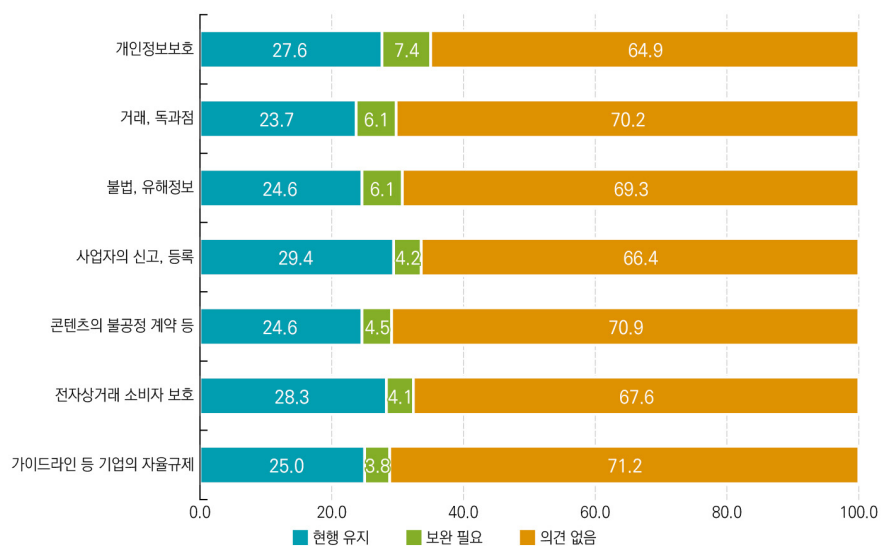
2

부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책의 개선 방향

- ▶ 부가통신서비스와 관련한 국내의 각종 제도 및 정책에 관해 보완이 필요하다는 의견은 ‘개인정보보호 관련 법·제도’가 7.4%로 가장 높고, 다음으로 ‘거래, 독과점(6.1%)’ 및 ‘불법, 유해정보(6.1%)’ 등의 순으로 높음
- ▶ 현행 유지가 필요하다는 의견은 ‘사업자의 신고, 등록’이 29.4%로 가장 높고, 다음으로 ‘전자상거래 소비자 보호(28.3%)’, ‘개인정보보호(27.6%)’ 등의 순으로 높게 나타남

그림 3-59 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책의 개선 방향

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : %)



VII

부가통신 시장인식

※ 사업자 응답 내용을 단순정리 및 나열한 내용임.

1

시장 인프라
관련

가. 디바이스 분야

1) 이용자 단말기 제조업체(스마트폰, 태블릿, PC, AR/VR 등) 중 상위 기업이 경쟁력이 높은 이유는 무엇이라고 생각하는가

- 이용자 단말기의 OS 및 단말기 제조업체로 시장과 트렌드 선도
- 다양한 고객층 보유
- 인지도가 높고, 기술력이 우수함
- 안정적인 SCM 공급망, 브랜드 가치
- follow up이 잘되며, 완성도 자체가 높은 하드웨어 및 소프트웨어 기술을 보유
- 각종매체를 이용한 지속적인 광고를 통하여 불특정 다수에게 상시 노출
- 모빌리티(이동성)를 기반으로 한 다양한 실시간적 서비스, 콘텐츠 사용에 유리
- AR/VR 미개척된 콘텐츠 분야이며 사용자의 인식과 과감한 투자 관심이 점점 높아지는 추세

2) 장치 제조업체와의 거래 시 애로사항

- 기능·성능 일부 변경에도 까다로운 인증 절차 및 인증비용 부담
- 제품의 customizing 지원의 미비와 무리한 최소구매수량(MoQ)와 물량 개런티

3) 장치 계층과 관련된 사업상 애로사항 및 정부 지원 필요 사항

애로사항

- 사업 준비와 연구 목적의 신규 디바이스 또는 하드웨어의 수입 절차 까다로움 (시일소요, 소량구매가 안되어 대량구매 해야 하는 부담)

정부지원

- 리뉴얼에 대한 정부 보조금 필요
- 특수한 조건에서의 예외를 허용하는 행정적 지원이 필요
- 국내 개발 제조업체의 지원 및 정책상 영업권 보호 필요

나. 시스템(System) 분야

1) PC 및 모바일 운영체제 분야(앱 마켓 포함)에서 상위 기업이 경쟁력이 높은 이유는 무엇이라고 생각하는가?

- 오픈된 환경을 제공하는 안드로이드가 장기적인 경쟁력은 있다고 보여지나 iOS의 사용자 편의성, 안정성, 충성도 등으로 시장은 계속 양분하여 갈 것으로 예상
- 압도적으로 높은 시장점유율을 바탕으로 타 시장에도 지배력을 전이함
- 개인용 컴퓨터 OS의 점유율은 MS Windows가 80%이상, Mac OS가 13%이상 점유. 모바일의 경우 안드로이드 OS와 iOS가 각각 71%, 27% 이상 점유
- 높은 인지도, 다양한 콘텐츠 제공
- 완성도 높은 OS와 앱마켓을 보유하며 지속적인 업데이트를 지원

2) 운영체제(앱 마켓 포함) 사업자와 직접 거래시 애로사항

- 인앱결제를 강제로 사용해야 하는 것과 높은 수수료를
- 고객의 여러 방식의 결제로 인한 관리의 어려움
- S/W 연동 개발의 어려움
- 앱 심사 과정의 일관성 부족
- 대금결제 부담

3) 시스템 계층과 관련된 사업상 애로사항 및 정부 지원 필요 사항

애로사항

- 빠르게 변화하는 온라인 환경
- 관련 서비스 개발에 필요한 기술 및 인력 확보
- 디바이스가 다양하여 개발 및 유지보수가 어려움
- 시스템 유지비용 보조
- 앱스토어, 플레이스토어 검수정책, 신규 앱 출시/앱 변경시 보안성 심의 기간 과다

정부지원

- 시장 지배력 및 협상력을 통해 인앱결제 등 불공정한 거래 방지(해외사업자 규제 필요)
- 신규혁신기술에 대한 연구개발 및 상용화 지원(글로벌 진출 지원 포함)

다. 네트워크(Network) 분야

1) 인터넷망 사업 분야의 상위 기업이 경쟁력이 높은 이유는 무엇이라고 생각하는가?

- 통신사가 보유한 자체망을 이용해 저렴한 가격으로 빠르고 안정되게 서비스를 제공할 수 있는 점이 가장 큰 경쟁력
- 가장 높은 점유율 및 서비스와 품질, 고객관리가 잘되고 있음
- 인터넷망 인프라를 가지고 있을 뿐만 아니라, 급속도로 발전하고 증가하는 모바일 시장에 대응 할 수 있는 사업자
- 최근에 OTT 등 다방면으로 사업을 확장

2) 인터넷망 사업 사업자와 직접 거래시 애로사항

- 막대한 회선사용료
- 과점 상태인 기간통신사업자와의 상대적으로 불공정한 계약
- 기간통신사업자의 불성실한 서비스 협조
- 망 장애 및 오류

3) 네트워크 계층과 관련된 사업상 애로사항 및 정부 지원 필요 사항

애로사항

- 높은 회선 사용료
- 통신사의 독과점

정부지원

- 통신사의 독과점 강력 규제
- 망사용료 지불에 대해서 해외 CP들도 국내 기업과 동일하게 납부할 수 있는 법적 장치가 필요
- 영세사업자에 대한 비용 지원

라. 서비스(Service) 분야

1) 부가통신사업 서비스 분야의 상위 기업이 경쟁력이 높은 이유는 무엇이라고 생각하는가?

- 특정 사업 분야에서 압도적으로 높은 시장점유율을 보유하고 있음
- 높은 기술력과 전문 인력풀을 다수 보유하고 있고, 그로 인해서 이용자 빅데이터를 활용하여 유저가 만족할 수 있는 추천영상 알고리즘을 개발/적용하게 되는 등 경쟁력제고를 위한 선순환 구조가 만들어져있다고 판단됨
- 규모 플랫폼 사업자로서 오랜 기간 서비스를 제공하며 많은 콘텐츠와 인프라 및 인력보유/막대한 자금력 보유
- 클라우드 시장에서 가장 높은 점유율, 경쟁사 대비 오랫동안 누적되어 온 클라우드 운영 역량을 기반으로 안정적인 서비스를 제공하고 다양한 서비스를 고객에게 제공하고 있음
- 전세계 온라인 여행 예약 매출의 97%를 독점하고 있는 부킹닷컴, 익스피디아, 에어비앤비, 씨트립 등 글로벌 OTA 사업자
- 청소년들에게서 많이 이용되고 있음
- 카셰어링 1위 기업

2) 서비스 계층과 관련된 사업상 애로사항 및 정부 지원 필요 사항

애로사항

- 플랫폼 기업에 대한 일방적 규제 입법 시도와 규제 형평성 차원의 역차별
- 부처간 과당 관할 경쟁으로 인한 중복 규제 우려 및 플랫폼의 역할에 대한 명확한 고려없이 일방적인 책임전가 추세
- 모바일 동영상 서비스 관련 최근 독점 콘텐츠에 대한 경쟁으로 콘텐츠 소싱에 어려움

정부지원

- 해외사업자와 공정경쟁 환경 조성 및 국내 사업자에 대한 실질적인 지원 방안 마련 필요
- 대규모 자본의 시장 독점과 지배력 남용에 대한 규제
- 자금문제, 정책자금 및 비대출형 운영 지원자금 절실
- 사업을 영위하기 위한 유효한 교육의 제공.
- 정부 차원에서 플랫폼 기능별 책임범위를 명확히 하여 이용자 및 기업의 규제 예측가능성을 제고하여 불필요한 논쟁과 분쟁을 줄여야 할 것

마. 데이터 저장(클라우드) 분야

- 검색과 개인정보, 그리고 SNS를 통한 전세계 사용자로부터 많은 데이터 기반 서비스를 운영하고 있음/ 무료클라우드 제공을 통한 방대한 데이터 수집과 대용량 저렴한 비용
- 대규모 플랫폼 사업자로 많은 콘텐츠와 인프라 및 인력 보유/ 막대한 자금력 보유
- 풍부한 정보보유, 가입고객(개인) 최다
- 클라우드, 빠른 정보 공유
- 웹서비스
- 차량을 이용한 수집 데이터가 상당함
- 마이데이터 API 솔루션 제작 제공
- 크롤링을 통한 금융 데이터 수집 및 관련사 판매 중
- 많은 기업들을 위한 데이터 계층에 대한 소유권

2) 콘텐츠 제공과 데이터 이용 관련 애로사항 및 정부 지원 필요 사항

애로사항

- 데이터를 확보하고 가공하여 분석하는 등의 역량이 사업자 별로 격차가 큼
- 데이터관리가 어렵고, 데이터 관련 인력의 인건비를 명확히 책정하기 어려움
- 초기시장의 진입의 어려움

정부지원

- 정부제공 데이터 콘텐츠 사이트 필요
- 공공정보 데이터 접근성 개선(정부에서 제공하는 데이터 콘텐츠 이용하는 사이트가 개설요망)
- 자금문제, 정책자금 및 비대출형 운영 지원자금
- 보안기술 및 인프라 관련 지원
- 초기 진입비용 지원
- 경쟁력 있는 국내 클라우드 업체가 많이 성장하여 경쟁을 통한 가격인하 효과
- 다양한 마케팅 지원 사업

2

부가통신 시장
규제 인식

1) 부가통신사업에 대한 규제제도 보완 필요사항

- 이용자 보호관점에서 각종 규제가 사실고지 등의 형식적 절차위주로 규정화되어 있어, 실질적 이용자의 관점에서의 실목적성에 부합하는 제도에 대한 보완 필요
- 규제 관점보다는 지원 관점에서 관련 산업을 육성해야 할 것으로 생각
- 부가통신사업 신고 대상이 광범위하고 회사가 해당 신고 대상 여부를 스스로 인지하기 어렵기 때문에, 신고 대상을 양적 기준(일정 자산, 매출 규모)을 수립하여 축소하되 신고대상에 대해서는 주무관청에서 사전 통지가 이루어지길 희망
- 독과점 기업에 대한 보다 강력하고 근본적인 규제 필요

3

부가통신 기업의
사회적 역할

1) 중개사업자의 시장 조정자 역할에 대한 의견(‘유해 콘텐츠로부터의 청소년 보호, 정보의 왜곡 방지, 불법거래 예방 등’)

- 중개사업자가 시장에 임의로 개입할 경우 시장이 왜곡만 되고 실질적인 규제 효과는 크지 않을 수 있으므로, 시장 참여자들이 자율적으로 자정 활동을 펼칠 수 있는 가이드를 제시하고 모니터링 하는 역할이 적합할 것
- 공급자의 자율의지를 존중하고, 책임의무를 부과 시켜야 함
- 게이트 키퍼 역할을 수행하는 것은 좋으나, 지나친 책임을 부과하는 것은 부담이 존재
- 중개 사업자가 시장의 조정자 역할을 할 수 있는 환경의 마련이 우선되어야 할 것
- 중개사업자의 공정성에 대한 신뢰성 확보가 중요하다고 봄

2) 중개사업자의 시장 조정자로서 현재 역할

- 공정 거래 선도
- 불법거래 예방
- 사용자와 이용자 간의 중재 역할
- 시장의 활성화
- 플랫폼의 안정적인 유지 관리 서비스 및 양질의 콘텐츠 관리
- 자체적인 유해 콘텐츠, 정보왜곡방지 등의 알고리즘/기술을 개발하여 유해콘텐츠 예방 기술을 발전시키고 있음

3) 중개사업자의 시장 조정자 역할시 필요한 것(정부 지원, 제도 등)

- 명확한 가이드라인
- 사업자에 대한 규제완화
- 시장 조정자 역할을 위한 법제도적 의무 부여, 정책적 지원 등
- 우수 기업 혜택
- 운영 보조금 지원
- 정부의 정책강화를 통한 사용자 효율성 및 보안성 확보
- 콘텐츠에 대한 교육과 홍보

04

디지털플랫폼 시장



I. 디지털플랫폼사업체 현황

I

디지털플랫폼사업체 현황

1

개요

- ▶ 부가통신서비스 사업자 중 이용자와 공급자간에 상품 거래 등 상호작용을 중개하는 서비스를 제공하는 기업을 디지털플랫폼 사업자로 간주하고 특성 및 실태를 분석함
 - 본 조사의 응답업체 4,352개 중 '중개플랫폼'과 '플랫폼 인프라 서비스'를 제공하고 있다고 응답한 1,078개 기업을 '디지털 플랫폼 사업자'로 설정

2

디지털플랫폼
사업체 구성

가. 사업체 구성

- ▶ 중소·중견기업이 전체의 78.0%를 차지하며 대기업은 13.7%에 그침

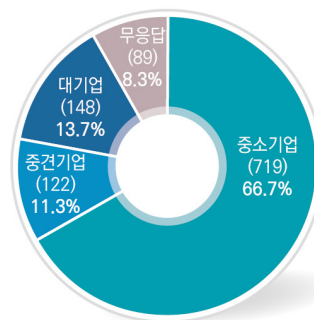
표 4-1 기업규모별 사업체수

(N=1,078 단위 : 개, %)

구분	중소기업	중견기업	대기업	무응답	계
사업체수	719	122	148	89	1,078
사업체 비중	66.7	11.3	13.7	8.3	100.0

그림 4-1 디지털플랫폼사업체의 기업규모 구성

(N=1,078 단위 : 개, %)



- ▶ 과반수에 가까운 48.9%가 2015년 이후에 부가통신사업 신고를 한 것으로 나타나, 제2벤처 붐 시기에 신생 기업이 늘어난 것으로 보임
- ▶ 신고 시기별 매출액을 보면, 2005~2009년 사이(22.2%)와 2020년도(37.1%)에 신고한 사업체의 매출이 높은 것으로 나타남
- ▶ 다만, 2020년의 신고 수(22.7%)는 부가통신사업 신고 여부가 이슈화 되면서 기존의 사업체들이 뒤늦게 신고한 경우가 많음

표 4-2 신고연도별 사업체수 및 국내 매출액

(N=1,078, 단위 : 백만원, %)

신고연도	계		국내 매출액	
	사례수	비율	총액	비율
2000년 이전	56	5.2%	30,531,138	8.1%
2000~2004	113	10.5%	73,802,418	19.5%
2005~2009	204	18.9%	83,852,771	22.2%
2010~2014	174	16.1%	27,897,434	7.4%
2015~2019	282	26.2%	21,643,507	5.7%
2020년 이후	245	22.7%	140,188,266	37.1%
무응답	4	0.4%	65,759	0.0%
계	1,078	100.0%	377,981,293	100.0%

- ▶ 95.6%가 국내에 본사가 소재한 기업이며, 해외에 본사를 둔 사업자는 4%에 그침

표 4-3 본사 소재지별 대표서비스 분포

(N=1,078 단위 : 개, %)

본사 소재지	중개 플랫폼		플랫폼 인프라 서비스		온라인 직거래 서비스		통신 인프라		계	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
국내	388	95.3	369	96.3	199	95.2	75	94.9	1,031	95.6
해외	15	3.7	14	3.7	10	4.8	4	5.1	43	4.0
무응답	4	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.4
계	407	100.0	383	100.0	209	100.0	79	100.0	1,078	100.0

나. 재무 현황

- ▶ 사업체 재무현황을 보면, 2020년 12월 말 기준 디지털플랫폼 사업자의 평균 자산은 약 3.9조 원, 평균 부채 약 3.2조 원, 평균 자본 7,419억 원으로 조사됨

표 4-4 재무현황

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, 개)

구분	자산	부채	자본	자본금
총계	3,347,876,150	2,712,492,256	635,139,406	53,529,930
평균	3,901,954	3,176,220	741,985	61,388
사례수	858	854	856	872

- ▶ 디지털 플랫폼 사업자 중에서도 중개플랫폼을 대표서비스로 하는 사업자들의 평균 재무 규모가 다른 분야를 대표서비스로 하는 사업자보다 작은 것으로 나타남
- ▶ 플랫폼 인프라 서비스를 대표서비스로 하는 사업자는 금융사가 포함되어 있어 평균 재무 규모가 큰 것으로 보임
- ▶ 플랫폼 서비스를 하면서 온라인 직거래 서비스를 대표서비스로 하는 사업자에는 대형 커머스 사업자가 다수 포함되어 있어 재무규모가 큰 것으로 보임

표 4-5 디지털 플랫폼 사업자 재무현황

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분	중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	전체
자산 총계 평균	344,581	6,504,813	5,903,494	690,224	3,901,954
부채 총계 평균	192,264	5,199,660	5,200,830	327,809	3,176,220
자본 총계 평균	154,600	1,320,446	702,664	362,415	741,985
자본금 평균	17,158	104,049	57,498	41,597	61,388

- ▶ 평균 부채비율은 부채총계를 자산총계로 나누는 방식으로 계산되었으며, 평균 부채비율은 81.4%로 나타남
- ▶ 플랫폼인프라서비스 및 온라인직거래서비스는 시설투자가 많아 중개플랫폼에 비해 평균 부채비율이 높은 것으로 보임

표 4-6 부채비율(부채총계/자산총계)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, %)

대표서비스	자산총계 평균액	부채총계 평균액	평균 부채비율(%)
중개플랫폼	344,581	192,264	55.8
플랫폼인프라서비스	6,504,813	5,199,660	79.9
온라인직거래서비스	5,903,494	5,200,830	88.1
통신인프라	690,224	327,809	47.5
전체	3,901,954	3,176,220	81.4

- ▶ 해외사업자(92.%)의 부채비율이 국내사업자(80.7%)보다 높음

- 중개플랫폼의 경우 국내사업자(55.3%)와 해외사업자(120.3%)의 부채비율 차이가 큼

표 4-7 본사 소재지·대표서비스별 부채비율(부채총계/자산총계)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 개, 백만원, %)

대표 서비스	구분	자산총계		부채총계		부채비율	
		국내	해외	국내	해외	국내	해외
중개플랫폼	사례수	271	10	268	10	55.3	120.3
	평균금액	354,498	75,840	196,035	91,202		
플랫폼 인프라 서비스	사례수	330	10	329	10	79.2	91.2
	평균금액	6,288,712	13,636,132	4,979,611	12,439,241		
온라인 직거래 서비스	사례수	160	8	160	8	87.7	96.7
	평균금액	5,891,298	6,147,398	5,163,771	5,942,007		
통신인프라	사례수	66	3	66	3	46.6	135.6
	평균금액	714,380	158,800	332,919	215,378		
전체	사례수	827	31	823	31	80.7	92.9
	평균금액	3,822,371	6,025,010	3,085,062	5,596,343		

※ 해외사업자의 경우 사례수가 많지 않으므로 해석에 유의해야 함

- ▶ 디지털플랫폼 사업자의 국내 영업이익 평균은 대기업(1,850억원)이 중견기업(약105억원)의 17.6배, 중소기업(약9억원)의 205.4배에 달함

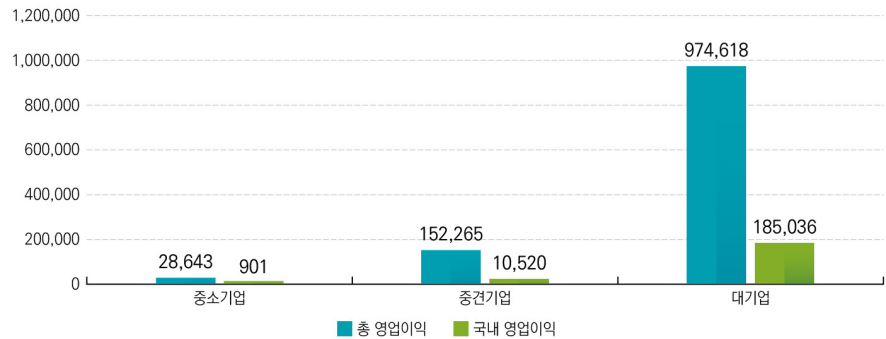
표 4-8 기업규모별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원, 개)

구분		중소기업	중견기업	대기업	전체
총 영업이익	총계	16,641,673	17,815,034	136,446,519	173,353,366
	평균	28,643	152,265	974,618	197,666
	사례수	581	117	140	877
국내 영업이익	총계	519,088	1,188,742	22,944,408	26,948,633
	평균	901	10,520	185,036	31,779
	사례수	576	113	124	848

그림 4-2 기업규모별 평균 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



- ▶ 해외기업의 총영업이익 총계(약 119.4조 원)은 국내기업의 2.21배 이고, 해외기업의 총영업이익 평균(약 3.7조원)은 국내기업(약 638억 원)의 58.5배 큰 것으로 나타나 해외기업의 기업 규모가 국내 기업에 비해 월등히 크다고 볼 수 있음

표 4-9 본사 소재지별 영업이익

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		국내	해외	전체
총 영업이익	총계	53,952,473	119,400,893	173,353,366
	평균	63,849	3,731,278	197,666
	사례수	845	32	877
국내 영업이익	총계	26,047,551	901,082	26,948,633
	평균	31,882	29,067	31,779
	사례수	817	31	848

다. 매출 현황

- ▶ 총매출액을 묻는 문항에 중개플랫폼 서비스 사업자의 28.5%가 응답하지 않았으며 응답률이 낮은 이유는 매출이 없거나 매우 적어 응답을 거부하는 경우가 많기 때문으로 보임
- ▶ 총매출액이 300억원 미만(중소기업기본법 근거 중소기업해당 매출액 기준) 구간에 62.8%의 디지털플랫폼사업자들이 존재함

표 4-10 대표서비스별 매출액 분포

(N=879, 단위 : 개, %)

총매출액 구간	중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	합계	비율
1억원 미만	20	7	7	0	34	3.9
1억 이상~5억원 미만	17	24	7	1	49	5.6
5억 이상~10억원 미만	17	16	5	1	39	4.4
10억 이상~50억원 미만	56	62	35	17	170	19.3
50억 이상~100억원 미만	35	38	17	9	99	11.3
100억 이상~200억원 미만	31	45	15	9	100	11.4
200억 이상~300억원 미만	24	23	5	9	61	6.9
300억 이상~500억원 미만	14	19	14	4	51	5.8
500억 이상~1,000억원 미만	24	26	16	4	70	8.0
1,000억 이상~3,000억원 미만	25	39	17	8	89	10.1
3,000억 이상~5,000억원 미만	7	12	3	1	23	2.6
5,000억 이상~1조원 미만	6	8	9	1	24	2.7
1조 이상~10조원 미만	13	18	16	2	49	5.6
10조 이상~100조원 미만	1	7	7	2	17	1.9
100조원 이상	1	2	1	0	4	0.5
소계	291	346	174	68	879	100.0

- ▶ 기업규모별 총·국내매출액 총계 및 평균은 대기업의 영향력이 압도적임
- ▶ 특히, 전체 국내 매출액 중 대기업이 차지하는 비중이 80.6%를 차지하고 있어 사업체수 비중 14.5%의 대기업이 80.6%를 차지하는 것으로 나타남

표 4-11 기업규모별 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

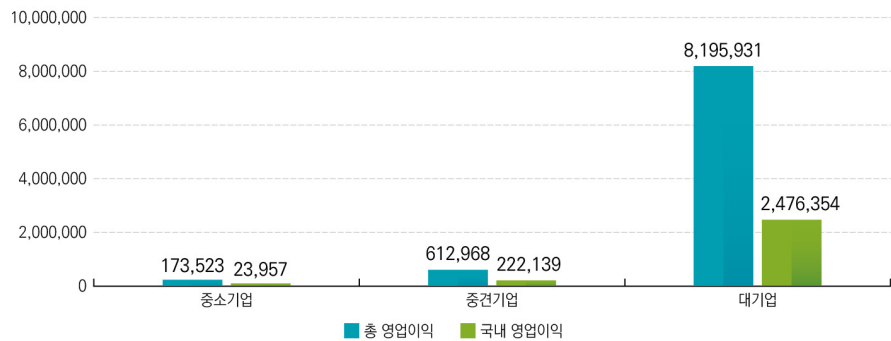
구분		중소기업	중견기업	대기업	기업규모 무응답	계
총 매출액	총계	101,163,887	71,717,214	1,147,430,285	35,680,744	1,355,992,130
	평균	173,523	612,968	8,195,931	914,891	1,542,653
	사례수	583	117	140	39	879
국내 매출액	총계	13,799,484	25,545,950	304,591,550	34,044,309	377,981,293
	평균	23,957	222,139	2,476,354	945,675	444,684
	사례수	576	115	123	36	850

* 총매출액, 국내 매출액 : 모름/무응답 제외하고 산출

* 매출액 총계는 매출 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

그림 4-3 기업규모별 평균 매출액

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)



- ▶ 해외사업자 33개사의 총매출액(약689.9조원)이 국내사업자 846개 기업의 총매출액(약 666.1조원)보다 큰 것으로 집계됨
 - 총매출액 평균은 해외사업자(약20조9,051억원)가 국내사업자(약7,874억원)의 26.5배에 달함
- ▶ 해외사업자(약 62백억원)의 국내매출액 평균은 국내사업자(약 43백억원)의 1.4배임
 - 다만 일부 해외 대형 사업자가 발표한 국내 매출액이 부가통신사업을 통한 매출 중 일부만 산정된 것으로 보이며, 실제 매출 규모는 더 클 것으로 예상됨

표 4-12 본사소재지별 매출액 합계

(N=879, 850, 단위 : 개, 백만원)

소재지	총매출액(글로벌)			국내 매출액		
	사례수	합계	평균	사례수	합계	평균
국내	846	666,122,627	787,379	818	358,055,479	437,721
해외	33	689,869,503	20,905,136	32	19,925,814	622,682
계	879	1,355,992,130	1,542,653	850	377,981,293	444,684

- ▶ 디지털플랫폼사업자의 전체 매출액에서 부가통신서비스 매출이 차지하는 비중(부가통신 매출비중) 평균은 49.3%로 나타남
 - 기업규모별 부가통신 매출비중은 중견기업(65.0%), 대기업(53.1%), 중소기업(43.2%) 순으로 나타남

표 4-13 평균 매출비중

(N=263 단위 : %)

구분	중소기업	중견기업	대기업	전체 디지털플랫폼사업자
평균 매출비중	43.2	65.0	53.1	49.3

- ▶ 부가통신 매출 비중이 10%이하(31.6%) 및 80%초과(42.6%)인 사업자가 다수를 차지하며 양극화 분포 현상이 발생함
- ▶ 디지털플랫폼 시장의 기업 형태가 기존 전통기업이 부가통신서비스를 부수적으로 제공하는 형태(10%이하)와 디지털 시장에서의 활동을 주력으로 하는 경우(90%이하, 100%이하)로 나뉘진다고 볼 수 있음
- ▶ 부가통신서비스 매출 비중의 추이를 지속적으로 조사하여 디지털 전환으로 인한 시장 변화를 관측할 수 있을 것임

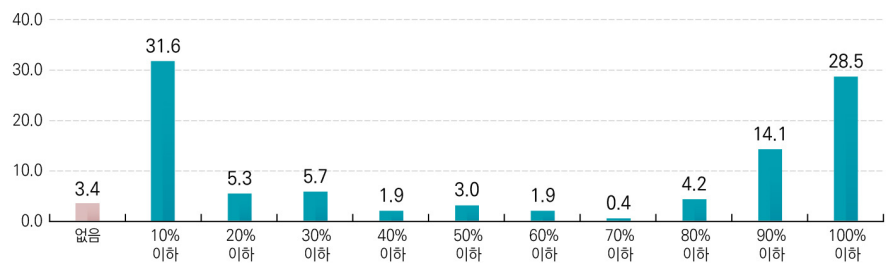
표 4-14 부가통신서비스 매출 비중

(N=263 단위 : 개, %)

구분	없음	10% 이하	20% 이하	30% 이하	40% 이하	50% 이하	60% 이하	70% 이하	80% 이하	90% 이하	100% 이하
전체	3.4	31.6	5.3	5.7	1.9	3.0	1.9	0.4	4.2	14.1	28.5

그림 4-4 부가통신서비스 매출 비중

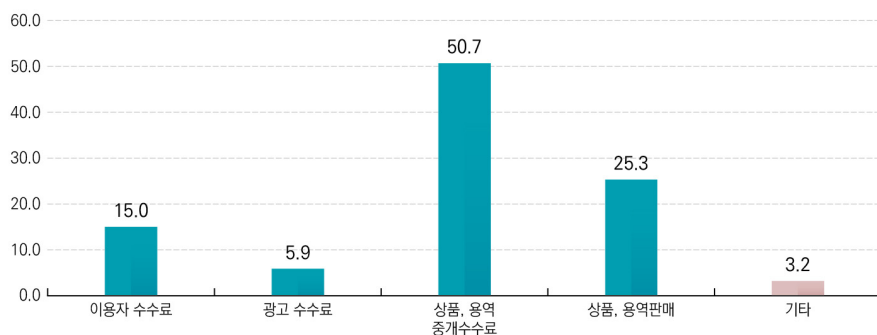
(N=263 단위 : %)



라. 매출 형태

- ▶ 부가통신서비스를 통해 발생한 매출 형태(부가통신 매출형태)는 ‘상품, 용역 중개수수료’의 비중이 절반 이상(50.7%)을 차지하고, ‘상품, 용역 판매(25.3%)’, ‘이용자 수수료(15.0%)’ 등의 순으로 나타남

그림 4-5 부가통신서비스에서 발생한 매출 형태별 비중 (항목별 평균)



- ▶ 중개플랫폼이 대표서비스인 사업자는 상품·용역중개수수료(81.1%) 비중이 높고, 온라인직거래서비스를 대표로 하는 사업자는 상품·용역판매(78.1%)의 매출형태가 지배적임

표 4-15 대표서비스별 매출형태 비중

(N=187 단위 : 개, %)

구분		이용자 수수료	광고 수수료	상품, 용역 중개수수료	상품, 용역 판매	기타
전체		15.0	5.9	50.7	25.3	3.2
대표 서비스	중개 플랫폼	4.2	5.8	81.1	7.3	1.6
	플랫폼 인프라 서비스	40.7	4.5	22.5	24.9	7.3
	온라인 직거래 서비스	4.3	8.8	6.3	78.1	2.5
	통신 인프라	43.0	1.4	22.9	32.7	0.0

마. 인력 현황

- ▶ 2020년 12월 말 기준, 디지털플랫폼사업자의 총 재직인력(글로벌 재직인력)은 약 91만 명, 국내 재직인력은 약 15만 명으로 조사됨

표 4-16 부가통신 대표 서비스별 2020년 재직인력 총계

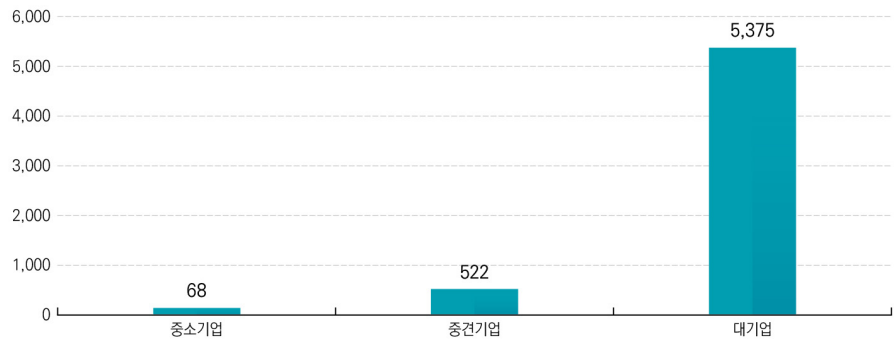
(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 명, %)

구분	총 재직인력		국내 재직인력	
	인원	비중	인원	비중
중개 플랫폼	173,754	19.1	42,121	27.3
플랫폼 인프라 서비스	486,692	53.6	36,823	23.9
온라인 직거래 서비스	223,221	24.6	57,403	37.3
통신 인프라	24,516	2.7	17,744	11.5
합계	908,183	100.0	154,091	100.0

* 재직인력 총계는 인력 관련된 항목을 응답한 사업자의 응답값을 단순 합계함

그림 4-6 기업규모별 평균 총 재직인력

(N=923 단위 : 명)



- ▶ 2020년 12월 말 기준, 디지털플랫폼사업자의 국내 재직인력은 평균 402명이고, '10~49명'에 해당하는 비율이 30.8%로 가장 높음

그림 4-7 국내 재직인력 분포

(N=383 단위 : %)

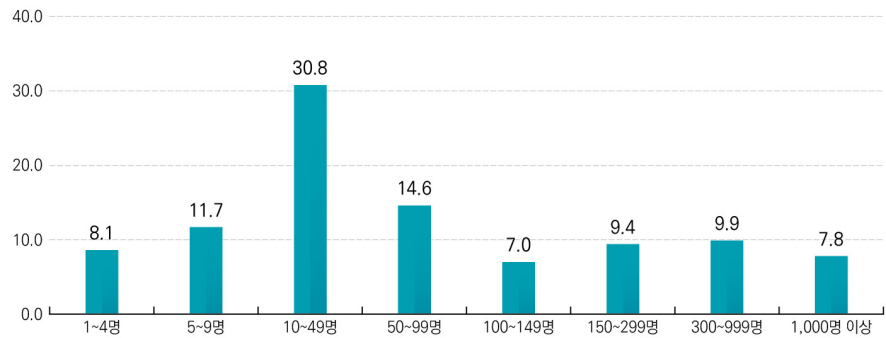
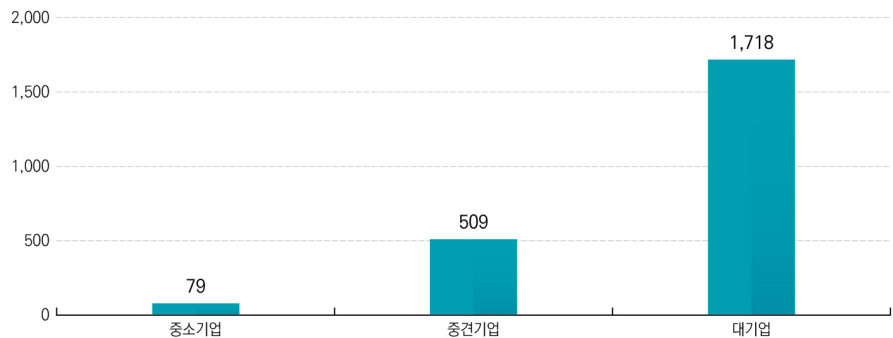


그림 4-8 기업규모별 평균 국내 재직인력

(N=383 단위 : 명)



- ▶ 채용희망 인력은 평균 27명 이고, 채용 의사가 없는 비율(0명)이 48.1%, '1~4명' 채용하고 싶다는 비율이 22.1%임

그림 4-9 채용희망 인력 분포

(N=208 단위 : %)

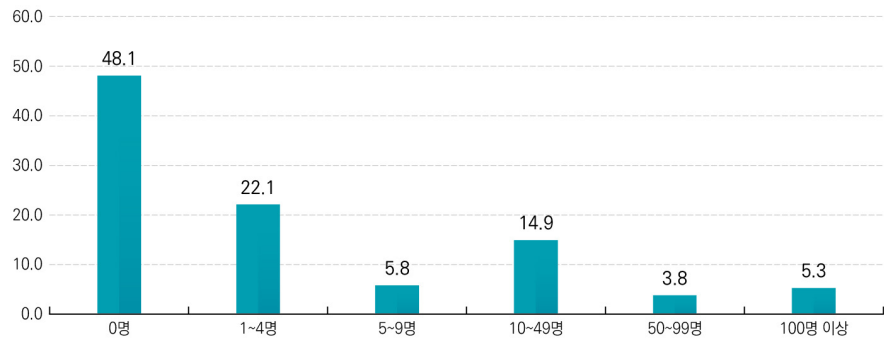
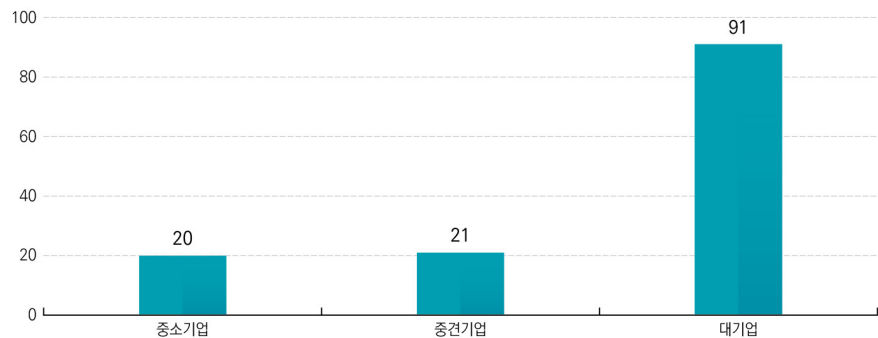


그림 4-10 채용희망 인력 분포

(N=208 단위 : 명)



- ▶ 디지털플랫폼사업자 중 연구개발인력 보유여부에 대해 응답한 사업자 중 47.1%가 연구개발인력을 보유한 것으로 나타남

표 4-17 대표서비스별 연구개발인력 비중

(단위 : 개, %)

연구개발인력 보유여부	중개플랫폼		플랫폼 인프라서비스		온라인 직거래서비스		통신인프라		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
보유	67	47.2	72	50.7	27	35.5	14	63.6	180	47.1
미보유	75	52.8	70	49.3	49	64.5	8	36.4	202	52.9
계	142	100.0	142	100.0	76	100.0	22	100.0	382	100.0

- ▶ 국내재직인력 중 연구개발인력의 비중은 중개플랫폼(42.3%) 및 온라인직거래서비스(64.3%)의 경우 20%미만 구간의 비율이 가장 높게 나타났으며, 플랫폼인프라서비스(38.9%)는 20% 이상 40%미만 구간의 비율이 가장 높음

표 4-18 대표서비스별 국내재직인력 대비 연구개발인력 비중

(단위 : 개, %)

국내재직 인력대비 연구개발인력 비중	중개플랫폼		플랫폼 인프라서비스		온라인 직거래서비스		통신인프라		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
20% 미만	22	42.3	8	22.2	9	64.3	2	40.0	41	38.3
20~40% 미만	19	36.5	14	38.9	3	21.4	3	60.0	39	36.4
40~60% 미만	7	13.5	10	27.8	1	7.1	0	0.0	18	16.8
60% 이상	4	7.7	4	11.1	1	7.1	0	0.0	9	8.4
비중 무응답	15	-	36	-	13	-	9	-	73	-
계	67	100.0	72	100.0	27	100.0	14	100.0	180	100.0

- ▶ 규모별 연구개발인력 보유비율은 중견기업(55.9%), 대기업(54.0%), 중소기업(42.3%)순으로 나타남

표 4-19 기업규모별 연구개발인력 비중(1)

(단위 : 개, %)

연구개발인력 보유여부	중소기업		중견기업		대기업		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
보유	107	42.3	33	55.9	34	54.0	174	46.4
미보유	146	57.7	26	44.1	29	46.0	201	53.6
계	253	100.0	59	100.0	63	100.0	375	100.0

- ▶ 중견기업(27.0%) 및 대기업(23.0%)의 연구개발인력 보유율이 중소기업(14.9%)보다 높음

표 4-20 기업규모별 연구개발인력 비중(2)

(단위 : 개, %)

기업규모	디지털플랫폼사업자 구성	연구개발인력보유	연구개발인력보유율
중소기업	719	107	14.9
중견기업	122	33	27.0
대기업	148	34	23.0
무응답	89	-	-
계	1,078	174	16.1

3

디지털플랫폼
사업체 활동
현황

가. 연구개발비

- ▶ 연구개발비 보유여부에 대해 응답 사업자 중 18.7%가 연구개발비를 보유한 것으로 나타남

표 4-21 대표서비스별 연구개발비 보유율

(단위 : 개, %)

연구개발비 보유여부	중개플랫폼		플랫폼 인프라서비스		온라인 직거래서비스		통신인프라		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
보유	70	17.2	84	21.9	32	15.3	16	20.3	202	18.7
미보유	337	82.8	299	78.1	177	84.7	63	79.7	876	81.3
계	407	100.0	383	100.0	209	100.0	79	100.0	1,78	100.0

- ▶ 총매출액 대비 연구개발비 비중이 대부분 10%미만이나, 60%이상이라고 응답한 사업자(3.6%)도 있음

- ▶ 연구개발비 비중이 20%이상이라고 응답한 사업체 대부분이 중개플랫폼과 플랫폼인프라 서비스를 대표서비스로 하는 사업체로 나타남

표 4-22 대표서비스별 총매출액 대비 연구개발비 비중

(단위 : 개, %)

총매출액 대비 연구개발비 비중	중개플랫폼		플랫폼 인프라서비스		온라인 직거래서비스		통신인프라		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
10% 미만	37	64.9	47	64.4	17	68.0	12	92.3	113	67.3
10~20% 미만	9	15.8	20	27.4	7	28.0	1	7.7	37	22.0
20~40% 미만	5	8.8	5	6.8	0	0.0	0	0.0	10	6.0
40~60% 미만	2	3.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2
60% 이상	4	7.0	1	1.4	1	4.0	0	0.0	6	3.6
비중 무응답	13	-	11	-	7	-	3	-	34	-
계	70	100.0	84	100.0	32	100.0	16	100.0	202	100.0

- ▶ 규모별 연구개발비 보유비율은 중견기업(33.6%), 대기업(25.7%), 중소기업(16.3%)순으로 나타남

표 4-23 기업규모별 연구개발비 비중

(단위 : 개, %)

연구개발비 보유여부	중소기업		중견기업		대기업		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
보유	117	16.3	41	33.6	38	25.7	196	19.8
미보유	602	83.7	81	66.4	110	74.3	793	80.2
계	719	100.0	122	100.0	148	100.0	989	100.0

- ▶ 중소기업의 연구개발비 비중이 중견기업과 대기업에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타남
- 응답한 중소기업 중 42%가 연구개발비 비중이 10%이상에 해당하고 60%이상이라고 응답한 사업체도 있는 것으로 나타남

표 4-24 기업규모별 총매출액 대비 연구개발비 비중

(단위 : 개, %)

총매출액대비 연구개발비 비중	중소기업		중견기업		대기업		전체	
	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
10% 미만	58	58.0	28	87.5	23	76.7	109	67.3
20% 미만	29	29.0	4	12.5	4	13.3	37	22.8
20~40% 미만	5	5.0	0	0.0	3	10.0	8	4.9
40~60% 미만	2	2.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2
60% 이상	6	6.0	0	0.0	0	0.0	6	3.7
비중 무응답	17	-	9	-	8	-	34	-
계	117	100.0	41	100.0	38	100.0	196	100.0

- ▶ 디지털플랫폼사업자 중 인수합병 경험유무를 응답한 사업자 중 7.6%가 인수합병을 경험하고 있는 것으로 나타남
- 국내사업자의 경우 기업규모가 클수록(대기업의 인수합병 경험비율 20.3%, 중견기업 14.5%, 중소기업 2.8%) 인수합병 경험비율이 증가함

표 4-25 본사 소재지·기업규모별 인수합병 경험율

(단위 : 개, %)

소재지	규모	인수합병 경험있음		인수합병 경험없음		계	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
국내	중소기업	7	2.8	244	97.2	251	100.0
	중견기업	9	14.5	53	85.5	62	100.0
	대기업	12	20.3	47	79.7	59	100.0
	소계	28	7.5	344	92.5	372	100.0
해외	중소기업	0	0.0	3	100.0	3	100.0
	중견기업	0	0.0	1	100.0	1	100.0
	대기업	1	20.0	4	80.0	5	100.0
	소계	1	11.1	8	88.9	9	100.0
전체		29	7.6	352	92.4	381	100.0

※ 인수합병 경험에 관한 문항은 응답수가 적어 해석에 유의가 필요하며, 특히 '경험있음' 응답자수가 적은 이유는 대개의 인수합병 형태가 흡수합병이어서 합병 경험이 있는 사업자는 이미 존속하지 않는 경우가 많기 때문인 것으로 추측됨

▶ 디지털플랫폼사업자 중 4.2%가 자금조달을 경험한 것으로 나타남

- 국내사업자의 경우 기업규모가 클수록(대기업의 자금조달 경험비율 10.8%, 중소기업 4.0%) 자금조달 경험비율이 증가함

표 4-26 본사 소재지·기업규모별 자금조달 경험률

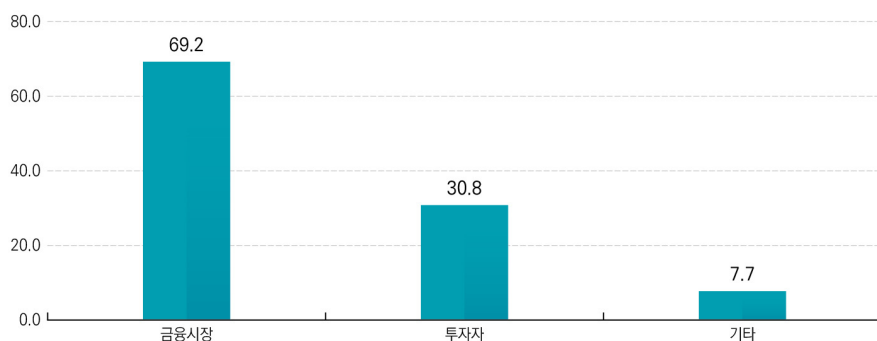
(단위 : 개, %)

소재지	규모	자금조달 경험있음		자금조달 경험없음		계	
		사례수	비율	사례수	비율	사례수	비율
국내	중소기업	9	4.0	218	96.0	227	100.0
	중견기업	0	0.0	38	100.0	38	100.0
	대기업	4	10.8	33	89.2	37	100.0
	소계	13	4.3	289	95.7	302	100.0
해외	중소기업	0	0.0	3	100.0	3	100.0
	중견기업	0	0.0	1	100.0	1	100.0
	대기업	0	0.0	5	100.0	5	100.0
	소계	0	0.0	9	100.0	9	100.0
전체		13	4.2	298	95.8	311	100.0

▶ 자금조달 방법은 '금융시장'이 69.2%로 가장 많고, 다음으로 투자자(30.8%)라고 응답한 비율이 높음

그림 4-11 자금조달 방법 (복수응답)

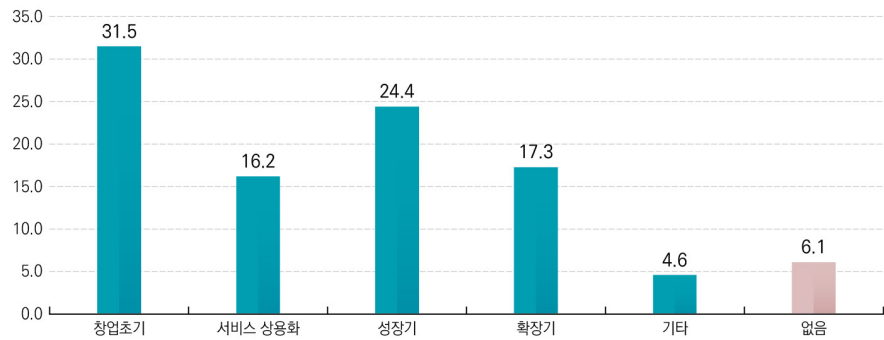
(N=13 단위 : %)



- ▶ 외부 자금 조달이 필요한 시기는 창업초기(31.5%), 성장기(24.4%), 확장기(17.3%)의 순으로 나타남

그림 4-12 자금조달 필요한 시기

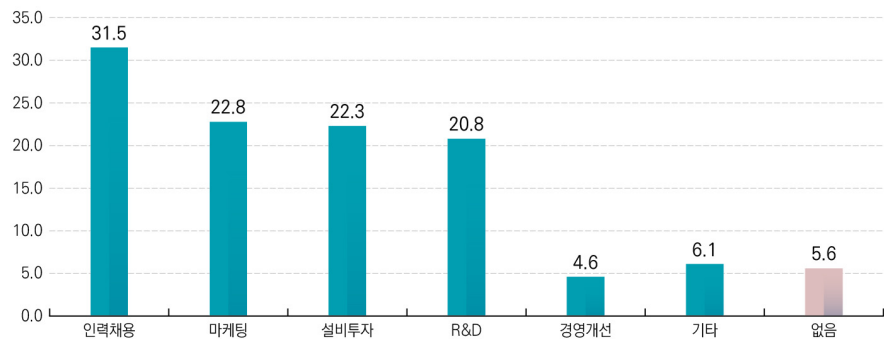
(N=197 단위 : %)



- ▶ 외부 자금조달이 필요한 주된 이유는 '인력채용(31.5%)'이라는 응답이 가장 많고, 다음으로 '마케팅(22.8%)', '설비투자(22.3%)', 'R&D(20.8%)' 등의 순임

그림 4-13 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)

(N=197 단위 : %)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 중개 플랫폼 및 플랫폼 인프라 서비스는 '인력채용', 온라인 직거래 서비스는 '설비투자', 통신 인프라는 '마케팅'을 자금조달이 필요한 주된 이유로 응답함
- ▶ 중소기업은 자금조달 이유로 인력채용(35.0%)가 가장 많았으나, 중견기업은 R&D(40.0%)가 가장 많았으며, 대기업은 마케팅(34.4%)가 가장 많았음

표 4-27 자금조달이 필요한 이유 (복수응답)

(N=197 단위 : %)

구분		인력채용	마케팅	설비투자	R&D	경영개선	기타	없음
전체		31.5	22.8	22.3	20.8	4.6	6.1	5.6
규모	중소기업	35.0	21.4	21.4	19.3	4.3	4.3	5.0
	중견기업	20.0	16.0	36.0	40.0	4.0	0.0	4.0
	대기업	25.0	34.4	15.6	12.5	6.3	18.8	9.4
대표 서비스	중개 플랫폼	35.1	26.8	19.6	25.8	4.1	1.0	7.2
	플랫폼 인프라 서비스	36.2	15.5	24.1	13.8	3.4	12.1	3.4
	온라인 직거래 서비스	15.2	18.2	30.3	21.2	9.1	9.1	6.1
	통신 인프라	22.2	44.4	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0

나. 데이터 수집 및 활용

- ▶ 디지털플랫폼사업자 중 133개사업자(12.3%)가 회원가입시 수집항목, 콘텐츠 이용구매 등 서비스 이용시 수집항목, 자동생성 수집항목 중 한가지 정보 이상을 수집하지 않는다고 응답함

표 4-28 본사 소재지·기업규모별 데이터 수집 현황

(N=1,078 단위 : 개, %)

본사 소재지	규모	디지털 플랫폼 사업자수	미수집				
			사업자수 (중복)	비율 (중복)	미수집 항목		
					회원가입 시 수집항목	콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용시 수집 항목	자동으로 생성되어 수집되는 항목
국내	중소기업	699	104	14.9	31	74	94
	중견기업	118	15	12.7	6	10	15
	대기업	136	12	8.8	2	9	8
	무응답	78	0	0.0	0	0	0
	소계	1,031	131	12.7	39	93	117
해외	중소기업	20	1	5.0	1	1	1
	중견기업	4	1	25.0	1	0	1
	대기업	12		0.0	0	0	0
	무응답	7		0.0	0	0	0
	소계	43	2	4.7	2	1	2
무응답		4	0	0.0	0	0	0
계		1,078	133	12.3	41	94	119

- ▶ 부가통신서비스 이용자의 데이터를 수집하는 경우는 '회원가입 시 수집'하는 비율이 80.5로 가장 많고, 다음으로 '콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용 시 수집'하는 비율이 55.0%로 높음

그림 4-14 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자 단위 : %)

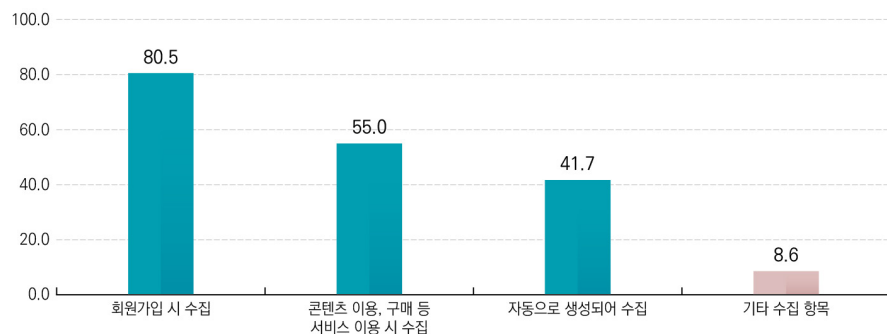


표 4-29 부가통신서비스 이용자 데이터 수집 현황 (항목별 수집하는 비율)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자 단위 : 개, %)

구분	수집함	수집하지 않음
회원 가입시 수집	80.5	19.5
콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용시 수집	55.0	45.0
자동으로 생성되어 수집	41.7	58.3
기타 항목	8.6	91.4

- ▶ 부가통신서비스 관련 데이터 거래 마켓을 이용한 경험은 18.2%이며, 그 중 '민간 데이터플랫폼'을 이용한 경험은 8.1%, 공공 데이터플랫폼은 6.2%, 둘다 이용한 경험은 3.8%로 조사됨
- ▶ 대표 서비스별로는 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 이용 경험 25.4%로 가장 높고, 다음으로 통신 인프라(22.2%), 중개 플랫폼(16.5%), 온라인 직거래 서비스(10.5%) 순임

그림 4-15 데이터 거래 마켓 이용 경험

(N=209 단위 : %)

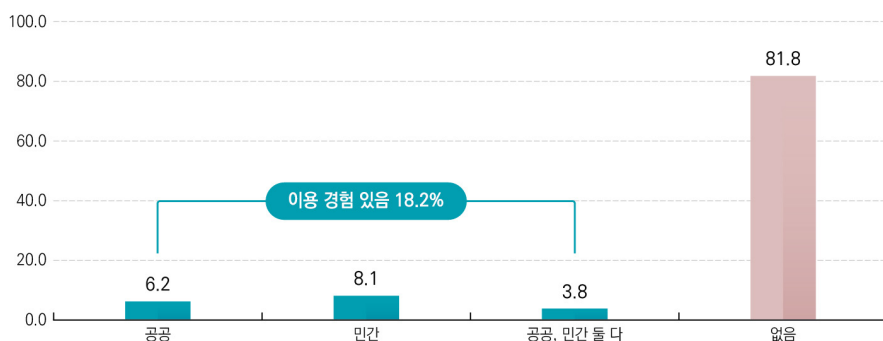


그림 4-16 부가통신 대표 서비스별 데이터 거래 마켓 이용 경험

(N=209 단위 : %)

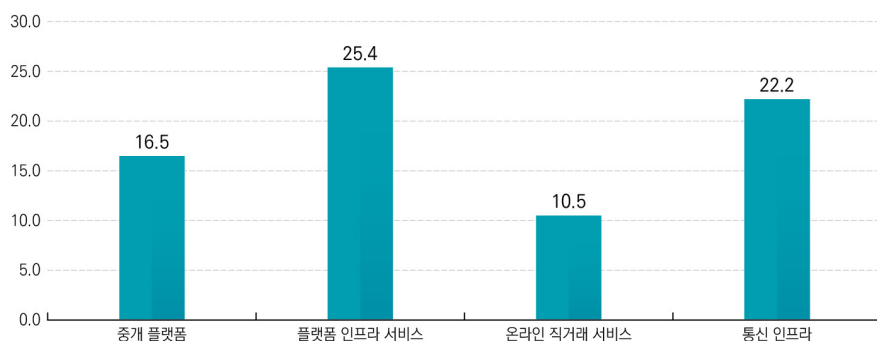


표 4-30 데이터 거래 마켓 이용 경험

(N=209 단위 : %)

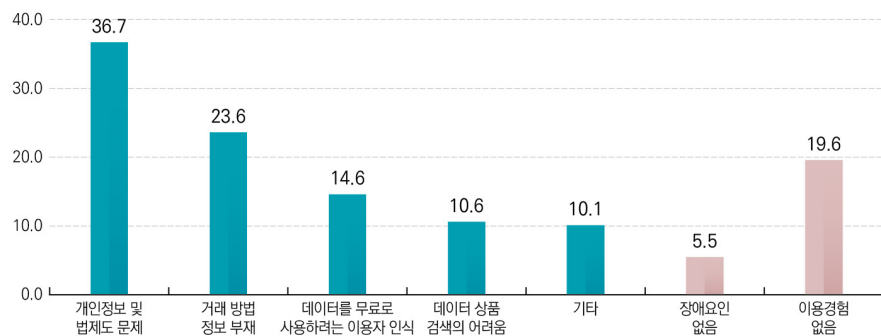
구분		공공 데이터플랫폼 이용 경험 있음	민간 데이터플랫폼 이용 경험 있음	공공, 민간 둘 다 이용 경험 있음	이용 경험 없음
전체		6.2	8.1	3.8	81.8
규모	중소기업	6.0	8.1	3.4	82.6
	중견기업	3.6	3.6	7.1	85.7
	대기업	9.4	12.5	3.1	75.0
대표 서비스	중개 플랫폼	6.8	7.8	1.9	83.5
	플랫폼 인프라 서비스	6.8	10.2	8.5	74.6
	온라인 직거래 서비스	2.6	5.3	2.6	89.5
	통신 인프라	11.1	11.1	0.0	77.8

▶ 데이터 거래를 원활하게 하지 못하는 장애요인으로 '개인정보 및 법제도 문제'라고 응답한 비율이 36.7%로 가장 높고, 다음으로 '거래 방법 정보 부재(23.6%)', '데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식(14.6%)' 등의 순임

▶ 한편, '데이터 거래 이용 경험이 없음(19.6%)', '장애요인 없음(5.5%)'이라는 의견도 나타남

그림 4-17 데이터 거래 장애요인 (복수응답)

(N=199 단위 : %)



▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 통신 인프라를 제외한 서비스 사업자는 '개인정보 및 법제도 문제'를 데이터 거래 장애요인이라고 응답한 비율이 가장 높음

- 통신 인프라 사업자는 '거래 방법 정보 부재(9.3%)'를 가장 많이 응답함

표 4-31 데이터 거래 장애요인 (복수응답)

(N=199 단위 : 개, %)

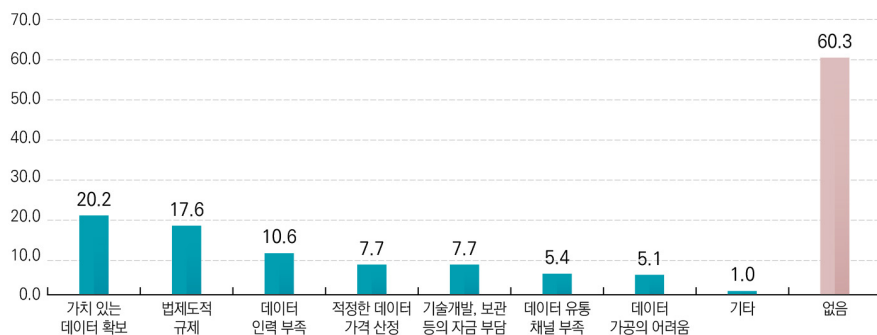
구분		개인정보 및 법제도 문제	거래 방법 정보 부재	데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식	데이터 상품 검색의 어려움	기타	장애요인 없음	이용경험 없음
전체		36.7	23.6	14.6	10.6	10.1	5.5	19.6
규모	중소기업	33.6	26.7	15.1	11.0	9.6	4.1	21.2
	중견기업	62.5	12.5	20.8	8.3	4.2	4.2	16.7
	대기업	31.0	17.2	6.9	10.3	17.2	13.8	13.8
대표 서비스	중개 플랫폼	37.0	29.0	16.0	12.0	8.0	5.0	19.0
	플랫폼 인프라 서비스	42.9	19.6	12.5	10.7	7.1	3.6	17.9
	온라인 직거래 서비스	31.4	14.3	14.3	8.6	14.3	8.6	25.7
	통신 인프라	12.5	25.0	12.5	0.0	37.5	12.5	12.5

▶ 데이터를 활용하는 데 가장 큰 어려움은 '가치 있는 데이터 확보(20.2%)'가 가장 많고, 다음으로 '법제도적 규제(17.6%)', '데이터 인력 부족(10.6%)' 등의 순임

▶ 데이터 활용에 어려움이 '없다'고 응답한 비율은 60.3%임

그림 4-18 데이터 활용의 어려움 (복수응답)

(N=312 단위 : %)



▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 중개 플랫폼, 플랫폼 인프라 서비스, 통신 인프라 사업자는 '가치 있는 데이터 확보'를 데이터 활용의 가장 큰 어려움이라고 응답함

- 온라인 직거래 서비스 사업자는 '법 제도적 규제(15.5%)'를 가장 큰 어려움이라고 응답함

표 4-32 부가통신 대표 서비스별 데이터 활용의 어려움 (복수응답)

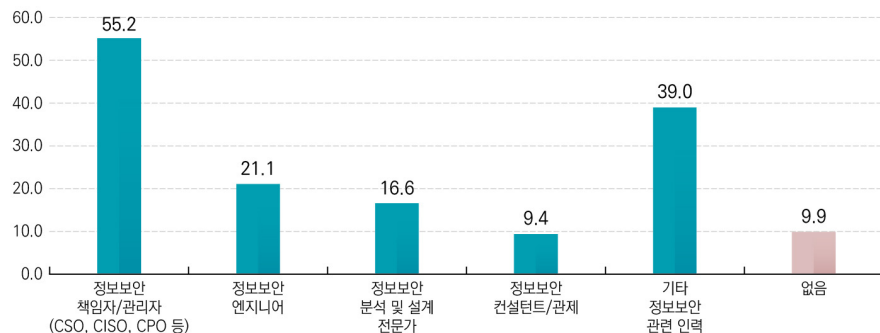
(N=312 단위 : %)

구분		가치 있는 데이터 확보	법 제도적 규제	데이터 인력 부족	기술 개발, 보관 등 자금 부담	적정한 데이터 가격 산정	데이터 가공의 어려움	데이터 유통 채널 부족	기타	없음
전체		20.2	17.6	10.6	7.7	7.7	5.4	5.1	1.0	60.3
규모	중소기업	20.0	16.1	11.3	8.7	8.7	4.8	4.8	0.4	61.7
	중견기업	17.5	25.0	7.5	7.5	5.0	7.5	2.5	0.0	60.0
	대기업	23.8	19.0	9.5	2.4	4.8	7.1	9.5	4.8	52.4
대표 서비스	중개 플랫폼	24.6	21.4	11.9	10.3	14.3	7.1	5.6	1.6	50.8
	플랫폼 인프라 서비스	20.0	15.5	11.8	6.4	2.7	4.5	4.5	0.9	65.5
	온라인 직거래 서비스	13.8	15.5	6.9	6.9	3.4	5.2	5.2	0.0	67.2
	통신 인프라	11.1	11.1	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	72.2

▶ 데이터 보호를 위한 전문인력은 '정보보안 책임자/관리자'가 55.2%로 가장 많고, 다음으로 '기타 정보 보안 관련 인력(39.0%)', '정보보안 엔지니어(21.1%)', '정보보안 분석 및 설계 전문가(16.6%)' 등의 순임

그림 4-19 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)

(N=223 단위 : %)



▶ 모든 분류의 서비스 사업자가 '정보보안 책임자/관리자 인력'을 보유한 비중이 가장 높음

표 4-33 데이터 보호 전문인력 보유 여부 (복수응답)

(N=223 단위 : %)

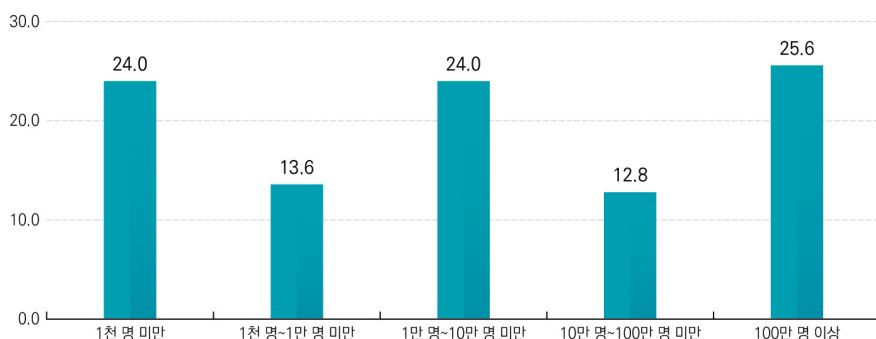
구분		정보보안 책임자/ 관리자	정보보안 엔지니어	정보보안 분석 및 설계 전문가	정보보안 컨설턴트/ 관제	기타 정보보안 관련 인력	없음
전체		55.2	21.1	16.6	9.4	39.0	9.9
규모	중소기업	47.8	15.7	8.8	3.8	34.6	12.6
	중견기업	58.6	20.7	20.7	13.8	44.8	6.9
	대기업	85.7	45.7	48.6	31.4	54.3	0.0
대표 서비스	중개 플랫폼	55.1	20.6	15.9	7.5	43.0	6.5
	플랫폼 인프라 서비스	58.2	25.4	17.9	9.0	32.8	14.9
	온라인 직거래 서비스	48.7	15.4	12.8	12.8	38.5	10.3
	통신 인프라	60.0	20.0	30.0	20.0	40.0	10.0

다. 가입자수 및 이용자수 현황

▶ 소비자 기준, 부가통신서비스 국내 가입자수는 '1천 명 미만'이라고 응답한 비율이 24.0%로 가장 높음

그림 4-20 부가통신서비스 국내 가입자수 분포 (소비자 기준)

(N=125 단위 : %)



- ▶ 부가통신서비스 국내 가입자수는 평균 303만 7,241명이며, 대표 서비스별로 살펴보면 중개 플랫폼 사업자의 소비자 수 평균이 372만 6,620명으로 가장 많음

그림 4-21 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (소비자 기준)

(N=125 단위: 명)

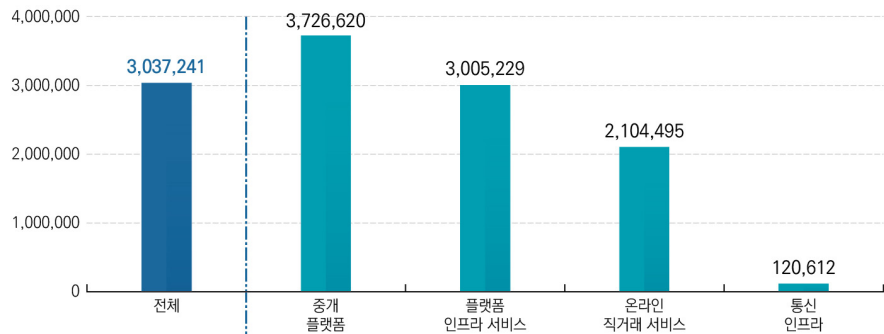


표 4-34 부가통신서비스 국내 가입자수 (소비자 기준)

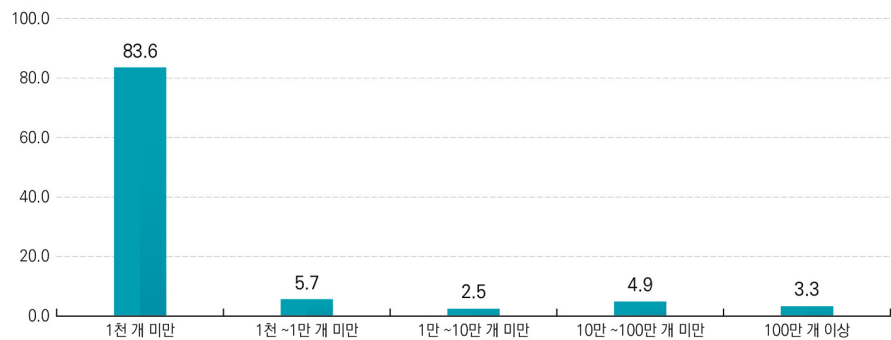
(N=125 단위: %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체		24.0	13.6	24.0	12.8	25.6	3,037,241
규모	중소기업	32.2	16.1	26.4	11.5	13.8	985,636
	중견기업	10.5	10.5	26.3	10.5	42.1	2,883,108
	대기업	0.0	5.3	10.5	21.1	63.2	12,585,566
대표 서비스	중개 플랫폼	18.6	5.1	33.9	15.3	27.1	3,726,620
	플랫폼 인프라 서비스	34.4	21.9	15.6	9.4	18.8	3,005,229
	온라인 직거래 서비스	26.7	20.0	10.0	10.0	33.3	2,104,495
	통신 인프라	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	120,612

- ▶ 공급자 기준, 부가통신서비스 국내 가입자수는 '1천 개 미만'이라고 응답한 비율이 83.6%로 가장 높음

그림 4-22 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)

(N=122 단위 : %)



- ▶ 부가통신서비스 국내 가입자수는 공급자 기준 평균 7만 925개이며, 대표 서비스별로 살펴보면 플랫폼 인프라 서비스 사업자의 공급자수 평균이 12만 2,204개로 가장 많음

그림 4-23 대표 서비스별 부가통신서비스 국내 평균 가입자수 (공급자 기준)

(N=122 단위 : 개)

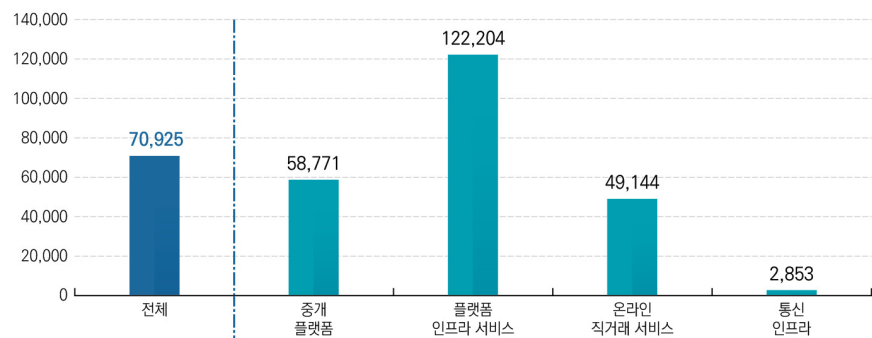


표 4-35 부가통신서비스 국내 가입자수 (공급자 기준)

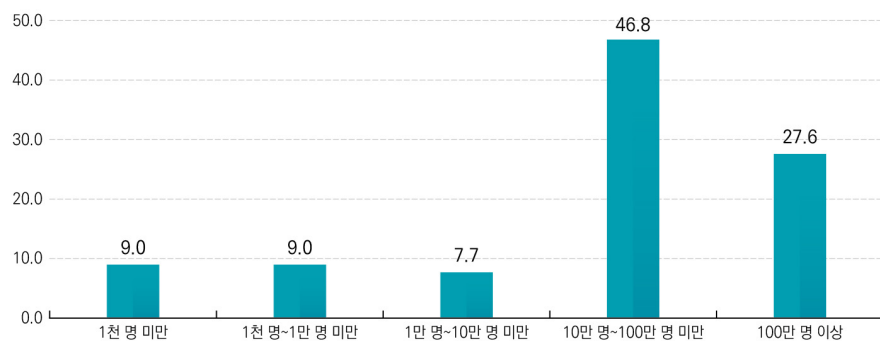
(N=122 단위: %, 개 사)

구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (개 사)
전체		83.6	5.7	2.5	4.9	3.3	70,925
규모	중소기업	91.9	4.7	1.2	0.0	2.3	49,715
	중견기업	72.2	5.6	0.0	16.7	5.6	99,023
	대기업	55.6	11.1	11.1	16.7	5.6	144,167
대표 서비스	중개 플랫폼	83.3	6.7	1.7	5.0	3.3	58,771
	플랫폼 인프라 서비스	83.9	3.2	0.0	9.7	3.2	122,204
	온라인 직거래 서비스	85.2	7.4	3.7	0.0	3.7	49,144
	통신 인프라	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	2,853

▶ MAU 방식으로 산정하는 사업자 기준, 3개월 평균 이용자수는 '10만~100만 명 미만(46.8%)'이라고 응답한 비율이 가장 높음

그림 4-24 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

(N=156 단위: %)



* MAU(Monthly Active Users) : 한 달 동안 해당 서비스를 이용한 순수 이용자수. 한명이 여러 번 접속했다라도 한 명으로 집계함

- ▶ 3개월 평균 이용자수(MAU) 방식으로 집계한 부가통신서비스 이용자수는 평균 230만 명이며, 대표 서비스별로는 통신 인프라 사업자가 443만 명으로 가장 많음

그림 4-25 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

(N=156 단위: 명)

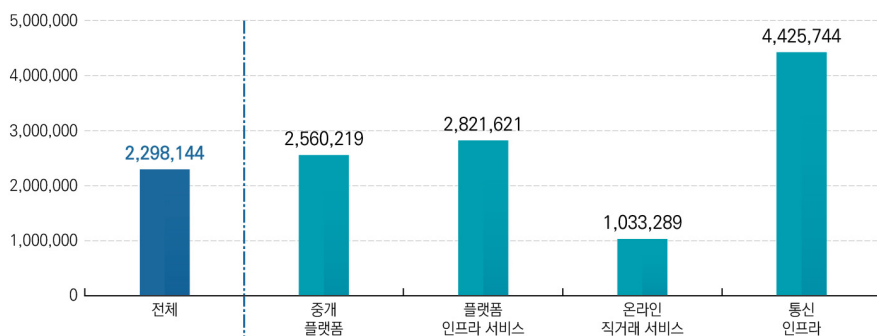


표 4-36 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하는 사업자)

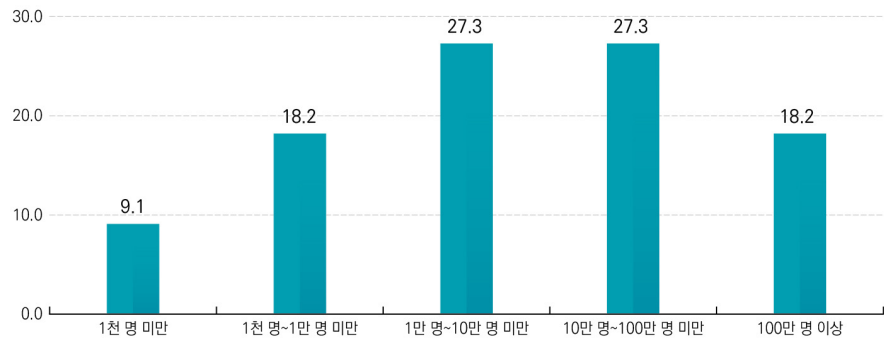
(N=156 단위: %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체		9.0	9.0	7.7	46.8	27.6	2,298,144
규모	중소기업	18.6	17.1	12.9	35.7	15.7	589,824
	중견기업	3.6	0.0	7.1	64.3	25.0	1,448,446
	대기업	0.0	3.6	1.8	49.1	45.5	5,016,465
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	253,597
대표 서비스	중개 플랫폼	4.7	10.9	10.9	40.6	32.8	2,560,219
	플랫폼 인프라 서비스	12.0	10.0	4.0	50.0	24.0	2,821,621
	온라인 직거래 서비스	12.8	5.1	7.7	53.8	20.5	1,033,289
	통신 인프라	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	4,425,744

- ▶ MAU 방식으로 산정하지 않는 사업자 기준, 3개월 평균 이용자수는 '1만 ~ 10만 명 미만' 및 '10만 ~ 100만 명 미만'이라고 응답한 비율이 각각 27.3% 가장 높음

그림 4-26 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

(N=11 단위 : %)



- ▶ 사업자별 별도의 산정 방식으로 집계한 3개월 평균 부가통신서비스 이용자수는 평균 128만 명이며, 대표 서비스별로는 중개 플랫폼 사업자가 384만 명으로 가장 많음

그림 4-27 대표 서비스별 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

(N=11 단위 : 명)

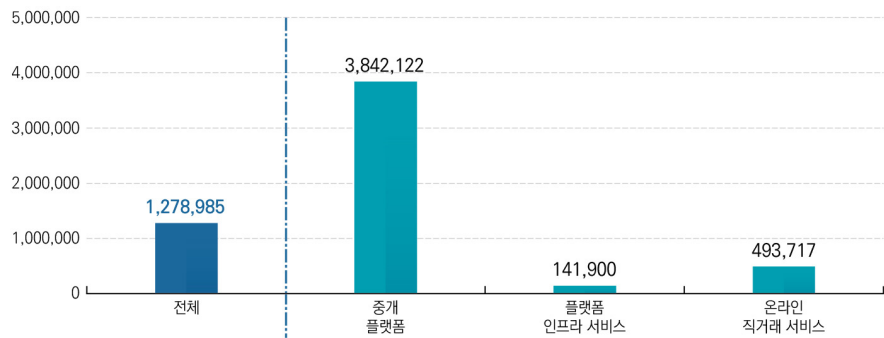


표 4-37 3개월 평균 이용자수 (MAU로 산정하지 않는 사업자)

(N=11 단위: %, 명)

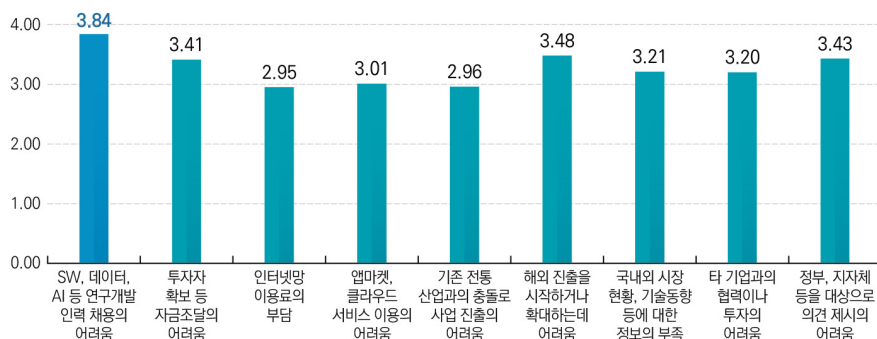
구분		1천 명 미만	1천 ~ 1만 명 미만	1만 ~ 10만 명 미만	10만 ~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균 (명)
전체		9.1	18.2	27.3	27.3	18.2	1,278,985
규모	중소기업	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	138,504
	중견기업	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	209,144
	대기업	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	4,226,082
대표 서비스	중개 플랫폼	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	3,842,122
	플랫폼 인프라 서비스	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	141,900
	온라인 직거래 서비스	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	493,717
	통신 인프라	-	-	-	-	-	-

4 애로사항 등 의견수렴

- ▶ 부가통신서비스 시장 환경의 어려움을 요소별로 살펴보면, 'SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움'이 3.84점으로 가장 높고, 다음으로 '해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움(3.48점)', '정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움(3.43점), 등의 순임

그림 4-28 부가통신서비스 시장 환경의 어려움

(N=313 단위: 점)



- ▶ 대표 서비스별로 살펴보면, 모든 서비스 분류의 사업자가 ‘SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용’에 대한 어려움의 정도가 가장 높음

표 4-38 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (1)

(N=313 단위: 점)

구분		SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움 (5점 척도)	투자자 확보 등 자금조달의 어려움 (5점 척도)	인터넷망 이용료의 부담 (5점 척도)	앱마켓, 클라우드 서비스 이용의 어려움 (5점 척도)	기존 전통 산업과의 충돌로 사업 진출의 어려움 (5점 척도)
전체		3.84	3.41	2.95	3.01	2.96
규모	중소기업	3.85	3.53	3.03	3.11	2.98
	중견기업	3.90	3.10	2.67	2.74	2.90
	대기업	3.73	3.08	2.73	2.76	2.92
대표 서비스	중개 플랫폼	3.88	3.51	3.16	3.20	2.99
	플랫폼 인프라 서비스	3.82	3.28	2.74	2.84	3.14
	온라인 직거래 서비스	3.96	3.44	2.67	2.86	2.68
	통신 인프라	3.00	3.00	2.88	2.50	2.71

표 4-39 부가통신 대표 서비스별 서비스 시장 환경의 어려움 (2)

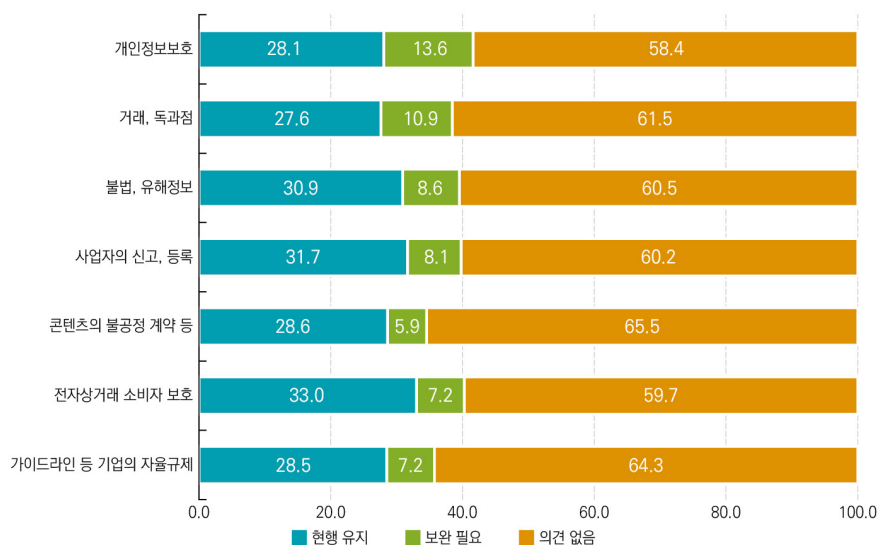
(N=313 단위: 점)

구분		해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움 (5점 척도)	국내외 시장 현황, 기술동향 등에 대한 정보의 부족 (5점 척도)	타 기업과의 협력이나 투자의 어려움 (5점 척도)	정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움 (5점 척도)
전체		3.48	3.21	3.20	3.43
규모	중소기업	3.48	3.27	3.27	3.47
	중견기업	3.90	3.11	3.28	3.68
	대기업	3.16	3.00	2.85	3.00
대표 서비스	중개 플랫폼	3.52	3.30	3.31	3.58
	플랫폼 인프라 서비스	3.52	3.06	2.98	3.21
	온라인 직거래 서비스	3.43	3.31	3.28	3.47
	통신 인프라	3.00	2.75	3.00	2.75

- ▶ 부가통신서비스와 관련한 국내의 각종 제도 및 정책에 관해 보완이 필요하다는 의견은 ‘개인정보보호 관련 법·제도’가 13.6%로 가장 높고, 다음으로 ‘거래, 독과점(10.9%)’, ‘불법, 유해정보(8.6)’ 등의 순으로 높음
- ▶ 현행 유지가 필요하다는 의견은 “전자상거래 소비자 보호”가 33.0%로 가장 높고, 다음으로 ‘사업자의 신고, 등록(31.7%)’, ‘불법, 유해정보(30.9%)’ 등의 순으로 높음

그림 4-29 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책의 개선 방향

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 점)



05

부록



I -1. 통계표(전체)

〈표 1〉 부가통신서비스 분류 1) 대표 서비스

(N=4,352 단위 : %)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답
전체		9.4	8.8	63.2	17.2	1.4
규모	중소기업	8.1	8.0	63.0	19.6	1.3
	중견기업	8.6	8.2	71.2	9.9	2.1
	대기업	9.8	21.6	54.6	12.1	1.9
	무응답	28.2	4.2	61.3	5.5	0.8
본사 소재지	국내	9.4	8.9	62.9	17.4	1.4
	해외	7.7	7.2	68.6	14.4	2.1
	무응답	25.0	0.0	68.8	6.3	0.0
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	100.0	0.0	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	100.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	0.0	100.0	0.0
		통신 인프라	0.0	0.0	0.0	100.0
		무응답	0.0	0.0	0.0	100.0
	분류 2	중개 플랫폼	73.9	4.2	21.4	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	4.9	64.7	17.4	0.0
		온라인 직거래 서비스	3.9	4.1	90.9	0.0
		통신 인프라	0.9	6.5	5.9	86.7
		무응답	0.0	0.0	0.0	100.0
조직 형태	회사법인	9.7	9.4	61.7	17.7	1.5
	공공기관	0.0	0.0	95.0	5.0	0.0
	기타법인	2.5	0.0	96.3	1.2	0.0
	개인사업체	6.6	1.4	75.4	16.6	0.0
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
종사자수	1~4명	6.3	3.4	66.9	22.7	0.8
	5~9명	8.0	8.0	60.7	21.8	1.4
	10~49명	8.8	9.4	63.0	17.8	1.0
	50~249명	10.4	13.0	63.7	10.9	2.0
	250명 이상	9.8	11.6	66.5	9.9	2.2
	무응답	11.1	4.5	60.3	22.9	1.2
매출액	10억 미만	10.7	9.3	58.8	21.3	0.0
	10억 이상~100억 미만	8.5	9.3	59.9	21.6	0.7
	100억 이상~300억 미만	9.4	11.6	62.7	14.4	1.9
	300억 이상~500억 미만	6.6	8.9	68.5	11.7	4.2
	500억 이상~700억 미만	11.4	12.3	60.5	11.4	4.4
	700억 이상~1,000억 미만	9.9	10.8	63.1	10.8	5.4
	1,000억 이상	8.9	14.5	65.7	9.8	1.0
	무응답	10.0	3.2	66.4	18.9	1.6

※ 부가통신서비스 분류1 : 제공하고 있는 부가통신서비스 중 대표서비스

※ 부가통신서비스 분류2 : 제공하고 있는 부가통신서비스(복수응답)

〈표 2〉 부가통신서비스 분류 1) 대표 서비스

(N=4,352 단위 : 개)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답	
전체		407	383	2,750	750	62	
규모	중소기업	268	266	2,093	652	44	
	중견기업	41	39	339	47	10	
	대기업	31	68	172	38	6	
	무응답	67	10	146	13	2	
본사 소재지	국내	388	369	2,606	721	58	
	해외	15	14	133	28	4	
	무응답	4	0	11	1	0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	407	0	0	0	0
		플랫폼 인프라 서비스	0	383	0	0	0
		온라인 직거래 서비스	0	0	2,750	0	0
		통신 인프라	0	0	0	750	0
		무응답	0	0	0	0	62
	분류 2	중개 플랫폼	407	23	118	3	0
		플랫폼 인프라 서비스	29	383	103	77	0
		온라인 직거래 서비스	119	124	2,750	33	0
		통신 인프라	8	56	51	750	0
		무응답	0	0	0	0	62
조직 형태	회사법인	391	380	2,489	713	62	
	공공기관	0	0	19	1	0	
	기타법인	2	0	78	1	0	
	개인사업체	14	3	159	35	0	
	무응답	0	0	5	0	0	
종사자수	1~4명	24	13	257	87	3	
	5~9명	40	40	303	109	7	
	10~49명	108	115	773	218	12	
	50~249명	92	115	566	97	18	
	250명 이상	54	64	367	55	12	
	무응답	89	36	484	184	10	
매출액	10억 미만	54	47	298	108	0	
	10억 이상~100억 미만	91	100	642	231	7	
	100억 이상~300억 미만	55	68	366	84	11	
	300억 이상~500억 미만	14	19	146	25	9	
	500억 이상~700억 미만	13	14	69	13	5	
	700억 이상~1,000억 미만	11	12	70	12	6	
	1,000억 이상	53	86	389	58	6	
	무응답	116	37	770	219	18	

〈표 3〉 부가통신서비스 분류 2) 제공하고 있는 서비스 (복수응답)

(N=4,352 단위 : %)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답	
전체		12.7	13.6	69.5	19.9	1.4	
규모	중소기업	10.7	11.8	67.8	22.2	1.3	
	중견기업	14.7	14.1	76.5	13.7	2.1	
	대기업	15.2	35.6	73.0	14.6	1.9	
	무응답	31.9	8.4	75.2	6.3	0.8	
본사 소재지	국내	12.7	13.7	69.3	20.1	1.4	
	해외	10.3	12.4	75.3	16.5	2.1	
	무응답	25.0	0.0	68.8	6.3	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	100.0	7.1	29.2	2.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	6.0	100.0	32.4	14.6	0.0
		온라인 직거래 서비스	4.3	3.7	100.0	1.9	0.0
		통신 인프라	0.4	10.3	4.4	100.0	0.0
		무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	분류 2	중개 플랫폼	100.0	11.8	44.1	2.5	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	11.0	100.0	40.2	24.2	0.0
		온라인 직거래 서비스	8.0	7.9	100.0	3.0	0.0
		통신 인프라	1.6	16.5	10.6	100.0	0.0
		무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
조직 형태	회사법인	13.0	14.5	68.4	20.5	1.5	
	공공기관	5.0	0.0	95.0	5.0	0.0	
	기타법인	6.2	2.5	96.3	1.2	0.0	
	개인사업체	9.5	1.4	78.2	16.6	0.0	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	9.6	5.5	68.2	24.2	0.8	
	5~9명	10.2	11.2	64.7	24.2	1.4	
	10~49명	11.1	14.3	69.5	21.1	1.0	
	50~249명	14.2	19.3	71.8	15.3	2.0	
	250명 이상	15.9	21.7	77.8	12.5	2.2	
	무응답	14.1	6.1	65.0	23.4	1.2	
매출액	10억 미만	13.6	13.0	63.7	24.1	0.0	
	10억 이상~100억 미만	11.9	14.0	64.8	25.4	0.7	
	100억 이상~300억 미만	11.3	17.3	69.7	18.2	1.9	
	300억 이상~500억 미만	9.9	16.0	77.9	15.5	4.2	
	500억 이상~700억 미만	13.2	17.5	69.3	15.8	4.4	
	700억 이상~1,000억 미만	17.1	18.0	72.1	13.5	5.4	
	1,000억 이상	15.0	23.8	78.0	12.8	1.0	
	무응답	12.5	5.2	70.3	19.2	1.6	

〈표 4〉 부가통신서비스 분류 2) 제공하고 있는 서비스 (복수응답)

(N=4,352 단위 : 개)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	무응답	
전체		551	592	3,026	865	62	
규모	중소기업	357	393	2,253	739	44	
	중견기업	70	67	364	65	10	
	대기업	48	112	230	46	6	
	무응답	76	20	179	15	2	
본사 소재지	국내	527	568	2,869	832	58	
	해외	20	24	146	32	4	
	무응답	4	0	11	1	0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	407	29	119	8	0
		플랫폼 인프라 서비스	23	383	124	56	0
		온라인 직거래 서비스	118	103	2,750	51	0
		통신 인프라	3	77	33	750	0
		무응답	0	0	0	0	62
	분류 2	중개 플랫폼	551	65	243	14	0
		플랫폼 인프라 서비스	65	592	238	143	0
		온라인 직거래 서비스	243	238	3,026	92	0
		통신 인프라	14	143	92	865	0
		무응답	0	0	0	0	62
조직 형태	회사법인	525	587	2,759	828	62	
	공공기관	1	0	19	1	0	
	기타법인	5	2	78	1	0	
	개인사업체	20	3	165	35	0	
	무응답	0	0	5	0	0	
종사자수	1~4명	37	21	262	93	3	
	5~9명	51	56	323	121	7	
	10~49명	136	175	852	258	12	
	50~249명	126	171	638	136	18	
	250명 이상	88	120	429	69	12	
	무응답	113	49	522	188	10	
매출액	10억 미만	69	66	323	122	0	
	10억 이상~100억 미만	127	150	694	272	7	
	100억 이상~300억 미만	66	101	407	106	11	
	300억 이상~500억 미만	21	34	166	33	9	
	500억 이상~700억 미만	15	20	79	18	5	
	700억 이상~1,000억 미만	19	20	80	15	6	
	1,000억 이상	89	141	462	76	6	
	무응답	145	60	815	223	18	

〈표 5〉 2020년 총매출액 (1)

(N=3,192 단위 : %, 백만원)

구분			1억원 미만	1억~ 5억원 미만	5억~ 10억원 미만	10억~ 50억원 미만	50억~ 100억원 미만	100억~ 200억원 미만	200억~ 300억원 미만	300억~ 500억원 미만	500억~ 1,000억 원 미만	1,000억~ 3,000억 원 미만
전체			3.4	6.6	5.9	22.7	10.8	11.7	6.6	6.7	7.0	8.2
규모	중소기업		4.5	8.7	7.5	29.5	13.5	14.0	7.5	6.7	5.0	2.1
	중견기업		0.2	0.0	0.0	2.3	3.6	5.6	5.2	7.2	14.4	34.5
	대기업		0.3	0.3	0.3	3.0	2.0	3.0	1.7	5.1	10.1	16.6
	무응답		0.0	4.3	9.6	11.7	6.4	11.7	4.3	7.4	12.8	12.8
본사 소재지	국내		3.4	6.9	6.0	23.4	11.0	11.9	6.5	6.7	7.0	8.1
	해외		3.1	0.0	3.9	7.0	6.2	7.8	7.8	6.2	8.5	12.4
	무응답		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.9	5.8	5.8	19.2	12.0	10.7	8.2	4.8	8.2	8.6
		플랫폼 인프라 서비스	2.0	6.9	4.6	17.9	11.0	13.0	6.6	5.5	7.5	11.3
		온라인 직거래 서비스	3.3	6.2	5.6	21.9	10.6	12.1	6.4	7.4	7.0	8.4
		통신 인프라	3.2	8.7	8.5	32.0	11.5	9.4	6.4	4.7	4.7	5.3
		무응답	0.0	0.0	0.0	9.1	6.8	18.2	6.8	20.5	25.0	9.1
	분류 2	중개 플랫폼	6.2	5.9	4.9	20.7	10.6	9.4	6.9	5.2	8.4	10.1
		플랫폼 인프라 서비스	2.3	6.4	3.8	17.1	11.1	12.6	6.4	6.4	7.5	11.5
		온라인 직거래 서비스	3.2	6.0	5.4	20.8	10.6	11.8	6.6	7.5	7.2	8.8
		통신 인프라	3.1	8.1	7.8	30.5	11.8	10.0	6.5	5.1	5.1	5.8
		무응답	0.0	0.0	0.0	9.1	6.8	18.2	6.8	20.5	25.0	9.1
조직 형태	회사법인		3.2	6.3	5.7	22.5	11.1	11.8	6.8	6.8	7.1	8.4
	공공기관		6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0
	기타법인		0.0	6.5	8.7	26.1	6.5	17.4	4.3	6.5	13.0	8.7
	개인사업체		15.1	24.5	15.1	37.7	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	무응답		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명		19.4	29.8	18.6	23.6	3.7	1.7	2.1	0.0	0.0	0.4
	5~9명		5.0	16.5	18.2	47.1	9.1	1.8	0.9	0.6	0.3	0.3
	10~49명		1.6	4.2	5.4	37.3	20.6	17.3	7.3	4.0	1.3	0.8
	50~249명		0.6	0.8	0.4	6.2	8.6	20.3	13.4	16.8	16.9	11.7
	250명 이상		0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.9	1.9	4.5	12.5	28.3
	무응답		12.0	16.2	11.5	34.6	9.9	4.2	2.1	2.1	0.5	1.6
매출액	10억 미만		21.5	41.4	37.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10억 이상~100억 미만		0.0	0.0	0.0	67.7	32.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100억 이상~300억 미만		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.0	36.0	0.0	0.0	0.0
	300억 이상~500억 미만		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	700억 이상~1,000억 미만		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	1,000억 이상		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4
	무응답		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표 6〉 2020년 총매출액 (2)

(N=3,192 단위 : %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
전체		2.6	2.1	4.3	1.2	0.2	761,414	2,430,433,259	
규모	중소기업	0.3	0.3	0.2	0.2	0.0	109,653	258,561,201	
	중견기업	11.0	7.4	7.9	0.7	0.0	632,104	280,654,188	
	대기업	8.4	8.8	28.7	9.8	1.7	6,186,203	1,831,116,102	
	무응답	2.1	2.1	13.8	1.1	0.0	639,381	60,101,768	
본사 소재지	국내	2.6	1.9	3.8	0.8	0.0	398,344	1,220,127,998	
	해외	3.1	7.0	15.5	8.5	3.1	9,382,211	1,210,305,261	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	2.4	2.1	4.5	0.3	0.3	607,271	176,715,949
		플랫폼 인프라 서비스	3.5	2.3	5.2	2.0	0.6	2,084,273	721,158,540
		온라인 직거래 서비스	2.5	2.4	5.0	1.2	0.1	647,936	1,282,913,436
		통신 인프라	2.6	0.6	1.3	1.1	0.0	463,028	245,867,643
		무응답	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	85,857	3,777,691
	분류 2	중개 플랫폼	2.7	3.2	3.9	1.2	0.7	1,645,895	668,233,432
		플랫폼 인프라 서비스	2.6	2.8	6.8	2.4	0.4	1,757,112	934,783,670
		온라인 직거래 서비스	2.7	2.4	5.6	1.2	0.1	780,552	1,725,800,583
		통신 인프라	2.6	1.1	1.4	0.9	0.0	416,446	267,358,317
		무응답	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	85,857	3,777,691
조직 형태	회사법인	2.6	2.1	4.3	1.1	0.2	757,406	2,331,295,589	
	공공기관	13.3	13.3	40.0	13.3	0.0	6,459,744	96,896,163	
	기타법인	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	46,699	2,148,155	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,761	93,352	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	97,331	23,554,183	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	104,778	35,624,488	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	82,423	86,049,868	
	50~249명	2.5	0.8	1.0	0.0	0.0	79,961	67,007,049	
	250명 이상	11.4	10.8	23.5	5.4	0.7	3,385,289	1,817,900,058	
	무응답	0.0	1.0	1.6	2.1	0.5	2,095,799	400,297,613	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	392	198,494	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4,088	4,378,756	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18,040	10,535,651	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38,481	8,196,367	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60,218	6,864,853	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83,828	9,304,863	
	1,000억 이상	14.0	11.3	23.1	6.3	0.8	4,038,774	2,390,954,275	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	

〈표 7〉 2020년 국내 매출액 (1)

(N=3,085 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억~500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~5,000억 원 미만	
전체		3.5	6.9	6.1	23.2	11.2	12.0	6.7	6.7	7.0	10.5	
규모	중소기업	4.6	8.9	7.6	29.5	13.6	14.0	7.6	6.7	4.9	2.4	
	중견기업	0.0	0.0	0.0	2.6	3.6	5.9	5.5	7.3	14.5	46.0	
	대기업	0.4	0.4	0.8	2.0	2.5	3.3	1.6	6.1	11.5	27.0	
	무응답	0.0	4.9	11.0	14.6	7.3	13.4	3.7	6.1	14.6	12.2	
본사 소재지	국내	3.5	7.1	6.2	23.9	11.3	12.1	6.6	6.7	6.9	10.1	
	해외	3.1	1.6	3.9	7.8	8.6	9.4	8.6	7.0	9.4	19.5	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.7	6.7	6.0	19.8	11.7	11.0	8.5	5.3	7.4	10.6
		플랫폼 인프라 서비스	2.4	7.3	4.5	18.4	11.5	13.0	6.6	5.7	7.6	14.8
		온라인 직거래 서비스	3.4	6.5	5.8	22.4	10.9	12.6	6.4	7.5	7.0	10.7
		통신 인프라	3.3	8.9	8.7	32.5	12.0	9.5	7.0	4.3	4.8	7.2
		무응답	0.0	0.0	0.0	9.1	6.8	18.2	6.8	20.5	25.0	9.1
	분류 2	중개 플랫폼	6.1	6.6	5.1	21.3	10.4	9.9	7.1	5.3	7.6	12.4
		플랫폼 인프라 서비스	2.5	6.6	3.7	17.6	11.9	12.5	6.4	6.6	7.6	13.9
		온라인 직거래 서비스	3.2	6.3	5.7	21.4	10.9	12.3	6.7	7.7	7.2	11.2
		통신 인프라	3.2	8.3	8.0	31.0	12.3	10.2	7.0	5.0	5.1	7.8
		무응답	0.0	0.0	0.0	9.1	6.8	18.2	6.8	20.5	25.0	9.1
조직 형태	회사법인	3.3	6.6	5.9	23.0	11.4	12.1	6.9	6.9	7.0	10.7	
	공공기관	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	
	기타법인	0.0	6.5	8.7	28.3	6.5	17.4	4.3	4.3	13.0	8.7	
	개인사업체	15.1	24.5	15.1	37.7	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	19.6	30.0	18.8	23.8	3.8	1.7	2.1	0.0	0.0	0.4	
	5~9명	5.0	16.6	18.0	47.0	9.2	2.1	0.9	0.6	0.3	0.3	
	10~49명	1.7	4.4	5.5	37.0	20.6	17.3	7.3	3.9	1.4	0.9	
	50~249명	0.6	1.0	0.4	6.4	8.7	20.5	13.6	17.0	16.5	13.5	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	1.7	1.9	5.2	13.7	41.8	
	무응답	11.2	17.1	11.8	35.3	11.2	4.3	2.7	2.1	1.1	1.6	
매출액	10억 미만	21.1	41.8	37.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.1	0.1	0.2	67.5	32.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.3	0.2	64.0	35.5	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	98.6	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	97.3	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	99.1	0.0	
	1,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	62.4	
	무응답	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	

〈표 8〉 2020년 국내 매출액 (2)

(N=3,085 단위 : %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조~5조원 미만	5조원 이상	평균	합계	
전체		2.0	3.1	1.0	260,235	802,823,577	
규모	중소기업	0.3	0.1	0.0	20,233	47,284,431	
	중견기업	7.3	6.4	0.9	348,302	146,983,425	
	대기업	9.0	24.6	10.7	2,290,584	558,902,560	
	무응답	2.4	7.3	2.4	605,526	49,653,161	
본사 소재지	국내	1.7	2.7	1.0	251,139	742,617,405	
	해외	8.6	10.9	1.6	470,361	60,206,172	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	2.1	3.2	1.1	179,370	50,761,743
		플랫폼 인프라 서비스	2.4	4.8	0.9	434,411	143,789,897
		온라인 직거래 서비스	2.1	3.4	1.3	291,301	556,385,358
		통신 인프라	0.8	1.0	0.2	93,054	48,108,887
		무응답	4.5	0.0	0.0	85,857	3,777,691
	분류 2	중개 플랫폼	3.3	3.0	2.0	326,404	128,929,438
		플랫폼 인프라 서비스	3.1	5.5	2.0	544,978	279,028,753
		온라인 직거래 서비스	2.2	4.0	1.3	316,628	673,784,071
		통신 인프라	1.1	0.8	0.2	87,061	54,500,315
		무응답	4.5	0.0	0.0	85,857	3,777,691
조직 형태	회사법인	2.0	3.0	1.0	256,295	761,709,398	
	공공기관	14.3	35.7	14.3	2,779,054	38,906,753	
	기타법인	2.2	0.0	0.0	45,960	2,114,155	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	1,760	93,271	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	0.0	0.0	0.0	2,794	670,536	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	3,263	1,102,911	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	10,583	10,889,716	
	50~249명	0.9	0.9	0.1	78,963	63,801,873	
	250명 이상	10.8	18.2	6.2	1,483,469	716,515,343	
	무응답	1.1	0.0	0.5	52,637	9,843,198	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	392	196,795	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	4,065	4,296,395	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	17,917	10,302,111	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	38,226	7,989,315	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	59,102	6,560,277	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	82,516	8,829,210	
	1,000억 이상	11.6	18.3	6.2	1,471,273	763,590,747	
	무응답	20.0	0.0	0.0	211,745	1,058,727	

〈표 9〉 2020년 영업이익 (1)

(N=3,176 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억 ~ 500억원 미만	500억 ~ 1,000억 원 미만	1,000억 ~ 3,000억 원 미만
전체		43.5	17.1	6.5	14.5	4.7	4.4	1.9	1.7	1.8	2.0
규모	중소기업	49.3	21.8	7.6	14.5	3.0	2.6	0.3	0.3	0.2	0.2
	중견기업	26.4	3.6	3.4	19.9	12.4	11.1	5.6	7.0	6.1	3.4
	대기업	23.1	2.7	3.1	6.8	5.8	8.5	7.1	4.8	8.5	14.3
	무응답	44.4	7.8	4.4	14.4	7.8	4.4	5.6	2.2	1.1	3.3
본사 소재지	국내	44.2	17.4	6.6	14.5	4.6	4.2	1.9	1.6	1.7	1.8
	해외	26.8	10.6	3.3	15.4	7.3	8.9	1.6	2.4	3.3	8.1
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.2	9.3	5.2	12.4	4.5	3.4	1.4	1.4	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	32.3	15.7	5.5	16.6	4.9	7.3	3.2	2.9	4.1
		온라인 직거래 서비스	43.5	17.3	5.9	14.6	4.8	4.6	1.7	1.7	2.2
		통신 인프라	44.3	22.0	10.2	13.0	4.5	1.9	1.5	0.9	0.6
		무응답	43.2	9.1	2.3	27.3	4.5	6.8	4.5	0.0	2.3
	분류 2	중개 플랫폼	52.7	10.1	5.7	12.1	5.2	4.2	1.0	2.2	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	34.2	14.8	6.2	14.7	5.3	6.6	3.8	3.2	2.1
		온라인 직거래 서비스	42.3	16.3	5.8	14.9	5.1	4.7	2.0	1.7	2.2
		통신 인프라	42.7	22.0	9.3	14.5	4.8	2.3	1.4	1.2	0.3
		무응답	43.2	9.1	2.3	27.3	4.5	6.8	4.5	0.0	2.3
조직 형태	회사법인	43.3	17.0	6.6	14.5	4.8	4.4	1.9	1.7	1.8	2.1
	공공기관	40.0	0.0	0.0	13.3	13.3	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0
	기타법인	46.5	14.0	7.0	23.3	2.3	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체	56.9	33.3	2.0	7.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	81.5	15.9	0.9	1.3	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
	5~9명	62.9	30.1	2.3	3.5	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
	10~49명	43.1	27.5	10.5	14.7	2.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.0
	50~249명	34.5	8.6	7.4	28.5	8.5	7.9	2.5	1.2	0.6	0.4
	250명 이상	21.6	2.4	2.4	8.0	9.7	11.2	6.0	7.8	9.3	11.6
	무응답	66.8	17.1	6.4	6.4	0.0	0.5	0.0	0.5	0.5	0.0
매출액	10억 미만	93.1	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10억 이상~100억 미만	50.1	34.7	7.7	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100억 이상~300억 미만	26.2	18.5	16.5	31.4	5.3	1.7	0.3	0.0	0.0	0.0
	300억 이상~500억 미만	29.6	7.0	6.1	34.3	11.3	10.8	0.9	0.0	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만	30.1	3.5	2.7	34.5	10.6	12.4	5.3	0.9	0.0	0.0
	700억 이상~1,000억 미만	32.4	3.6	3.6	26.1	15.3	16.2	1.8	0.9	0.0	0.0
	1,000억 이상	15.9	1.2	1.4	9.9	11.3	12.6	8.0	8.7	9.7	11.1
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표 10〉 2020년 영업이익 (2)

(N=3,176 단위 : %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	평균	합계
전체		0.3	0.6	0.7	0.2	0.0	91,078	289,262,715
규모	중소기업	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	21,138	49,652,300
	중견기업	0.0	0.5	0.5	0.2	0.0	64,628	28,630,150
	대기업	3.1	6.1	4.8	1.4	0.0	702,722	206,600,191
	무응답	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0	48,667	4,380,074
본사 소재지	국내	0.3	0.7	0.4	0.0	0.0	23,418	71,495,659
	해외	0.8	0.0	6.5	4.9	0.0	1,770,464	217,767,056
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.7	0.0	1.0	0.3	146,029	42,348,448
		플랫폼 인프라 서비스	1.7	1.2	1.5	0.9	303,489	104,400,129
		온라인 직거래 서비스	0.2	0.8	0.6	0.1	53,741	105,708,748
		통신 인프라	0.0	0.2	0.2	0.4	69,078	36,680,388
		무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	2,841	125,002
	분류 2	중개 플랫폼	0.5	1.0	0.7	0.5	233,015	94,137,912
		플랫폼 인프라 서비스	1.7	1.3	1.5	0.8	243,425	129,502,015
		온라인 직거래 서비스	0.4	0.9	0.7	0.1	77,923	171,197,803
		통신 인프라	0.0	0.3	0.3	0.3	60,952	39,131,463
		무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	2,841	125,002
조직 형태	회사법인	0.4	0.6	0.7	0.2	0.0	93,116	285,586,928
	공공기관	0.0	13.3	6.7	0.0	0.0	247,111	3,706,659
	기타법인	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-990	-42,583
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	230	11,711
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-295	-68,653
	5~9명	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	16,247	5,556,372
	10~49명	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	5,865	6,099,621
	50~249명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,497	2,092,820
	250명 이상	2.1	3.7	3.0	1.1	0.0	462,660	247,985,612
	무응답	0.0	0.0	1.1	0.5	0.0	147,577	27,596,943
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-516	-254,080
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-495	-528,378
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	695	404,952
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,938	412,744
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,101	237,438
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-463	-51,428
	1,000억 이상	1.9	3.4	3.6	1.2	0.0	494,123	289,062,031
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-1,869	-20,564

〈표 11〉 2020년 국내 영업이익 (1)

(N=3,073 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억 ~ 5억원 미만	5억 ~ 10억원 미만	10억 ~ 50억원 미만	50억 ~ 100억원 미만	100억 ~ 200억원 미만	200억 ~ 300억원 미만	300억 ~ 500억원 미만	500억 ~ 1,000억 원 미만	1,000억 ~ 5,000억 원 미만	
전체		44.3	17.7	6.6	14.6	4.7	4.6	1.7	1.6	1.4	2.1	
규모	중소기업	49.4	21.9	7.5	14.5	3.0	2.6	0.3	0.3	0.2	0.3	
	중견기업	26.6	3.9	3.6	20.0	13.3	11.1	6.0	7.0	5.1	3.1	
	대기업	24.7	3.7	3.3	5.8	5.8	11.9	6.6	4.9	7.4	17.7	
	무응답	46.8	8.9	5.1	15.2	6.3	5.1	3.8	1.3	1.3	3.8	
본사 소재지	국내	45.0	18.0	6.7	14.5	4.5	4.2	1.6	1.5	1.4	1.8	
	해외	27.3	11.7	3.9	16.4	8.6	13.3	3.1	2.3	3.1	9.4	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.8	9.6	5.4	12.1	4.6	4.3	1.1	1.1	2.5	2.1
		플랫폼 인프라 서비스	32.7	16.7	5.8	16.7	5.2	7.6	2.7	2.7	2.4	6.1
		온라인 직거래 서비스	44.3	18.0	6.1	14.7	4.8	4.7	1.6	1.6	1.4	1.9
		통신 인프라	44.9	22.4	10.0	13.3	4.0	2.1	1.3	1.0	0.4	0.4
		무응답	43.2	9.1	2.3	27.3	4.5	6.8	4.5	0.0	2.3	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	53.1	10.5	5.9	12.1	5.1	4.9	0.8	2.1	2.3	2.1
		플랫폼 인프라 서비스	34.8	16.0	6.2	14.8	5.1	7.0	3.3	3.1	2.1	5.6
		온라인 직거래 서비스	43.0	17.0	6.0	14.9	5.2	4.9	2.0	1.6	1.7	2.8
		통신 인프라	43.4	22.3	9.3	14.8	4.5	2.7	1.1	1.1	0.3	0.3
		무응답	43.2	9.1	2.3	27.3	4.5	6.8	4.5	0.0	2.3	0.0
조직 형태	회사법인	44.0	17.6	6.7	14.6	4.8	4.6	1.8	1.6	1.5	2.2	
	공공기관	42.9	0.0	0.0	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	
	기타법인	46.5	14.0	7.0	23.3	2.3	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	56.9	33.3	2.0	7.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	82.0	15.9	0.9	0.9	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	62.9	30.1	2.6	3.5	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	
	10~49명	43.4	27.5	10.5	14.5	2.5	1.2	0.5	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	34.1	9.0	7.3	28.6	8.4	7.9	2.5	1.2	0.6	0.4	
	250명 이상	22.9	3.0	2.8	8.5	10.2	13.2	5.3	8.1	8.1	13.2	
	무응답	66.5	17.8	6.5	7.6	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	93.0	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	50.1	34.8	7.7	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	26.1	19.0	16.3	31.1	5.4	1.7	0.3	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	29.8	6.7	5.8	34.6	11.5	10.6	1.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	29.4	3.7	2.8	33.9	11.0	12.8	5.5	0.9	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	30.5	3.8	3.8	26.7	15.2	17.1	1.9	1.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	16.9	1.8	1.6	10.6	12.0	14.9	7.5	9.0	8.6	12.7	
	무응답	80.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	

〈표 12〉 2020년 국내 영업이익 (2)

(N=3,073 단위: %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조~5조원 미만	평균	합계	
전체		0.5	0.3	12,702	39,033,207	
규모	중소기업	0.0	0.0	948	2,215,612	
	중견기업	0.2	0.0	11,913	4,931,802	
	대기업	5.8	2.5	114,330	27,782,224	
	무응답	0.0	2.5	51,944	4,103,569	
본사 소재지	국내	0.5	0.3	12,089	35,601,283	
	해외	0.8	0.0	26,812	3,431,924	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	0.4	9,115	2,552,135
		플랫폼 인프라 서비스	0.6	0.9	45,894	15,144,873
		온라인 직거래 서비스	0.7	0.2	10,093	19,176,849
		통신 인프라	0.0	0.2	3,920	2,034,348
		무응답	0.0	0.0	2,841	125,002
	분류 2	중개 플랫폼	1.0	0.3	14,191	5,534,482
		플랫폼 인프라 서비스	0.8	1.2	44,308	22,774,507
		온라인 직거래 서비스	0.7	0.2	14,843	31,408,646
		통신 인프라	0.0	0.2	3,595	2,254,033
		무응답	0.0	0.0	2,841	125,002
조직 형태	회사법인	0.4	0.3	12,864	38,142,565	
	공공기관	14.3	0.0	65,822	921,514	
	기타법인	0.0	0.0	-990	-42,583	
	개인사업체	0.0	0.0	230	11,711	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	0.0	0.0	-323	-75,351	
	5~9명	0.0	0.0	275	93,915	
	10~49명	0.0	0.0	468	483,784	
	50~249명	0.0	0.0	2,801	2,266,280	
	250명 이상	3.2	1.7	77,102	36,315,003	
	무응답	0.0	0.0	-273	-50,424	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	-518	-253,381	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	-426	-452,808	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	716	411,543	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	1,931	401,743	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	3,107	338,660	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	944	99,084	
	1,000억 이상	2.9	1.6	75,399	38,453,681	
	무응답	0.0	0.0	2,312	34,685	

〈표 13〉 총매출액 중 부가통신서비스 매출 비중

(N=802 단위: %)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	40% 이하	50% 이하	60% 이하	70% 이하	80% 이하	90% 이하	100% 이하	없음	
전체		41.5	7.9	6.2	1.7	3.1	1.9	1.0	3.7	9.9	16.0	7.1	
규모	중소기업	42.4	8.7	6.7	1.8	3.0	2.0	1.0	4.3	8.2	13.7	8.2	
	중견기업	31.0	7.1	6.0	0.0	3.6	0.0	2.4	4.8	14.3	25.0	6.0	
	대기업	37.2	5.1	2.6	2.6	5.1	2.6	0.0	0.0	17.9	24.4	2.6	
	무응답	62.5	0.0	6.3	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0	9.4	15.6	0.0	
본사 소재지	국내	42.2	7.9	6.3	1.6	3.0	2.0	1.0	3.9	9.6	15.3	7.2	
	해외	28.2	7.7	5.1	5.1	5.1	0.0	0.0	0.0	15.4	28.2	5.1	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	26.5	5.1	2.9	2.2	4.4	2.2	0.0	5.1	17.6	30.9	2.9
		플랫폼 인프라 서비스	41.8	5.1	5.1	0.0	2.5	1.3	1.3	10.1	26.6	5.1	
		온라인 직거래 서비스	46.2	9.7	7.8	1.9	2.3	1.3	1.5	3.2	7.8	9.1	9.3
		통신 인프라	39.8	5.3	4.4	1.8	5.3	4.4	0.0	6.2	8.8	19.5	4.4
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	24.0	5.4	4.2	2.4	3.6	2.4	0.0	6.0	17.4	31.7	3.0
		플랫폼 인프라 서비스	38.3	4.3	8.7	0.9	1.7	0.9	0.9	12.2	27.8	3.5	
		온라인 직거래 서비스	44.8	9.0	7.5	1.7	2.1	1.2	1.3	3.5	8.8	11.2	8.8
		통신 인프라	36.0	5.9	5.1	1.5	4.4	4.4	1.5	5.1	10.3	22.1	3.7
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	39.4	8.2	6.4	1.8	3.0	1.8	0.8	4.1	10.6	16.9	7.0	
	공공기관	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	
	기타법인	78.4	2.7	5.4	2.7	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	2.7	5.4	
	개인사업체	40.0	6.7	3.3	0.0	10.0	3.3	6.7	0.0	6.7	13.3	10.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	47.0	2.6	2.6	0.9	5.1	3.4	1.7	6.0	9.4	14.5	6.8	
	5~9명	40.6	9.4	5.7	1.9	5.7	1.9	1.9	3.8	5.7	12.3	11.3	
	10~49명	42.9	10.0	8.8	2.3	2.7	1.1	0.8	3.1	7.7	11.9	8.8	
	50~249명	43.3	8.0	7.5	1.1	0.5	2.1	1.1	4.3	8.0	20.3	3.7	
	250명 이상	33.6	6.6	2.5	2.5	4.1	1.6	0.0	2.5	21.3	20.5	4.9	
	무응답	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	44.4	11.1	
매출액	10억 미만	41.9	6.3	6.3	0.6	3.8	1.9	1.3	4.4	7.5	15.0	11.3	
	10억 이상~100억 미만	42.5	8.3	7.9	2.0	3.5	1.2	1.6	4.3	7.9	13.0	7.9	
	100억 이상~300억 미만	48.0	9.8	8.9	2.4	2.4	3.3	0.8	4.1	4.1	12.2	4.1	
	300억 이상~500억 미만	44.7	17.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4	6.4	12.8	8.5	
	500억 이상~700억 미만	36.7	13.3	6.7	0.0	3.3	3.3	3.3	0.0	6.7	23.3	3.3	
	700억 이상~1,000억 미만	45.5	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	22.7	13.6	0.0	
	1,000억 이상	35.3	3.6	2.9	1.4	3.6	1.4	0.0	1.4	20.9	25.2	4.3	
	무응답	29.6	3.7	3.7	7.4	3.7	7.4	0.0	3.7	11.1	18.5	11.1	

〈표 14〉 2020년 기준 재무현황_요약 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 백만원)

구분		자산 총계	부채 총계	자본 총계	자본 총계 중 자본금	
전체		1,531,764	1,197,649	335,197	45,723	
규모	중소기업	55,308	39,289	15,981	4,966	
	중견기업	583,234	297,756	287,590	113,840	
	대기업	13,737,137	10,827,212	2,909,926	250,698	
	무응답	4,877,486	4,554,521	438,653	104,647	
본사 소재지	국내	1,516,151	1,177,150	340,488	45,695	
	해외	1,905,473	1,683,614	208,390	46,409	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	344,581	192,264	154,600	17,158
		플랫폼 인프라 서비스	6,504,813	5,199,660	1,320,446	104,049
		온라인 직거래 서비스	1,214,572	959,523	253,713	47,460
		통신 인프라	244,419	125,974	118,903	20,242
		무응답	91,714	45,722	45,992	5,036
	분류 2	중개 플랫폼	883,276	699,055	189,945	24,370
		플랫폼 인프라 서비스	5,803,786	4,708,023	1,104,696	84,948
		온라인 직거래 서비스	1,807,467	1,473,263	332,512	55,015
		통신 인프라	225,528	111,476	114,401	18,161
		무응답	91,714	45,722	45,992	5,036
조직 형태	회사법인	1,451,330	1,148,117	304,072	31,323	
	공공기관	27,532,456	18,126,711	9,405,745	3,551,804	
	기타법인	518,071	481,693	38,922	63,346	
	개인사업체	2,297	1,393	938	862	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	4,425	2,098	2,337	3,357	
	5~9명	4,888	2,444	2,439	936	
	10~49명	26,846	16,217	10,588	2,789	
	50~249명	142,593	100,341	42,584	11,772	
	250명 이상	8,688,438	6,828,270	1,876,102	243,542	
	무응답	26,408	12,277	14,215	4,090	
매출액	10억 미만	2,563	1,295	1,269	2,995	
	10억 이상~100억 미만	11,275	6,609	4,663	1,726	
	100억 이상~300억 미만	43,741	25,376	18,693	5,278	
	300억 이상~500억 미만	86,951	47,370	39,582	8,394	
	500억 이상~700억 미만	177,509	110,047	68,480	13,426	
	700억 이상~1,000억 미만	212,180	134,505	77,675	28,686	
	1,000억 이상	8,100,538	6,358,496	1,742,042	225,819	
	무응답	75,011	42,973	25,778	16,018	

〈표 15〉 2020년 기준 자산 총계

(N=3,117 단위: %, 백만원)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
전체		12.4	35.8	29.2	16.2	4.2	1.9	0.3	1,531,764	4,774,508,196	
규모	중소기업	16.4	46.7	29.8	6.4	0.6	0.0	0.0	55,308	127,263,161	
	중견기업	0.4	4.5	33.0	54.8	6.3	0.9	0.0	583,234	259,539,220	
	대기업	1.0	2.4	18.2	30.2	27.5	18.2	2.4	13,737,137	3,997,506,970	
	무응답	6.3	18.8	30.0	32.5	11.3	0.0	1.3	4,877,486	390,198,845	
본사 소재지	국내	12.7	36.7	28.7	15.8	4.0	1.8	0.3	1,516,151	4,536,324,070	
	해외	6.4	15.2	40.0	26.4	8.0	4.0	0.0	1,905,473	238,184,126	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	12.8	33.5	31.0	17.8	4.3	0.7	0.0	344,581	96,827,362
		플랫폼 인프라 서비스	8.5	31.2	24.7	20.3	8.2	5.9	1.2	6,504,813	2,211,636,361
		온라인 직거래 서비스	10.5	35.4	30.7	17.0	4.5	1.7	0.2	1,214,572	2,331,977,973
		통신 인프라	22.7	43.6	22.9	9.2	0.8	0.8	0.0	244,419	130,031,097
		무응답	0.0	11.4	63.6	25.0	0.0	0.0	0.0	91,714	4,035,403
	분류 2	중개 플랫폼	12.8	31.8	28.5	20.5	4.6	1.8	0.0	883,276	344,477,719
		플랫폼 인프라 서비스	7.2	31.5	26.2	19.9	7.6	6.6	0.9	5,803,786	3,058,595,148
		온라인 직거래 서비스	10.3	33.7	30.3	17.7	5.4	2.3	0.3	1,807,467	3,878,823,157
		통신 인프라	20.1	43.2	24.6	10.6	0.9	0.6	0.0	225,528	145,014,371
		무응답	0.0	11.4	63.6	25.0	0.0	0.0	0.0	91,714	4,035,403
조직 형태	회사법인	12.0	36.0	29.5	16.2	4.2	1.8	0.2	1,451,330	4,400,431,924	
	공공기관	7.7	7.7	15.4	30.8	7.7	15.4	15.4	27,532,456	357,921,927	
	기타법인	9.7	16.1	35.5	32.3	6.5	0.0	0.0	518,071	16,060,187	
	개인사업체	48.8	46.3	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2,297	94,158	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	57.1	38.4	3.7	0.9	0.0	0.0	0.0	4,425	969,123	
	5~9명	31.0	63.9	4.8	0.3	0.0	0.0	0.0	4,888	1,622,713	
	10~49명	7.1	59.0	28.3	5.6	0.0	0.0	0.0	26,846	27,517,532	
	50~249명	0.9	15.2	59.0	21.8	3.2	0.0	0.0	142,593	117,211,410	
	250명 이상	0.4	1.1	17.5	49.2	19.4	10.9	1.5	8,688,438	4,622,249,143	
	무응답	41.7	44.9	9.6	2.7	1.1	0.0	0.0	26,408	4,938,275	
매출액	10억 미만	59.8	37.0	2.8	0.4	0.0	0.0	0.0	2,563	1,191,980	
	10억 이상~100억 미만	9.3	72.3	16.4	1.9	0.1	0.0	0.0	11,275	11,827,378	
	100억 이상~300억 미만	0.5	28.5	62.0	9.0	0.0	0.0	0.0	43,741	25,194,845	
	300억 이상~500억 미만	0.0	4.3	74.3	21.4	0.0	0.0	0.0	86,951	18,259,770	
	500억 이상~700억 미만	0.0	1.9	62.0	31.5	4.6	0.0	0.0	177,509	19,170,973	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	56.0	38.5	5.5	0.0	0.0	212,180	23,127,648	
	1,000억 이상	0.3	0.7	13.7	53.4	20.5	10.1	1.4	8,100,538	4,674,010,354	
	무응답	30.4	30.4	21.7	13.0	4.3	0.0	0.0	75,011	1,725,248	

〈표 16〉 2020년 기준 부채 총계

(N=3,113 단위: %, 백만원)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
전체		23.5	36.5	25.0	10.3	3.1	1.5	0.2	1,197,649	3,728,281,753	
규모	중소기업	30.9	45.6	19.4	3.6	0.5	0.0	0.0	39,289	90,404,581	
	중견기업	0.9	9.9	53.5	32.5	2.7	0.5	0.0	297,756	131,905,938	
	대기업	1.4	8.2	22.7	28.2	22.7	15.1	1.7	10,827,212	3,150,718,631	
	무응답	12.8	23.1	35.9	17.9	9.0	0.0	1.3	4,554,521	355,252,603	
본사 소재지	국내	24.0	37.1	24.4	9.9	3.0	1.4	0.2	1,177,150	3,516,146,340	
	해외	10.3	22.2	37.3	20.6	5.6	4.0	0.0	1,683,614	212,135,413	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가통신서비스	분류 1	중개 플랫폼	21.6	37.1	26.3	11.9	2.9	0.4	0.0	192,264	53,449,479
		플랫폼 인프라 서비스	19.5	34.5	16.5	15.3	7.4	5.9	0.9	5,199,660	1,762,684,579
		온라인 직거래 서비스	20.0	37.4	27.4	10.8	3.1	1.2	0.2	959,523	1,843,243,790
		통신 인프라	41.1	35.0	17.9	4.7	0.8	0.6	0.0	125,974	66,892,152
		무응답	4.5	25.0	59.1	11.4	0.0	0.0	0.0	45,722	2,011,753
	분류 2	중개 플랫폼	21.4	34.9	24.8	14.2	3.4	1.3	0.0	699,055	270,534,465
		플랫폼 인프라 서비스	18.4	33.3	19.4	15.2	7.0	5.9	0.8	4,708,023	2,476,420,223
		온라인 직거래 서비스	19.3	36.2	27.0	11.5	3.9	1.9	0.2	1,473,263	3,163,096,050
		통신 인프라	38.0	36.1	18.8	5.9	0.6	0.5	0.0	111,476	71,567,575
		무응답	4.5	25.0	59.1	11.4	0.0	0.0	0.0	45,722	2,011,753
조직 형태	회사법인	23.1	36.8	25.2	10.3	3.0	1.5	0.2	1,148,117	3,477,646,318	
	공공기관	7.7	23.1	7.7	23.1	15.4	15.4	7.7	18,126,711	235,647,242	
	기타법인	12.9	16.1	38.7	25.8	6.5	0.0	0.0	481,693	14,932,486	
	개인사업체	65.0	32.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1,393	55,707	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	74.8	22.0	2.8	0.5	0.0	0.0	0.0	2,098	457,399	
	5~9명	56.9	40.4	2.4	0.3	0.0	0.0	0.0	2,444	811,271	
	10~49명	23.6	58.1	14.4	3.9	0.0	0.0	0.0	16,217	16,638,676	
	50~249명	2.9	33.7	50.5	10.4	2.6	0.0	0.0	100,341	82,279,364	
	250명 이상	0.9	3.0	36.0	36.0	14.1	8.9	1.1	6,828,270	3,625,811,433	
	무응답	57.5	34.9	5.4	2.2	0.0	0.0	0.0	12,277	2,283,610	
매출액	10억 미만	74.6	23.4	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1,295	602,174	
	10억 이상~100억 미만	33.7	56.4	8.6	1.2	0.0	0.0	0.0	6,609	6,932,619	
	100억 이상~300억 미만	2.4	57.1	35.0	5.4	0.0	0.0	0.0	25,376	14,565,642	
	300억 이상~500억 미만	0.0	32.9	56.2	11.0	0.0	0.0	0.0	47,370	9,947,601	
	500억 이상~700억 미만	0.9	15.0	64.5	17.8	1.9	0.0	0.0	110,047	11,775,058	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	7.3	73.4	15.6	3.7	0.0	0.0	134,505	14,661,069	
	1,000억 이상	0.5	1.4	35.5	37.8	15.6	8.1	1.0	6,358,496	3,668,852,188	
	무응답	50.0	22.7	22.7	4.5	0.0	0.0	0.0	42,973	945,402	

〈표 17〉 2020년 기준 자본 총계

(N=3,121 단위: %, 백만원)

구분		10억원 미만	10억~ 100억원 미만	100억~ 1,000억원 미만	1,000억 ~1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	평균	합계
전체		27.6	33.2	24.2	11.4	3.2	0.5	0.0	335,197	1,046,151,305
규모	중소기업	34.9	42.0	20.2	2.8	0.1	0.0	0.0	15,981	36,868,254
	중견기업	6.8	7.4	45.4	37.2	2.9	0.2	0.0	287,590	127,402,505
	대기업	3.4	5.2	23.4	35.7	27.5	4.5	0.3	2,909,926	846,788,341
	무응답	18.8	23.8	26.3	26.3	3.8	1.3	0.0	438,653	35,092,205
본사 소재지	국내	27.9	33.8	23.7	10.9	3.1	0.5	0.0	340,488	1,020,102,592
	해외	20.8	16.8	36.0	22.4	4.0	0.0	0.0	208,390	26,048,713
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.7	31.2	24.0	12.9	2.2	0.0	154,600	43,133,395
		플랫폼 인프라 서비스	18.2	33.8	23.5	16.2	6.2	1.8	1,320,446	448,951,782
		온라인 직거래 서비스	26.7	32.2	25.6	11.5	3.6	0.3	253,713	488,905,191
		통신 인프라	36.7	38.6	16.8	6.8	0.6	0.0	118,903	63,137,287
		무응답	13.6	15.9	56.8	13.6	0.0	0.0	45,992	2,023,650
	분류 2	중개 플랫폼	28.9	28.6	23.5	15.7	3.4	0.0	189,945	73,698,766
		플랫폼 인프라 서비스	18.4	33.2	23.1	16.5	6.8	1.7	1,104,696	582,174,926
		온라인 직거래 서비스	25.6	31.2	26.0	12.4	4.2	0.5	332,512	715,898,115
		통신 인프라	33.6	40.0	18.2	6.9	0.8	0.5	114,401	73,445,138
		무응답	13.6	15.9	56.8	13.6	0.0	0.0	45,992	2,023,650
조직 형태	회사법인	26.9	33.5	24.5	11.5	3.2	0.4	0.0	304,072	922,553,730
	공공기관	15.4	15.4	7.7	23.1	15.4	23.1	0.0	9,405,745	122,274,685
	기타법인	27.3	27.3	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	38,922	1,284,439
	개인사업체	80.5	19.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	938	38,451
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	77.1	20.6	1.4	0.9	0.0	0.0	0.0	2,337	509,467
	5~9명	60.2	37.4	2.1	0.3	0.0	0.0	0.0	2,439	814,573
	10~49명	27.1	54.4	16.6	1.8	0.0	0.0	0.0	10,588	10,884,390
	50~249명	9.6	27.5	51.9	10.8	0.1	0.0	0.0	42,584	35,089,016
	250명 이상	2.8	4.9	26.2	44.6	18.5	2.8	0.2	1,876,102	996,209,934
	무응답	64.0	28.5	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	14,215	2,643,925
매출액	10억 미만	81.7	16.4	1.5	0.4	0.0	0.0	0.0	1,269	595,039
	10억 이상~100억 미만	35.0	57.7	6.5	0.8	0.0	0.0	0.0	4,663	4,896,253
	100억 이상~300억 미만	11.4	44.9	41.2	2.4	0.0	0.0	0.0	18,693	10,785,863
	300억 이상~500억 미만	3.3	24.8	62.9	9.0	0.0	0.0	0.0	39,582	8,312,169
	500억 이상~700억 미만	7.4	11.1	63.9	16.7	0.9	0.0	0.0	68,480	7,395,843
	700억 이상~1,000억 미만	5.5	6.4	70.6	17.4	0.0	0.0	0.0	77,675	8,466,578
	1,000억 이상	1.9	2.9	28.1	47.3	17.0	2.6	0.2	1,742,042	1,005,158,232
	무응답	57.1	23.8	9.5	9.5	0.0	0.0	0.0	25,778	541,328

〈표 18〉 2020년 기준 자본금

(N=3,163 단위: %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100조원 미만	평균	합계
전체		1.8	32.6	15.6	31.6	14.3	3.3	0.8	0.0	45,723	144,622,329
규모	중소기업	2.2	42.2	19.2	29.4	6.4	0.5	0.0	0.0	4,966	11,635,866
	중견기업	0.2	4.7	7.0	47.4	37.3	2.9	0.2	0.2	113,840	50,658,916
	대기업	0.3	3.4	2.4	25.1	38.0	24.1	6.8	0.0	250,698	73,955,823
	무응답	5.0	15.0	6.3	32.5	28.8	10.0	2.5	0.0	104,647	8,371,724
본사 소재지	국내	1.8	33.3	15.8	31.1	14.1	3.2	0.7	0.0	45,695	138,774,830
	해외	3.2	16.7	11.9	42.9	19.0	4.8	1.6	0.0	46,409	5,847,499
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가통신서비스	분류 1	중개 플랫폼	3.8	30.9	10.4	39.2	11.8	3.8	0.0	17,158	4,941,528
		플랫폼 인프라 서비스	1.4	23.4	10.7	36.7	18.2	6.6	2.9	104,049	36,001,037
		온라인 직거래 서비스	1.3	30.8	17.6	30.7	15.7	3.3	0.5	47,460	92,689,662
		통신 인프라	3.0	48.7	15.4	22.7	8.5	0.9	0.8	20,242	10,768,509
		무응답	0.0	0.0	2.3	88.6	9.1	0.0	0.0	5,036	221,593
	분류 2	중개 플랫폼	3.3	30.1	9.8	35.8	16.0	4.8	0.3	24,370	9,723,771
		플랫폼 인프라 서비스	0.9	23.3	11.8	36.5	18.6	6.8	2.1	84,948	45,192,577
		온라인 직거래 서비스	1.3	29.5	16.6	31.3	16.4	4.1	0.8	55,015	120,042,903
		통신 인프라	2.6	44.6	15.9	26.7	8.4	1.1	0.6	18,161	11,677,457
		무응답	0.0	0.0	2.3	88.6	9.1	0.0	0.0	5,036	221,593
조직 형태	회사법인	1.3	33.1	15.7	31.7	14.3	3.2	0.7	0.0	31,323	96,129,609
	공공기관	0.0	0.0	0.0	30.8	23.1	15.4	23.1	7.7	3,551,804	46,173,455
	기타법인	5.6	13.9	2.8	36.1	27.8	13.9	0.0	0.0	63,346	2,280,461
	개인사업체	35.6	22.2	22.2	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	862	38,804
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	5.1	67.1	16.2	10.3	0.9	0.4	0.0	0.0	3,357	785,530
	5~9명	1.8	65.4	18.3	13.6	0.9	0.0	0.0	0.0	936	316,265
	10~49명	1.5	39.7	23.5	28.7	6.6	0.0	0.0	0.0	2,789	2,894,675
	50~249명	0.7	14.4	13.3	49.0	20.5	2.0	0.0	0.0	11,772	9,817,829
	250명 이상	0.4	3.7	2.6	35.0	37.8	15.7	4.5	0.2	243,542	130,051,374
	무응답	8.6	54.6	13.5	18.9	3.2	1.1	0.0	0.0	4,090	756,656
매출액	10억 미만	5.8	62.5	16.4	13.9	1.2	0.2	0.0	0.0	2,995	1,446,494
	10억 이상~100억 미만	1.8	49.0	22.8	23.6	2.8	0.0	0.0	0.0	1,726	1,824,670
	100억 이상~300억 미만	0.9	22.2	19.1	44.7	12.8	0.3	0.0	0.0	5,278	3,061,026
	300억 이상~500억 미만	0.9	12.7	12.7	51.6	21.1	0.9	0.0	0.0	8,394	1,788,005
	500억 이상~700억 미만	1.8	14.3	6.3	50.9	25.0	1.8	0.0	0.0	13,426	1,503,707
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	7.3	3.6	51.8	33.6	3.6	0.0	0.0	28,686	3,155,480
	1,000억 이상	0.3	3.1	3.4	33.3	39.7	15.8	4.1	0.2	225,819	131,426,471
	무응답	0.0	50.0	19.2	23.1	3.8	3.8	0.0	0.0	16,018	416,476

〈표 19〉 총 재직 인력 및 국내 인력_요약 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 명)

구분		총 재직 인력	국내 재직 인력
전체		537	316
규모	중소기업	53	51
	중견기업	620	536
	대기업	4,654	2,572
	무응답	639	560
본사 소재지	국내	392	318
	해외	4,389	245
	무응답	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	239
		플랫폼 인프라 서비스	317
		온라인 직거래 서비스	350
		통신 인프라	244
		무응답	-
	분류 2	중개 플랫폼	361
		플랫폼 인프라 서비스	573
		온라인 직거래 서비스	372
		통신 인프라	222
		무응답	-
조직 형태	회사법인	526	288
	공공기관	6,511	11,646
	기타법인	99	80
	개인사업체	8	7
	무응답	-	-
종사자수	1~4명	3	2
	5~9명	7	7
	10~49명	24	24
	50~249명	117	110
	250명 이상	3,206	2,107
	무응답	-	514
매출액	10억 미만	10	9
	10억 이상~100억 미만	27	27
	100억 이상~300억 미만	74	68
	300억 이상~500억 미만	131	126
	500억 이상~700억 미만	193	214
	700억 이상~1,000억 미만	292	294
	1,000억 이상	2,976	1,917
	무응답	54	48

〈표 20〉 2020년 기준 총 재직 인력

(N=3,549 단위 : %, 명)

구분		1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100~149명	150~299명	300~999명	1,000명 이상	평균	
전체		10.8	14.1	34.5	12.2	5.9	9.1	7.7	5.6	537	
규모	중소기업	14.0	18.1	42.5	12.6	5.0	5.6	1.9	0.3	53	
	중견기업	0.4	1.3	9.0	10.3	10.3	26.8	29.1	12.8	620	
	대기업	0.7	1.0	7.6	8.6	6.6	12.2	24.3	39.1	4,654	
	무응답	3.2	4.3	22.3	22.3	9.6	12.8	12.8	12.8	639	
본사 소재지	국내	11.1	14.4	34.7	12.3	5.9	8.9	7.5	5.2	392	
	해외	4.7	5.4	29.5	10.9	6.2	14.7	12.4	16.3	4,389	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	7.5	12.6	34.0	11.6	7.9	10.7	8.2	7.5	546
		플랫폼 인프라 서비스	3.7	11.5	33.1	16.1	8.1	11.0	8.9	7.5	1,403
		온라인 직거래 서비스	11.3	13.4	34.1	12.8	5.6	9.2	7.8	5.7	482
		통신 인프라	15.4	19.3	38.5	7.4	4.4	6.0	6.0	3.0	256
		무응답	5.8	13.5	23.1	13.5	11.5	17.3	13.5	1.9	169
	분류 2	중개 플랫폼	8.4	11.6	31.1	11.6	7.1	12.8	9.4	8.0	835
		플랫폼 인프라 서비스	3.9	10.3	32.2	14.7	7.9	10.9	12.0	8.1	1,323
		온라인 직거래 서비스	10.5	12.9	34.0	12.8	5.8	9.5	8.1	6.4	598
		통신 인프라	13.7	17.9	38.1	9.0	5.0	6.8	6.1	3.4	292
		무응답	5.8	13.5	23.1	13.5	11.5	17.3	13.5	1.9	169
조직 형태	회사법인	10.1	14.0	35.1	12.1	6.1	9.2	7.9	5.5	526	
	공공기관	0.0	0.0	5.9	11.8	0.0	11.8	11.8	58.8	6,511	
	기타법인	11.9	6.8	23.7	28.8	6.8	13.6	8.5	0.0	99	
	개인사업체	47.2	26.4	25.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	8	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	
	5~9명	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7	
	10~49명	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24	
	50~249명	0.0	0.0	0.0	48.8	23.8	27.5	0.0	0.0	117	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5	49.6	35.9	3,206	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	38.1	31.3	27.1	3.0	0.2	0.2	0.0	0.0	10	
	10억 이상~100억 미만	6.7	19.4	61.3	9.1	2.3	1.1	0.1	0.0	27	
	100억 이상~300억 미만	1.6	1.6	44.9	29.9	11.4	8.9	1.7	0.0	74	
	300억 이상~500억 미만	0.0	1.0	20.1	29.7	21.5	22.0	5.7	0.0	131	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	8.0	27.4	18.6	31.0	14.2	0.9	193	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.9	4.5	13.5	18.9	35.1	22.5	4.5	292	
	1,000억 이상	0.5	0.3	1.7	3.6	4.3	22.6	34.7	32.1	2,976	
	무응답	25.9	29.0	33.2	5.5	1.8	1.8	1.6	1.1	54	

〈표 21〉 2020년 기준 국내 재직 인력

(N=1,304 단위 : %, 명)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100~149명	150~299명	300~999명	1,000명 이상	평균
전체		0.3	12.8	13.0	36.0	13.5	5.4	7.3	7.1	4.6	316
규모	중소기업	0.2	16.2	16.1	42.5	13.7	4.5	4.4	1.9	0.5	51
	중견기업	0.0	0.0	2.4	9.5	11.9	6.3	24.6	31.7	13.5	536
	대기업	1.0	1.0	2.0	10.0	8.0	9.0	8.0	27.0	34.0	2,572
	무응답	1.6	3.1	3.1	26.6	21.9	10.9	17.2	9.4	6.3	560
본사 소재지	국내	0.0	12.8	13.3	35.9	13.8	5.5	7.3	6.9	4.4	318
	해외	10.5	13.2	2.6	39.5	2.6	0.0	7.9	13.2	10.5	245
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	1.1	8.5	11.9	30.1	13.6	9.1	9.7	8.0	239
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	6.9	12.9	33.6	17.2	6.0	12.1	8.6	317
		온라인 직거래 서비스	0.1	13.4	13.0	37.6	13.4	4.3	6.6	6.8	350
		통신 인프라	0.5	17.6	14.1	36.2	11.6	6.0	5.0	6.5	244
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	0.9	9.4	11.2	29.5	13.4	7.6	8.9	9.4	361
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	5.8	10.5	31.9	15.2	7.3	10.5	12.0	573
		온라인 직거래 서비스	0.2	12.6	12.7	36.9	13.4	4.9	7.2	7.0	372
		통신 인프라	0.9	15.6	13.4	35.5	14.3	6.1	6.1	6.1	222
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	0.3	11.4	13.1	36.9	13.2	5.6	7.6	7.2	4.8	288
	공공기관	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	40.0	11,646
	기타법인	0.0	11.9	7.1	31.0	31.0	4.8	7.1	7.1	0.0	80
	개인사업체	0.0	59.0	20.5	17.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2
	5~9명	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7
	10~49명	0.0	0.0	0.2	99.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24
	50~249명	0.6	0.0	0.0	0.0	54.2	21.5	23.7	0.0	0.0	110
	250명 이상	1.2	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	10.5	53.2	33.9	2,107
	무응답	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	514
매출액	10억 미만	0.5	48.1	26.4	22.6	1.9	0.5	0.0	0.0	0.0	9
	10억 이상~100억 미만	0.0	6.5	20.0	60.9	9.1	1.6	1.6	0.2	0.0	27
	100억 이상~300억 미만	0.0	1.3	1.3	45.0	34.1	9.2	7.9	1.3	0.0	68
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	21.5	32.9	24.1	15.2	6.3	0.0	126
	500억 이상~700억 미만	2.8	0.0	0.0	8.3	33.3	11.1	27.8	13.9	2.8	214
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	2.9	14.7	26.5	32.4	17.6	5.9	294
	1,000억 이상	0.5	1.1	1.1	1.6	3.8	2.7	19.7	39.3	30.1	1,917
	무응답	1.0	31.7	22.8	32.7	5.0	4.0	1.0	0.0	2.0	48

〈표 22〉 총 채용희망 인력 및 국내 채용희망 인력_요약 (평균)

(BASE : 전체 중 항목별 응답한 사업자, 단위 : 명)

구분		총 채용희망 인력	국내 채용희망 인력	
전체		10	9	
규모	중소기업	7	6	
	중견기업	14	14	
	대기업	59	61	
	무응답	1	1	
본사 소재지	국내	10	10	
	해외	8	3	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	18	17
		플랫폼 인프라 서비스	23	23
		온라인 직거래 서비스	8	8
		통신 인프라	3	3
		무응답	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	32	28
		플랫폼 인프라 서비스	25	25
		온라인 직거래 서비스	9	8
		통신 인프라	3	3
		무응답	-	-
조직 형태	회사법인	11	11	
	공공기관	0	0	
	기타법인	1	1	
	개인사업체	0	0	
	무응답	-	-	
종사자수	1~4명	0	0	
	5~9명	1	1	
	10~49명	2	1	
	50~249명	10	9	
	250명 이상	83	74	
	무응답	0	1	
매출액	10억 미만	1	1	
	10억 이상~100억 미만	3	3	
	100억 이상~300억 미만	5	5	
	300억 이상~500억 미만	3	2	
	500억 이상~700억 미만	11	6	
	700억 이상~1,000억 미만	54	22	
	1,000억 이상	64	65	
	무응답	7	7	

〈표 23〉 2020년 기준 총 채용희망 인력

(N=741 단위 : %, 명)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100명 이상	평균	
전체		61.9	20.2	6.2	7.7	2.2	1.8	10	
규모	중소기업	63.6	22.4	6.5	5.7	0.8	1.0	7	
	중견기업	52.5	8.2	6.6	21.3	8.2	3.3	14	
	대기업	46.5	2.3	4.7	20.9	14.0	11.6	59	
	무응답	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1	
본사 소재지	국내	61.7	20.8	6.1	7.6	1.9	1.8	10	
	해외	71.4	0.0	9.5	9.5	9.5	0.0	8	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	45.6	22.3	4.9	16.5	5.8	4.9	18
		플랫폼 인프라 서비스	54.1	19.7	4.9	16.4	0.0	4.9	23
		온라인 직거래 서비스	65.9	18.3	7.2	5.5	2.1	0.9	8
		통신 인프라	64.8	26.9	3.7	3.7	0.0	0.9	3
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	44.2	24.0	5.4	14.7	5.4	6.2	32
		플랫폼 인프라 서비스	51.7	18.0	5.6	16.9	2.2	5.6	25
		온라인 직거래 서비스	65.6	17.8	7.1	6.5	2.0	1.0	9
		통신 인프라	61.4	26.8	5.5	5.5	0.0	0.8	3
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	59.8	20.6	6.6	8.6	2.4	2.0	11	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
	기타법인	77.5	20.0	2.5	0.0	0.0	0.0	1	
	개인사업체	80.6	16.1	3.2	0.0	0.0	0.0	0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	83.8	15.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0	
	5~9명	73.2	24.1	1.8	0.9	0.0	0.0	1	
	10~49명	62.3	27.0	6.4	4.3	0.0	0.0	2	
	50~249명	45.4	16.6	15.3	17.2	3.1	2.5	10	
	250명 이상	41.5	3.1	0.0	24.6	16.9	13.8	83	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
매출액	10억 미만	74.5	19.3	1.9	4.3	0.0	0.0	1	
	10억 이상~100억 미만	63.4	24.3	6.5	4.7	0.7	0.4	3	
	100억 이상~300억 미만	49.2	24.6	13.1	10.8	1.5	0.8	5	
	300억 이상~500억 미만	59.5	18.9	16.2	5.4	0.0	0.0	3	
	500억 이상~700억 미만	34.8	30.4	8.7	21.7	4.3	0.0	11	
	700억 이상~1,000억 미만	64.3	0.0	0.0	21.4	7.1	7.1	54	
	1,000억 이상	53.5	2.8	0.0	18.3	12.7	12.7	64	
	무응답	79.3	13.8	0.0	0.0	3.4	3.4	7	

〈표 24〉 2020년 기준 국내 채용희망 인력

(N=742 단위 : %, 명)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100명 이상	평균	
전체		62.5	19.7	6.5	7.5	1.9	1.9	9	
규모	중소기업	64.3	21.9	6.9	5.5	0.5	1.0	6	
	중견기업	52.5	8.2	6.6	21.3	8.2	3.3	14	
	대기업	46.7	2.2	4.4	20.0	13.3	13.3	61	
	무응답	73.9	26.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1	
본사 소재지	국내	61.9	20.4	6.3	7.7	1.8	2.0	10	
	해외	80.8	0.0	11.5	3.8	3.8	0.0	3	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	47.1	22.1	4.8	16.3	4.8	4.8	17
		플랫폼 인프라 서비스	53.3	20.0	5.0	16.7	0.0	5.0	23
		온라인 직거래 서비스	66.2	17.6	7.6	5.5	1.9	1.1	8
		통신 인프라	66.4	26.2	3.7	2.8	0.0	0.9	3
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	45.4	23.8	5.4	14.6	4.6	6.2	28
		플랫폼 인프라 서비스	51.1	18.2	5.7	17.0	2.3	5.7	25
		온라인 직거래 서비스	66.0	17.1	7.4	6.4	1.8	1.2	8
		통신 인프라	63.0	26.0	5.5	4.7	0.0	0.8	3
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	60.5	20.0	6.9	8.4	2.1	2.1	11	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
	기타법인	77.5	20.0	2.5	0.0	0.0	0.0	1	
	개인사업체	80.6	16.1	3.2	0.0	0.0	0.0	0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	83.8	15.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0	
	5~9명	73.2	24.1	1.8	0.9	0.0	0.0	1	
	10~49명	63.3	25.9	6.5	4.3	0.0	0.0	1	
	50~249명	46.3	16.7	15.4	16.7	2.5	2.5	9	
	250명 이상	42.6	2.9	1.5	23.5	14.7	14.7	74	
	무응답	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	1	
매출액	10억 미만	75.2	19.3	1.9	3.7	0.0	0.0	1	
	10억 이상~100억 미만	63.9	23.7	6.6	5.1	0.4	0.4	3	
	100억 이상~300억 미만	49.2	24.2	13.3	10.9	1.6	0.8	5	
	300억 이상~500억 미만	60.5	18.4	15.8	5.3	0.0	0.0	2	
	500억 이상~700억 미만	39.1	30.4	13.0	17.4	0.0	0.0	6	
	700억 이상~1,000억 미만	64.3	0.0	0.0	21.4	7.1	7.1	22	
	1,000억 이상	52.7	2.7	1.4	17.6	12.2	13.5	65	
	무응답	83.3	10.0	0.0	0.0	3.3	3.3	7	

〈표 25〉 연구개발인력 보유 여부

(N=1,402 단위 : %)

구분		있음		없음	
전체		37.2		62.8	
규모	중소기업	32.4		67.6	
	중견기업	56.4		43.6	
	대기업	51.1		48.9	
	무응답	28.2		71.8	
본사 소재지	국내	37.6		62.4	
	해외	20.6		79.4	
	무응답	-		-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	47.2	52.8	
		플랫폼 인프라 서비스	50.7	49.3	
		온라인 직거래 서비스	31.5	68.5	
		통신 인프라	42.6	57.4	
		무응답	83.3	16.7	
	분류 2	중개 플랫폼	47.1	52.9	
		플랫폼 인프라 서비스	48.6	51.4	
		온라인 직거래 서비스	32.6	67.4	
		통신 인프라	44.8	55.2	
		무응답	83.3	16.7	
조직 형태	회사법인	38.8	61.2		
	공공기관	12.5	87.5		
	기타법인	15.0	85.0		
	개인사업체	12.5	87.5		
	무응답	-	-		
종사자수	1~4명	11.5	88.5		
	5~9명	20.9	79.1		
	10~49명	30.0	70.0		
	50~249명	47.2	52.8		
	250명 이상	61.6	38.4		
	무응답	10.3	89.7		
매출액	10억 미만	22.7	77.3		
	10억 이상~100억 미만	27.7	72.3		
	100억 이상~300억 미만	36.7	63.3		
	300억 이상~500억 미만	39.2	60.8		
	500억 이상~700억 미만	46.2	53.8		
	700억 이상~1,000억 미만	71.4	28.6		
	1,000억 이상	59.1	40.9		
	무응답	11.4	88.6		

〈표 26〉 전체 인력 중 연구개발인력 비중

(N=315 단위: %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균	
전체		43.5	31.7	14.6	10.2	25.9	
규모	중소기업	39.0	32.9	16.9	11.2	27.7	
	중견기업	51.2	34.1	4.9	9.8	22.3	
	대기업	73.9	17.4	8.7	0.0	14.9	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	5.0	
본사 소재지	국내	43.5	31.6	14.8	10.0	25.7	
	해외	40.0	40.0	0.0	20.0	36.5	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	38.5	40.4	13.5	7.7	25.5
		플랫폼 인프라 서비스	26.8	36.6	24.4	12.2	31.3
		온라인 직거래 서비스	53.1	28.4	10.5	8.0	21.8
		통신 인프라	33.3	30.0	20.0	16.7	33.8
		무응답	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	44.6	38.5	10.8	6.2	23.2
		플랫폼 인프라 서비스	30.0	35.0	23.3	11.7	31.2
		온라인 직거래 서비스	51.4	29.5	11.0	8.1	22.3
		통신 인프라	33.3	31.9	18.1	16.7	33.3
		무응답	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	43.0	31.8	14.8	10.5	26.2	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	83.3	16.7	0.0	0.0	9.5	
	개인사업체	25.0	50.0	25.0	0.0	27.5	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	6.3	25.0	56.3	12.5	42.8	
	5~9명	16.7	30.0	30.0	23.3	39.7	
	10~49명	33.6	41.2	16.8	8.4	27.1	
	50~249명	55.6	26.7	6.7	11.1	23.1	
	250명 이상	68.3	23.3	3.3	5.0	16.5	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	6.5	37.0	37.0	19.6	40.9	
	10억 이상~100억 미만	34.2	37.8	18.9	9.0	28.4	
	100억 이상~300억 미만	58.6	24.1	5.2	12.1	21.4	
	300억 이상~500억 미만	63.2	31.6	0.0	5.3	18.7	
	500억 이상~700억 미만	50.0	40.0	0.0	10.0	21.0	
	700억 이상~1,000억 미만	84.6	7.7	7.7	0.0	13.1	
	1,000억 이상	58.9	26.8	7.1	7.1	19.9	
	무응답	50.0	50.0	0.0	0.0	18.0	

〈표 27〉 국내 재직 인력 중 연구개발인력 비중

(N=283 단위 : %)

구분			20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균
전체			43.8	32.9	15.5	7.8	24.5
규모	중소기업		39.8	33.5	17.4	9.3	26.3
	중견기업		48.0	48.0	4.0	0.0	18.0
	대기업		78.9	10.5	10.5	0.0	14.4
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	3.3
본사 소재지	국내		42.4	33.7	15.9	8.0	25.1
	해외		100.0	0.0	0.0	0.0	2.9
	무응답		-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	42.3	36.5	13.5	7.7	24.3
		플랫폼 인프라 서비스	22.2	38.9	27.8	11.1	31.5
		온라인 직거래 서비스	52.5	30.2	10.8	6.5	20.9
		통신 인프라	37.5	32.1	21.4	8.9	29.1
		무응답	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	46.9	35.9	10.9	6.3	22.5
		플랫폼 인프라 서비스	28.3	37.7	24.5	9.4	30.1
		온라인 직거래 서비스	51.3	30.7	11.3	6.7	21.4
		통신 인프라	36.4	33.3	19.7	10.6	29.6
		무응답	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	43.2	33.0	15.8	8.1	24.8	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	83.3	16.7	0.0	0.0	9.5	
	개인사업체	25.0	50.0	25.0	0.0	27.5	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	6.3	25.0	56.3	12.5	42.8	
	5~9명	17.2	31.0	31.0	20.7	37.6	
	10~49명	34.2	41.0	17.1	7.7	26.6	
	50~249명	60.3	27.4	5.5	6.8	19.2	
	250명 이상	70.8	25.0	4.2	0.0	13.8	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	8.9	37.8	37.8	15.6	38.1	
	10억 이상~100억 미만	35.5	39.3	18.7	6.5	26.6	
	100억 이상~300억 미만	59.3	24.1	5.6	11.1	20.8	
	300억 이상~500억 미만	60.0	33.3	0.0	6.7	18.9	
	500억 이상~700억 미만	62.5	37.5	0.0	0.0	13.3	
	700억 이상~1,000억 미만	77.8	11.1	11.1	0.0	14.8	
	1,000억 이상	64.3	26.2	7.1	2.4	16.7	
	무응답	66.7	33.3	0.0	0.0	12.0	

〈표 28〉 연구개발비 투입 여부

(N=4,349 단위 : %)

구분		있음	없음	
전체		13.6	86.4	
규모	중소기업	11.1	88.9	
	중견기업	27.8	72.2	
	대기업	24.9	75.1	
	무응답	4.2	95.8	
본사 소재지	국내	13.9	86.1	
	해외	6.8	93.2	
	무응답	0.0	100.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	17.2	82.8
		플랫폼 인프라 서비스	21.9	78.1
		온라인 직거래 서비스	11.7	88.3
		통신 인프라	13.9	86.1
		무응답	18.0	82.0
	분류 2	중개 플랫폼	17.4	82.6
		플랫폼 인프라 서비스	20.9	79.1
		온라인 직거래 서비스	11.9	88.1
		통신 인프라	15.1	84.9
		무응답	18.0	82.0
조직 형태	회사법인	14.3	85.7	
	공공기관	5.0	95.0	
	기타법인	7.4	92.6	
	개인사업체	2.8	97.2	
	무응답	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	5.2	94.8	
	5~9명	6.2	93.8	
	10~49명	11.2	88.8	
	50~249명	23.6	76.4	
	250명 이상	34.3	65.7	
	무응답	0.4	99.6	
매출액	10억 미만	10.1	89.9	
	10억 이상~100억 미만	11.7	88.3	
	100억 이상~300억 미만	18.7	81.3	
	300억 이상~500억 미만	21.6	78.4	
	500억 이상~700억 미만	24.6	75.4	
	700억 이상~1,000억 미만	34.2	65.8	
	1,000억 이상	32.2	67.8	
	무응답	0.3	99.7	

〈표 29〉 전체 매출액 중 연구개발비 비중

(N=496 단위: %)

구분			20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균
전체			89.1	6.9	2.4	1.6	8.9
규모	중소기업		85.3	8.5	3.8	2.5	11.3
	중견기업		99.1	0.9	0.0	0.0	4.0
	대기업		93.1	6.9	0.0	0.0	4.6
	무응답		77.8	22.2	0.0	0.0	8.0
본사 소재지	국내		89.4	6.5	2.4	1.6	8.8
	해외		66.7	33.3	0.0	0.0	14.2
	무응답		-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	80.7	8.8	3.5	7.0	13.0
		플랫폼 인프라 서비스	91.8	6.8	0.0	1.4	8.7
		온라인 직거래 서비스	89.8	7.1	2.3	0.8	7.6
		통신 인프라	90.0	4.4	4.4	1.1	10.0
		무응답	90.0	10.0	0.0	0.0	9.3
	분류 2	중개 플랫폼	86.1	6.3	2.5	5.1	10.6
		플랫폼 인프라 서비스	91.3	5.8	0.0	2.9	9.6
		온라인 직거래 서비스	89.5	7.4	2.0	1.0	8.0
		통신 인프라	86.7	8.0	4.4	0.9	10.4
		무응답	90.0	10.0	0.0	0.0	9.3
조직 형태	회사법인		89.3	6.6	2.5	1.7	8.9
	공공기관		100.0	0.0	0.0	0.0	2.2
	기타법인		100.0	0.0	0.0	0.0	5.2
	개인사업체		66.7	33.3	0.0	0.0	9.5
	무응답		-	-	-	-	-
종사자수	1~4명		52.6	31.6	10.5	5.3	21.3
	5~9명		61.3	19.4	12.9	6.5	21.6
	10~49명		84.4	8.2	4.1	3.3	11.7
	50~249명		95.2	3.6	0.6	0.6	6.8
	250명 이상		96.1	3.9	0.0	0.0	4.7
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	9.3
매출액	10억 미만		51.1	22.2	13.3	13.3	26.9
	10억 이상~100억 미만		83.0	10.7	4.5	1.8	11.9
	100억 이상~300억 미만		92.1	6.7	1.1	0.0	8.0
	300억 이상~500억 미만		94.9	5.1	0.0	0.0	5.9
	500억 이상~700억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	700억 이상~1,000억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	4.2
	1,000억 이상		97.4	2.6	0.0	0.0	4.3
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	14.0

〈표 30〉 국내 매출액 중 연구개발비 비중

(N=370 단위: %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균	
전체		87.0	7.8	2.7	2.4	9.9	
규모	중소기업	83.5	9.4	3.8	3.4	12.0	
	중견기업	98.4	1.6	0.0	0.0	4.7	
	대기업	97.0	3.0	0.0	0.0	3.1	
	무응답	71.4	28.6	0.0	0.0	8.7	
본사 소재지	국내	86.8	8.0	2.7	2.5	10.1	
	해외	100.0	0.0	0.0	0.0	0.1	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	81.6	6.1	4.1	8.2	13.2
		플랫폼 인프라 서비스	90.4	7.7	0.0	1.9	9.4
		온라인 직거래 서비스	86.0	9.7	2.7	1.6	9.0
		통신 인프라	90.4	4.1	4.1	1.4	10.3
		무응답	90.0	10.0	0.0	0.0	9.3
	분류 2	중개 플랫폼	84.8	6.1	3.0	6.1	11.3
		플랫폼 인프라 서비스	89.9	6.3	0.0	3.8	10.4
		온라인 직거래 서비스	86.3	9.3	2.4	2.0	9.2
		통신 인프라	86.8	7.7	4.4	1.1	10.9
		무응답	90.0	10.0	0.0	0.0	9.3
조직 형태	회사법인	87.2	7.5	2.8	2.5	10.0	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	5.2	
	개인사업체	66.7	33.3	0.0	0.0	9.5	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	43.8	37.5	12.5	6.3	24.1	
	5~9명	60.7	21.4	10.7	7.1	21.7	
	10~49명	85.5	6.4	3.6	4.5	11.8	
	50~249명	93.7	4.8	0.8	0.8	7.6	
	250명 이상	95.5	4.5	0.0	0.0	4.7	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	1.5	
매출액	10억 미만	47.5	25.0	12.5	15.0	28.3	
	10억 이상~100억 미만	84.3	8.8	3.9	2.9	11.9	
	100억 이상~300억 미만	90.8	7.9	1.3	0.0	8.3	
	300억 이상~500억 미만	91.7	8.3	0.0	0.0	5.4	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	
	700억 이상~1,000억 미만	96.2	3.8	0.0	0.0	5.1	
	1,000억 이상	98.8	1.2	0.0	0.0	3.8	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	7.0	

〈표 31〉 지식재산권 등록보유 여부

(N=4,240 단위 : %)

구분		보유함	보유하지 않음	
전체		50.6	49.4	
규모	중소기업	50.0	50.0	
	중견기업	62.4	37.6	
	대기업	67.3	32.7	
	무응답	14.3	85.7	
본사 소재지	국내	52.5	47.5	
	해외	14.4	85.6	
	무응답	0.0	100.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	40.7	59.3
		플랫폼 인프라 서비스	66.0	34.0
		온라인 직거래 서비스	50.7	49.3
		통신 인프라	47.9	52.1
		무응답	50.8	49.2
	분류 2	중개 플랫폼	44.2	55.8
		플랫폼 인프라 서비스	65.6	34.4
		온라인 직거래 서비스	50.6	49.4
		통신 인프라	51.9	48.1
		무응답	50.8	49.2
조직 형태	회사법인	52.7	47.3	
	공공기관	60.0	40.0	
	기타법인	37.0	63.0	
	개인사업체	16.4	83.6	
	무응답	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	38.3	61.7	
	5~9명	49.6	50.4	
	10~49명	58.6	41.4	
	50~249명	62.2	37.8	
	250명 이상	71.0	29.0	
	무응답	18.1	81.9	
매출액	10억 미만	52.7	47.3	
	10억 이상~100억 미만	57.9	42.1	
	100억 이상~300억 미만	61.7	38.3	
	300억 이상~500억 미만	66.0	34.0	
	500억 이상~700억 미만	55.0	45.0	
	700억 이상~1,000억 미만	64.5	35.5	
	1,000억 이상	67.3	32.7	
	무응답	25.0	75.0	

〈표 32〉 지식재산권 2년 이내 출원 여부

(N=802 단위 : %)

구분		출원함	출원하지 않음	
전체		27.7	72.3	
규모	중소기업	24.3	75.7	
	중견기업	38.7	61.3	
	대기업	49.4	50.6	
	무응답	11.5	88.5	
본사 소재지	국내	28.3	71.7	
	해외	10.7	89.3	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	33.6	66.4
		플랫폼 인프라 서비스	37.1	62.9
		온라인 직거래 서비스	26.7	73.3
		통신 인프라	20.7	79.3
		무응답	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	40.1	59.9
		플랫폼 인프라 서비스	41.7	58.3
		온라인 직거래 서비스	26.6	73.4
		통신 인프라	23.1	76.9
		무응답	-	-
조직 형태	회사법인	30.0	70.0	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인	2.6	97.4	
	개인사업체	9.7	90.3	
	무응답	-	-	
종사자수	1~4명	10.3	89.7	
	5~9명	20.4	79.6	
	10~49명	22.5	77.5	
	50~249명	34.8	65.2	
	250명 이상	55.3	44.7	
	무응답	11.1	88.9	
매출액	10억 미만	16.5	83.5	
	10억 이상~100억 미만	21.3	78.7	
	100억 이상~300억 미만	32.0	68.0	
	300억 이상~500억 미만	31.1	68.9	
	500억 이상~700억 미만	32.1	67.9	
	700억 이상~1,000억 미만	40.0	60.0	
	1,000억 이상	54.1	45.9	
	무응답	3.0	97.0	

〈표 33〉 지식재산권 총 등록보유 건수_요약 (무응답 제외한 평균)

(N=4,352 단위: 건)

구분		산업재산권	저작권	신지식재산권	국내 지식 재산권 소계	해외 지식재산권	
전체		423	20	13	456	3687	
규모	중소기업	37	15	10	62	26	
	중견기업	276	30	26	332	112	
	대기업	1838	25	14	1877	12937	
	무응답	160	-	1	161	35	
본사 소재지	국내	427	20	11	458	3777	
	해외	31	8	30	69	458	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	196	28	10	234	197
		플랫폼 인프라 서비스	1399	5	3	1407	22971
		온라인 직거래 서비스	351	23	19	393	1923
		통신 인프라	208	10	1	219	52
		무응답	99	-	-	99	15
	분류 2	중개 플랫폼	187	25	10	222	171
		플랫폼 인프라 서비스	1037	18	13	1068	12116
		온라인 직거래 서비스	410	22	17	449	2233
		통신 인프라	186	9	3	198	147
		무응답	99	-	-	99	15
조직 형태	회사법인	427	18	13	458	3787	
	공공기관	1725	-	-	1725	336	
	기타법인	4	90	-	94	-	
	개인사업체	6	-	10	16	6	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	4	2	-	6	3	
	5~9명	6	2	1	9	8	
	10~49명	24	6	4	34	20	
	50~249명	73	43	11	127	28	
	250명 이상	1139	30	23	1192	7628	
	무응답	343	7	58	408	-	
매출액	10억 미만	7	2	2	11	2	
	10억 이상~100억 미만	20	12	4	36	10	
	100억 이상~300억 미만	49	12	16	77	23	
	300억 이상~500억 미만	55	-	4	59	25	
	500억 이상~700억 미만	73	11	41	125	48	
	700억 이상~1,000억 미만	111	42	-	153	175	
	1,000억 이상	1152	31	23	1206	7084	
	무응답	3	6	2	11	43	

〈표 34〉 지식재산권 2년 이내 출원 총 건수_요약 (무응답 제외한 평균)

(N=4,352 단위 : 건)

구분		산업재산권	저작권	신지식재산권	국내 지식 재산권 소계	해외 지식재산권	
전체		50	13	6	69	40	
규모	중소기업	16	10	5	31	15	
	중견기업	63	22	13	98	82	
	대기업	155	5	4	164	67	
	무응답	104	-	8	112	113	
본사 소재지	국내	50	13	6	69	40	
	해외	21	-	8	29	57	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50	7	5	62	69
		플랫폼 인프라 서비스	20	2	4	26	14
		온라인 직거래 서비스	44	20	7	71	37
		통신 인프라	116	2	-	118	8
		무응답	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	77	9	5	91	100
		플랫폼 인프라 서비스	138	4	10	152	64
		온라인 직거래 서비스	43	19	7	69	36
		통신 인프라	89	2	-	91	7
		무응답	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	51	13	6	70	41	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	1	-	-	1	-	
	개인사업체	2	2	5	9	3	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	3	2	2	7	3	
	5~9명	4	2	1	7	5	
	10~49명	8	2	5	15	4	
	50~249명	15	56	7	78	12	
	250명 이상	138	17	10	165	81	
	무응답	311	-	-	311	-	
매출액	10억 미만	5	2	2	9	4	
	10억 이상~100억 미만	8	2	3	13	8	
	100억 이상~300억 미만	13	2	4	19	3	
	300억 이상~500억 미만	5	-	5	10	3	
	500억 이상~700억 미만	7	7	16	30	7	
	700억 이상~1,000억 미만	13	62	-	75	163	
	1,000억 이상	139	21	7	167	66	
	무응답	1	-	8	9	113	

〈표 35〉 지식재산권 등록보유 건수_산업재산권

(N=592 단위: %, 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		31.3	41.6	27.2	423	
규모	중소기업	44.4	44.4	11.1	37	
	중견기업	13.4	40.9	45.7	276	
	대기업	11.0	34.9	54.1	1838	
	무응답	28.6	28.6	42.9	160	
본사 소재지	국내	30.9	41.7	27.4	427	
	해외	57.1	28.6	14.3	31	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.0	42.0	29.0	196
		플랫폼 인프라 서비스	26.6	53.1	20.3	1399
		온라인 직거래 서비스	31.2	39.6	29.3	351
		통신 인프라	41.0	41.0	17.9	208
		무응답	8.3	41.7	50.0	99
	분류 2	중개 플랫폼	27.0	44.0	29.0	187
		플랫폼 인프라 서비스	23.6	45.3	31.1	1037
		온라인 직거래 서비스	30.0	40.1	30.0	410
		통신 인프라	37.4	45.5	17.2	186
		무응답	8.3	41.7	50.0	99
조직 형태	회사법인	30.3	42.0	27.7	427	
	공공기관	50.0	0.0	50.0	1725	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	4	
	개인사업체	62.5	37.5	0.0	6	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	95.7	4.3	0.0	4	
	5~9명	86.2	13.8	0.0	6	
	10~49명	53.6	40.7	5.7	24	
	50~249명	22.8	57.5	19.7	73	
	250명 이상	8.4	36.0	55.7	1139	
	무응답	50.0	0.0	50.0	343	
매출액	10억 미만	78.0	22.0	0.0	7	
	10억 이상~100억 미만	59.5	36.2	4.3	20	
	100억 이상~300억 미만	32.7	53.6	13.6	49	
	300억 이상~500억 미만	14.3	69.0	16.7	55	
	500억 이상~700억 미만	27.6	55.2	17.2	73	
	700억 이상~1,000억 미만	11.1	55.6	33.3	111	
	1,000억 이상	8.4	34.0	57.6	1152	
	무응답	100.0	0.0	0.0	3	

〈표 36〉 지식재산권 등록보유 건수_저작권

(N=44 단위: %, 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		54.5	40.9	4.5	20	
규모	중소기업	70.4	25.9	3.7	15	
	중견기업	12.5	87.5	0.0	30	
	대기업	44.4	44.4	11.1	25	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	53.5	41.9	4.7	20	
	해외	100.0	0.0	0.0	8	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.0	41.7	8.3	28
		플랫폼 인프라 서비스	85.7	14.3	0.0	5
		온라인 직거래 서비스	47.4	47.4	5.3	23
		통신 인프라	50.0	50.0	0.0	10
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	46.7	46.7	6.7	25
		플랫폼 인프라 서비스	57.1	35.7	7.1	18
		온라인 직거래 서비스	50.0	45.5	4.5	22
		통신 인프라	57.1	42.9	0.0	9
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	55.8	39.5	4.7	18	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	-	
	기타법인	0.0	100.0	0.0	-	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	90	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	2	
	10~49명	75.0	25.0	0.0	6	
	50~249명	16.7	66.7	16.7	43	
	250명 이상	29.4	64.7	5.9	30	
	무응답	100.0	0.0	0.0	7	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	10억 이상~100억 미만	71.4	28.6	0.0	12	
	100억 이상~300억 미만	50.0	50.0	0.0	12	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	0.0	11	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	42	
	1,000억 이상	38.9	50.0	11.1	31	
	무응답	100.0	0.0	0.0	6	

〈표 37〉 지식재산권 등록보유 건수_신지식재산권

(N=21 단위 : %, 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		61.9	38.1	0.0	13	
규모	중소기업	66.7	33.3	0.0	10	
	중견기업	50.0	50.0	0.0	26	
	대기업	0.0	100.0	0.0	14	
	무응답	100.0	0.0	0.0	1	
본사 소재지	국내	63.2	36.8	0.0	11	
	해외	50.0	50.0	0.0	30	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	60.0	40.0	0.0	10
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	3
		온라인 직거래 서비스	45.5	54.5	0.0	19
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	1
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	60.0	40.0	0.0	10
		플랫폼 인프라 서비스	75.0	25.0	0.0	13
		온라인 직거래 서비스	50.0	50.0	0.0	17
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	3
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	65.0	35.0	0.0	13	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	0.0	100.0	0.0	10	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	1	
	10~49명	77.8	22.2	0.0	4	
	50~249명	60.0	40.0	0.0	11	
	250명 이상	40.0	60.0	0.0	23	
	무응답	0.0	100.0	0.0	58	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	10억 이상~100억 미만	85.7	14.3	0.0	4	
	100억 이상~300억 미만	50.0	50.0	0.0	16	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	4	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	0.0	41	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	
	1,000억 이상	20.0	80.0	0.0	23	
	무응답	100.0	0.0	0.0	2	

〈표 38〉 지식재산권 등록보유 건수_해외 지식재산권

(N=110 단위: 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		40.0	37.3	22.7	3,687	
규모	중소기업	54.2	41.7	4.2	26	
	중견기업	28.6	39.3	32.1	112	
	대기업	32.3	22.6	45.2	12,937	
	무응답	0.0	100.0	0.0	35	
본사 소재지	국내	41.1	37.4	21.5	3,777	
	해외	0.0	33.3	66.7	458	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	36.4	40.9	22.7	197
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	8.3	41.7	22,971
		온라인 직거래 서비스	41.5	40.0	18.5	1,923
		통신 인프라	30.0	40.0	30.0	52
		무응답	0.0	100.0	0.0	15
	분류 2	중개 플랫폼	36.7	40.0	23.3	171
		플랫폼 인프라 서비스	39.1	21.7	39.1	12,116
		온라인 직거래 서비스	40.5	35.1	24.3	2,233
		통신 인프라	25.0	41.7	33.3	147
		무응답	0.0	100.0	0.0	15
조직 형태	회사법인	40.2	37.4	22.4	3,787	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	336	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	-	
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	6	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	3	
	5~9명	50.0	50.0	0.0	8	
	10~49명	61.1	33.3	5.6	20	
	50~249명	51.6	38.7	9.7	28	
	250명 이상	22.6	37.7	39.6	7,628	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	10억 이상~100억 미만	61.1	38.9	0.0	10	
	100억 이상~300억 미만	57.1	35.7	7.1	23	
	300억 이상~500억 미만	42.9	57.1	0.0	25	
	500억 이상~700억 미만	0.0	66.7	33.3	48	
	700억 이상~1,000억 미만	40.0	20.0	40.0	175	
	1,000억 이상	26.3	36.8	36.8	7,084	
	무응답	0.0	100.0	0.0	43	

〈표 39〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_산업재산권

(N=201 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		61.2	27.9	10.9	50	
규모	중소기업	75.0	22.0	3.0	16	
	중견기업	25.0	57.1	17.9	63	
	대기업	39.5	28.9	31.6	155	
	무응답	66.7	0.0	33.3	104	
본사 소재지	국내	61.3	27.6	11.1	50	
	해외	50.0	50.0	0.0	21	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	42.4	39.4	18.2	50
		플랫폼 인프라 서비스	60.0	36.0	4.0	20
		온라인 직거래 서비스	64.5	24.8	10.7	44
		통신 인프라	72.7	18.2	9.1	116
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	48.1	33.3	18.5	77
		플랫폼 인프라 서비스	45.2	35.7	19.0	138
		온라인 직거래 서비스	62.5	26.6	10.9	43
		통신 인프라	79.3	13.8	6.9	89
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	60.6	28.3	11.1	51	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	1	
	무응답	100.0	0.0	0.0	2	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	3	
	10~49명	95.0	5.0	0.0	4	
	50~249명	77.8	20.4	1.9	8	
	250명 이상	62.5	35.7	1.8	15	
	무응답	28.3	40.0	31.7	138	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	100.0	311	
	10억 이상~100억 미만	87.0	13.0	0.0	5	
	100억 이상~300억 미만	83.7	14.3	2.0	8	
	300억 이상~500억 미만	64.1	33.3	2.6	13	
	500억 이상~700억 미만	83.3	16.7	0.0	5	
	700억 이상~1,000억 미만	83.3	16.7	0.0	7	
	1,000억 이상	62.5	37.5	0.0	13	
	무응답	25.4	42.9	31.7	139	

〈표 40〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_저작권

(N=23 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		78.3	17.4	4.3	13	
규모	중소기업	92.9	0.0	7.1	10	
	중견기업	33.3	66.7	0.0	22	
	대기업	100.0	0.0	0.0	5	
	무응답				-	
본사 소재지	국내	78.3	17.4	4.3	13	
	해외	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	80.0	20.0	0.0	7
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	2
		온라인 직거래 서비스	66.7	25.0	8.3	20
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	2
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	66.7	33.3	0.0	9
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	4
		온라인 직거래 서비스	69.2	23.1	7.7	19
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	2
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	77.3	18.2	4.5	13	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	2	
	무응답	0.0	0.0		-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	2	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	2	
	50~249명	50.0	0.0	50.0	56	
	250명 이상	55.6	44.4	0.0	17	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	7	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	62	
	1,000억 이상	55.6	33.3	11.1	21	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 41〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_신지식재산권

(N=14 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		85.7	14.3	0.0	6	
규모	중소기업	90.0	10.0	0.0	5	
	중견기업	50.0	50.0	0.0	13	
	대기업	100.0	0.0	0.0	4	
	무응답	100.0	0.0	0.0	8	
본사 소재지	국내	84.6	15.4	0.0	6	
	해외	100.0	0.0	0.0	8	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	100.0	0.0	0.0	5
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	4
		온라인 직거래 서비스	77.8	22.2	0.0	7
		통신 인프라	-	-	-	-
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	100.0	0.0	0.0	5
		플랫폼 인프라 서비스	66.7	33.3	0.0	10
		온라인 직거래 서비스	77.8	22.2	0.0	7
		통신 인프라	-	-	-	-
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	84.6	15.4	0.0	6	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	5	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	1	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	5	
	50~249명	75.0	25.0	0.0	7	
	250명 이상	75.0	25.0	0.0	10	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2	
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	3	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	4	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	5	
	500억 이상~700억 미만	50.0	50.0	0.0	16	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	
	1,000억 이상	66.7	33.3	0.0	7	
	무응답	100.0	0.0	0.0	8	

〈표 42〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_해외 지식재산권

(N=47 단위: %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		61.7	25.5	12.8	40	
규모	중소기업	85.2	11.1	3.7	15	
	중견기업	14.3	71.4	14.3	82	
	대기업	41.7	33.3	25.0	67	
	무응답	0.0	0.0	100.0	113	
본사 소재지	국내	62.2	26.7	11.1	40	
	해외	50.0	0.0	50.0	57	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	54.5	18.2	27.3	69
		플랫폼 인프라 서비스	33.3	66.7	0.0	14
		온라인 직거래 서비스	67.9	21.4	10.7	37
		통신 인프라	60.0	40.0	0.0	8
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	40.0	26.7	33.3	100
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	30.0	20.0	64
		온라인 직거래 서비스	69.0	20.7	10.3	36
		통신 인프라	66.7	33.3	0.0	7
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	60.9	26.1	13.0	41	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	3	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	3	
	5~9명	75.0	25.0	0.0	5	
	10~49명	88.9	11.1	0.0	4	
	50~249명	72.7	27.3	0.0	12	
	250명 이상	38.1	33.3	28.6	81	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	4	
	10억 이상~100억 미만	80.0	20.0	0.0	8	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	3	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	3	
	500억 이상~700억 미만	50.0	50.0	0.0	7	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	50.0	50.0	163	
	1,000억 이상	40.0	40.0	20.0	66	
	무응답	0.0	0.0	100.0	113	

〈표 43〉 회원 가입시 데이터 수집 여부

(N=687 단위 : %)

구분		수집함	수집하지 않음	
전체		74.5	25.5	
규모	중소기업	71.8	28.2	
	중견기업	77.8	22.2	
	대기업	93.2	6.8	
	무응답	81.8	18.2	
본사 소재지	국내	74.1	25.9	
	해외	85.7	14.3	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	86.4	13.6
		플랫폼 인프라 서비스	70.5	29.5
		온라인 직거래 서비스	75.1	24.9
		통신 인프라	61.7	38.3
		무응답	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	87.1	12.9
		플랫폼 인프라 서비스	72.8	27.2
		온라인 직거래 서비스	75.1	24.9
		통신 인프라	63.7	36.3
		무응답	-	-
조직 형태	회사법인	74.0	26.0	
	공공기관	80.0	20.0	
	기타법인	89.2	10.8	
	개인사업체	65.5	34.5	
	무응답	-	-	
종사자수	1~4명	65.0	35.0	
	5~9명	68.4	31.6	
	10~49명	75.5	24.5	
	50~249명	74.8	25.2	
	250명 이상	88.5	11.5	
	무응답	85.7	14.3	
매출액	10억 미만	67.6	32.4	
	10억 이상~100억 미만	73.4	26.6	
	100억 이상~300억 미만	79.6	20.4	
	300억 이상~500억 미만	62.2	37.8	
	500억 이상~700억 미만	79.2	20.8	
	700억 이상~1,000억 미만	66.7	33.3	
	1,000억 이상	85.4	14.6	
	무응답	76.7	23.3	

〈표 44〉 회원 가입시 데이터 수집 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=513 단위 : %)

구분		이름	전화번호	아이디	주소	이메일	비밀번호	생년월일	휴대전화 번호	성별	사업자 번호	
전체		90.1	78.2	54.0	41.3	40.0	14.6	14.0	13.1	7.6	4.1	
규모	중소기업	90.0	81.5	53.3	43.1	33.8	11.5	10.0	10.5	4.4	4.6	
	중견기업	85.7	69.4	63.3	40.8	59.2	20.4	26.5	20.4	12.2	4.1	
	대기업	91.1	57.1	46.4	21.4	64.3	35.7	33.9	26.8	28.6	1.8	
	무응답	100.0	94.4	66.7	66.7	44.4	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	90.4	78.1	54.4	42.7	39.3	14.3	13.3	13.5	7.4	4.3	
	해외	83.3	79.2	45.8	12.5	54.2	20.8	29.2	4.2	12.5	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	86.5	67.4	56.2	33.7	49.4	22.5	19.1	25.8	13.5	4.5
		플랫폼 인프라 서비스	88.4	72.1	53.5	30.2	46.5	16.3	20.9	14.0	18.6	7.0
		온라인 직거래 서비스	92.9	81.1	54.7	46.3	35.4	13.4	13.4	10.2	5.9	2.8
		통신 인프라	81.4	83.1	47.5	33.9	45.8	8.5	5.1	8.5	0.0	8.5
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	86.1	65.2	56.5	36.5	48.7	20.9	19.1	24.3	13.9	3.5
		플랫폼 인프라 서비스	89.7	66.2	52.9	29.4	45.6	19.1	27.9	17.6	23.5	8.8
		온라인 직거래 서비스	92.4	80.0	54.4	45.3	37.1	14.1	14.1	11.2	6.5	3.2
		통신 인프라	82.2	83.6	47.9	32.9	43.8	11.0	8.2	9.6	1.4	9.6
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	89.3	77.5	54.7	38.3	40.3	15.3	14.2	13.8	8.1	4.2	
	공공기관	100.0	50.0	100.0	25.0	50.0	50.0	75.0	25.0	50.0	0.0	
	기타법인	93.9	81.8	57.6	69.7	42.4	3.0	9.1	6.1	0.0	3.0	
	개인사업체	100.0	94.7	21.1	68.4	26.3	10.5	5.3	5.3	0.0	5.3	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	91.0	89.6	43.3	34.3	34.3	6.0	7.5	9.0	3.0	3.0	
	5~9명	86.6	80.6	55.2	43.3	23.9	7.5	3.0	10.4	4.5	0.0	
	10~49명	90.5	83.2	57.0	43.6	37.4	11.7	7.8	8.9	1.7	6.1	
	50~249명	94.0	81.0	54.3	48.3	37.9	16.4	19.0	11.2	7.8	6.0	
	250명 이상	85.9	53.8	56.4	30.8	65.4	32.1	34.6	29.5	28.2	1.3	
	무응답	83.3	33.3	33.3	33.3	66.7	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	86.2	80.9	43.6	31.9	31.9	9.6	6.4	12.8	6.4	3.2	
	10억 이상~100억 미만	89.5	84.8	52.0	44.4	36.8	11.1	8.2	6.4	0.6	4.7	
	100억 이상~300억 미만	95.6	81.1	65.6	51.1	42.2	14.4	14.4	13.3	4.4	4.4	
	300억 이상~500억 미만	91.3	82.6	56.5	47.8	17.4	17.4	13.0	8.7	4.3	17.4	
	500억 이상~700억 미만	94.7	68.4	63.2	57.9	42.1	21.1	31.6	21.1	26.3	5.3	
	700억 이상~1,000억 미만	80.0	70.0	60.0	30.0	30.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	90.4	59.0	53.0	31.3	62.7	30.1	33.7	26.5	25.3	1.2	
	무응답	87.0	82.6	56.5	39.1	30.4	4.3	8.7	13.0	4.3	0.0	

〈표 45〉 콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용 시 데이터 수집 여부

(N=681 단위 : %)

구분		수집함	수집하지 않음
전체		41.7	58.3
규모	중소기업	37.8	62.2
	중견기업	52.4	47.6
	대기업	73.2	26.8
	무응답	26.1	73.9
본사 소재지	국내	40.6	59.4
	해외	67.9	32.1
	무응답	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	43.7
		플랫폼 인프라 서비스	50.8
		온라인 직거래 서비스	60.7
		통신 인프라	68.1
		무응답	-
	분류 2	중개 플랫폼	41.7
		플랫폼 인프라 서비스	44.4
		온라인 직거래 서비스	59.6
		통신 인프라	64.0
		무응답	-
조직 형태	회사법인	43.2	56.8
	공공기관	66.7	33.3
	기타법인	32.4	67.6
	개인사업체	17.2	82.8
	무응답	-	-
종사자수	1~4명	32.7	67.3
	5~9명	28.6	71.4
	10~49명	39.7	60.3
	50~249명	41.1	58.9
	250명 이상	71.8	28.2
	무응답	71.4	28.6
매출액	10억 미만	32.8	67.2
	10억 이상~100억 미만	34.1	65.9
	100억 이상~300억 미만	47.4	52.6
	300억 이상~500억 미만	35.1	64.9
	500억 이상~700억 미만	50.0	50.0
	700억 이상~1,000억 미만	33.3	66.7
	1,000억 이상	67.4	32.6
	무응답	43.3	56.7

〈표 46〉 콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용 시 데이터 수집 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=284 단위 : %)

구분		이름	주소	이메일	구매내역	전화번호	휴대전화 번호	신용카드 번호	아이디	계좌번호	생년월일	
전체		56.3	54.9	51.1	20.1	19.7	15.8	14.8	14.4	8.8	8.1	
규모	중소기업	55.9	56.4	55.4	22.5	20.6	12.3	12.3	15.2	4.4	5.4	
	중견기업	54.5	48.5	33.3	9.1	6.1	21.2	15.2	21.2	18.2	18.2	
	대기업	53.7	46.3	41.5	9.8	24.4	31.7	22.0	7.3	24.4	14.6	
	무응답	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	58.1	57.0	49.8	21.5	19.6	15.8	15.1	15.5	9.4	7.5	
	해외	31.6	26.3	68.4	0.0	21.1	15.8	10.5	0.0	0.0	15.8	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.9	51.7	39.7	15.5	12.1	17.2	6.9	13.8	8.6	13.8
		플랫폼 인프라 서비스	58.6	37.9	48.3	13.8	34.5	20.7	13.8	20.7	17.2	10.3
		온라인 직거래 서비스	56.9	61.1	56.3	22.2	19.8	15.6	16.8	12.6	8.4	6.6
		통신 인프라	50.0	43.3	46.7	23.3	20.0	10.0	20.0	20.0	3.3	3.3
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	57.1	51.9	42.9	15.6	16.9	18.2	6.5	14.3	9.1	11.7
		플랫폼 인프라 서비스	66.0	44.0	46.0	14.0	34.0	24.0	18.0	14.0	14.0	10.0
		온라인 직거래 서비스	57.5	59.7	55.2	22.1	19.9	17.1	16.6	12.2	9.4	8.3
		통신 인프라	56.1	43.9	43.9	17.1	24.4	9.8	17.1	17.1	4.9	4.9
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	55.5	53.2	50.6	19.0	19.0	16.3	13.3	15.6	8.7	8.7	
	공공기관	50.0	75.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
	기타법인	75.0	83.3	66.7	50.0	33.3	8.3	25.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	60.0	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	39.4	63.6	51.5	9.1	15.2	9.1	9.1	12.1	0.0	3.0	
	5~9명	53.6	57.1	50.0	32.1	28.6	10.7	7.1	14.3	0.0	3.6	
	10~49명	63.0	59.8	60.9	27.2	19.6	9.8	15.2	15.2	6.5	2.2	
	50~249명	66.2	56.9	49.2	21.5	20.0	23.1	16.9	16.9	10.8	10.8	
	250명 이상	45.9	42.6	37.7	9.8	19.7	21.3	18.0	11.5	19.7	14.8	
	무응답	60.0	20.0	60.0	0.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	60.0	
매출액	10억 미만	51.1	57.8	53.3	17.8	15.6	13.3	11.1	15.6	0.0	4.4	
	10억 이상~100억 미만	53.8	55.1	48.7	23.1	28.2	11.5	7.7	16.7	3.8	5.1	
	100억 이상~300억 미만	72.2	64.8	66.7	29.6	18.5	16.7	20.4	13.0	5.6	5.6	
	300억 이상~500억 미만	53.8	46.2	46.2	30.8	23.1	15.4	7.7	15.4	15.4	0.0	
	500억 이상~700억 미만	41.7	33.3	50.0	25.0	0.0	16.7	25.0	16.7	25.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	40.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	57.8	46.9	37.5	9.4	20.3	21.9	20.3	10.9	21.9	18.8	
	무응답	46.2	76.9	61.5	15.4	7.7	15.4	23.1	7.7	0.0	15.4	

〈표 47〉 자동으로 생성되어 수집되는 데이터 여부

(N=673 단위: %)

구분		수집함	수집하지 않음
전체		28.4	71.6
규모	중소기업	23.1	76.9
	중견기업	36.1	63.9
	대기업	71.9	28.1
	무응답	22.7	77.3
본사 소재지	국내	27.6	72.4
	해외	48.1	51.9
	무응답	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	55.9
		플랫폼 인프라 서비스	64.9
		온라인 직거래 서비스	74.9
		통신 인프라	78.0
		무응답	-
	분류 2	중개 플랫폼	55.4
		플랫폼 인프라 서비스	57.0
		온라인 직거래 서비스	73.3
		통신 인프라	76.1
		무응답	-
조직 형태	회사법인	29.3	70.7
	공공기관	40.0	60.0
	기타법인	28.6	71.4
	개인사업체	6.9	93.1
	무응답	-	-
종사자수	1~4명	16.8	83.2
	5~9명	15.5	84.5
	10~49명	22.9	77.1
	50~249명	31.6	68.4
	250명 이상	64.7	35.3
	무응답	42.9	57.1
매출액	10억 미만	19.1	80.9
	10억 이상~100억 미만	22.1	77.9
	100억 이상~300억 미만	26.1	73.9
	300억 이상~500억 미만	27.0	73.0
	500억 이상~700억 미만	39.1	60.9
	700억 이상~1,000억 미만	33.3	66.7
	1,000억 이상	59.1	40.9
	무응답	21.4	78.6

〈표 48〉 자동으로 생성되어 수집되는 데이터 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=191 단위 : %)

구분		IP주소	이용기록	방문기록	쿠키	서비스 이용기록	접속로그	기기정보	방문일시	불량이용 기록	위치정보	
전체		60.2	49.2	39.3	37.7	11.0	9.4	7.3	5.2	5.2	3.1	
규모	중소기업	57.7	49.6	48.0	26.8	9.8	6.5	0.8	3.3	2.4	1.6	
	중견기업	68.2	59.1	31.8	68.2	18.2	13.6	22.7	9.1	9.1	4.5	
	대기업	63.4	41.5	17.1	58.5	12.2	17.1	19.5	9.8	12.2	7.3	
	무응답	60.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	60.7	51.7	42.1	37.6	11.2	10.1	6.2	5.6	5.6	3.4	
	해외	53.8	15.4	0.0	38.5	7.7	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	60.0	42.2	35.6	51.1	17.8	11.1	15.6	11.1	4.4	2.2
		플랫폼 인프라 서비스	65.0	50.0	10.0	30.0	15.0	10.0	10.0	5.0	5.0	15.0
		온라인 직거래 서비스	59.4	50.9	43.4	34.0	7.5	8.5	4.7	2.8	5.7	0.9
		통신 인프라	60.0	55.0	55.0	35.0	10.0	10.0	0.0	5.0	5.0	5.0
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	63.8	43.1	36.2	51.7	15.5	10.3	15.5	12.1	6.9	3.4
		플랫폼 인프라 서비스	56.8	40.5	16.2	43.2	18.9	10.8	10.8	10.8	8.1	10.8
		온라인 직거래 서비스	59.7	50.4	41.2	37.8	7.6	8.4	6.7	4.2	6.7	1.7
		통신 인프라	57.7	46.2	46.2	42.3	7.7	7.7	3.8	3.8	3.8	7.7
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	58.8	47.5	36.7	39.0	10.7	10.2	7.9	5.6	5.1	3.4	
	공공기관	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	70.0	70.0	60.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	
	개인사업체	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	76.5	64.7	47.1	35.3	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	46.7	26.7	60.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	50.9	58.5	47.2	20.8	9.4	9.4	0.0	1.9	0.0	3.8	
	50~249명	58.3	60.4	43.8	37.5	14.6	6.3	12.5	4.2	6.3	2.1	
	250명 이상	67.3	34.5	20.0	63.6	12.7	18.2	14.5	12.7	12.7	5.5	
	무응답	100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	61.5	53.8	50.0	42.3	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	
	10억 이상~100억 미만	52.0	54.0	54.0	26.0	6.0	8.0	6.0	2.0	4.0	2.0	
	100억 이상~300억 미만	50.0	50.0	50.0	20.0	13.3	3.3	0.0	3.3	3.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	60.0	80.0	30.0	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	22.2	11.1	44.4	33.3	22.2	11.1	22.2	22.2	11.1	
	700억 이상~1,000억 미만	60.0	60.0	80.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	63.6	41.8	16.4	60.0	10.9	18.2	18.2	9.1	7.3	5.5	
	무응답	83.3	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 49〉 기타 데이터 수집 여부

(N=1,095 단위 : %)

구분		수집함	수집하지 않음	
전체		3.9	96.1	
규모	중소기업	1.9	98.1	
	중견기업	7.5	92.5	
	대기업	25.7	74.3	
	무응답	0.0	100.0	
본사 소재지	국내	3.3	96.7	
	해외	25.8	74.2	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	11.1	88.9
		플랫폼 인프라 서비스	6.7	93.3
		온라인 직거래 서비스	3.0	97.0
		통신 인프라	1.1	98.9
		무응답	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	11.4	88.6
		플랫폼 인프라 서비스	9.3	90.7
		온라인 직거래 서비스	3.7	96.3
		통신 인프라	1.9	98.1
		무응답	-	-
조직 형태	회사법인	4.2	95.8	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인	0.0	100.0	
	개인사업체	2.5	97.5	
	무응답	-	-	
종사자수	1~4명	0.7	99.3	
	5~9명	0.0	100.0	
	10~49명	1.8	98.2	
	50~249명	3.7	96.3	
	250명 이상	17.7	82.3	
	무응답	8.0	92.0	
매출액	10억 미만	2.0	98.0	
	10억 이상~100억 미만	1.0	99.0	
	100억 이상~300억 미만	2.9	97.1	
	300억 이상~500억 미만	4.2	95.8	
	500억 이상~700억 미만	9.4	90.6	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	
	1,000억 이상	15.6	84.4	
	무응답	6.3	93.8	

〈표 50〉 부가통신서비스 관련 데이터 거래 마켓 이용 경험

(N=692 단위 : %)

구분		공공 데이터플랫폼을 이용해 본 적이 있음	민간 데이터플랫폼을 이용해 본 적이 있음	공공, 민간 둘 다 이용해 본 적이 있음	이용 경험 없음	
전체		3.5	5.6	2.2	88.7	
규모	중소기업	3.1	5.3	2.0	89.6	
	중견기업	3.2	1.6	3.2	92.1	
	대기업	6.8	11.9	1.7	79.7	
	무응답	4.2	8.3	4.2	83.3	
본사 소재지	국내	3.6	5.7	2.3	88.4	
	해외	0.0	3.7	0.0	96.3	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.8	7.8	1.9	83.5
		플랫폼 인프라 서비스	6.8	10.2	8.5	74.6
		온라인 직거래 서비스	2.1	4.4	1.6	91.9
		통신 인프라	4.2	6.3	1.0	88.5
		무응답	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	6.9	8.4	2.3	82.4
		플랫폼 인프라 서비스	5.5	9.9	6.6	78.0
		온라인 직거래 서비스	2.2	4.6	1.5	91.7
		통신 인프라	4.3	5.2	1.7	88.8
		무응답	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	3.4	5.8	2.3	88.5	
	공공기관	33.3	0.0	0.0	66.7	
	기타법인	0.0	8.1	2.7	89.2	
	개인사업체	3.4	0.0	0.0	96.6	
	무응답	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	2.0	2.0	0.0	96.0	
	5~9명	6.1	4.0	2.0	87.9	
	10~49명	3.3	6.3	2.1	88.3	
	50~249명	0.6	7.6	3.2	88.5	
	250명 이상	8.0	6.8	3.4	81.8	
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	4.3	5.0	1.4	89.2	
	10억 이상~100억 미만	3.0	4.7	1.7	90.6	
	100억 이상~300억 미만	1.7	6.1	3.5	88.7	
	300억 이상~500억 미만	5.4	5.4	2.7	86.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	12.5	0.0	87.5	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	13.3	0.0	86.7	
	1,000억 이상	7.2	7.2	4.1	81.4	
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	

〈표 51〉 데이터 거래를 원활하게 하지 못하는 장애요인 (복수응답)

(N=649 단위 : %)

구분		개인정보 및 법제도 문제	거래 방법 정보 부재	데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식	데이터 상품 검색의 어려움	기타	장애요인 없음	이용경험 없음
전체		25.0	21.3	10.9	10.2	11.1	6.2	31.0
규모	중소기업	21.9	20.7	10.9	10.5	12.0	5.4	32.8
	중견기업	41.1	23.2	12.5	5.4	3.6	8.9	26.8
	대기업	39.6	18.9	11.3	9.4	13.2	11.3	15.1
	무응답	20.8	33.3	8.3	16.7	4.2	4.2	37.5
본사 소재지	국내	24.9	21.2	10.9	10.2	11.0	6.1	30.8
	해외	26.1	21.7	13.0	8.7	13.0	8.7	34.8
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	37.0	29.0	16.0	12.0	8.0	19.0
		플랫폼 인프라 서비스	42.9	19.6	12.5	10.7	7.1	17.9
		온라인 직거래 서비스	21.0	19.8	9.4	10.4	11.6	34.6
		통신 인프라	18.2	20.5	11.4	6.8	14.8	36.4
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	36.2	26.0	16.5	11.8	10.2	18.1
		플랫폼 인프라 서비스	39.3	19.0	13.1	7.1	11.9	19.0
		온라인 직거래 서비스	21.4	19.5	9.6	10.8	12.0	33.6
		통신 인프라	19.6	17.8	14.0	6.5	15.9	33.6
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	26.5	21.2	11.5	10.3	11.9	6.4	28.7
	공공기관	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0
	기타법인	14.3	34.3	8.6	5.7	2.9	5.7	42.9
	개인사업체	7.1	3.6	3.6	10.7	7.1	3.6	64.3
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	19.4	17.3	8.2	8.2	12.2	6.1	35.7
	5~9명	18.9	16.8	13.7	7.4	11.6	1.1	37.9
	10~49명	22.7	22.2	12.4	13.8	11.6	5.3	29.8
	50~249명	31.3	24.5	8.8	8.2	7.5	5.4	33.3
	250명 이상	35.1	22.1	11.7	10.4	15.6	13.0	16.9
	무응답	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3
매출액	10억 미만	19.7	15.2	12.9	6.8	18.2	3.8	31.1
	10억 이상~100억 미만	23.7	20.1	10.0	12.8	8.2	4.1	37.0
	100억 이상~300억 미만	25.5	30.9	8.2	12.7	9.1	3.6	28.2
	300억 이상~500억 미만	26.5	20.6	8.8	8.8	8.8	11.8	35.3
	500억 이상~700억 미만	43.5	26.1	21.7	8.7	8.7	0.0	21.7
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	20.0	6.7	6.7	6.7	6.7	40.0
	1,000억 이상	33.7	20.9	11.6	8.1	15.1	11.6	17.4
	무응답	16.7	20.0	13.3	6.7	3.3	23.3	33.3

〈표 52〉 데이터 활용의 가장 큰 어려움 (복수응답)

(N=1,149 단위 : %)

구분		가치 있는 데이터 확보	법제도적 규제	데이터 인력 부족	적정한 데이터 가격 산정	기술 개발, 보관 등의 자금 부담	데이터 유통 채널 부족	데이터 가공의 어려움	기타	없음	
전체		13.1	12.1	8.0	5.1	4.7	3.8	3.1	0.5	71.9	
규모	중소기업	11.8	10.5	7.6	4.7	4.9	3.2	2.9	0.3	74.0	
	중견기업	15.6	17.4	7.3	6.4	3.7	1.8	4.6	0.9	69.7	
	대기업	23.4	23.4	10.4	5.2	2.6	9.1	3.9	2.6	55.8	
	무응답	15.4	15.4	19.2	15.4	7.7	19.2	3.8	0.0	53.8	
본사 소재지	국내	13.2	12.0	8.1	5.3	4.7	3.8	3.2	0.4	72.1	
	해외	9.1	15.2	6.1	0.0	3.0	6.1	0.0	6.1	63.6	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	24.6	21.4	11.9	14.3	10.3	5.6	7.1	1.6	50.8
		플랫폼 인프라 서비스	20.0	15.5	11.8	2.7	6.4	4.5	4.5	0.9	65.5
		온라인 직거래 서비스	11.5	11.3	7.5	4.4	3.7	3.6	2.8	0.1	74.6
		통신 인프라	7.4	6.8	5.3	3.2	3.7	3.2	1.1	1.1	79.5
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	24.7	21.0	11.7	13.0	8.6	4.9	7.4	1.9	51.9
		플랫폼 인프라 서비스	15.7	16.3	10.5	2.9	7.6	4.7	4.7	0.6	65.7
		온라인 직거래 서비스	11.7	11.3	7.3	4.3	4.2	3.8	2.9	0.3	74.2
		통신 인프라	7.3	8.2	6.4	3.2	4.6	3.2	1.8	0.9	77.2
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	13.1	12.3	7.6	5.0	4.8	3.7	3.0	0.6	72.0	
	공공기관	28.6	28.6	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	42.9	
	기타법인	20.0	12.5	22.5	10.0	7.5	7.5	10.0	0.0	55.0	
	개인사업체	2.5	2.5	5.0	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	90.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	10.2	8.8	8.8	4.8	5.4	2.7	0.7	0.0	73.5	
	5~9명	13.7	8.9	8.2	6.2	11.0	5.5	4.8	0.7	65.8	
	10~49명	11.4	11.2	7.8	4.4	4.4	3.4	3.2	0.5	74.0	
	50~249명	14.3	14.7	6.8	5.4	2.9	3.6	2.9	0.4	73.1	
	250명 이상	19.4	18.0	11.5	7.2	2.9	5.8	5.0	1.4	64.0	
	무응답	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.6	
매출액	10억 미만	12.0	10.0	8.1	3.8	9.6	3.3	1.9	0.5	71.8	
	10억 이상~100억 미만	11.3	8.4	6.7	4.3	4.6	3.1	3.1	0.2	76.9	
	100억 이상~300억 미만	12.6	14.5	7.9	5.1	1.4	4.7	2.8	0.0	71.5	
	300억 이상~500억 미만	12.7	12.7	5.6	7.0	5.6	0.0	2.8	1.4	76.1	
	500억 이상~700억 미만	21.2	21.2	9.1	12.1	0.0	6.1	6.1	0.0	57.6	
	700억 이상~1,000억 미만	8.0	16.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	72.0	
	1,000억 이상	20.4	19.7	12.9	8.2	4.8	6.1	6.1	2.0	60.5	
	무응답	8.6	8.6	11.4	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	68.6	

〈표 53〉 데이터 보호를 위한 전문인력 보유 현황 (복수응답)

(N=753 단위 : %)

구분		정보보안 책임자/관리자 (CSO, CISO, CPO 등)	정보보안 엔지니어	정보보안 분석 및 설계 전문가	정보보안 컨설턴트/ 관제	기타 정보보안 관련 인력	없음	
전체		40.5	11.8	6.8	4.2	43.6	16.1	
규모	중소기업	34.0	9.1	3.5	2.1	44.4	18.3	
	중견기업	58.5	16.9	10.8	6.2	36.9	9.2	
	대기업	87.9	37.9	37.9	24.1	41.4	0.0	
	무응답	41.7	4.2	4.2	4.2	45.8	16.7	
본사 소재지	국내	39.6	11.2	6.2	3.9	43.2	16.6	
	해외	63.3	26.7	20.0	13.3	53.3	3.3	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	55.1	20.6	15.9	7.5	43.0	6.5
		플랫폼 인프라 서비스	58.2	25.4	17.9	9.0	32.8	14.9
		온라인 직거래 서비스	35.5	6.8	3.4	2.8	45.7	17.7
		통신 인프라	36.7	16.5	5.5	4.6	41.3	19.3
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	54.7	20.4	17.5	10.9	42.3	7.3
		플랫폼 인프라 서비스	58.4	26.7	21.8	12.9	34.7	12.9
		온라인 직거래 서비스	36.7	7.8	4.0	3.0	45.4	17.7
		통신 인프라	39.5	17.8	6.2	5.4	38.8	17.8
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	42.4	12.7	7.5	4.7	42.5	15.4	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	
	기타법인	32.5	5.0	0.0	0.0	45.0	17.5	
	개인사업체	16.1	3.2	0.0	0.0	58.1	29.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	13.2	3.5	2.6	0.0	62.3	21.1	
	5~9명	22.6	7.5	0.0	1.9	50.9	18.9	
	10~49명	35.3	7.9	2.6	1.5	40.6	18.4	
	50~249명	59.2	11.8	7.7	4.7	34.3	11.8	
	250명 이상	75.6	38.9	30.0	18.9	38.9	5.6	
	무응답	50.0	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5	
매출액	10억 미만	18.7	7.7	3.9	2.6	51.6	23.2	
	10억 이상~100억 미만	33.0	7.7	1.9	0.8	44.1	18.0	
	100억 이상~300억 미만	51.6	6.5	4.0	2.4	33.9	13.7	
	300억 이상~500억 미만	55.0	12.5	5.0	0.0	30.0	12.5	
	500억 이상~700억 미만	44.0	8.0	4.0	0.0	44.0	16.0	
	700억 이상~1,000억 미만	60.0	6.7	0.0	0.0	40.0	0.0	
	1,000억 이상	78.6	40.8	31.6	22.4	41.8	4.1	
	무응답	20.0	2.9	2.9	2.9	60.0	22.9	

〈표 54〉 2020년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 경험 여부

(N=1,416 단위: %)

구분		있음	없음	
전체		5.4	94.6	
규모	중소기업	2.2	97.8	
	중견기업	15.5	84.5	
	대기업	15.2	84.8	
	무응답	7.5	92.5	
본사 소재지	국내	5.5	94.5	
	해외	2.9	97.1	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	10.3	89.7
		플랫폼 인프라 서비스	6.3	93.8
		온라인 직거래 서비스	4.4	95.6
		통신 인프라	5.9	94.1
		무응답	8.3	91.7
	분류 2	중개 플랫폼	10.8	89.2
		플랫폼 인프라 서비스	7.6	92.4
		온라인 직거래 서비스	4.7	95.3
		통신 인프라	5.7	94.3
		무응답	8.3	91.7
조직 형태	회사법인	5.8	94.2	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	100.0	
	무응답	-	-	
종사자수	1~4명	0.0	100.0	
	5~9명	0.0	100.0	
	10~49명	1.4	98.6	
	50~249명	4.7	95.3	
	250명 이상	19.3	80.7	
	무응답	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	0.5	99.5	
	10억 이상~100억 미만	0.7	99.3	
	100억 이상~300억 미만	3.4	96.6	
	300억 이상~500억 미만	5.1	94.9	
	500억 이상~700억 미만	11.5	88.5	
	700억 이상~1,000억 미만	10.0	90.0	
	1,000억 이상	17.1	82.9	
	무응답	0.0	100.0	

〈표 55〉 2020년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 건수

(N=76 단위 : %, 건)

구분		1건	2건	3건	4건	5건	6건	18건	평균	
전체		67.1	13.2	6.6	2.6	3.9	5.3	1.3	2.0	
규모	중소기업	82.6	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	
	중견기업	67.7	9.7	6.5	6.5	3.2	6.5	0.0	1.9	
	대기업	52.6	21.1	5.3	0.0	5.3	10.5	5.3	2.9	
	무응답	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	3.0	
본사 소재지	국내	67.1	13.2	6.6	2.6	3.9	5.3	1.3	2.0	
	해외	-	-	-	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.0	14.3	14.3	7.1	7.1	7.1	0.0	2.3
		플랫폼 인프라 서비스	44.4	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	2.0
		온라인 직거래 서비스	74.4	5.1	5.1	2.6	2.6	7.7	2.6	2.2
		통신 인프라	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2
		무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	분류 2	중개 플랫폼	65.0	10.0	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0	1.9
		플랫폼 인프라 서비스	52.9	29.4	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0	1.9
		온라인 직거래 서비스	66.7	11.1	4.4	4.4	4.4	6.7	2.2	2.2
		통신 인프라	73.3	20.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
		무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
조직 형태	회사법인	67.1	13.2	6.6	2.6	3.9	5.3	1.3	2.0	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10~49명	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	2.0	
	50~249명	83.3	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	
	250명 이상	61.5	15.4	5.8	3.8	5.8	5.8	1.9	2.2	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	10억 이상~100억 미만	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	3.0	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	500억 이상~700억 미만	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	2.0	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	1,000억 이상	57.4	17.0	8.5	2.1	6.4	6.4	2.1	2.3	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	

〈표 56〉 2020년 자금조달 경험 여부

(N=1,150 단위 : %)

구분		있음	없음	
전체		2.3	97.7	
규모	중소기업	2.0	98.0	
	중견기업	1.9	98.1	
	대기업	6.5	93.5	
	무응답	3.8	96.2	
본사 소재지	국내	2.3	97.7	
	해외	3.0	97.0	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.4	93.6
		플랫폼 인프라 서비스	1.8	98.2
		온라인 직거래 서비스	1.8	98.2
		통신 인프라	2.1	97.9
		무응답	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	6.8	93.2
		플랫폼 인프라 서비스	2.9	97.1
		온라인 직거래 서비스	1.8	98.2
		통신 인프라	1.8	98.2
		무응답	-	-
조직 형태	회사법인	2.5	97.5	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	100.0	
	무응답	-	-	
종사자수	1~4명	2.0	98.0	
	5~9명	2.1	97.9	
	10~49명	2.2	97.8	
	50~249명	1.1	98.9	
	250명 이상	6.5	93.5	
	무응답	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	3.8	96.2	
	10억 이상~100억 미만	1.7	98.3	
	100억 이상~300억 미만	0.9	99.1	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	
	500억 이상~700억 미만	3.0	97.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	
	1,000억 이상	5.4	94.6	
	무응답	2.9	97.1	

〈표 57〉 2020년 자금조달 건수

(N=27 단위 : %, 건)

구분		1건	2건	3건	4건	7건	15건	무응답	평균	
전체		59.3	14.8	3.7	7.4	3.7	3.7	7.4	2.3	
규모	중소기업	68.4	15.8	0.0	5.3	5.3	5.3	0.0	2.4	
	중견기업	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.0	
	대기업	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
본사 소재지	국내	61.5	15.4	3.8	7.7	3.8	3.8	3.8	2.3	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	62.5	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	3.9
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	3.5
		온라인 직거래 서비스	61.5	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	1.3
		통신 인프라	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
	분류 2	중개 플랫폼	63.6	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	3.2
		플랫폼 인프라 서비스	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	2.6
		온라인 직거래 서비스	64.3	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	1.3
		통신 인프라	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
조직 형태	회사법인	59.3	14.8	3.7	7.4	3.7	3.7	7.4	2.3	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	
	5~9명	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	2.0	
	10~49명	77.8	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	2.7	
	50~249명	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	1.0	
	250명 이상	44.4	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	11.1	2.5	
매출액	10억 미만	62.5	25.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	3.0	
	10억 이상~100억 미만	71.4	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	1.6	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1,000억 이상	50.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	2.5	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	

〈표 58〉 2020년 자금조달 방법 (복수응답)

(N=27 단위: %)

구분		금융시장	투자자	사모펀드	기타	무응답	
전체		48.1	33.3	3.7	14.8	3.7	
규모	중소기업	52.6	36.8	0.0	15.8	0.0	
	중견기업	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	
	대기업	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
본사 소재지	국내	50.0	34.6	3.8	15.4	0.0	
	해외	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	62.5	37.5	0.0	12.5	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	30.8	38.5	7.7	15.4	7.7
		통신 인프라	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	72.7	27.3	0.0	9.1	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	28.6	35.7	7.1	21.4	7.1
		통신 인프라	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
조직 형태	회사법인	48.1	33.3	3.7	14.8	3.7	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	44.4	33.3	0.0	22.2	0.0	
	50~249명	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	250명 이상	55.6	11.1	11.1	22.2	11.1	
매출액	10억 미만	25.0	62.5	0.0	12.5	0.0	
	10억 이상~100억 미만	71.4	14.3	0.0	14.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	-	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	62.5	12.5	12.5	25.0	0.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

〈표 59〉 부가통신사업과 관련하여 외부 자금조달이 주로 필요한 시기

(N=634 단위 : %)

구분		창업초기	서비스 상용화	성장기	확장기	기타	없음	
전체		31.1	14.5	20.0	17.0	7.1	10.3	
규모	중소기업	31.4	15.2	19.6	16.6	6.8	10.4	
	중견기업	29.3	13.8	22.4	19.0	3.4	12.1	
	대기업	19.2	9.6	26.9	19.2	13.5	11.5	
	무응답	54.2	12.5	8.3	16.7	8.3	0.0	
본사 소재지	국내	31.1	15.1	20.6	17.3	6.6	9.4	
	해외	30.8	0.0	7.7	11.5	19.2	30.8	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.6	12.2	27.6	20.4	1.0	8.2
		플랫폼 인프라 서비스	25.9	25.9	25.9	6.9	12.1	3.4
		온라인 직거래 서비스	32.2	13.6	17.9	18.2	7.4	10.7
		통신 인프라	29.9	13.8	17.2	14.9	9.2	14.9
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	30.9	13.0	25.2	22.8	1.6	6.5
		플랫폼 인프라 서비스	28.7	20.7	24.1	12.6	9.2	4.6
		온라인 직거래 서비스	31.4	14.0	18.8	17.6	7.7	10.4
		통신 인프라	30.2	14.2	17.9	15.1	9.4	13.2
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	30.4	15.2	20.0	16.6	6.9	11.0	
	공공기관	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	
	기타법인	40.0	11.4	14.3	22.9	11.4	0.0	
	개인사업체	31.0	6.9	31.0	17.2	3.4	10.3	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	27.1	14.6	20.8	14.6	10.4	12.5	
	5~9명	29.2	12.4	24.7	15.7	7.9	10.1	
	10~49명	31.5	15.7	20.4	17.6	5.1	9.7	
	50~249명	35.6	16.1	17.4	18.1	5.4	7.4	
	250명 이상	29.5	11.5	19.2	16.7	9.0	14.1	
	무응답	16.7	0.0	0.0	33.3	33.3	16.7	
매출액	10억 미만	28.3	17.3	21.3	13.4	10.2	9.4	
	10억 이상~100억 미만	31.2	14.9	23.3	18.1	5.6	7.0	
	100억 이상~300억 미만	34.0	17.5	14.6	16.5	6.8	10.7	
	300억 이상~500억 미만	35.3	11.8	23.5	11.8	0.0	17.6	
	500억 이상~700억 미만	50.0	12.5	8.3	20.8	8.3	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	21.4	7.1	14.3	35.7	14.3	7.1	
	1,000억 이상	26.7	13.3	21.1	15.6	10.0	13.3	
	무응답	29.6	0.0	14.8	25.9	0.0	29.6	

〈표 60〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유 (복수응답)

(N=633 단위 : %)

구분		인력채용	마케팅	설비투자	R&D	경영개선	기타	없음	
전체		26.5	18.8	18.6	17.2	6.6	8.4	10.3	
규모	중소기업	28.5	19.0	16.8	15.8	7.0	7.2	10.8	
	중견기업	14.0	8.8	35.1	31.6	5.3	5.3	10.5	
	대기업	23.1	25.0	13.5	17.3	7.7	23.1	9.6	
	무응답	21.7	26.1	30.4	13.0	0.0	8.7	0.0	
본사 소재지	국내	27.2	19.2	18.7	17.4	6.7	8.2	9.3	
	해외	8.7	8.7	17.4	13.0	4.3	13.0	34.8	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	35.1	26.8	19.6	25.8	4.1	1.0	7.2
		플랫폼 인프라 서비스	36.2	15.5	24.1	13.8	3.4	12.1	3.4
		온라인 직거래 서비스	24.6	17.2	17.7	15.6	7.9	9.5	11.0
		통신 인프라	19.3	19.3	18.2	17.0	5.7	9.1	14.8
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	31.1	25.4	21.3	23.0	4.9	4.1	5.7
		플랫폼 인프라 서비스	31.8	21.6	27.3	19.3	3.4	9.1	4.5
		온라인 직거래 서비스	24.2	17.7	17.7	16.2	7.7	9.7	10.7
		통신 인프라	20.6	19.6	17.8	16.8	5.6	9.3	13.1
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	27.2	17.7	17.7	18.6	6.9	8.1	11.0	
	공공기관	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	
	기타법인	20.6	29.4	29.4	8.8	2.9	11.8	0.0	
	개인사업체	24.1	27.6	20.7	3.4	6.9	6.9	10.3	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	27.1	18.8	22.9	3.1	5.2	13.5	12.5	
	5~9명	28.9	20.0	12.2	14.4	12.2	7.8	11.1	
	10~49명	29.4	17.4	16.1	20.6	6.9	4.6	10.6	
	50~249명	23.0	20.9	21.6	17.6	6.1	8.1	6.1	
	250명 이상	22.1	16.9	23.4	27.3	2.6	14.3	13.0	
	무응답	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	
매출액	10억 미만	29.1	20.5	20.5	11.0	7.1	11.8	9.4	
	10억 이상~100억 미만	30.1	19.0	13.9	18.1	8.8	5.6	7.4	
	100억 이상~300억 미만	27.6	20.0	17.1	21.9	3.8	6.7	10.5	
	300억 이상~500억 미만	21.2	15.2	24.2	15.2	6.1	0.0	18.2	
	500억 이상~700억 미만	16.7	12.5	37.5	16.7	4.2	16.7	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	7.1	7.1	35.7	14.3	14.3	21.4	0.0	
	1,000억 이상	23.9	18.2	22.7	21.6	3.4	13.6	12.5	
	무응답	15.4	23.1	7.7	11.5	7.7	0.0	34.6	
외부 자금 조달 필요 시기	창업초기	35.2	14.8	18.4	27.6	5.1	2.0	0.0	
	서비스 상용화	28.3	37.0	22.8	17.4	3.3	0.0	0.0	
	성장기	38.1	27.0	16.7	18.3	8.7	3.2	0.0	
	확장기	23.1	17.6	37.0	13.9	16.7	1.9	0.9	
	기타	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	97.6	0.0	
	없음	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	96.9	

〈표 61〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_① 창업초기 (복수응답)

(N=197 단위 : %)

구분		인력채용	R&D	설비투자	마케팅	경영개선	기타	무응답
전체		35.0	27.4	18.3	14.7	5.1	2.0	0.5
규모	중소기업	38.2	28.0	14.0	14.0	5.7	1.3	0.0
	중견기업	23.5	35.3	47.1	11.8	5.9	0.0	0.0
	대기업	30.0	20.0	0.0	30.0	0.0	20.0	0.0
	무응답	15.4	15.4	46.2	15.4	0.0	0.0	7.7
본사 소재지	국내	35.4	27.5	18.0	14.8	5.3	2.1	0.0
	해외	25.0	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	36.7	33.3	23.3	13.3	3.3	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	53.3	20.0	20.0	13.3	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	34.9	23.8	17.5	16.7	4.8	0.8
		통신 인프라	23.1	42.3	15.4	7.7	11.5	0.0
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	36.8	26.3	23.7	10.5	5.3	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	44.0	24.0	28.0	12.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	33.8	24.6	16.9	16.9	5.4	0.8
		통신 인프라	25.0	40.6	15.6	9.4	9.4	0.0
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	35.5	30.2	15.7	14.5	4.7	1.7	0.6
	공공기관	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	기타법인	21.4	14.3	42.9	21.4	7.1	0.0	0.0
	개인사업체	55.6	0.0	22.2	0.0	11.1	11.1	0.0
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	38.5	7.7	30.8	3.8	15.4	3.8	0.0
	5~9명	23.1	26.9	11.5	30.8	11.5	0.0	0.0
	10~49명	39.7	32.4	10.3	16.2	1.5	0.0	0.0
	50~249명	34.0	30.2	18.9	11.3	3.8	3.8	0.0
	250명 이상	30.4	30.4	34.8	13.0	0.0	4.3	4.3
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만	33.3	19.4	25.0	11.1	11.1	2.8	0.0
	10억 이상~100억 미만	34.3	31.3	7.5	23.9	4.5	0.0	0.0
	100억 이상~300억 미만	40.0	34.3	14.3	11.4	0.0	0.0	0.0
	300억 이상~500억 미만	41.7	8.3	33.3	8.3	8.3	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	8.3	0.0
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1,000억 이상	33.3	29.2	25.0	16.7	0.0	8.3	0.0
	무응답	37.5	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5

〈표 62〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_② 서비스 상용화 (복수응답)

(N=92 단위: %)

구분		마케팅	인력채용	설비투자	R&D	경영개선	
전체		37.0	28.3	22.8	17.4	3.3	
규모	중소기업	38.2	28.9	23.7	17.1	2.6	
	중견기업	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	
	대기업	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	
	무응답	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	37.0	28.3	22.8	17.4	3.3	
	해외	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.0	50.0	25.0	8.3	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	20.0	13.3	33.3	26.7	6.7
		온라인 직거래 서비스	35.8	28.3	20.8	15.1	3.8
		통신 인프라	50.0	25.0	16.7	25.0	0.0
		무응답	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	50.0	37.5	25.0	12.5	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	27.8	16.7	33.3	27.8	5.6
		온라인 직거래 서비스	32.8	27.6	24.1	17.2	3.4
		통신 인프라	53.3	20.0	13.3	20.0	6.7
		무응답	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	34.9	27.9	24.4	18.6	3.5	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	57.1	35.7	21.4	0.0	0.0	
	5~9명	18.2	36.4	18.2	27.3	9.1	
	10~49명	23.5	29.4	29.4	23.5	2.9	
	50~249명	50.0	20.8	25.0	8.3	4.2	
	250명 이상	44.4	22.2	0.0	33.3	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	45.5	40.9	27.3	13.6	0.0	
	10억 이상~100억 미만	28.1	25.0	21.9	18.8	6.3	
	100억 이상~300억 미만	38.9	38.9	16.7	16.7	0.0	
	300억 이상~500억 미만	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1,000억 이상	41.7	16.7	8.3	25.0	8.3	
	무응답	-	-	-	-	-	

〈표 63〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_③ 성장기 (복수응답)

(N=127 단위 : %)

구분		인력채용	마케팅	R&D	설비투자	경영개선	기타	무응답	
전체		37.8	26.8	18.1	16.5	8.7	3.1	0.8	
규모	중소기업	40.8	26.5	11.2	16.3	9.2	2.0	1.0	
	중견기업	15.4	15.4	53.8	15.4	0.0	7.7	0.0	
	대기업	42.9	35.7	28.6	21.4	14.3	7.1	0.0	
	무응답	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	38.4	26.4	18.4	16.8	8.0	3.2	0.8	
	해외	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	40.7	29.6	33.3	11.1	7.4	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	73.3	20.0	0.0	26.7	6.7	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	28.6	24.3	20.0	15.7	11.4	5.7	1.4
		통신 인프라	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	38.7	29.0	32.3	9.7	6.5	3.2	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	66.7	33.3	9.5	23.8	9.5	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	29.5	26.9	19.2	14.1	10.3	5.1	1.3
		통신 인프라	47.4	36.8	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	41.6	23.9	18.6	15.9	9.7	2.7	0.9	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
	개인사업체	11.1	55.6	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	40.0	25.0	5.0	15.0	5.0	10.0	0.0	
	5~9명	54.5	22.7	9.1	9.1	13.6	0.0	0.0	
	10~49명	34.1	31.8	18.2	15.9	9.1	0.0	0.0	
	50~249명	23.1	26.9	19.2	23.1	7.7	3.8	3.8	
	250명 이상	46.7	20.0	46.7	20.0	6.7	6.7	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	40.7	29.6	14.8	11.1	7.4	3.7	0.0	
	10억 이상~100억 미만	44.0	20.0	14.0	14.0	10.0	2.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	26.7	33.3	20.0	33.3	13.3	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	12.5	37.5	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	52.6	21.1	31.6	21.1	5.3	5.3	0.0	
	무응답	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 64〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_④ 확장기 (복수응답)

(N=108 단위: %)

구분		설비투자	인력채용	마케팅	경영개선	R&D	기타	무응답	
전체		37.0	23.1	17.6	16.7	13.9	1.9	0.9	
규모	중소기업	33.7	25.3	19.3	18.1	12.0	0.0	1.2	
	중견기업	63.6	9.1	0.0	9.1	27.3	0.0	0.0	
	대기업	40.0	10.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	
	무응답	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	36.2	23.8	18.1	17.1	13.3	1.9	1.0	
	해외	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.0	30.0	40.0	5.0	25.0	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	35.2	23.9	11.3	21.1	11.3	2.8	1.4
		통신 인프라	53.8	15.4	15.4	15.4	7.7	0.0	0.0
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	35.7	21.4	35.7	7.1	21.4	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	54.5	0.0	27.3	0.0	36.4	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	35.6	23.3	12.3	20.5	12.3	2.7	1.4
		통신 인프라	56.3	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0
		무응답	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	36.2	23.4	16.0	18.1	16.0	2.1	1.1	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	57.1	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	28.6	28.6	21.4	28.6	7.1	0.0	0.0	
	10~49명	28.9	31.6	10.5	23.7	15.8	0.0	2.6	
	50~249명	37.0	18.5	18.5	14.8	11.1	0.0	0.0	
	250명 이상	53.8	7.7	15.4	7.7	30.8	15.4	0.0	
	무응답	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	47.1	29.4	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	28.2	30.8	12.8	23.1	12.8	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	29.4	23.5	23.5	11.8	23.5	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	40.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	64.3	7.1	14.3	7.1	21.4	14.3	0.0	
	무응답	14.3	14.3	42.9	0.0	14.3	0.0	14.3	

〈표 65〉 부가통신서비스 국내 가입자수_소비자

(N=411 단위 : %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균(명)	
전체		43.1	19.5	17.3	8.8	11.4	1,713,567	
규모	중소기업	49.5	21.7	16.2	7.6	4.9	1,067,344	
	중견기업	17.1	11.4	25.7	11.4	34.3	1,913,873	
	대기업	5.9	2.9	14.7	20.6	55.9	8,473,591	
	무응답	46.7	26.7	26.7	0.0	0.0	11,135	
본사 소재지	국내	43.8	19.4	17.4	8.3	11.1	1,150,156	
	해외	21.4	21.4	14.3	21.4	21.4	17,690,305	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	18.6	5.1	33.9	15.3	27.1	3,726,620
		플랫폼 인프라 서비스	34.4	21.9	15.6	9.4	18.8	3,005,229
		온라인 직거래 서비스	43.8	23.3	16.3	7.4	9.3	1,466,148
		통신 인프라	67.7	16.1	6.5	8.1	1.6	160,839
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	18.5	9.9	29.6	14.8	27.2	3,514,113
		플랫폼 인프라 서비스	28.8	19.2	15.4	11.5	25.0	3,987,470
		온라인 직거래 서비스	42.1	23.6	16.6	7.4	10.3	1,483,945
		통신 인프라	60.0	16.0	10.7	10.7	2.7	166,744
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	42.4	19.1	16.6	9.1	12.7	1,934,198	
	공공기관	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	1,296,213	
	기타법인	37.5	29.2	25.0	8.3	0.0	29,380	
	개인사업체	63.6	18.2	13.6	4.5	0.0	6,399	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	62.1	21.2	13.6	3.0	0.0	9,313	
	5~9명	65.0	23.3	6.7	3.3	1.7	425,514	
	10~49명	44.7	23.4	24.8	5.7	1.4	117,308	
	50~249명	30.3	19.1	20.2	15.7	14.6	534,571	
	250명 이상	7.8	3.9	9.8	17.6	60.8	12,030,846	
	무응답	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	110,095	
매출액	10억 미만	61.8	16.9	15.7	3.4	2.2	99,798	
	10억 이상~100억 미만	50.7	22.3	15.5	7.4	4.1	363,914	
	100억 이상~300억 미만	32.4	29.4	22.1	11.8	4.4	105,035	
	300억 이상~500억 미만	44.4	16.7	27.8	5.6	5.6	79,468	
	500억 이상~700억 미만	20.0	13.3	33.3	13.3	20.0	1,235,894	
	700억 이상~1,000억 미만	37.5	12.5	12.5	25.0	12.5	1,398,140	
	1,000억 이상	14.8	5.6	11.1	13.0	55.6	10,941,213	
	무응답	27.3	27.3	18.2	18.2	9.1	1,128,455	

〈표 66〉 부가통신서비스 국내 가입자수_공급자

(N=1,154 단위 : %, 개)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균(개)	
전체		91.9	3.7	1.5	1.7	1.2	32,714	
규모	중소기업	95.1	3.4	0.3	0.3	0.9	27,388	
	중견기업	85.3	2.9	0.0	8.8	2.9	52,444	
	대기업	63.6	9.1	15.2	9.1	3.0	79,698	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28	
본사 소재지	국내	91.8	3.8	1.5	1.5	1.3	33,787	
	해외	93.8	0.0	0.0	6.3	0.0	6,496	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	83.3	6.7	1.7	5.0	3.3	58,771
		플랫폼 인프라 서비스	83.9	3.2	0.0	9.7	3.2	122,204
		온라인 직거래 서비스	94.2	3.5	1.6	0.4	0.4	5,768
		통신 인프라	94.9	1.7	1.7	0.0	1.7	76,572
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	83.5	5.1	3.8	5.1	2.5	54,749
		플랫폼 인프라 서비스	80.0	6.0	2.0	8.0	4.0	111,722
		온라인 직거래 서비스	94.1	3.3	1.8	0.4	0.4	5,507
		통신 인프라	93.0	2.8	1.4	1.4	1.4	65,489
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	91.0	4.2	1.4	2.0	1.4	37,363	
	공공기관	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	3,148	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23	
	5~9명	98.3	1.7	0.0	0.0	0.0	63	
	10~49명	94.9	5.1	0.0	0.0	0.0	174	
	50~249명	91.9	3.5	0.0	2.3	2.3	86,965	
	250명 이상	64.0	8.0	12.0	10.0	6.0	116,131	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19	
	10억 이상~100억 미만	94.3	5.0	0.0	0.0	0.7	32,090	
	100억 이상~300억 미만	94.2	4.3	0.0	1.4	0.0	1,548	
	300억 이상~500억 미만	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	316	
	500억 이상~700억 미만	92.9	0.0	0.0	0.0	7.1	92,899	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
	1,000억 이상	65.5	7.3	10.9	10.9	5.5	134,093	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	

〈표 67〉 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수_MAU 방식인 사업자

(N=312 단위 : %, 명)

구분			1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균(명)
전체			23.4	7.7	8.7	42.6	17.6	1,355,719
규모	중소기업		41.6	11.4	10.8	29.5	6.6	289,492
	중견기업		5.9	3.9	5.9	68.6	15.7	905,106
	대기업		1.2	2.4	4.8	48.8	42.9	3,892,588
	무응답		0.0	9.1	18.2	72.7	0.0	162,796
본사 소재지	국내		24.6	7.7	9.1	41.8	16.8	1,014,383
	해외		0.0	6.7	0.0	60.0	33.3	8,114,172
	무응답		-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	4.7	10.9	10.9	40.6	32.8	2,560,219
		플랫폼 인프라 서비스	12.0	10.0	4.0	50.0	24.0	2,821,621
		온라인 직거래 서비스	30.4	6.0	10.7	41.7	11.3	596,690
		통신 인프라	44.8	6.9	0.0	37.9	10.3	603,237
		무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	311,402
	분류 2	중개 플랫폼	7.3	8.3	9.4	44.8	30.2	3,120,320
		플랫폼 인프라 서비스	9.1	7.8	5.2	48.1	29.9	3,049,995
		온라인 직거래 서비스	24.9	5.4	8.8	45.9	15.1	1,048,465
		통신 인프라	38.9	8.3	0.0	41.7	11.1	564,363
		무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	311,402
조직 형태	회사법인		21.8	7.7	8.1	44.0	18.5	1,418,019
	공공기관		33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	119,004
	기타법인		33.3	16.7	50.0	0.0	0.0	9,574
	개인사업체		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10
	무응답		-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명		81.8	13.6	4.5	0.0	0.0	1,676
	5~9명		60.9	21.7	8.7	4.3	4.3	441,311
	10~49명		46.8	14.5	14.5	22.6	1.6	106,976
	50~249명		11.1	6.9	8.3	56.9	16.7	561,474
	250명 이상		2.4	1.6	7.3	57.3	31.5	2,816,296
	무응답		11.1	0.0	0.0	66.7	22.2	1,835,329
매출액	10억 미만		71.1	13.2	10.5	5.3	0.0	18,089
	10억 이상~100억 미만		40.0	9.2	12.3	30.8	7.7	348,472
	100억 이상~300억 미만		27.8	16.7	8.3	38.9	8.3	317,979
	300억 이상~500억 미만		21.4	21.4	7.1	35.7	14.3	352,427
	500억 이상~700억 미만		9.1	9.1	18.2	54.5	9.1	568,346
	700억 이상~1,000억 미만		6.7	0.0	6.7	80.0	6.7	243,077
	1,000억 이상		3.2	2.4	6.3	54.8	33.3	2,894,771
	무응답		14.3	0.0	0.0	71.4	14.3	1,232,267

*MAU(Monthly Active Users): 한달동안 해당 서비스를 이용한 순수 이용자수. 한명이 여러 번 접속했다라도 한 명으로 집계함

〈표 68〉 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수_MAU 방식이 아닌 사업자

(N=21 단위 : %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균(명)	
전체		28.6	14.3	23.8	23.8	9.5	738,661	
규모	중소기업	50.0	10.0	20.0	20.0	0.0	58,293	
	중견기업	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	209,144	
	대기업	16.7	16.7	0.0	33.3	33.3	2,348,478	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	1,500	
본사 소재지	국내	23.5	11.8	23.5	29.4	11.8	910,063	
	해외	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	10,201	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	3,842,122
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	141,900
		온라인 직거래 서비스	35.7	14.3	21.4	21.4	7.1	244,137
		통신 인프라	-	-	-	-	-	-
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	3,173,065
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	22.2	33.3	33.3	11.1	1,433,659
		온라인 직거래 서비스	29.4	17.6	29.4	17.6	5.9	203,030
		통신 인프라	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	140,000
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	26.3	15.8	26.3	21.1	10.5	783,783	
	공공기관	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	310,004	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	-	-	
	10~49명	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	4,808	
	50~249명	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0	97,391	
	250명 이상	14.3	0.0	14.3	42.9	28.6	2,127,692	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35	
매출액	10억 미만	-	-	-	-	-	-	
	10억 이상~100억 미만	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	1,900	
	100억 이상~300억 미만	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	113,352	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	14,511	
	500억 이상~700억 미만	-	-	-	-	-	-	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	-	-	
	1,000억 이상	12.5	12.5	12.5	37.5	25.0	1,861,981	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22	

〈표 69〉 발생 매출의 형태별 비중_요약 (무응답 제외)

(N=609 단위: %)

구분		이용자 수수료	광고 수수료	상품, 용역 중개수수료	상품, 용역 판매	기타	
전체		10.7	2.8	18.3	66.6	1.7	
규모	중소기업	10.6	2.5	18.2	67.5	1.2	
	중견기업	10.5	3.1	25.1	58.5	2.8	
	대기업	14.8	5.7	18.7	54.9	5.9	
	무응답	3.8	1.3	3.5	91.5	0.0	
본사 소재지	국내	10.9	2.8	18.6	66.0	1.7	
	해외	5.0	2.3	11.7	81.0	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	4.2	5.8	81.1	7.3	1.6
		플랫폼 인프라 서비스	40.7	4.5	22.5	24.9	7.3
		온라인 직거래 서비스	1.2	2.2	2.3	93.8	0.5
		통신 인프라	44.4	0.7	14.2	36.9	3.7
		무응답	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	5.5	5.9	67.7	19.1	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	30.9	6.7	20.8	36.0	5.5
		온라인 직거래 서비스	2.9	2.2	4.1	90.1	0.6
		통신 인프라	40.0	1.3	13.1	42.4	3.1
		무응답	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	11.7	2.9	19.7	63.9	1.8	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	기타법인	1.6	0.9	1.1	96.4	0.0	
	개인사업체	0.2	2.3	10.1	87.4	0.0	
종사자수	1~4명	12.2	0.9	15.0	71.7	0.2	
	5~9명	13.7	1.8	12.8	69.3	2.4	
	10~49명	8.1	3.0	19.6	68.9	0.3	
	50~249명	12.9	2.5	19.5	62.4	2.7	
	250명 이상	9.3	6.2	23.2	56.6	4.7	
	무응답	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0	
매출액	10억 미만	12.1	2.6	13.8	70.1	1.4	
	10억 이상~100억 미만	11.5	2.9	18.3	66.8	0.6	
	100억 이상~300억 미만	8.5	1.9	24.9	63.7	1.0	
	300억 이상~500억 미만	17.2	0.0	12.9	69.9	0.0	
	500억 이상~700억 미만	6.6	3.9	17.2	64.0	8.3	
	700억 이상~1,000억 미만	14.7	2.3	7.7	67.2	8.1	
	1,000억 이상	8.9	5.0	20.1	62.1	3.9	
	무응답	4.0	2.1	22.7	70.8	0.4	

〈표 70〉 발생 매출의 형태별 비중_이용자 수수료

(N=609 단위 : %)

구분		20%미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균(%)	
전체		87.2	1.8	1.3	0.7	9.0	10.7	
규모	중소기업	87.5	1.4	1.4	0.6	9.0	10.6	
	중견기업	88.9	0.0	0.0	1.9	9.3	10.5	
	대기업	83.0	2.1	2.1	0.0	12.8	14.8	
	무응답	85.0	15.0	0.0	0.0	0.0	3.8	
본사 소재지	국내	86.9	1.9	1.4	0.7	9.2	10.9	
	해외	95.7	0.0	0.0	0.0	4.3	5.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	91.9	4.0	1.0	2.0	1.0	4.2
		플랫폼 인프라 서비스	52.1	4.2	6.3	2.1	35.4	40.7
		온라인 직거래 서비스	97.9	1.3	0.3	0.0	0.5	1.2
		통신 인프라	53.0	0.0	3.6	1.2	42.2	44.4
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	91.0	3.3	0.8	2.5	2.5	5.5
		플랫폼 인프라 서비스	61.8	5.3	5.3	2.6	25.0	30.9
		온라인 직거래 서비스	95.7	1.5	0.5	0.3	2.0	2.9
		통신 인프라	56.6	1.0	3.0	3.0	36.4	40.0
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	86.3	1.6	1.4	0.7	9.9	11.7	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	1.6	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	
종사자수	1~4명	88.0	0.0	0.0	0.0	12.0	12.2	
	5~9명	83.5	2.4	2.4	0.0	11.8	13.7	
	10~49명	90.6	1.4	0.5	0.5	7.1	8.1	
	50~249명	82.4	3.5	2.8	1.4	9.9	12.9	
	250명 이상	88.9	1.4	1.4	1.4	6.9	9.3	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	85.8	1.7	1.7	0.0	10.8	12.1	
	10억 이상~100억 미만	87.1	1.0	1.4	0.5	10.0	11.5	
	100억 이상~300억 미만	88.3	1.9	1.9	1.9	5.8	8.5	
	300억 이상~500억 미만	80.6	2.8	0.0	0.0	16.7	17.2	
	500억 이상~700억 미만	83.3	12.5	0.0	4.2	0.0	6.6	
	700억 이상~1,000억 미만	84.6	0.0	0.0	0.0	15.4	14.7	
	1,000억 이상	89.9	1.3	1.3	0.0	7.6	8.9	
	무응답	96.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	

〈표 71〉 발생 매출의 형태별 비중_광고 수수료

(N=609 단위: %)

구분			20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균(%)
전체			94.7	2.1	1.5	0.8	0.8	2.8
규모	중소기업		95.7	1.2	1.4	0.8	0.8	2.5
	중견기업		92.6	3.7	1.9	1.9	0.0	3.1
	대기업		87.2	8.5	2.1	0.0	2.1	5.7
	무응답		95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	1.3
본사 소재지	국내		94.9	1.9	1.5	0.9	0.9	2.8
	해외		91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	2.3
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	87.9	7.1	3.0	0.0	2.0	5.8
		플랫폼 인프라 서비스	93.8	0.0	2.1	0.0	4.2	4.5
		온라인 직거래 서비스	95.8	1.6	1.1	1.3	0.3	2.2
		통신 인프라	98.8	0.0	1.2	0.0	0.0	0.7
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	87.7	6.6	4.1	0.0	1.6	5.9
		플랫폼 인프라 서비스	88.2	2.6	3.9	2.6	2.6	6.7
		온라인 직거래 서비스	95.5	2.0	1.0	1.3	0.3	2.2
		통신 인프라	97.0	1.0	2.0	0.0	0.0	1.3
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인		94.6	2.2	1.4	0.9	0.9	2.9
	공공기관		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타법인		96.4	3.6	0.0	0.0	0.0	0.9
	개인사업체		96.0	0.0	4.0	0.0	0.0	2.3
종사자수	1~4명		98.9	0.0	0.0	1.1	0.0	0.9
	5~9명		96.5	1.2	1.2	1.2	0.0	1.8
	10~49명		94.8	1.9	0.9	0.9	1.4	3.0
	50~249명		95.1	1.4	2.8	0.0	0.7	2.5
	250명 이상		86.1	8.3	2.8	1.4	1.4	6.2
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만		95.0	1.7	1.7	1.7	0.0	2.6
	10억 이상~100억 미만		95.2	1.4	1.0	1.0	1.4	2.9
	100억 이상~300억 미만		97.1	0.0	1.9	0.0	1.0	1.9
	300억 이상~500억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만		91.7	4.2	0.0	4.2	0.0	3.9
	700억 이상~1,000억 미만		92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	2.3
	1,000억 이상		88.6	7.6	2.5	0.0	1.3	5.0
	무응답		96.0	0.0	4.0	0.0	0.0	2.1

〈표 72〉 발생 매출의 형태별 비중_상품, 용역 중개수수료

(N=609 단위: %)

구분		20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균(%)	
전체		78.7	2.6	1.1	1.6	15.9	18.3	
규모	중소기업	79.1	2.3	1.0	1.6	16.0	18.2	
	중견기업	70.4	3.7	1.9	3.7	20.4	25.1	
	대기업	78.7	4.3	0.0	0.0	17.0	18.7	
	무응답	90.0	5.0	5.0	0.0	0.0	3.5	
본사 소재지	국내	78.3	2.7	1.2	1.5	16.2	18.6	
	해외	87.0	0.0	0.0	4.3	8.7	11.7	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	10.1	7.1	4.0	5.1	73.7	81.1
		플랫폼 인프라 서비스	75.0	2.1	2.1	0.0	20.8	22.5
		온라인 직거래 서비스	96.6	0.8	0.5	1.1	1.1	2.3
		통신 인프라	80.7	6.0	0.0	1.2	12.0	14.2
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	23.8	7.4	3.3	4.9	60.7	67.7
		플랫폼 인프라 서비스	75.0	3.9	2.6	1.3	17.1	20.8
		온라인 직거래 서비스	94.5	1.0	0.8	1.3	2.5	4.1
		통신 인프라	82.8	5.1	0.0	1.0	11.1	13.1
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	77.2	2.7	1.3	1.6	17.2	19.7	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0	1.1	
	개인사업체	88.0	0.0	0.0	4.0	8.0	10.1	
종사자수	1~4명	83.7	1.1	0.0	1.1	14.1	15.0	
	5~9명	84.7	1.2	1.2	2.4	10.6	12.8	
	10~49명	78.3	1.4	1.4	1.4	17.5	19.6	
	50~249명	76.8	4.2	0.7	1.4	16.9	19.5	
	250명 이상	69.4	6.9	2.8	2.8	18.1	23.2	
	무응답	83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	
매출액	10억 미만	84.2	0.8	1.7	2.5	10.8	13.8	
	10억 이상~100억 미만	79.4	1.9	1.0	1.0	16.7	18.3	
	100억 이상~300억 미만	72.8	2.9	1.0	0.0	23.3	24.9	
	300억 이상~500억 미만	83.3	2.8	0.0	5.6	8.3	12.9	
	500억 이상~700억 미만	70.8	12.5	0.0	8.3	8.3	17.2	
	700억 이상~1,000억 미만	92.3	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	
	1,000억 이상	74.7	5.1	2.5	1.3	16.5	20.1	
	무응답	76.0	0.0	0.0	0.0	24.0	22.7	

〈표 73〉 발생 매출의 형태별 비중_상품, 용역 판매

(N=609 단위: %)

구분		20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균(%)	
전체		28.9	3.4	2.0	1.6	64.0	66.6	
규모	중소기업	28.7	2.3	2.5	1.2	65.4	67.5	
	중견기업	31.5	13.0	0.0	0.0	55.6	58.5	
	대기업	40.4	2.1	0.0	6.4	51.1	54.9	
	무응답	0.0	10.0	0.0	5.0	85.0	91.5	
본사 소재지	국내	29.5	3.4	2.0	1.4	63.7	66.0	
	해외	13.0	4.3	0.0	8.7	73.9	81.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	84.8	8.1	2.0	3.0	2.0	7.3
		플랫폼 인프라 서비스	72.9	0.0	2.1	4.2	20.8	24.9
		온라인 직거래 서비스	2.1	2.4	2.4	1.3	91.8	93.8
		통신 인프라	59.0	4.8	0.0	0.0	36.1	36.9
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	71.3	9.0	3.3	3.3	13.1	19.1
		플랫폼 인프라 서비스	57.9	5.3	1.3	3.9	31.6	36.0
		온라인 직거래 서비스	5.3	3.0	2.5	1.5	87.7	90.1
		통신 인프라	52.5	5.1	0.0	2.0	40.4	42.4
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	31.5	3.6	1.8	1.6	61.5	63.9	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	기타법인	0.0	3.6	0.0	3.6	92.9	96.4	
	개인사업체	8.0	0.0	8.0	0.0	84.0	87.4	
종사자수	1~4명	25.0	2.2	1.1	0.0	71.7	71.7	
	5~9명	27.1	2.4	2.4	1.2	67.1	69.3	
	10~49명	27.8	2.4	1.4	0.9	67.5	68.9	
	50~249명	31.7	4.2	3.5	2.1	58.5	62.4	
	250명 이상	34.7	8.3	1.4	5.6	50.0	56.6	
	무응답	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	83.3	
매출액	10억 미만	26.7	1.7	1.7	0.8	69.2	70.1	
	10억 이상~100억 미만	29.7	2.9	1.9	0.5	65.1	66.8	
	100억 이상~300억 미만	32.0	1.9	2.9	1.9	61.2	63.7	
	300억 이상~500억 미만	25.0	5.6	0.0	0.0	69.4	69.9	
	500억 이상~700억 미만	20.8	16.7	4.2	4.2	54.2	64.0	
	700억 이상~1,000억 미만	30.8	0.0	0.0	7.7	61.5	67.2	
	1,000억 이상	31.6	5.1	1.3	5.1	57.0	62.1	
	무응답	24.0	4.0	4.0	0.0	68.0	70.8	

〈표 74〉 발생 매출의 형태별 비중_기타

(N=609 단위: %)

구분		20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균(%)	
전체		98.2	0.2	0.2	0.3	1.1	1.7	
규모	중소기업	98.8	0.2	0.0	0.0	1.0	1.2	
	중견기업	98.1	0.0	0.0	0.0	1.9	2.8	
	대기업	91.5	0.0	2.1	4.3	2.1	5.9	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
본사 소재지	국내	98.1	0.2	0.2	0.3	1.2	1.7	
	해외	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	98.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.6
		플랫폼 인프라 서비스	91.7	0.0	0.0	4.2	4.2	7.3
		온라인 직거래 서비스	99.5	0.0	0.3	0.0	0.3	0.5
		통신 인프라	96.4	0.0	0.0	0.0	3.6	3.7
		무응답	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	97.5	0.8	0.8	0.0	0.8	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	93.4	1.3	0.0	2.6	2.6	5.5
		온라인 직거래 서비스	99.2	0.0	0.3	0.3	0.3	0.6
		통신 인프라	97.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.1
		무응답	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	98.0	0.2	0.2	0.4	1.3	1.8	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	
	5~9명	97.6	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	
	10~49명	99.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.3	
	50~249명	97.2	0.0	0.0	0.0	2.8	2.7	
	250명 이상	94.4	0.0	1.4	2.8	1.4	4.7	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	98.3	0.8	0.0	0.0	0.8	1.4	
	10억 이상~100억 미만	99.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.6	
	100억 이상~300억 미만	99.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	91.7	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	
	700억 이상~1,000억 미만	92.3	0.0	0.0	0.0	7.7	8.1	
	1,000억 이상	94.9	0.0	1.3	2.5	1.3	3.9	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	

〈표 75〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_요약(5점 척도)

(N=1,154 단위 : 점)

구분		SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움	투자자 확보 등 자금조달의 어려움	인터넷망 이용료의 부담	앱마켓, 클라우드 서비스 이용의 어려움	기존 전통 산업과의 충돌로 사업 진출의 어려움	해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움	국내의 시장 현황, 기술동향 등에 대한 정보의 부족	타 기업과의 협력이나 투자의 어려움	정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움	
전체		3.73	3.45	2.94	2.96	2.91	3.42	3.23	3.23	3.36	
규모	중소기업	3.73	3.52	3.00	2.99	2.90	3.41	3.26	3.31	3.38	
	중견기업	3.73	3.31	2.71	2.82	2.95	3.74	3.22	3.29	3.62	
	대기업	3.77	3.05	2.65	2.77	3.05	3.34	2.91	2.82	3.20	
	무응답	3.33	3.08	2.38	3.00	2.75	3.00	3.25	2.50	2.71	
본사 소재지	국내	3.73	3.47	2.95	2.97	2.92	3.44	3.23	3.24	3.37	
	해외	3.67	3.00	2.44	2.65	2.81	2.88	3.20	3.06	3.10	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	3.88	3.51	3.16	3.20	2.99	3.52	3.30	3.31	3.58
		플랫폼 인프라 서비스	3.82	3.28	2.74	2.84	3.14	3.52	3.06	2.98	3.21
		온라인 직거래 서비스	3.68	3.46	2.87	2.90	2.84	3.39	3.24	3.24	3.31
		통신 인프라	3.68	3.45	3.07	2.97	2.97	3.34	3.21	3.30	3.39
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	3.88	3.47	3.07	3.15	2.90	3.54	3.29	3.26	3.55
		플랫폼 인프라 서비스	3.83	3.34	2.80	2.83	3.11	3.49	3.08	3.07	3.23
		온라인 직거래 서비스	3.70	3.47	2.88	2.92	2.85	3.41	3.24	3.24	3.34
		통신 인프라	3.70	3.48	2.98	2.95	2.91	3.47	3.15	3.33	3.41
		무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	3.73	3.46	2.93	2.94	2.92	3.45	3.22	3.25	3.38	
	공공기관	2.33	2.00	2.00	4.00	1.67	1.67	3.00	1.33	3.00	
	기타법인	3.82	3.33	3.00	3.10	3.16	3.00	3.24	2.83	2.91	
	개인사업체	3.82	3.73	3.17	3.00	2.33	3.50	3.50	3.88	3.60	
종사자수	1~4명	3.62	3.75	3.03	2.85	2.86	3.26	3.31	3.31	3.42	
	5~9명	3.75	3.72	3.04	2.90	2.82	3.39	3.28	3.38	3.35	
	10~49명	3.81	3.46	2.90	3.00	2.91	3.41	3.22	3.24	3.33	
	50~249명	3.61	3.33	3.00	3.05	2.97	3.67	3.25	3.24	3.42	
	250명 이상	3.82	3.03	2.66	2.83	3.00	3.29	3.08	2.98	3.32	
	무응답	3.67	3.00	3.33	3.00	3.00	2.67	2.75	3.00	2.80	
매출액	10억 미만	3.78	3.73	3.03	2.86	2.83	3.27	3.18	3.28	3.40	
	10억 이상~100억 미만	3.77	3.49	2.94	3.01	2.89	3.53	3.26	3.33	3.42	
	100억 이상~300억 미만	3.69	3.42	3.03	3.05	2.99	3.46	3.32	3.32	3.28	
	300억 이상~500억 미만	3.68	3.48	2.95	3.14	3.00	3.75	3.32	3.43	3.52	
	500억 이상~700억 미만	3.32	3.42	2.91	2.79	2.69	3.38	3.41	3.13	3.33	
	700억 이상~1,000억 미만	3.80	2.90	2.40	3.00	2.91	3.73	3.18	3.00	3.17	
	1,000억 이상	3.85	3.15	2.75	2.85	3.13	3.38	3.09	2.98	3.33	
	무응답	3.20	3.00	2.80	2.89	2.67	2.71	2.84	2.79	3.05	

〈표 76〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_1) SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움

(N=669 단위: %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		0.6	5.2	25.1	19.1	18.7	31.2	3.73	
규모	중소기업	0.6	5.1	26.3	18.7	19.5	29.9	3.73	
	중견기업	0.0	3.3	27.9	19.7	16.4	32.8	3.73	
	대기업	0.0	8.8	15.8	26.3	17.5	31.6	3.77	
	무응답	4.5	4.5	13.6	9.1	9.1	59.1	3.33	
본사 소재지	국내	0.6	5.3	25.3	18.8	19.1	30.9	3.73	
	해외	0.0	4.0	20.0	28.0	8.0	40.0	3.67	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	2.9	29.4	22.5	25.5	19.6	3.88
		플랫폼 인프라 서비스	1.7	10.3	22.4	17.2	32.8	15.5	3.82
		온라인 직거래 서비스	0.2	5.0	23.3	18.5	14.3	38.7	3.68
		통신 인프라	2.3	5.7	30.7	19.3	22.7	19.3	3.68
	분류 2	중개 플랫폼	0.0	3.1	26.9	23.8	23.8	22.3	3.88
		플랫폼 인프라 서비스	1.1	10.1	21.3	23.6	30.3	13.5	3.83
		온라인 직거래 서비스	0.2	5.0	23.0	18.5	15.1	38.1	3.70
		통신 인프라	1.9	4.7	30.8	18.7	22.4	21.5	3.70
조직 형태	회사법인	0.5	5.5	26.2	19.8	19.5	28.5	3.73	
	공공기관	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	2.33	
	기타법인	0.0	0.0	18.9	16.2	10.8	54.1	3.82	
	개인사업체	0.0	7.1	7.1	10.7	14.3	60.7	3.82	
종사자수	1~4명	1.0	5.2	26.0	14.6	15.6	37.5	3.62	
	5~9명	1.0	6.3	18.8	16.7	18.8	38.5	3.75	
	10~49명	0.4	4.7	24.5	18.0	21.9	30.5	3.81	
	50~249명	0.0	4.6	33.3	19.6	14.4	28.1	3.61	
	250명 이상	1.2	7.2	18.1	31.3	21.7	20.5	3.82	
	무응답	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5	62.5	3.67	
매출액	10억 미만	0.8	2.3	29.0	13.0	21.4	33.6	3.78	
	10억 이상~100억 미만	0.4	6.6	24.9	16.2	22.7	29.3	3.77	
	100억 이상~300억 미만	0.0	4.5	27.7	22.3	15.2	30.4	3.69	
	300억 이상~500억 미만	0.0	2.8	25.0	22.2	11.1	38.9	3.68	
	500억 이상~700억 미만	0.0	8.3	45.8	16.7	8.3	20.8	3.32	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	26.7	26.7	13.3	33.3	3.80	
	1,000억 이상	1.1	7.5	14.0	28.0	21.5	28.0	3.85	
	무응답	3.4	6.9	17.2	24.1	0.0	48.3	3.20	

〈표 77〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_2) 투자자 확보 등 자금조달의 어려움

(N=663 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]
전체		1.7	8.4	30.5	21.3	11.9	26.2	3.45
규모	중소기업	1.3	7.8	30.6	22.6	13.5	24.1	3.52
	중견기업	1.7	8.6	31.0	19.0	6.9	32.8	3.31
	대기업	3.5	14.0	29.8	14.0	5.3	33.3	3.05
	무응답	4.5	9.1	27.3	13.6	4.5	40.9	3.08
본사 소재지	국내	1.6	8.3	30.9	21.3	12.4	25.5	3.47
	해외	4.0	12.0	20.0	20.0	0.0	44.0	3.00
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	7.1	41.4	27.3	12.1	3.51
		플랫폼 인프라 서비스	3.6	16.1	32.1	17.9	16.1	3.28
		온라인 직거래 서비스	1.7	7.6	26.7	20.2	11.0	3.46
		통신 인프라	2.3	9.1	35.2	21.6	17.0	3.45
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	7.9	38.6	26.0	11.8	3.47
		플랫폼 인프라 서비스	2.3	16.1	32.2	19.5	14.9	3.34
		온라인 직거래 서비스	1.8	7.5	26.1	20.9	10.9	3.47
		통신 인프라	2.8	7.5	32.7	21.5	15.0	3.48
조직 형태	회사법인	1.7	8.2	32.0	22.2	12.1	23.7	3.46
	공공기관	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	2.00
	기타법인	0.0	10.8	18.9	10.8	8.1	51.4	3.33
	개인사업체	0.0	7.1	14.3	17.9	14.3	46.4	3.73
종사자수	1~4명	2.1	3.1	30.2	16.7	24.0	24.0	3.75
	5~9명	0.0	6.3	25.0	20.8	17.7	30.2	3.72
	10~49명	1.7	7.8	29.7	25.4	9.9	25.4	3.46
	50~249명	0.7	13.4	29.5	24.8	7.4	24.2	3.33
	250명 이상	4.9	11.0	41.5	11.0	6.1	25.6	3.03
	무응답	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	3.00
매출액	10억 미만	0.8	4.6	33.1	15.4	23.8	22.3	3.73
	10억 이상~100억 미만	0.4	9.6	30.7	22.4	12.7	24.1	3.49
	100억 이상~300억 미만	2.7	11.7	21.6	31.5	9.0	23.4	3.42
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	37.1	17.1	5.7	40.0	3.48
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	45.8	33.3	0.0	20.8	3.42
	700억 이상~1,000억 미만	6.7	13.3	26.7	20.0	0.0	33.3	2.90
	1,000억 이상	4.4	8.8	34.1	12.1	7.7	33.0	3.15
	무응답	3.4	17.2	20.7	24.1	0.0	34.5	3.00

〈표 78〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_3) 인터넷망 이용료의 부담

(N=664 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		3.5	21.1	35.4	15.7	3.6	20.8	2.94	
규모	중소기업	2.7	20.1	37.1	17.2	4.2	18.8	3.00	
	중견기업	3.5	22.8	36.8	8.8	0.0	28.1	2.71	
	대기업	8.8	28.1	22.8	12.3	3.5	24.6	2.65	
	무응답	9.1	22.7	22.7	4.5	0.0	40.9	2.38	
본사 소재지	국내	3.4	20.5	36.2	16.0	3.8	20.2	2.95	
	해외	4.0	36.0	16.0	8.0	0.0	36.0	2.44	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	4.0	17.8	33.7	25.7	6.9	11.9	3.16
		플랫폼 인프라 서비스	8.9	21.4	37.5	14.3	1.8	16.1	2.74
		온라인 직거래 서비스	3.1	22.4	33.6	13.6	2.6	24.8	2.87
		통신 인프라	1.1	18.4	44.8	14.9	5.7	14.9	3.07
	분류 2	중개 플랫폼	4.7	19.4	34.9	24.0	5.4	11.6	3.07
		플랫폼 인프라 서비스	5.8	23.3	37.2	14.0	2.3	17.4	2.80
		온라인 직거래 서비스	3.4	22.1	32.1	13.7	3.2	25.5	2.88
		통신 인프라	2.9	18.1	44.8	12.4	4.8	17.1	2.98
조직 형태	회사법인	3.5	21.2	37.5	15.5	3.5	18.8	2.93	
	공공기관	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	2.00	
	기타법인	2.7	21.6	16.2	10.8	8.1	40.5	3.00	
	개인사업체	0.0	17.9	17.9	28.6	0.0	35.7	3.17	
종사자수	1~4명	3.2	17.9	41.1	15.8	5.3	16.8	3.03	
	5~9명	3.1	16.7	31.3	17.7	4.2	27.1	3.04	
	10~49명	2.6	23.2	39.1	13.3	3.4	18.5	2.90	
	50~249명	2.7	23.3	30.0	22.0	3.3	18.7	3.00	
	250명 이상	8.5	22.0	34.1	8.5	2.4	24.4	2.66	
	무응답	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	62.5	3.33	
매출액	10억 미만	3.1	19.2	40.8	13.8	6.9	16.2	3.03	
	10억 이상~100억 미만	2.2	24.5	34.1	17.0	3.5	18.8	2.94	
	100억 이상~300억 미만	4.5	18.0	36.0	22.5	3.6	15.3	3.03	
	300억 이상~500억 미만	0.0	17.1	31.4	14.3	0.0	37.1	2.95	
	500억 이상~700억 미만	0.0	25.0	50.0	16.7	0.0	8.3	2.91	
	700억 이상~1,000억 미만	6.7	33.3	20.0	6.7	0.0	33.3	2.40	
	1,000억 이상	7.7	19.8	27.5	11.0	3.3	30.8	2.75	
	무응답	3.4	13.8	44.8	6.9	0.0	31.0	2.80	

〈표 79〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_4) 앱마켓, 클라우드 서비스 이용의 어려움

(N=665 단위 : %, 점)

구분			매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]
전체			1.5	18.8	34.4	11.3	3.8	30.2	2.96
규모	중소기업		1.3	17.6	35.6	11.4	4.2	29.9	2.99
	중견기업		1.7	20.7	32.8	8.6	1.7	34.5	2.82
	대기업		3.5	28.1	28.1	14.0	1.8	24.6	2.77
	무응답		0.0	18.2	27.3	9.1	4.5	40.9	3.00
본사 소재지	국내		1.4	18.6	34.5	11.4	3.9	30.2	2.97
	해외		4.0	24.0	32.0	8.0	0.0	32.0	2.65
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	13.7	42.2	19.6	4.9	19.6	3.20
		플랫폼 인프라 서비스	5.4	23.2	32.1	10.7	5.4	23.2	2.84
		온라인 직거래 서비스	1.4	18.6	33.6	8.8	3.1	34.5	2.90
		통신 인프라	1.1	23.0	31.0	13.8	4.6	26.4	2.97
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	14.6	40.0	18.5	4.6	21.5	3.15
		플랫폼 인프라 서비스	4.6	23.0	37.9	9.2	4.6	20.7	2.83
		온라인 직거래 서비스	1.4	18.2	33.4	8.9	3.4	34.8	2.92
		통신 인프라	1.9	21.7	33.0	12.3	4.7	26.4	2.95
조직 형태	회사법인		1.7	19.5	35.9	12.2	3.2	27.5	2.94
	공공기관		0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	4.00
	기타법인		0.0	16.2	24.3	5.4	8.1	45.9	3.10
	개인사업체		0.0	7.1	21.4	0.0	3.6	67.9	3.00
종사자수	1~4명		4.2	21.1	29.5	10.5	4.2	30.5	2.85
	5~9명		1.0	18.8	34.4	6.3	4.2	35.4	2.90
	10~49명		0.9	17.2	36.5	12.0	3.4	30.0	3.00
	50~249명		0.7	18.5	33.8	15.9	4.0	27.2	3.05
	250명 이상		2.4	23.2	35.4	8.5	3.7	26.8	2.83
	무응답		0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	62.5	3.00
매출액	10억 미만		3.1	21.5	31.5	10.0	3.8	30.0	2.86
	10억 이상~100억 미만		0.0	18.3	34.9	10.9	3.9	31.9	3.01
	100억 이상~300억 미만		1.8	17.0	36.6	15.2	4.5	25.0	3.05
	300억 이상~500억 미만		0.0	8.6	40.0	11.4	2.9	37.1	3.14
	500억 이상~700억 미만		0.0	20.8	54.2	4.2	0.0	20.8	2.79
	700억 이상~1,000억 미만		0.0	20.0	33.3	20.0	0.0	26.7	3.00
	1,000억 이상		3.3	22.0	28.6	9.9	4.4	31.9	2.85
	무응답		3.4	17.2	31.0	10.3	3.4	34.5	2.89

〈표 80〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_5) 기존 전통산업과의 충돌로 사업 진출의 어려움

(N=666 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		2.7	18.3	34.7	10.8	3.5	30.0	2.91	
규모	중소기업	2.5	18.2	37.5	10.0	3.0	28.8	2.90	
	중견기업	1.7	15.3	33.9	8.5	3.4	37.3	2.95	
	대기업	5.3	19.3	22.8	15.8	8.8	28.1	3.05	
	무응답	4.5	27.3	0.0	22.7	0.0	45.5	2.75	
본사 소재지	국내	2.7	18.4	34.8	10.8	3.6	29.8	2.92	
	해외	4.0	16.0	32.0	12.0	0.0	36.0	2.81	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	1.0	19.8	44.6	14.9	3.0	16.8	2.99
		플랫폼 인프라 서비스	3.5	14.0	36.8	10.5	10.5	24.6	3.14
		온라인 직거래 서비스	3.3	17.9	32.1	9.5	2.4	34.8	2.84
		통신 인프라	1.1	21.6	34.1	12.5	4.5	26.1	2.97
	분류 2	중개 플랫폼	3.1	20.9	41.9	12.4	3.1	18.6	2.90
		플랫폼 인프라 서비스	4.5	14.8	36.4	14.8	9.1	20.5	3.11
		온라인 직거래 서비스	3.4	17.5	31.7	9.8	2.5	35.1	2.85
		통신 인프라	2.8	19.4	34.3	11.1	3.7	28.7	2.91
조직 형태	회사법인	2.5	18.6	37.2	11.1	3.5	27.1	2.92	
	공공기관	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	1.67	
	기타법인	0.0	18.9	10.8	16.2	5.4	48.6	3.16	
	개인사업체	7.1	7.1	17.9	0.0	0.0	67.9	2.33	
종사자수	1~4명	7.2	17.5	33.0	13.4	4.1	24.7	2.86	
	5~9명	1.0	26.0	27.1	11.5	2.1	32.3	2.82	
	10~49명	1.7	17.7	37.5	9.5	2.6	31.0	2.91	
	50~249명	1.3	18.5	36.4	9.9	4.6	29.1	2.97	
	250명 이상	4.9	13.4	34.1	13.4	4.9	29.3	3.00	
	무응답	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	62.5	3.00	
매출액	10억 미만	4.5	20.5	34.8	12.1	2.3	25.8	2.83	
	10억 이상~100억 미만	1.7	19.7	36.7	9.2	3.1	29.7	2.89	
	100억 이상~300억 미만	0.9	18.2	37.3	13.6	2.7	27.3	2.99	
	300억 이상~500억 미만	2.8	11.1	36.1	5.6	5.6	38.9	3.00	
	500억 이상~700억 미만	0.0	29.2	29.2	8.3	0.0	33.3	2.69	
	700억 이상~1,000억 미만	6.7	6.7	46.7	13.3	0.0	26.7	2.91	
	1,000억 이상	4.4	12.1	28.6	12.1	8.8	34.1	3.13	
	무응답	3.4	24.1	24.1	10.3	0.0	37.9	2.67	

〈표 81〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_6) 해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움

(N=665 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		1.5	8.3	24.2	17.1	9.9	38.9	3.42	
규모	중소기업	1.3	8.7	23.7	16.5	9.7	40.2	3.41	
	중견기업	0.0	1.7	27.6	22.4	13.8	34.5	3.74	
	대기업	3.5	8.8	29.8	19.3	10.5	28.1	3.34	
	무응답	4.5	13.6	13.6	13.6	4.5	50.0	3.00	
본사 소재지	국내	1.3	7.8	24.5	17.0	10.2	39.2	3.44	
	해외	8.0	20.0	16.0	20.0	4.0	32.0	2.88	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	7.8	31.4	22.5	11.8	26.5	3.52
		플랫폼 인프라 서비스	1.8	8.9	26.8	23.2	14.3	25.0	3.52
		온라인 직거래 서비스	1.9	8.1	20.7	16.0	8.8	44.5	3.39
		통신 인프라	1.1	9.2	31.0	12.6	10.3	35.6	3.34
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	7.7	30.0	21.5	13.8	26.2	3.54
		플랫폼 인프라 서비스	3.4	9.2	25.3	26.4	13.8	21.8	3.49
		온라인 직거래 서비스	1.8	8.0	20.7	16.6	9.1	43.9	3.41
		통신 인프라	0.9	7.5	26.4	16.0	11.3	37.7	3.47
조직 형태	회사법인	1.2	8.2	25.3	18.0	10.6	36.7	3.45	
	공공기관	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	1.67	
	기타법인	0.0	13.5	18.9	8.1	2.7	56.8	3.00	
	개인사업체	3.6	3.6	7.1	14.3	7.1	64.3	3.50	
종사자수	1~4명	3.2	9.5	25.3	12.6	9.5	40.0	3.26	
	5~9명	1.0	9.4	19.8	13.5	9.4	46.9	3.39	
	10~49명	1.3	8.6	25.3	16.3	9.9	38.6	3.41	
	50~249명	0.0	5.3	21.2	23.8	11.3	38.4	3.67	
	250명 이상	3.7	9.8	30.5	18.3	9.8	28.0	3.29	
	무응답	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	62.5	2.67	
매출액	10억 미만	2.3	8.5	26.9	13.8	7.7	40.8	3.27	
	10억 이상~100억 미만	0.0	9.6	18.8	17.0	11.4	43.2	3.53	
	100억 이상~300억 미만	1.8	8.9	25.9	16.1	13.4	33.9	3.46	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	20.0	31.4	5.7	42.9	3.75	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	45.8	16.7	4.2	33.3	3.38	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	33.3	26.7	13.3	26.7	3.73	
	1,000억 이상	3.3	8.8	25.3	18.7	11.0	33.0	3.38	
	무응답	6.9	13.8	27.6	10.3	0.0	41.4	2.71	

〈표 82〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_7) 국내외 시장 현황, 기술동향 등에 대한 정보의 부족

(N=663 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		1.4	13.0	38.8	20.8	6.6	19.5	3.23	
규모	중소기업	1.0	12.2	40.7	21.5	7.0	17.7	3.26	
	중견기업	3.4	12.1	27.6	20.7	6.9	29.3	3.22	
	대기업	3.5	19.3	36.8	15.8	1.8	22.8	2.91	
	무응답	0.0	18.2	27.3	18.2	9.1	27.3	3.25	
본사 소재지	국내	1.4	12.7	39.0	20.8	6.6	19.4	3.23	
	해외	0.0	20.0	32.0	20.0	8.0	20.0	3.20	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	13.9	40.6	26.7	6.9	11.9	3.30
		플랫폼 인프라 서비스	5.5	16.4	41.8	25.5	3.6	7.3	3.06
		온라인 직거래 서비스	1.2	12.4	35.7	19.0	6.9	24.8	3.24
		통신 인프라	1.1	12.6	49.4	19.5	6.9	10.3	3.21
	분류 2	중개 플랫폼	0.0	14.0	41.1	25.6	7.0	12.4	3.29
		플랫폼 인프라 서비스	4.7	18.6	38.4	25.6	4.7	8.1	3.08
		온라인 직거래 서비스	1.4	12.3	35.2	19.8	6.8	24.5	3.24
		통신 인프라	1.9	13.2	47.2	17.0	6.6	14.2	3.15
조직 형태	회사법인	1.3	13.1	40.7	20.5	6.7	17.5	3.22	
	공공기관	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	3.00	
	기타법인	0.0	18.9	21.6	18.9	8.1	32.4	3.24	
	개인사업체	0.0	3.6	21.4	32.1	0.0	42.9	3.50	
종사자수	1~4명	1.1	9.5	42.1	22.1	7.4	17.9	3.31	
	5~9명	2.1	8.4	42.1	17.9	8.4	21.1	3.28	
	10~49명	1.3	14.2	37.8	23.6	5.6	17.6	3.22	
	50~249명	0.7	14.0	38.7	20.0	8.0	18.7	3.25	
	250명 이상	2.4	17.1	34.1	18.3	4.9	23.2	3.08	
	무응답	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0	50.0	2.75	
매출액	10억 미만	0.8	13.2	44.2	18.6	5.4	17.8	3.18	
	10억 이상~100억 미만	0.4	12.2	41.9	17.9	8.3	19.2	3.26	
	100억 이상~300억 미만	0.9	14.4	34.2	29.7	7.2	13.5	3.32	
	300억 이상~500억 미만	2.9	8.6	37.1	22.9	8.6	20.0	3.32	
	500억 이상~700억 미만	0.0	8.3	45.8	29.2	8.3	8.3	3.41	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	13.3	33.3	26.7	0.0	26.7	3.18	
	1,000억 이상	3.3	15.4	31.9	17.6	5.5	26.4	3.09	
	무응답	6.9	13.8	27.6	17.2	0.0	34.5	2.84	

〈표 83〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_8) 타 기업과의 협력이나 투자의 어려움

(N=665 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		1.2	11.6	31.0	17.1	6.3	32.8	3.23	
규모	중소기업	0.6	10.2	31.6	18.0	7.0	32.6	3.31	
	중견기업	1.7	10.3	25.9	13.8	8.6	39.7	3.29	
	대기업	3.5	22.8	35.1	15.8	0.0	22.8	2.82	
	무응답	9.1	18.2	18.2	9.1	0.0	45.5	2.50	
본사 소재지	국내	1.3	11.3	31.1	17.2	6.4	32.8	3.24	
	해외	0.0	20.0	28.0	16.0	4.0	32.0	3.06	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	10.9	42.6	22.8	6.9	16.8	3.31
		플랫폼 인프라 서비스	5.4	12.5	35.7	21.4	0.0	25.0	2.98
		온라인 직거래 서비스	1.0	11.2	27.1	15.0	6.2	39.5	3.24
		통신 인프라	1.1	13.6	33.0	18.2	10.2	23.9	3.30
	분류 2	중개 플랫폼	0.0	11.6	43.4	20.9	6.2	17.8	3.26
		플랫폼 인프라 서비스	3.4	13.8	37.9	24.1	1.1	19.5	3.07
		온라인 직거래 서비스	1.1	10.9	26.8	15.7	6.1	39.3	3.24
		통신 인프라	1.9	12.1	29.9	21.5	9.3	25.2	3.33
조직 형태	회사법인	0.8	11.6	32.7	19.0	6.0	29.9	3.25	
	공공기관	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	1.33	
	기타법인	2.7	16.2	21.6	2.7	5.4	51.4	2.83	
	개인사업체	0.0	3.6	10.7	0.0	14.3	71.4	3.88	
종사자수	1~4명	1.0	12.5	33.3	9.4	13.5	30.2	3.31	
	5~9명	0.0	10.4	32.3	20.8	8.3	28.1	3.38	
	10~49명	1.3	10.3	30.0	19.7	4.3	34.3	3.24	
	50~249명	0.7	12.0	26.0	19.3	4.7	37.3	3.24	
	250명 이상	3.7	15.9	37.8	12.2	4.9	25.6	2.98	
	무응답	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	62.5	3.00	
매출액	10억 미만	0.0	12.2	33.6	14.5	8.4	31.3	3.28	
	10억 이상~100억 미만	0.4	10.5	31.0	16.6	8.3	33.2	3.33	
	100억 이상~300억 미만	0.9	10.8	27.9	23.4	5.4	31.5	3.32	
	300억 이상~500억 미만	0.0	8.6	22.9	22.9	5.7	40.0	3.43	
	500억 이상~700억 미만	0.0	16.7	25.0	16.7	4.2	37.5	3.13	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	20.0	33.3	20.0	0.0	26.7	3.00	
	1,000억 이상	4.4	12.1	35.2	13.2	3.3	31.9	2.98	
	무응답	6.9	13.8	31.0	13.8	0.0	34.5	2.79	

〈표 84〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_9) 정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움

(N=665 단위 : %, 점)

구분			매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]
전체			1.1	8.4	33.8	20.0	8.1	28.6	3.36
규모	중소기업		0.9	7.8	34.7	19.9	8.3	28.4	3.38
	중견기업		0.0	3.4	32.8	17.2	13.8	32.8	3.62
	대기업		1.8	14.0	29.8	29.8	1.8	22.8	3.20
	무응답		4.5	22.7	27.3	4.5	4.5	36.4	2.71
본사 소재지	국내		0.9	8.1	33.9	19.8	8.3	28.9	3.37
	해외		4.0	16.0	32.0	24.0	4.0	20.0	3.10
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	4.9	38.2	28.4	12.7	15.7	3.58
		플랫폼 인프라 서비스	1.8	10.9	38.2	23.6	3.6	21.8	3.21
		온라인 직거래 서비스	1.0	8.6	31.9	17.9	6.4	34.3	3.31
		통신 인프라	2.3	10.2	35.2	18.2	13.6	20.5	3.39
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	5.4	36.9	30.0	11.5	15.4	3.55
		플랫폼 인프라 서비스	1.2	12.8	39.5	22.1	5.8	18.6	3.23
		온라인 직거래 서비스	0.9	8.2	31.1	19.1	6.6	34.1	3.34
		통신 인프라	1.9	9.3	33.6	20.6	12.1	22.4	3.41
조직 형태	회사법인		1.0	7.9	34.9	21.0	8.2	27.0	3.38
	공공기관		25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	3.00
	기타법인		0.0	21.6	27.0	5.4	5.4	40.5	2.91
	개인사업체		0.0	3.6	21.4	21.4	7.1	46.4	3.60
종사자수	1~4명		2.1	7.3	34.4	17.7	12.5	26.0	3.42
	5~9명		1.1	10.5	25.3	23.2	6.3	33.7	3.35
	10~49명		0.9	8.6	36.9	19.3	7.7	26.6	3.33
	50~249명		0.0	6.6	33.1	21.9	6.6	31.8	3.42
	250명 이상		2.4	9.8	34.1	19.5	9.8	24.4	3.32
	무응답		0.0	12.5	50.0	0.0	0.0	37.5	2.80
매출액	10억 미만		0.8	10.0	30.0	19.2	10.0	30.0	3.40
	10억 이상~100억 미만		0.4	7.4	34.5	21.0	8.7	27.9	3.42
	100억 이상~300억 미만		1.8	9.8	33.0	21.4	6.3	27.7	3.28
	300억 이상~500억 미만		0.0	5.7	31.4	17.1	11.4	34.3	3.52
	500억 이상~700억 미만		0.0	4.2	50.0	12.5	8.3	25.0	3.33
	700억 이상~1,000억 미만		0.0	20.0	26.7	33.3	0.0	20.0	3.17
	1,000억 이상		2.2	7.7	34.1	20.9	7.7	27.5	3.33
	무응답		3.4	6.9	41.4	10.3	3.4	34.5	3.05

〈표 85〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_1) 개인정보보호 관련 법, 제도

(N=756 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		27.6	7.4	64.9	
규모	중소기업	28.0	6.9	65.1	
	중견기업	18.8	9.4	71.9	
	대기업	23.0	11.5	65.6	
	무응답	54.2	4.2	41.7	
본사 소재지	국내	27.4	7.3	65.3	
	해외	33.3	11.1	55.6	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	23.6	14.2	62.3
		플랫폼 인프라 서비스	36.4	10.6	53.0
		온라인 직거래 서비스	26.5	6.3	67.2
		통신 인프라	31.5	3.7	64.8
	분류 2	중개 플랫폼	23.0	14.8	62.2
		플랫폼 인프라 서비스	35.0	14.0	51.0
		온라인 직거래 서비스	26.2	6.4	67.4
		통신 인프라	31.3	3.9	64.8
조직 형태	회사법인	27.5	7.8	64.7	
	공공기관	0.0	16.7	83.3	
	기타법인	37.5	2.5	60.0	
	개인사업체	22.6	3.2	74.2	
종사자수	1~4명	18.4	6.1	75.4	
	5~9명	25.7	7.3	67.0	
	10~49명	31.7	5.6	62.7	
	50~249명	31.4	5.3	63.3	
	250명 이상	22.5	16.9	60.7	
	무응답	28.6	28.6	42.9	
매출액	10억 미만	21.8	4.5	73.7	
	10억 이상~100억 미만	29.4	7.3	63.4	
	100억 이상~300억 미만	33.1	6.3	60.6	
	300억 이상~500억 미만	29.3	2.4	68.3	
	500억 이상~700억 미만	36.0	8.0	56.0	
	700억 이상~1,000억 미만	40.0	13.3	46.7	
	1,000억 이상	25.5	16.3	58.2	
	무응답	12.5	3.1	84.4	

〈표 86〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_2) 거래, 독과점 관련 법, 제도

(N=756 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음
전체		23.7	6.1	70.2
규모	중소기업	23.4	5.6	71.0
	중견기업	20.3	6.3	73.4
	대기업	26.2	11.5	62.3
	무응답	33.3	4.2	62.5
본사 소재지	국내	24.0	6.0	70.0
	해외	14.8	7.4	77.8
부가통신서비스	분류 1	중개 플랫폼	11.3	61.3
		플랫폼 인프라 서비스	12.1	57.6
		온라인 직거래 서비스	4.8	74.4
		통신 인프라	2.8	68.5
	분류 2	중개 플랫폼	11.9	63.0
		플랫폼 인프라 서비스	11.0	58.0
		온라인 직거래 서비스	5.0	74.2
		통신 인프라	3.9	68.8
조직 형태	회사법인	23.9	6.6	69.5
	공공기관	16.7	0.0	83.3
	기타법인	25.0	0.0	75.0
	개인사업체	19.4	3.2	77.4
종사자수	1~4명	15.8	7.9	76.3
	5~9명	16.5	4.6	78.9
	10~49명	26.9	4.5	68.7
	50~249명	29.6	5.3	65.1
	250명 이상	21.3	12.4	66.3
	무응답	28.6	0.0	71.4
매출액	10억 미만	17.9	5.1	76.9
	10억 이상~100억 미만	25.2	5.7	69.1
	100억 이상~300억 미만	29.1	5.5	65.4
	300억 이상~500억 미만	29.3	0.0	70.7
	500억 이상~700억 미만	28.0	8.0	64.0
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	6.7	73.3
	1,000억 이상	22.4	13.3	64.3
	무응답	12.5	0.0	87.5

〈표 87〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_3) 불법, 유해정보 관련 법, 제도

(N=755 단위 : %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		24.6	6.1	69.3	
규모	중소기업	24.1	6.6	69.3	
	중견기업	23.4	4.7	71.9	
	대기업	29.5	1.6	68.9	
	무응답	29.2	8.3	62.5	
본사 소재지	국내	25.0	5.9	69.1	
	해외	14.8	11.1	74.1	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.5	10.5	60.0
		플랫폼 인프라 서비스	37.9	4.5	57.6
		온라인 직거래 서비스	21.6	5.7	72.7
		통신 인프라	25.0	4.6	70.4
	분류 2	중개 플랫폼	27.6	11.2	61.2
		플랫폼 인프라 서비스	35.0	5.0	60.0
		온라인 직거래 서비스	21.7	5.6	72.8
		통신 인프라	25.0	4.7	70.3
조직 형태	회사법인	24.9	6.6	68.4	
	공공기관	0.0	16.7	83.3	
	기타법인	27.5	0.0	72.5	
	개인사업체	19.4	0.0	80.6	
종사자수	1~4명	17.5	7.9	74.6	
	5~9명	22.9	5.5	71.6	
	10~49명	26.9	4.9	68.3	
	50~249명	28.6	4.8	66.7	
	250명 이상	21.3	10.1	68.5	
	무응답	28.6	14.3	57.1	
매출액	10억 미만	19.2	5.8	75.0	
	10억 이상~100억 미만	25.2	6.9	67.9	
	100억 이상~300억 미만	31.0	3.2	65.9	
	300억 이상~500억 미만	26.8	2.4	70.7	
	500억 이상~700억 미만	32.0	8.0	60.0	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	6.7	73.3	
	1,000억 이상	24.5	10.2	65.3	
	무응답	15.6	3.1	81.3	

〈표 88〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_4) 사업자의 신고, 등록 관련 법, 제도

(N=756 단위 : %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음
전체		29.4	4.2	66.4
규모	중소기업	29.2	3.8	67.1
	중견기업	29.7	3.1	67.2
	대기업	27.9	6.6	65.6
	무응답	37.5	12.5	50.0
본사 소재지	국내	29.5	4.1	66.4
	해외	25.9	7.4	66.7
부가통신서비스	분류 1	중개 플랫폼	10.4	59.4
		플랫폼 인프라 서비스	7.6	51.5
		온라인 직거래 서비스	2.7	69.7
		통신 인프라	2.8	67.6
	분류 2	중개 플랫폼	8.9	63.0
		플랫폼 인프라 서비스	7.0	58.0
		온라인 직거래 서비스	2.8	70.2
		통신 인프라	3.1	68.0
조직 형태	회사법인	29.7	4.4	65.8
	공공기관	0.0	16.7	83.3
	기타법인	27.5	2.5	70.0
	개인사업체	29.0	0.0	71.0
종사자수	1~4명	21.1	5.3	73.7
	5~9명	25.7	2.8	71.6
	10~49명	32.5	3.0	64.6
	50~249명	34.3	4.1	61.5
	250명 이상	24.7	9.0	66.3
	무응답	42.9	0.0	57.1
매출액	10억 미만	21.8	2.6	75.6
	10억 이상~100억 미만	30.5	3.8	65.6
	100억 이상~300억 미만	37.0	4.7	58.3
	300억 이상~500억 미만	36.6	0.0	63.4
	500억 이상~700억 미만	36.0	8.0	56.0
	700억 이상~1,000억 미만	26.7	0.0	73.3
	1,000억 이상	29.6	9.2	61.2
	무응답	12.5	3.1	84.4

〈표 89〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_5) 콘텐츠의 불공정 계약 등에 관한 법, 제도

(N=755 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		24.6	4.5	70.9	
규모	중소기업	24.6	4.1	71.3	
	중견기업	23.4	4.7	71.9	
	대기업	23.0	8.2	68.9	
	무응답	33.3	4.2	62.5	
본사 소재지	국내	24.6	4.4	71.0	
	해외	25.9	7.4	66.7	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	26.7	4.8	68.6
		플랫폼 인프라 서비스	34.8	7.6	57.6
		온라인 직거래 서비스	22.5	4.2	73.3
		통신 인프라	25.9	3.7	70.4
	분류 2	중개 플랫폼	26.9	6.0	67.2
		플랫폼 인프라 서비스	29.0	7.0	64.0
		온라인 직거래 서비스	22.3	4.2	73.6
		통신 인프라	25.0	4.7	70.3
조직 형태	회사법인	25.1	4.7	70.2	
	공공기관	0.0	16.7	83.3	
	기타법인	25.0	0.0	75.0	
	개인사업체	19.4	3.2	77.4	
종사자수	1~4명	15.8	4.4	79.8	
	5~9명	22.0	4.6	73.4	
	10~49명	26.5	4.1	69.4	
	50~249명	32.1	2.4	65.5	
	250명 이상	18.0	9.0	73.0	
	무응답	42.9	14.3	42.9	
매출액	10억 미만	16.7	2.6	80.8	
	10억 이상~100억 미만	26.0	5.0	69.1	
	100억 이상~300억 미만	34.1	2.4	63.5	
	300억 이상~500억 미만	26.8	7.3	65.9	
	500억 이상~700억 미만	32.0	4.0	64.0	
	700억 이상~1,000억 미만	26.7	6.7	66.7	
	1,000억 이상	22.4	9.2	68.4	
	무응답	12.5	0.0	87.5	

〈표 90〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_6) 전자상거래 소비자 보호 관련 법, 제도

(N=756 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		28.3	4.1	67.6	
규모	중소기업	28.5	3.1	68.4	
	중견기업	23.4	6.3	70.3	
	대기업	29.5	11.5	59.0	
	무응답	33.3	4.2	62.5	
본사 소재지	국내	28.5	3.8	67.6	
	해외	22.2	11.1	66.7	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.2	9.4	60.4
		플랫폼 인프라 서비스	39.4	7.6	53.0
		온라인 직거래 서비스	26.3	2.9	70.8
		통신 인프라	28.7	1.9	69.4
	분류 2	중개 플랫폼	30.4	8.1	61.5
		플랫폼 인프라 서비스	36.0	7.0	57.0
		온라인 직거래 서비스	26.2	3.0	70.8
		통신 인프라	29.7	1.6	68.8
조직 형태	회사법인	28.9	4.4	66.7	
	공공기관	0.0	16.7	83.3	
	기타법인	25.0	0.0	75.0	
	개인사업체	25.8	0.0	74.2	
종사자수	1~4명	22.8	3.5	73.7	
	5~9명	22.9	2.8	74.3	
	10~49명	31.0	2.2	66.8	
	50~249명	33.7	3.0	63.3	
	250명 이상	22.5	13.5	64.0	
	무응답	42.9	14.3	42.9	
매출액	10억 미만	22.4	1.9	75.6	
	10억 이상~100억 미만	28.6	3.1	68.3	
	100억 이상~300억 미만	37.0	2.4	60.6	
	300억 이상~500억 미만	34.1	2.4	63.4	
	500억 이상~700억 미만	36.0	4.0	60.0	
	700억 이상~1,000억 미만	26.7	6.7	66.7	
	1,000억 이상	25.5	14.3	60.2	
	무응답	15.6	0.0	84.4	

〈표 91〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_7) 가이드라인 등 기업의 자율규제 관련 제도

(N=756 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		25.0	3.8	71.2	
규모	중소기업	25.7	3.0	71.3	
	중견기업	18.8	6.3	75.0	
	대기업	23.0	8.2	68.9	
	무응답	29.2	8.3	62.5	
본사 소재지	국내	25.2	3.7	71.1	
	해외	18.5	7.4	74.1	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.2	8.5	62.3
		플랫폼 인프라 서비스	31.8	7.6	60.6
		온라인 직거래 서비스	22.7	2.9	74.4
		통신 인프라	26.9	0.9	72.2
	분류 2	중개 플랫폼	26.7	7.4	65.9
		플랫폼 인프라 서비스	30.0	8.0	62.0
		온라인 직거래 서비스	22.9	2.8	74.4
		통신 인프라	25.8	0.8	73.4
조직 형태	회사법인	25.3	4.1	70.5	
	공공기관	0.0	16.7	83.3	
	기타법인	25.0	0.0	75.0	
	개인사업체	22.6	0.0	77.4	
종사자수	1~4명	20.2	3.5	76.3	
	5~9명	21.1	2.8	76.1	
	10~49명	28.0	2.2	69.8	
	50~249명	29.6	3.6	66.9	
	250명 이상	18.0	10.1	71.9	
	무응답	28.6	14.3	57.1	
매출액	10억 미만	20.5	3.8	75.6	
	10억 이상~100억 미만	26.0	1.9	72.1	
	100억 이상~300억 미만	33.1	3.1	63.8	
	300억 이상~500억 미만	29.3	0.0	70.7	
	500억 이상~700억 미만	20.0	8.0	72.0	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	13.3	66.7	
	1,000억 이상	23.5	10.2	66.3	
	무응답	12.5	0.0	87.5	



1-2. 통계표(디지털플랫폼사업자)

〈표 92〉 부가통신서비스 분류 1) 대표 서비스

(N=1,078 단위: %)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	
전체		37.8	35.5	19.4	7.3	
규모	중소기업	37.3	37.0	17.9	7.8	
	중견기업	33.6	32.0	24.6	9.8	
	대기업	20.9	45.9	27.0	6.1	
	무응답	75.3	11.2	11.2	2.2	
본사 소재지	국내	37.6	35.8	19.3	7.3	
	해외	34.9	32.6	23.3	9.3	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	100.0	0.0	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	100.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	0.0	100.0	0.0
		통신 인프라	0.0	0.0	0.0	100.0
	분류 2	중개 플랫폼	73.9	4.2	21.4	0.5
		플랫폼 인프라 서비스	4.9	64.7	17.4	13.0
		온라인 직거래 서비스	26.2	27.3	45.9	0.7
		통신 인프라	5.2	36.6	6.5	51.6
조직 형태	회사법인	37.3	36.3	18.9	7.4	
	공공기관	0.0	0.0	100.0	0.0	
	기타법인	28.6	0.0	57.1	14.3	
	개인사업체	60.9	13.0	26.1	0.0	
종사자수	1~4명	43.6	23.6	27.3	5.5	
	5~9명	37.4	37.4	17.8	7.5	
	10~49명	36.5	38.9	13.2	11.5	
	50~249명	33.3	41.7	19.2	5.8	
	250명 이상	28.6	33.9	29.6	7.9	
	무응답	57.4	23.2	17.4	1.9	
매출액	10억 미만	44.3	38.5	15.6	1.6	
	10억 이상~100억 미만	33.8	37.2	19.3	9.7	
	100억 이상~300억 미만	34.2	42.2	12.4	11.2	
	300억 이상~500억 미만	27.5	37.3	27.5	7.8	
	500억 이상~700억 미만	38.2	41.2	14.7	5.9	
	700억 이상~1,000억 미만	30.6	33.3	30.6	5.6	
	1,000억 이상	25.7	41.7	25.7	6.8	
	무응답	58.3	18.6	17.6	5.5	

※ 부가통신서비스 분류1 : 제공하고 있는 부가통신서비스 중 대표서비스

※ 부가통신서비스 분류2 : 제공하고 있는 부가통신서비스(복수응답)

〈표 93〉 부가통신서비스 분류 1) 대표 서비스

(N=1,078 단위:개)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	
전체		407	383	209	79	
규모	중소기업	268	266	129	56	
	중견기업	41	39	30	12	
	대기업	31	68	40	9	
	무응답	67	10	10	2	
본사 소재지	국내	388	369	199	75	
	해외	15	14	10	4	
	무응답	4	0	0	0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	407	0	0	0
		플랫폼 인프라 서비스	0	383	0	0
		온라인 직거래 서비스	0	0	209	0
		통신 인프라	0	0	0	79
	분류 2	중개 플랫폼	407	23	118	3
		플랫폼 인프라 서비스	29	383	103	77
		온라인 직거래 서비스	119	124	209	3
		통신 인프라	8	56	10	79
조직 형태	회사법인	391	380	198	78	
	공공기관	0	0	1	0	
	기타법인	2	0	4	1	
	개인사업체	14	3	6	0	
종사자수	1~4명	24	13	15	3	
	5~9명	40	40	19	8	
	10~49명	108	115	39	34	
	50~249명	92	115	53	16	
	250명 이상	54	64	56	15	
	무응답	89	36	27	3	
매출액	10억 미만	54	47	19	2	
	10억 이상~100억 미만	91	100	52	26	
	100억 이상~300억 미만	55	68	20	18	
	300억 이상~500억 미만	14	19	14	4	
	500억 이상~700억 미만	13	14	5	2	
	700억 이상~1,000억 미만	11	12	11	2	
	1,000억 이상	53	86	53	14	
	무응답	116	37	35	11	

〈표 94〉 부가통신서비스 분류 2) 제공하고 있는 서비스 (복수응답)

(N=1,078 단위 : %)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라	
전체		51.1	54.9	42.2	14.2	
규모	중소기업	49.7	54.7	37.1	15.0	
	중견기업	57.4	54.9	41.0	21.3	
	대기업	32.4	75.7	64.2	10.8	
	무응답	85.4	22.5	48.3	3.4	
본사 소재지	국내	51.1	55.1	41.9	14.2	
	해외	46.5	55.8	53.5	16.3	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	100.0	7.1	29.2	2.0
		플랫폼 인프라 서비스	6.0	100.0	32.4	14.6
		온라인 직거래 서비스	56.5	49.3	100.0	4.8
		통신 인프라	3.8	97.5	3.8	100.0
	분류 2	중개 플랫폼	100.0	11.8	44.1	2.5
		플랫폼 인프라 서비스	11.0	100.0	40.2	24.2
		온라인 직거래 서비스	53.4	52.3	100.0	4.6
		통신 인프라	9.2	93.5	13.7	100.0
조직 형태	회사법인	50.1	56.1	41.9	14.5	
	공공기관	100.0	0.0	100.0	0.0	
	기타법인	71.4	28.6	57.1	14.3	
	개인사업체	87.0	13.0	47.8	0.0	
종사자수	1~4명	67.3	38.2	30.9	9.1	
	5~9명	47.7	52.3	31.8	14.0	
	10~49명	45.9	59.1	36.8	19.3	
	50~249명	45.7	62.0	43.5	15.6	
	250명 이상	46.6	63.5	59.3	13.8	
	무응답	72.9	31.6	40.6	4.5	
매출액	10억 미만	56.6	54.1	31.1	6.6	
	10억 이상~100억 미만	47.2	55.8	35.7	19.3	
	100억 이상~300억 미만	41.0	62.7	34.8	18.6	
	300억 이상~500억 미만	41.2	66.7	62.7	17.6	
	500억 이상~700억 미만	44.1	58.8	44.1	14.7	
	700억 이상~1,000억 미만	52.8	55.6	58.3	11.1	
	1,000억 이상	43.2	68.4	57.8	14.6	
	무응답	72.9	30.2	39.2	7.5	

〈표 95〉 부가통신서비스 분류 2) 제공하고 있는 서비스 (복수응답)

(N=1,078 단위:개)

구분		중개 플랫폼	플랫폼 인프라 서비스	온라인 직거래 서비스	통신 인프라
전체		551	592	455	153
규모	중소기업	357	393	267	108
	중견기업	70	67	50	26
	대기업	48	112	95	16
	무응답	76	20	43	3
본사 소재지	국내	527	568	432	146
	해외	20	24	23	7
	무응답	4	0	0	0
부가통신서비스	분류 1	중개 플랫폼	29	119	8
		플랫폼 인프라 서비스	383	124	56
		온라인 직거래 서비스	103	209	10
		통신 인프라	77	3	79
	분류 2	중개 플랫폼	65	243	14
		플랫폼 인프라 서비스	592	238	143
		온라인 직거래 서비스	238	455	21
		통신 인프라	143	21	153
조직 형태	회사법인	525	587	439	152
	공공기관	1	0	1	0
	기타법인	5	2	4	1
	개인사업체	20	3	11	0
종사자수	1~4명	37	21	17	5
	5~9명	51	56	34	15
	10~49명	136	175	109	57
	50~249명	126	171	120	43
	250명 이상	88	120	112	26
	무응답	113	49	63	7
매출액	10억 미만	69	66	38	8
	10억 이상~100억 미만	127	150	96	52
	100억 이상~300억 미만	66	101	56	30
	300억 이상~500억 미만	21	34	32	9
	500억 이상~700억 미만	15	20	15	5
	700억 이상~1,000억 미만	19	20	21	4
	1,000억 이상	89	141	119	30
	무응답	145	60	78	15

〈표 96〉 2020년 총매출액 (1)

(N=879 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~ 5억원 미만	5억~ 10억원 미만	10억~ 50억원 미만	50억~ 100억원 미만	100억~ 200억원 미만	200억~ 300억원 미만	300억~ 500억원 미만	500억~ 1,000억 원 미만	1,000억~ 3,000억 원 미만	
전체		3.9	5.6	4.4	19.3	11.3	11.4	6.9	5.8	8.0	10.1	
규모	중소기업	5.8	7.9	5.5	26.9	14.9	15.6	8.4	4.8	5.1	3.9	
	중견기업	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	5.1	6.8	10.3	17.9	30.8	
	대기업	0.0	0.0	0.7	2.1	2.9	1.4	1.4	5.0	10.0	18.6	
	무응답	0.0	7.7	15.4	12.8	7.7	2.6	5.1	10.3	12.8	10.3	
본사 소재지	국내	4.0	5.8	4.4	19.9	11.3	11.5	6.7	6.0	8.0	10.2	
	해외	0.0	0.0	6.1	6.1	9.1	9.1	12.1	0.0	6.1	9.1	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.9	5.8	5.8	19.2	12.0	10.7	8.2	4.8	8.2	8.6
		플랫폼 인프라 서비스	2.0	6.9	4.6	17.9	11.0	13.0	6.6	5.5	7.5	11.3
		온라인 직거래 서비스	4.0	4.0	2.9	20.1	9.8	8.6	2.9	8.0	9.2	9.8
		통신 인프라	0.0	1.5	1.5	25.0	13.2	13.2	13.2	5.9	5.9	11.8
	분류 2	중개 플랫폼	6.2	5.9	4.9	20.7	10.6	9.4	6.9	5.2	8.4	10.1
		플랫폼 인프라 서비스	2.3	6.4	3.8	17.1	11.1	12.6	6.4	6.4	7.5	11.5
		온라인 직거래 서비스	3.4	3.4	3.2	15.1	10.3	8.8	6.1	8.5	9.5	10.6
		통신 인프라	1.4	2.9	1.4	23.9	13.8	13.0	8.7	6.5	6.5	10.9
조직 형태	회사법인	3.8	5.4	4.3	19.3	11.3	11.4	6.9	5.9	8.1	10.2	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	
	개인사업체	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	28.6	20.0	8.6	34.3	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	11.7	18.2	16.9	40.3	11.7	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	3.1	4.6	5.4	37.2	23.0	16.1	6.9	2.7	0.8	0.4	
	50~249명	0.4	0.8	0.8	6.1	8.7	19.7	14.8	14.4	17.4	13.6	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.1	3.2	11.2	27.3	
	무응답	10.9	25.5	12.7	25.5	10.9	5.5	1.8	0.0	1.8	1.8	
매출액	10억 미만	27.9	40.2	32.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	63.2	36.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.1	37.9	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	1,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.2	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 97〉 2020년 총매출액 (2)

(N=879 단위: %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	평균	합계	
전체		2.6	2.7	5.6	1.9	0.5	1,542,653	1,355,992,130	
규모	중소기업	0.5	0.2	0.2	0.2	0.0	173,523	101,163,887	
	중견기업	8.5	8.5	2.6	0.9	0.0	612,968	71,717,214	
	대기업	7.1	8.6	29.3	10.0	2.9	8,195,931	1,147,430,285	
	무응답	0.0	2.6	10.3	2.6	0.0	914,891	35,680,744	
본사 소재지	국내	2.5	2.6	5.3	1.7	0.1	787,379	666,122,627	
	해외	6.1	6.1	12.1	9.1	9.1	20,905,136	689,869,503	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	2.4	2.1	4.5	0.3	0.3	607,271	176,715,949
		플랫폼 인프라 서비스	3.5	2.3	5.2	2.0	0.6	2,084,273	721,158,540
		온라인 직거래 서비스	1.7	5.2	9.2	4.0	0.6	2,248,610	391,258,189
		통신 인프라	1.5	1.5	2.9	2.9	0.0	983,227	66,859,451
	분류 2	중개 플랫폼	2.7	3.2	3.9	1.2	0.7	1,645,895	668,233,432
		플랫폼 인프라 서비스	2.6	2.8	6.8	2.4	0.4	1,757,112	934,783,670
		온라인 직거래 서비스	3.2	3.7	10.6	2.9	0.5	2,199,790	829,320,898
		통신 인프라	2.9	3.6	2.9	1.4	0.0	633,281	87,392,750
조직 형태	회사법인	2.5	2.8	5.7	2.0	0.5	1,565,253	1,355,509,025	
	공공기관	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	306,031	306,031	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28,706	172,238	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	806	4,836	
종사자수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,114	73,997	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,034	156,637	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8,531	2,226,580	
	50~249명	2.7	0.8	0.0	0.0	0.0	62,540	16,510,474	
	250명 이상	8.6	11.8	26.2	8.6	1.6	5,595,350	1,046,330,517	
	무응답	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	5,285,344	290,693,925	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	333	40,610	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4,286	1,152,825	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17,974	2,893,837	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40,172	2,048,797	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	58,651	1,994,123	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83,666	3,011,971	
	1,000억 이상	11.2	11.7	23.8	8.3	1.9	6,528,398	1,344,849,967	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	

〈표 98〉 2020년 국내 매출액 (1)

(N=850 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~ 5억원 미만	5억~ 10억원 미만	10억~ 50억원 미만	50억~ 100억원 미만	100억~ 200억원 미만	200억~ 300억원 미만	300억~ 500억원 미만	500억~ 1,000억 원 미만	1,000억~ 5,000억 원 미만	
전체		4.0	6.0	4.5	19.9	11.6	11.5	7.1	6.0	7.6	12.5	
규모	중소기업	5.9	8.3	5.4	27.1	15.3	15.5	8.3	5.0	4.5	4.3	
	중견기업	0.0	0.0	0.0	5.2	3.5	5.2	7.0	9.6	18.3	39.1	
	대기업	0.0	0.0	0.8	1.6	3.3	1.6	1.6	6.5	10.6	26.8	
	무응답	0.0	8.3	16.7	13.9	8.3	2.8	5.6	8.3	13.9	8.3	
본사 소재지	국내	4.2	6.1	4.4	20.4	11.5	11.5	6.8	6.1	7.8	12.3	
	해외	0.0	3.1	6.3	6.3	15.6	12.5	12.5	3.1	3.1	15.6	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.7	6.7	6.0	19.8	11.7	11.0	8.5	5.3	7.4	10.6
		플랫폼 인프라 서비스	2.4	7.3	4.5	18.4	11.5	13.0	6.6	5.7	7.6	14.8
		온라인 직거래 서비스	4.1	4.1	2.9	20.6	10.6	9.4	2.9	7.6	8.8	10.6
		통신 인프라	0.0	1.5	1.5	25.8	15.2	12.1	13.6	6.1	6.1	13.6
	분류 2	중개 플랫폼	6.1	6.6	5.1	21.3	10.4	9.9	7.1	5.3	7.6	12.4
		플랫폼 인프라 서비스	2.5	6.6	3.7	17.6	11.9	12.5	6.4	6.6	7.6	13.9
		온라인 직거래 서비스	3.3	3.6	3.3	15.7	10.5	9.6	6.3	8.5	9.4	13.5
		통신 인프라	1.5	3.0	1.5	24.6	14.9	13.4	9.0	7.5	6.0	14.2
조직 형태	회사법인	3.9	5.9	4.3	19.8	11.7	11.6	7.0	6.1	7.8	12.4	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	기타법인	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	
	개인사업체	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	28.6	20.0	8.6	34.3	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	11.8	18.4	15.8	40.8	11.8	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	3.5	5.0	5.4	36.9	22.7	15.8	6.9	2.7	0.8	0.4	
	50~249명	0.4	1.2	0.8	6.4	8.8	19.6	15.2	14.8	16.8	15.2	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.7	1.1	4.0	11.4	37.7	
	무응답	9.3	25.9	13.0	25.9	13.0	5.6	1.9	0.0	1.9	1.9	
매출액	10억 미만	27.5	40.8	31.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.4	0.4	0.0	63.2	36.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	60.8	38.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	94.1	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	97.1	0.0	
	1,000억 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.5	0.0	0.5	0.0	56.1	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 99〉 2020년 국내 매출액 (2)

(N=850 단위 : %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조~5조원 미만	5조원 이상	평균	합계	
전체		2.9	4.5	1.9	444,684	377,981,293	
규모	중소기업	0.2	0.2	0.0	23,957	13,799,484	
	중견기업	9.6	2.6	0.0	222,139	25,545,950	
	대기업	9.8	25.2	12.2	2,476,354	304,591,550	
	무응답	2.8	8.3	2.8	945,675	34,044,309	
본사 소재지	국내	2.7	4.3	1.8	437,721	358,055,479	
	해외	9.4	9.4	3.1	622,682	19,925,814	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	2.1	3.2	1.1	179,370	50,761,743
		플랫폼 인프라 서비스	2.4	4.8	0.9	434,411	143,789,897
		온라인 직거래 서비스	5.3	7.1	5.9	1,049,058	178,339,804
		통신 인프라	3.0	1.5	0.0	77,119	5,089,849
	분류 2	중개 플랫폼	3.3	3.0	2.0	326,404	128,929,438
		플랫폼 인프라 서비스	3.1	5.5	2.0	544,978	279,028,753
		온라인 직거래 서비스	3.9	8.8	3.6	810,685	294,278,715
		통신 인프라	3.7	0.7	0.0	78,537	10,523,902
조직 형태	회사법인	3.0	4.5	1.9	451,013	377,498,188	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	306,031	306,031	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	28,706	172,238	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	806	4,836	
종사자수	1~4명	0.0	0.0	0.0	2,114	73,997	
	5~9명	0.0	0.0	0.0	2,051	155,911	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	8,467	2,201,406	
	50~249명	0.8	0.0	0.0	59,883	14,970,737	
	250명 이상	13.1	21.7	8.6	2,017,677	353,093,549	
	무응답	0.0	0.0	1.9	138,624	7,485,693	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	332	39,884	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	4,204	1,118,168	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	17,851	2,820,380	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	40,186	1,969,103	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	57,054	1,939,823	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	81,163	2,759,558	
	1,000억 이상	13.2	20.1	8.5	1,943,568	367,334,377	
	무응답	0.0	0.0	0.0	-	-	

〈표 100〉 2020년 영업이익 (1)

(N=877 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~5억원 미만	5억~10억원 미만	10억~50억원 미만	50억~100억원 미만	100억~200억원 미만	200억~300억원 미만	300억 ~ 500억원 미만	500억~1,000억 원 미만	1,000억~3,000억 원 미만
전체		41.4	13.5	6.4	13.9	5.1	5.2	2.6	2.5	2.2	3.1
규모	중소기업	48.4	19.3	8.3	15.0	3.4	3.8	0.3	0.5	0.7	0.2
	중견기업	27.4	1.7	4.3	22.2	12.8	9.4	5.1	10.3	4.3	1.7
	대기업	17.9	2.1	2.1	5.0	5.0	9.3	8.6	5.0	6.4	15.7
	무응답	64.1	2.6	0.0	5.1	7.7	0.0	7.7	0.0	2.6	5.1
본사 소재지	국내	41.9	13.4	6.5	14.2	5.3	5.0	2.6	2.5	2.2	2.8
	해외	28.1	15.6	3.1	6.3	0.0	12.5	3.1	3.1	0.0	9.4
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.2	9.3	5.2	12.4	4.5	3.4	1.4	1.4	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	32.3	15.7	5.5	16.6	4.9	7.3	3.2	2.9	4.1
		온라인 직거래 서비스	39.7	12.6	6.3	10.9	6.9	4.6	2.9	4.0	2.3
		통신 인프라	29.0	21.7	15.9	14.5	4.3	4.3	4.3	1.4	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	52.7	10.1	5.7	12.1	5.2	4.2	1.0	2.2	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	34.2	14.8	6.2	14.7	5.3	6.6	3.8	3.2	2.1
		온라인 직거래 서비스	35.0	9.8	5.3	14.1	7.4	4.8	4.0	2.9	3.7
		통신 인프라	29.5	21.6	10.8	17.3	5.8	5.8	2.9	2.9	0.0
조직 형태	회사법인	41.2	13.3	6.5	13.8	5.2	5.3	2.7	2.5	2.2	3.1
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타법인	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
종사자수	1~4명	87.9	9.1	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~9명	73.4	21.5	1.3	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10~49명	44.4	25.9	11.6	13.9	3.1	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0
	50~249명	34.5	8.0	6.1	24.6	9.1	10.2	4.2	1.9	1.1	0.4
	250명 이상	15.4	1.6	3.2	8.0	6.9	9.6	5.3	9.0	8.5	13.8
	무응답	75.9	13.0	5.6	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만	95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10억 이상~100억 미만	50.6	31.1	7.9	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100억 이상~300억 미만	30.4	16.1	16.1	28.6	5.6	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	300억 이상~500억 미만	27.5	3.9	5.9	29.4	15.7	13.7	3.9	0.0	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만	20.6	0.0	2.9	35.3	11.8	17.6	11.8	0.0	0.0	0.0
	700억 이상~1,000억 미만	41.7	0.0	8.3	16.7	13.9	13.9	5.6	0.0	0.0	0.0
	1,000억 이상	12.2	1.0	1.0	7.3	9.3	11.2	7.3	10.7	9.3	13.2
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표 101〉 2020년 영업이익 (2)

(N=877 단위: %, 백만원)

구분		3,000억~ 5,000억원 미만	5,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	평균	합계
전체		1.1	1.3	1.1	0.6	0.0	197,666	173,353,366
규모	중소기업	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	28,643	16,641,673
	중견기업	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	152,265	17,815,034
	대기업	6.4	7.9	6.4	2.1	0.0	974,618	136,446,519
	무응답	2.6	0.0	2.6	0.0	0.0	62,824	2,450,140
본사 소재지	국내	1.1	1.3	1.1	0.1	0.0	63,849	53,952,473
	해외	3.1	0.0	3.1	12.5	0.0	3,731,278	119,400,893
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.7	0.0	1.0	0.3	146,029	42,348,448
		플랫폼 인프라 서비스	1.7	1.2	1.5	0.9	303,489	104,400,129
		온라인 직거래 서비스	1.1	4.0	0.6	0.0	46,039	8,010,859
		통신 인프라	0.0	0.0	1.4	1.4	269,477	18,593,930
	분류 2	중개 플랫폼	0.5	1.0	0.7	0.5	233,015	94,137,912
		플랫폼 인프라 서비스	1.7	1.3	1.5	0.8	243,425	129,502,015
		온라인 직거래 서비스	2.1	2.9	1.3	0.3	194,310	73,254,873
		통신 인프라	0.0	0.7	1.4	0.7	151,223	21,020,043
조직 형태	회사법인	1.2	1.3	1.2	0.6	0.0	200,639	173,351,695
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4,857	4,857
	기타법인	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-664	-3,985
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	133	799
종사자수	1~4명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-21	-696
	5~9명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-46	-3,642
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	384	99,405
	50~249명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,965	782,845
	250명 이상	5.3	5.9	5.3	2.1	0.0	831,267	156,278,255
	무응답	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	299,948	16,197,199
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-1,339	-157,944
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-1,055	-281,659
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	488	78,631
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,115	107,867
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4,752	161,559
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-7,231	-260,318
	1,000억 이상	4.9	5.4	4.9	2.4	0.0	847,353	173,707,363
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-427	-2,133

〈표 102〉 2020년 국내 영업이익 (1)

(N=4,352 단위 : %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억 ~ 5억원 미만	5억 ~ 10억원 미만	10억 ~ 50억원 미만	50억 ~ 100억원 미만	100억 ~ 200억원 미만	200억 ~ 300억원 미만	300억 ~ 500억원 미만	500억 ~ 1,000억 원 미만	1,000억~ 5,000억 원 미만	
전체		41.9	14.3	6.5	13.9	5.0	5.8	2.4	2.4	2.2	4.1	
규모	중소기업	48.3	19.8	8.2	14.8	3.5	3.8	0.3	0.5	0.7	0.2	
	중견기업	27.4	1.8	4.4	23.0	13.3	8.8	5.3	9.7	4.4	1.8	
	대기업	17.7	3.2	2.4	4.0	4.0	13.7	8.1	4.8	7.3	24.2	
	무응답	68.6	2.9	0.0	5.7	5.7	0.0	5.7	0.0	2.9	5.7	
본사 소재지	국내	42.5	14.0	6.6	14.2	5.1	5.0	2.3	2.3	2.3	3.9	
	해외	25.8	22.6	3.2	6.5	0.0	25.8	3.2	3.2	0.0	9.7	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.8	9.6	5.4	12.1	4.6	4.3	1.1	1.1	2.5	2.1
		플랫폼 인프라 서비스	32.7	16.7	5.8	16.7	5.2	7.6	2.7	2.7	2.4	6.1
		온라인 직거래 서비스	40.0	13.5	6.5	11.2	5.9	4.7	2.9	4.1	2.4	4.7
		통신 인프라	29.4	23.5	14.7	14.7	2.9	5.9	4.4	1.5	0.0	1.5
	분류 2	중개 플랫폼	53.1	10.5	5.9	12.1	5.1	4.9	0.8	2.1	2.3	2.1
		플랫폼 인프라 서비스	34.8	16.0	6.2	14.8	5.1	7.0	3.3	3.1	2.1	5.6
		온라인 직거래 서비스	35.1	10.5	5.5	14.1	7.2	5.5	4.1	2.8	3.9	8.3
		통신 인프라	30.4	23.0	10.4	17.8	5.2	7.4	2.2	2.2	0.0	0.7
조직 형태	회사법인	41.7	14.1	6.6	13.8	5.0	5.9	2.4	2.4	2.3	4.2	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	87.9	9.1	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	73.4	21.5	1.3	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	44.8	25.9	11.6	13.5	3.1	0.4	0.8	0.0	0.0	0.0	
	50~249명	33.5	8.8	6.0	24.7	9.2	10.0	4.4	2.0	1.2	0.4	
	250명 이상	16.2	2.3	3.5	8.7	6.4	13.3	4.0	8.7	9.2	19.7	
	무응답	75.5	15.1	5.7	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	50.9	31.3	7.9	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	29.6	17.0	15.7	28.9	5.7	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	26.5	4.1	6.1	30.6	16.3	12.2	4.1	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	18.2	0.0	3.0	36.4	12.1	18.2	12.1	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	38.2	0.0	8.8	17.6	14.7	14.7	5.9	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	12.9	2.2	1.1	7.0	8.6	14.5	6.5	10.8	10.2	18.8	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 103〉 2020년 국내 영업이익 (2)

(N=4,352 단위: %, 백만원)

구분		5,000억~1조원 미만	1조~5조원 미만	평균	합계	
전체		0.9	0.7	31,779	26,948,633	
규모	중소기업	0.0	0.0	901	519,088	
	중견기업	0.0	0.0	10,520	1,188,742	
	대기업	6.5	4.0	185,036	22,944,408	
	무응답	0.0	2.9	65,611	2,296,395	
본사 소재지	국내	1.0	0.7	31,882	26,047,551	
	해외	0.0	0.0	29,067	901,082	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	0.4	9,115	2,552,135
		플랫폼 인프라 서비스	0.6	0.9	45,894	15,144,873
		온라인 직거래 서비스	3.5	0.6	42,942	7,300,118
		통신 인프라	0.0	1.5	28,699	1,951,507
	분류 2	중개 플랫폼	1.0	0.3	14,191	5,534,482
		플랫폼 인프라 서비스	0.8	1.2	44,308	22,774,507
		온라인 직거래 서비스	2.2	0.8	53,771	19,465,017
		통신 인프라	0.0	0.7	15,898	2,146,230
조직 형태	회사법인	1.0	0.7	32,272	26,946,962	
	공공기관	0.0	0.0	4,857	4,857	
	기타법인	0.0	0.0	-664	-3,985	
	개인사업체	0.0	0.0	133	799	
종사자수	1~4명	0.0	0.0	-21	-696	
	5~9명	0.0	0.0	-46	-3,642	
	10~49명	0.0	0.0	380	98,428	
	50~249명	0.0	0.0	3,656	917,604	
	250명 이상	4.6	3.5	150,472	26,031,586	
	무응답	0.0	0.0	-1,786	-94,647	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	-1,348	-157,742	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	-878	-232,574	
	100억 이상~300억 미만	0.0	0.0	534	84,878	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	2,037	99,835	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	6,792	224,148	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	-3,182	-108,196	
	1,000억 이상	4.3	3.2	145,379	27,040,417	
	무응답	0.0	0.0	-427	-2,133	

〈표 104〉 총매출액 중 부가통신서비스 매출 비중

(N=263 단위: %)

구분		10% 이하	20% 이하	30% 이하	40% 이하	50% 이하	60% 이하	70% 이하	80% 이하	90% 이하	100% 이하	없음	
전체		31.6	5.3	5.7	1.9	3.0	1.9	0.4	4.2	14.1	28.5	3.4	
규모	중소기업	33.9	7.5	5.7	2.3	4.0	1.7	0.6	5.2	10.9	23.0	5.2	
	중견기업	20.5	2.6	7.7	0.0	2.6	0.0	0.0	5.1	17.9	43.6	0.0	
	대기업	38.1	0.0	4.8	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	19.0	33.3	0.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	37.5	50.0	0.0	
본사 소재지	국내	31.3	5.6	6.0	1.6	3.2	2.0	0.4	4.4	13.9	28.2	3.6	
	해외	36.4	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	26.5	5.1	2.9	2.2	4.4	2.2	0.0	5.1	17.6	30.9	2.9
		플랫폼 인프라 서비스	41.8	5.1	5.1	0.0	2.5	1.3	1.3	1.3	10.1	26.6	5.1
		온라인 직거래 서비스	23.7	7.9	15.8	5.3	0.0	2.6	0.0	5.3	7.9	28.9	2.6
		통신 인프라	50.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	24.0	5.4	4.2	2.4	3.6	2.4	0.0	6.0	17.4	31.7	3.0
		플랫폼 인프라 서비스	38.3	4.3	8.7	0.9	1.7	0.9	0.9	0.9	12.2	27.8	3.5
		온라인 직거래 서비스	27.3	5.2	9.1	2.6	0.0	1.3	0.0	5.2	15.6	32.5	1.3
		통신 인프라	25.9	7.4	11.1	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	18.5	29.6	0.0
조직 형태	회사법인	31.0	5.4	5.4	1.9	3.1	1.9	0.4	4.3	14.3	29.1	3.1	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	개인사업체	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	47.6	0.0	4.8	0.0	9.5	0.0	0.0	4.8	4.8	23.8	4.8	
	5~9명	28.6	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	3.6	17.9	14.3	
	10~49명	38.6	8.6	5.7	0.0	2.9	1.4	1.4	7.1	14.3	15.7	4.3	
	50~249명	26.0	3.9	6.5	1.3	1.3	3.9	0.0	2.6	13.0	40.3	1.3	
	250명 이상	27.7	4.6	4.6	3.1	1.5	1.5	0.0	1.5	23.1	32.3	0.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
매출액	10억 미만	44.4	2.8	8.3	2.8	2.8	0.0	0.0	5.6	2.8	19.4	11.1	
	10억 이상~100억 미만	31.9	6.9	2.8	0.0	6.9	1.4	1.4	6.9	11.1	26.4	4.2	
	100억 이상~300억 미만	31.8	9.1	11.4	2.3	2.3	4.5	0.0	4.5	9.1	20.5	4.5	
	300억 이상~500억 미만	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	33.3	0.0	
	500억 이상~700억 미만	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	36.4	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	
	1,000억 이상	25.3	1.3	5.3	1.3	1.3	1.3	0.0	1.3	25.3	37.3	0.0	
	무응답	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	

〈표 105〉 2020년 기준 재무현황_요약 (평균)

(N=1,078 단위: 백만원)

구분		자산 총계	부채 총계	자본 총계	자본 총계 중 자본금	
전체		3,901,954	3,176,220	741,985	61,388	
규모	중소기업	90,737	72,159	18,667	5,980	
	중견기업	467,096	320,057	153,104	22,371	
	대기업	20,933,683	16,716,387	4,217,295	299,624	
	무응답	10,372,121	9,839,392	828,769	166,209	
본사 소재지	국내	3,822,371	3,085,062	753,758	59,448	
	해외	6,025,010	5,596,343	428,667	115,820	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	344,581	192,264	154,600	17,158
		플랫폼 인프라 서비스	6,504,813	5,199,660	1,320,446	104,049
		온라인 직거래 서비스	5,903,494	5,200,830	702,664	57,498
		통신 인프라	690,224	327,809	362,415	41,597
	분류 2	중개 플랫폼	883,276	699,055	189,945	24,370
		플랫폼 인프라 서비스	5,803,786	4,708,023	1,104,696	84,948
		온라인 직거래 서비스	6,923,689	5,987,555	936,134	99,530
		통신 인프라	441,117	191,512	249,605	25,986
조직 형태	회사법인	3,935,674	3,197,981	750,489	60,766	
	공공기관	260,084	101,538	158,546	88,864	
	기타법인	2,032,507	2,019,153	13,354	280,172	
	개인사업체	397	415	86	114	
종사자수	1~4명	2,637	1,180	1,457	913	
	5~9명	3,290	1,863	1,427	1,158	
	10~49명	33,687	25,255	8,300	3,122	
	50~249명	217,460	167,223	51,711	17,152	
	250명 이상	17,458,868	14,239,814	3,311,199	258,203	
	무응답	11,494	4,019	7,570	1,830	
매출액	10억 미만	4,019	1,551	2,480	10,076	
	10억 이상~100억 미만	12,220	8,178	4,012	1,985	
	100억 이상~300억 미만	50,271	33,091	17,478	5,816	
	300억 이상~500억 미만	110,766	57,927	52,840	11,092	
	500억 이상~700억 미만	273,344	193,422	88,778	23,887	
	700억 이상~1,000억 미만	327,050	228,698	98,352	40,882	
	1,000억 이상	16,388,196	13,307,649	3,080,547	238,174	
	무응답	43,175	10,853	1,888	1,290	

〈표 106〉 2020년 기준 자산 총계

(N=882 단위: %, 백만원)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억 원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100조원 미만	100조원 이상	무응답	평균	합계	
전체		9.3	31.5	26.8	18.5	6.1	4.5	0.6	2.7	3,901,954	3,347,876,150	
규모	중소기업	13.0	44.8	27.6	8.8	1.7	0.0	0.0	4.1	90,737	51,447,860	
	중견기업	0.8	2.5	33.9	56.8	5.1	0.8	0.0	0.0	467,096	55,117,386	
	대기업	1.5	2.2	13.1	27.0	24.8	28.5	2.9	0.0	20,933,683	2,867,914,539	
	무응답	5.6	19.4	41.7	19.4	11.1	0.0	2.8	0.0	10,372,121	373,396,365	
본사 소재지	국내	9.5	31.8	26.9	18.0	6.1	4.2	0.6	2.8	3,822,371	3,161,100,843	
	해외	3.2	22.6	22.6	32.3	6.5	12.9	0.0	0.0	6,025,010	186,775,307	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	12.2	31.8	29.4	16.9	4.1	0.7	0.0	5.1	344,581	96,827,362
		플랫폼 인프라 서비스	8.4	30.8	24.4	20.1	8.1	5.8	1.2	1.2	6,504,813	2,211,636,361
		온라인 직거래 서비스	8.1	28.5	23.3	19.8	8.1	9.3	0.6	2.3	5,903,494	991,786,943
		통신 인프라	4.3	41.4	35.7	14.3	0.0	2.9	0.0	1.4	690,224	47,625,484
	분류 2	중개 플랫폼	12.3	30.4	27.2	19.6	4.4	1.7	0.0	4.4	883,276	344,477,719
		플랫폼 인프라 서비스	7.1	31.1	25.9	19.7	7.5	6.6	0.9	1.1	5,803,786	3,058,595,148
		온라인 직거래 서비스	7.6	23.0	25.1	21.9	11.4	9.2	0.8	1.1	6,923,689	2,534,070,347
		통신 인프라	5.0	38.6	35.7	17.1	1.4	1.4	0.0	0.7	441,117	61,315,315
조직 형태	회사법인	9.0	31.9	27.1	18.4	6.1	4.6	0.6	2.3	3,935,674	3,337,451,941	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	260,084	260,084	
	기타법인	14.3	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	2,032,507	10,162,537	
	개인사업체	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	397	1,588	
종사자수	1~4명	53.8	23.1	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	2,637	84,388	
	5~9명	24.4	62.2	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	3,290	243,462	
	10~49명	7.3	59.6	23.1	8.1	0.0	0.0	0.0	1.9	33,687	8,590,229	
	50~249명	1.1	14.2	52.9	24.5	6.1	0.0	0.0	1.1	217,460	56,104,621	
	250명 이상	0.5	0.5	14.4	40.4	20.2	21.3	2.7	0.0	17,458,868	3,282,267,256	
	무응답	34.6	48.1	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0	1.9	11,494	586,194	
매출액	10억 미만	43.8	41.3	5.0	0.8	0.0	0.0	0.0	9.1	4,019	442,144	
	10억 이상~100억 미만	9.7	66.0	19.8	2.6	0.0	0.0	0.0	1.9	12,220	3,213,978	
	100억 이상~300억 미만	0.0	28.8	59.4	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0	50,271	8,043,428	
	300억 이상~500억 미만	0.0	2.0	68.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	110,766	5,538,312	
	500억 이상~700억 미만	0.0	3.1	34.4	50.0	9.4	0.0	0.0	3.1	273,344	8,473,678	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	54.3	37.1	8.6	0.0	0.0	0.0	327,050	11,446,766	
	1,000억 이상	0.5	0.5	7.9	45.0	23.8	19.8	2.5	0.0	16,388,196	3,310,415,622	
	무응답	14.3	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	50.0	43,175	302,222	

〈표 107〉 2020년 기준 부채 총계

(N=880 단위: %, 백만원)

구분		10억원 미만	10억~100억원 미만	100억~1,000억 원 미만	1,000억~1조원 미만	1조~10조원 미만	10조~100조원 미만	100조원 이상	무응답	평균	합계	
전체		19.3	33.6	20.9	13.6	5.0	4.1	0.5	3.0	3,176,220	2,712,492,256	
규모	중소기업	27.8	44.4	16.1	6.1	1.5	0.0	0.0	4.1	72,159	40,841,891	
	중견기업	0.0	11.0	44.1	41.5	0.8	0.8	0.0	1.7	320,057	37,126,558	
	대기업	2.2	6.6	18.2	22.6	22.6	25.5	2.2	0.0	16,716,387	2,290,145,084	
	무응답	8.6	34.3	34.3	11.4	8.6	0.0	2.9	0.0	9,839,392	344,378,723	
본사 소재지	국내	19.8	33.9	20.8	13.2	4.9	3.8	0.5	3.1	3,085,062	2,539,005,628	
	해외	6.5	25.8	22.6	25.8	6.5	12.9	0.0	0.0	5,596,343	173,486,628	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	20.3	34.9	24.7	11.2	2.7	0.3	0.0	5.8	192,264	53,449,479
		플랫폼 인프라 서비스	19.2	34.1	16.3	15.2	7.3	5.8	0.9	1.2	5,199,660	1,762,684,579
		온라인 직거래 서비스	18.0	29.1	19.8	16.3	5.8	8.1	0.6	2.3	5,200,830	873,739,379
		통신 인프라	18.6	37.1	30.0	10.0	1.4	1.4	0.0	1.4	327,809	22,618,819
	분류 2	중개 플랫폼	20.4	33.2	23.6	13.5	3.2	1.2	0.0	4.9	699,055	270,534,465
		플랫폼 인프라 서비스	18.2	32.9	19.2	15.0	7.0	5.8	0.8	1.1	4,708,023	2,476,420,223
		온라인 직거래 서비스	14.3	26.8	22.2	17.6	8.9	8.4	0.8	1.1	5,987,555	2,191,445,126
		통신 인프라	18.6	40.0	26.4	12.9	0.7	0.7	0.0	0.7	191,512	26,620,186
조직 형태	회사법인	19.3	34.0	21.1	13.5	5.0	4.2	0.5	2.5	3,197,981	2,702,293,707	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	101,538	101,538	
	기타법인	14.3	0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	2,019,153	10,095,767	
	개인사업체	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	415	1,244	
종사자수	1~4명	59.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	1,180	37,756	
	5~9명	48.8	39.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	1,863	137,871	
	10~49명	26.9	55.0	9.2	7.3	0.0	0.0	0.0	1.5	25,255	6,465,402	
	50~249명	3.1	33.3	42.9	13.8	5.0	0.0	0.0	1.9	167,223	42,809,000	
	250명 이상	0.5	4.3	22.3	34.6	16.5	19.1	2.1	0.5	14,239,814	2,662,845,284	
	무응답	56.0	34.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	4,019	196,943	
매출액	10억 미만	67.5	20.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	9.2	1,551	169,034	
	10억 이상~100억 미만	30.6	56.3	9.7	1.9	0.0	0.0	0.0	1.5	8,178	2,158,888	
	100억 이상~300억 미만	1.9	59.4	28.8	9.4	0.0	0.0	0.0	0.6	33,091	5,261,478	
	300억 이상~500억 미만	0.0	38.0	46.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57,927	2,896,328	
	500억 이상~700억 미만	0.0	9.4	53.1	28.1	3.1	0.0	0.0	6.3	193,422	5,802,656	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	2.9	62.9	28.6	5.7	0.0	0.0	0.0	228,698	8,004,438	
	1,000억 이상	0.5	1.0	22.3	36.1	20.3	17.8	2.0	0.0	13,307,649	2,688,145,169	
	무응답	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	61.5	10,853	54,265	

〈표 108〉 2020년 기준 자본 총계

(N=881 단위: %, 백만원)

구분		10억원 미만	10억~ 100억원 미만	100억~ 1,000억 원 미만	1,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	100조원 이상	무응답	평균	합계	
전체		22.5	30.9	22.8	14.6	5.2	1.0	0.1	2.8	741,985	635,139,406	
규모	중소기업	30.3	41.6	19.8	4.2	0.2	0.0	0.0	3.9	18,667	10,603,000	
	중견기업	6.8	6.8	44.1	39.0	1.7	0.0	0.0	1.7	153,104	17,760,050	
	대기업	3.6	5.1	16.8	37.2	30.7	5.8	0.7	0.0	4,217,295	577,769,456	
	무응답	17.1	31.4	25.7	20.0	2.9	2.9	0.0	0.0	828,769	29,006,900	
본사 소재지	국내	22.1	31.4	23.1	14.1	5.2	1.1	0.1	2.9	753,758	621,850,727	
	해외	32.3	16.1	16.1	29.0	6.5	0.0	0.0	0.0	428,667	13,288,679	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	28.1	29.5	22.7	12.2	2.0	0.0	0.0	5.4	154,600	43,133,395
		플랫폼 인프라 서비스	18.0	33.4	23.3	16.0	6.1	1.7	0.3	1.2	1,320,446	448,951,782
		온라인 직거래 서비스	22.7	23.3	22.1	18.0	10.5	1.2	0.0	2.3	702,664	118,047,564
		통신 인프라	20.0	42.9	22.9	10.0	1.4	1.4	0.0	1.4	362,415	25,006,665
	분류 2	중개 플랫폼	27.5	27.3	22.4	15.0	3.2	0.0	0.0	4.7	189,945	73,698,766
		플랫폼 인프라 서비스	18.2	32.8	22.9	16.3	6.8	1.7	0.2	1.1	1,104,696	582,174,926
		온라인 직거래 서비스	18.4	23.0	25.7	19.7	10.5	1.6	0.0	1.1	936,134	342,625,221
		통신 인프라	19.3	42.9	24.3	10.0	2.1	0.7	0.0	0.7	249,605	34,695,129
조직 형태	회사법인	22.3	31.1	23.0	14.8	5.3	1.0	0.1	2.4	750,489	634,913,746	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	158,546	158,546	
	기타법인	14.3	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	13,354	66,770	
	개인사업체	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	86	344	
종사자수	1~4명	61.5	17.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	1,457	46,632	
	5~9명	52.4	36.6	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	1,427	105,591	
	10~49명	28.5	53.8	14.6	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	8,300	2,124,826	
	50~249명	8.0	27.2	47.5	15.7	0.0	0.0	0.0	1.5	51,711	13,289,652	
	250명 이상	3.2	3.7	19.1	43.6	24.5	4.8	0.5	0.5	3,311,199	619,194,194	
	무응답	58.8	33.3	2.0	3.9	0.0	0.0	0.0	2.0	7,570	378,511	
매출액	10억 미만	67.8	21.5	2.5	0.8	0.0	0.0	0.0	7.4	2,480	277,810	
	10억 이상~100억 미만	32.5	56.3	9.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.9	4,012	1,055,089	
	100억 이상~300억 미만	10.0	47.5	40.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.6	17,478	2,778,951	
	300억 이상~500억 미만	0.0	18.0	70.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52,840	2,641,984	
	500억 이상~700억 미만	9.4	6.3	50.0	28.1	0.0	0.0	0.0	6.3	88,778	2,663,352	
	700억 이상~1,000억 미만	2.9	11.4	60.0	25.7	0.0	0.0	0.0	0.0	98,352	3,442,328	
	1,000억 이상	2.5	1.5	18.8	49.5	22.8	4.5	0.5	0.0	3,080,547	622,270,453	
	무응답	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61.5	1,888	9,439	

〈표 109〉 2020년 기준 자본금

(N=3,228 단위: %, 백만원)

구분		1억원 미만	1억~ 5억원 미만	5억~ 10억원 미만	10억~ 100억원 미만	100억~ 1,000억 원 미만	1,000억~ 1조원 미만	1조~ 10조원 미만	10조~ 100조원 미만	무응답	평균	합계	
전체		2.0	26.4	10.9	35.9	16.2	6.0	1.4	0.0	1.4	61,388	53,529,930	
규모	중소기업	2.7	37.1	14.9	35.4	7.6	0.8	0.0	0.0	1.5	5,980	3,480,277	
	중견기업	0.0	0.8	5.1	50.0	39.8	3.4	0.0	0.0	0.8	22,371	2,617,414	
	대기업	0.7	4.3	0.7	24.3	33.6	28.6	7.9	0.0	0.0	299,624	41,947,333	
	무응답	2.9	20.0	2.9	42.9	11.4	11.4	2.9	0.0	5.7	166,209	5,484,906	
본사 소재지	국내	2.0	26.6	11.1	35.9	15.7	6.1	1.2	0.0	1.4	59,448	50,055,334	
	해외	3.3	20.0	3.3	33.3	30.0	3.3	6.7	0.0	0.0	115,820	3,474,596	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	3.7	30.1	10.1	38.2	11.5	3.7	0.0	0.0	2.7	17,158	4,941,528
		플랫폼 인프라 서비스	1.4	23.3	10.7	36.6	18.2	6.6	2.9	0.0	0.3	104,049	36,001,037
		온라인 직거래 서비스	1.2	26.3	11.1	25.7	22.8	11.1	0.6	0.0	1.2	57,498	9,717,172
		통신 인프라	0.0	25.7	14.3	47.1	10.0	0.0	1.4	0.0	1.4	41,597	2,870,193
	분류 2	중개 플랫폼	3.2	29.4	9.6	35.0	15.7	4.7	0.2	0.0	2.2	24,370	9,723,771
		플랫폼 인프라 서비스	0.9	23.2	11.8	36.3	18.5	6.7	2.1	0.0	0.6	84,948	45,192,577
		온라인 직거래 서비스	1.1	20.6	9.1	32.1	22.2	11.5	2.4	0.0	1.1	99,530	36,826,202
		통신 인프라	0.7	22.9	12.9	51.4	9.3	1.4	0.7	0.0	0.7	25,986	3,612,065
조직 형태	회사법인	1.6	26.5	11.0	36.2	16.3	5.9	1.4	0.0	1.1	60,766	52,319,694	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	88,864	88,864	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	280,172	1,120,687	
	개인사업체	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	114	685	
종사자수	1~4명	7.7	64.1	15.4	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	5.1	913	33,794	
	5~9명	1.2	61.0	12.2	19.5	1.2	0.0	0.0	0.0	4.9	1,158	90,351	
	10~49명	2.7	36.0	18.0	35.2	7.7	0.0	0.0	0.0	0.4	3,122	811,674	
	50~249명	1.1	12.1	10.2	51.1	21.2	3.0	0.0	0.0	1.1	17,152	4,476,787	
	250명 이상	0.5	3.2	1.1	30.5	33.7	24.1	6.4	0.0	0.5	258,203	48,025,832	
	무응답	5.9	51.0	7.8	29.4	3.9	0.0	0.0	0.0	2.0	1,830	91,492	
매출액	10억 미만	5.8	57.0	13.2	18.2	2.5	0.8	0.0	0.0	2.5	10,076	1,189,020	
	10억 이상~100억 미만	3.0	43.3	17.2	33.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.7	1,985	527,913	
	100억 이상~300억 미만	1.3	18.8	16.9	48.8	13.8	0.6	0.0	0.0	0.0	5,816	930,572	
	300억 이상~500억 미만	0.0	7.8	7.8	51.0	31.4	2.0	0.0	0.0	0.0	11,092	565,683	
	500억 이상~700억 미만	0.0	6.1	6.1	51.5	30.3	3.0	0.0	0.0	3.0	23,887	764,393	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	5.6	0.0	58.3	27.8	5.6	0.0	0.0	2.8	40,882	1,430,870	
	1,000억 이상	0.5	2.5	0.5	30.2	37.1	23.3	5.9	0.0	0.0	238,174	48,111,157	
	무응답	0.0	38.5	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	1,290	10,322	

〈표 110〉 총 재직 인력 및 국내 인력_요약 (평균)

(N=1,078 단위: 명)

구분		총 재직 인력	국내 재직 인력	
전체		983.9	402.3	
규모	중소기업	68.4	78.7	
	중견기업	521.7	509.5	
	대기업	5374.5	1717.8	
	무응답	895.4	931.1	
본사 소재지	국내	631.4	408.9	
	해외	11476.8	179.9	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	546.4	239.3
		플랫폼 인프라 서비스	1402.6	317.4
		온라인 직거래 서비스	1226.5	786.3
		통신 인프라	322.6	985.8
	분류 2	중개 플랫폼	835.5	361.0
		플랫폼 인프라 서비스	1323.1	572.6
		온라인 직거래 서비스	1555.1	715.7
		통신 인프라	508.2	479.4
조직 형태	회사법인	998.8	411.4	
	공공기관	622.0		
	기타법인	82.3	44.4	
	개인사업체	5.4	4.5	
종사자수	1~4명	2.8	2.9	
	5~9명	6.8	6.8	
	10~49명	24.4	25.4	
	50~249명	121.0	116.9	
	250명 이상	4585.5	1830.5	
	무응답	-	-	
매출액	10억 미만	15.8	14.0	
	10억 이상~100억 미만	31.0	34.9	
	100억 이상~300억 미만	78.7	81.1	
	300억 이상~500억 미만	134.9	115.2	
	500억 이상~700억 미만	195.5	280.3	
	700억 이상~1,000억 미만	370.3	455.5	
	1,000억 이상	4218.5	1627.8	
	무응답	36.2	50.2	

〈표 111〉 2020년 기준 총 재직 인력

(N=923 단위 : %, 명)

구분		1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100~149명	150~299명	300~999명	1,000명 이상	평균	
전체		6.0	11.6	32.1	13.4	7.4	11.3	10.3	8.0	984	
규모	중소기업	8.5	16.5	42.8	15.3	6.4	6.9	3.0	0.6	68	
	중견기업	1.6	1.6	9.8	8.2	9.8	31.1	26.2	11.5	522	
	대기업	0.0	0.7	5.6	8.3	7.6	13.9	28.5	35.4	5,375	
	무응답	0.0	3.2	25.8	19.4	16.1	9.7	9.7	16.1	895	
본사 소재지	국내	6.2	12.0	32.1	13.5	7.4	11.1	10.2	7.5	631	
	해외	0.0	0.0	30.0	10.0	6.7	16.7	13.3	23.3	11,477	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	7.5	12.6	34.0	11.6	7.9	10.7	8.2	7.5	546
		플랫폼 인프라 서비스	3.7	11.5	33.1	16.1	8.1	11.0	8.9	7.5	1,403
		온라인 직거래 서비스	8.2	10.4	21.4	15.4	5.5	12.6	14.8	11.5	1,226
		통신 인프라	3.9	10.5	44.7	3.9	6.6	11.8	14.5	3.9	323
	분류 2	중개 플랫폼	8.4	11.6	31.1	11.6	7.1	12.8	9.4	8.0	835
		플랫폼 인프라 서비스	3.9	10.3	32.2	14.7	7.9	10.9	12.0	8.1	1,323
		온라인 직거래 서비스	4.3	8.7	27.8	14.0	7.1	12.5	13.0	12.5	1,555
		통신 인프라	3.4	10.3	39.0	11.0	8.2	11.0	11.0	6.2	508
조직 형태	회사법인	5.8	11.1	32.5	13.3	7.5	11.2	10.4	8.1	999	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	622	
	기타법인	0.0	14.3	14.3	42.9	0.0	28.6	0.0	0.0	82	
	개인사업체	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	
	5~9명	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7	
	10~49명	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24	
	50~249명	0.0	0.0	0.0	44.9	24.6	30.4	0.0	0.0	121	
	250명 이상	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6	50.3	39.2	4,586	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	21.1	37.9	35.8	3.2	1.1	1.1	0.0	0.0	16	
	10억 이상~100억 미만	5.2	16.1	63.1	10.8	2.4	2.4	0.0	0.0	31	
	100억 이상~300억 미만	1.3	0.6	38.2	29.3	17.8	12.1	0.6	0.0	79	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	13.7	33.3	17.6	29.4	5.9	0.0	135	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	3.0	33.3	30.3	21.2	9.1	3.0	196	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	2.8	11.1	22.2	30.6	25.0	8.3	370	
	1,000억 이상	0.0	0.0	0.5	3.0	2.5	21.7	38.4	34.0	4,219	
	무응답	20.2	30.3	35.4	10.1	1.0	1.0	1.0	1.0	36	

〈표 112〉 2020년 기준 국내 재직 인력

(N=383 단위 : %, 명)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100~149명	150~299명	300~999명	1,000명 이상	평균
전체		0.5	8.1	11.7	30.8	14.6	7.0	9.4	9.9	7.8	402
규모	중소기업	0.4	11.9	16.2	39.6	16.9	5.0	5.0	3.5	1.5	79
	중견기업	0.0	0.0	2.1	8.3	8.3	12.5	33.3	22.9	12.5	509
	대기업	2.0	0.0	2.0	8.0	6.0	8.0	8.0	32.0	34.0	1,718
	무응답	0.0	0.0	4.0	28.0	20.0	16.0	12.0	8.0	12.0	931
본사 소재지	국내	0.0	8.3	12.1	30.6	14.8	7.3	9.1	9.7	8.1	409
	해외	18.2	0.0	0.0	36.4	9.1	0.0	18.2	18.2	0.0	180
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	1.1	8.5	11.9	30.1	13.6	9.1	9.7	8.0	239
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	6.9	12.9	33.6	17.2	6.0	12.1	8.6	317
		온라인 직거래 서비스	0.0	11.0	11.0	30.1	13.7	2.7	4.1	12.3	786
		통신 인프라	0.0	0.0	5.6	22.2	11.1	11.1	27.8	11.1	986
	분류 2	중개 플랫폼	0.9	9.4	11.2	29.5	13.4	7.6	8.9	9.8	361
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	5.8	10.5	31.9	15.2	7.3	10.5	12.0	573
		온라인 직거래 서비스	0.8	6.5	9.8	28.5	13.0	7.3	8.9	11.4	716
		통신 인프라	2.4	0.0	7.3	26.8	24.4	7.3	12.2	14.6	479
조직 형태	회사법인	0.5	7.8	11.2	31.3	14.2	7.2	9.6	10.2	8.0	411
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타법인	0.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44
	개인사업체	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5
종사자수	1~4명	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3
	5~9명	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7
	10~49명	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25
	50~249명	0.9	0.0	0.0	0.0	48.7	23.5	27.0	0.0	0.0	117
	250명 이상	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	6.7	50.7	40.0	1,830
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액	10억 미만	0.0	29.4	37.3	29.4	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	14
	10억 이상~100억 미만	0.0	7.5	14.2	63.2	7.5	2.8	4.7	0.0	0.0	35
	100억 이상~300억 미만	0.0	1.5	0.0	33.8	38.2	13.2	11.8	1.5	0.0	81
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	5.3	36.8	36.8	21.1	0.0	0.0	115
	500억 이상~700억 미만	8.3	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	16.7	8.3	280
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2	455
	1,000억 이상	1.2	0.0	0.0	1.2	3.7	2.5	18.5	40.7	32.1	1,628
	무응답	0.0	20.0	31.4	28.6	14.3	2.9	0.0	0.0	2.9	50

〈표 113〉 총 채용희망 인력 및 국내 채용희망 인력_요약 (평균)

(N=1,078 단위: 명)

구분		총 채용희망 인력	국내 채용희망 인력	
전체		27.3	24.7	
규모	중소기업	20.4	17.2	
	중견기업	21.0	21.0	
	대기업	91.3	86.4	
	무응답	-	-	
본사 소재지	국내	27.6	25.5	
	해외	15.8	1.9	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	17.7	16.7
		플랫폼 인프라 서비스	22.6	22.8
		온라인 직거래 서비스	63.1	50.6
		통신 인프라	25.3	25.3
	분류 2	중개 플랫폼	32.3	27.9
		플랫폼 인프라 서비스	24.7	24.8
		온라인 직거래 서비스	48.3	39.2
		통신 인프라	11.4	10.9
조직 형태	회사법인	28.1	25.4	
	공공기관	-	-	
	기타법인	0.8	0.8	
	개인사업체	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	0.7	0.7	
	5~9명	1.3	1.3	
	10~49명	2.6	2.6	
	50~249명	18.1	16.9	
	250명 이상	133.0	115.6	
	무응답	-	-	
매출액	10억 미만	2.4	2.4	
	10억 이상~100억 미만	6.8	6.8	
	100억 이상~300억 미만	8.2	8.3	
	300억 이상~500억 미만	1.4	1.4	
	500억 이상~700억 미만	20.9	11.8	
	700억 이상~1,000억 미만	165.0	52.5	
	1,000억 이상	110.7	107.2	
	무응답	25.2	25.2	

〈표 114〉 2020년 기준 총 채용희망 인력

(N=208 단위 : %)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100명 이상	평균	
전체		48.1	22.1	5.8	14.9	3.8	5.3	27	
규모	중소기업	50.0	26.9	6.3	11.3	1.9	3.8	20	
	중견기업	32.1	10.7	7.1	39.3	3.6	7.1	21	
	대기업	55.0	0.0	0.0	10.0	20.0	15.0	91	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	47.5	22.8	5.9	14.9	3.5	5.4	28	
	해외	66.7	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	45.6	22.3	4.9	16.5	5.8	4.9	18
		플랫폼 인프라 서비스	54.1	19.7	4.9	16.4	0.0	4.9	23
		온라인 직거래 서비스	44.4	25.0	8.3	11.1	5.6	5.6	63
		통신 인프라	50.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	25
	분류 2	중개 플랫폼	44.2	24.0	5.4	14.7	5.4	6.2	32
		플랫폼 인프라 서비스	51.7	18.0	5.6	16.9	2.2	5.6	25
		온라인 직거래 서비스	46.3	18.5	7.4	18.5	3.7	5.6	48
		통신 인프라	45.5	27.3	13.6	9.1	0.0	4.5	11
조직 형태	회사법인	47.5	21.8	5.9	15.3	4.0	5.4	28	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	
종사자수	1~4명	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1	
	5~9명	57.7	38.5	0.0	3.8	0.0	0.0	1	
	10~49명	52.2	30.4	4.3	13.0	0.0	0.0	3	
	50~249명	39.0	16.9	15.3	16.9	5.1	6.8	18	
	250명 이상	30.3	0.0	0.0	33.3	15.2	21.2	133	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	52.8	33.3	0.0	13.9	0.0	0.0	2	
	10억 이상~100억 미만	58.8	23.5	2.9	11.8	1.5	1.5	7	
	100억 이상~300억 미만	36.4	29.5	18.2	11.4	2.3	2.3	8	
	300억 이상~500억 미만	71.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	1	
	500억 이상~700억 미만	11.1	33.3	0.0	44.4	11.1	0.0	21	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	165	
	1,000억 이상	38.2	2.9	0.0	23.5	14.7	20.6	111	
	무응답	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	25	

〈표 115〉 2020년 기준 국내 채용희망 인력

(N=208 단위 : %)

구분		0명	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100명 이상	평균
전체		48.6	22.1	5.8	14.9	3.4	5.3	24.7
규모	중소기업	50.3	27.0	6.3	11.3	1.3	3.8	17.2
	중견기업	32.1	10.7	7.1	39.3	3.6	7.1	21.0
	대기업	57.1	0.0	0.0	9.5	19.0	14.3	86.4
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내	47.3	22.9	6.0	14.9	3.5	5.5	25.5
	해외	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	1.9
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
부가통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	47.1	22.1	4.8	16.3	4.8	16.7
		플랫폼 인프라 서비스	53.3	20.0	5.0	16.7	0.0	22.8
		온라인 직거래 서비스	44.4	25.0	8.3	11.1	5.6	50.6
		통신 인프라	50.0	25.0	12.5	0.0	12.5	25.3
	분류 2	중개 플랫폼	45.4	23.8	5.4	14.6	6.2	27.9
		플랫폼 인프라 서비스	51.1	18.2	5.7	17.0	2.3	24.8
		온라인 직거래 서비스	47.3	18.2	7.3	18.2	3.6	39.2
		통신 인프라	47.8	26.1	13.0	8.7	4.3	10.9
조직 형태	회사법인	48.0	21.8	5.9	15.3	3.5	5.4	25.4
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-
	기타법인	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
종사자수	1~4명	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
	5~9명	57.7	38.5	0.0	3.8	0.0	0.0	1.3
	10~49명	52.2	30.4	4.3	13.0	0.0	0.0	2.6
	50~249명	39.7	17.2	15.5	17.2	3.4	6.9	16.9
	250명 이상	32.4	0.0	0.0	32.4	14.7	20.6	115.6
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
매출액	10억 미만	52.8	33.3	0.0	13.9	0.0	0.0	2.4
	10억 이상~100억 미만	58.8	23.5	2.9	11.8	1.5	1.5	6.8
	100억 이상~300억 미만	34.9	30.2	18.6	11.6	2.3	2.3	8.3
	300억 이상~500억 미만	71.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	1.4
	500억 이상~700억 미만	22.2	33.3	0.0	44.4	0.0	0.0	11.8
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	52.5
	1,000억 이상	40.0	2.9	0.0	22.9	14.3	20.0	107.2
	무응답	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	25.2

〈표 116〉 연구개발인력 보유 여부

(N=382 단위 : %)

구분		있음	없음	
전체		47.1	52.9	
규모	중소기업	42.3	57.7	
	중견기업	55.9	44.1	
	대기업	54.0	46.0	
	무응답	85.7	14.3	
본사 소재지	국내	47.5	52.5	
	해외	33.3	66.7	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	47.2	52.8
		플랫폼 인프라 서비스	50.7	49.3
		온라인 직거래 서비스	35.5	64.5
		통신 인프라	63.6	36.4
	분류 2	중개 플랫폼	47.1	52.9
		플랫폼 인프라 서비스	48.6	51.4
		온라인 직거래 서비스	41.5	58.5
		통신 인프라	58.5	41.5
조직 형태	회사법인	47.5	52.5	
	공공기관	-	-	
	기타법인	25.0	75.0	
	개인사업체	33.3	66.7	
종사자수	1~4명	15.4	84.6	
	5~9명	25.7	74.3	
	10~49명	45.3	54.7	
	50~249명	54.1	45.9	
	250명 이상	60.0	40.0	
	무응답	11.1	88.9	
매출액	10억 미만	34.7	65.3	
	10억 이상~100억 미만	34.7	65.3	
	100억 이상~300억 미만	45.9	54.1	
	300억 이상~500억 미만	52.6	47.4	
	500억 이상~700억 미만	52.9	47.1	
	700억 이상~1,000억 미만	66.7	33.3	
	1,000억 이상	63.5	36.5	
	무응답	22.2	77.8	

〈표 117〉 전체 인력 중 연구개발인력 비중

(N=115 단위: %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균	
전체		37.4	36.5	16.5	9.6	27.3	
규모	중소기업	28.8	38.8	20.0	12.5	30.8	
	중견기업	44.4	44.4	5.6	5.6	20.7	
	대기업	70.6	17.6	11.8	0.0	17.4	
	무응답	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	37.5	35.7	17.0	9.8	27.3	
	해외	33.3	66.7	0.0	0.0	25.8	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	38.5	40.4	13.5	7.7	25.5
		플랫폼 인프라 서비스	26.8	36.6	24.4	12.2	31.3
		온라인 직거래 서비스	62.5	18.8	12.5	6.3	22.2
		통신 인프라	33.3	50.0	0.0	16.7	28.2
	분류 2	중개 플랫폼	44.6	38.5	10.8	6.2	23.2
		플랫폼 인프라 서비스	30.0	35.0	23.3	11.7	31.2
		온라인 직거래 서비스	52.0	28.0	16.0	4.0	23.0
		통신 인프라	40.0	40.0	6.7	13.3	27.7
조직 형태	회사법인	36.8	36.8	16.7	9.6	27.5	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	개인사업체	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	0.0	33.3	33.3	33.3	43.3	
	5~9명	0.0	33.3	33.3	33.3	48.9	
	10~49명	17.5	45.0	25.0	12.5	33.1	
	50~249명	54.8	32.3	9.7	3.2	21.0	
	250명 이상	59.4	31.3	6.3	3.1	18.4	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	6.7	46.7	33.3	13.3	35.6	
	10억 이상~100억 미만	12.5	43.8	28.1	15.6	38.0	
	100억 이상~300억 미만	57.1	23.8	9.5	9.5	20.8	
	300억 이상~500억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	18.8	
	500억 이상~700억 미만	25.0	75.0	0.0	0.0	24.6	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	8.2	
	1,000억 이상	55.9	29.4	8.8	5.9	21.2	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	20.0	

〈표 118〉 국내 재직 인력 중 연구개발인력 비중

(N=107 단위: %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균	
전체		38.3	36.4	16.8	8.4	26.1	
규모	중소기업	30.8	38.5	19.2	11.5	29.2	
	중견기업	40.0	53.3	6.7	0.0	20.0	
	대기업	78.6	7.1	14.3	0.0	15.8	
	무응답	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	36.5	37.5	17.3	8.7	26.7	
	해외	100.0	0.0	0.0	0.0	5.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	42.3	36.5	13.5	7.7	24.3
		플랫폼 인프라 서비스	22.2	38.9	27.8	11.1	31.5
		온라인 직거래 서비스	64.3	21.4	7.1	7.1	20.7
		통신 인프라	40.0	60.0	0.0	0.0	21.0
	분류 2	중개 플랫폼	46.9	35.9	10.9	6.3	22.5
		플랫폼 인프라 서비스	28.3	37.7	24.5	9.4	30.1
		온라인 직거래 서비스	56.5	26.1	13.0	4.3	21.0
		통신 인프라	41.7	41.7	8.3	8.3	25.0
조직 형태	회사법인	37.7	36.8	17.0	8.5	26.4	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	2.0	
	개인사업체	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	0.0	33.3	33.3	33.3	43.3	
	5~9명	0.0	37.5	37.5	25.0	42.6	
	10~49명	17.5	45.0	25.0	12.5	33.1	
	50~249명	57.1	32.1	7.1	3.6	19.1	
	250명 이상	64.3	28.6	7.1	0.0	16.6	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	6.7	46.7	33.3	13.3	35.6	
	10억 이상~100억 미만	13.3	46.7	26.7	13.3	35.2	
	100억 이상~300억 미만	57.1	23.8	9.5	9.5	20.8	
	300억 이상~500억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	18.8	
	500억 이상~700억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	16.0	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
	1,000억 이상	58.6	27.6	10.3	3.4	20.0	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	20.0	

〈표 119〉 연구개발비 투입 여부

(N=1,078 단위 : %)

구분		있음	없음	
전체		18.7	81.3	
규모	중소기업	16.3	83.7	
	중견기업	33.6	66.4	
	대기업	25.7	74.3	
	무응답	6.7	93.3	
본사 소재지	국내	19.0	81.0	
	해외	14.0	86.0	
	무응답	0.0	100.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	17.2	82.8
		플랫폼 인프라 서비스	21.9	78.1
		온라인 직거래 서비스	15.3	84.7
		통신 인프라	20.3	79.7
	분류 2	중개 플랫폼	17.4	82.6
		플랫폼 인프라 서비스	20.9	79.1
		온라인 직거래 서비스	14.3	85.7
		통신 인프라	22.9	77.1
조직 형태	회사법인	19.1	80.9	
	공공기관	0.0	100.0	
	기타법인	14.3	85.7	
	개인사업체	4.3	95.7	
종사자수	1~4명	10.9	89.1	
	5~9명	9.3	90.7	
	10~49명	14.5	85.5	
	50~249명	28.3	71.7	
	250명 이상	34.4	65.6	
	무응답	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	16.4	83.6	
	10억 이상~100억 미만	12.6	87.4	
	100억 이상~300억 미만	24.2	75.8	
	300억 이상~500억 미만	23.5	76.5	
	500억 이상~700억 미만	32.4	67.6	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	75.0	
	1,000억 이상	36.9	63.1	
	무응답	0.5	99.5	

〈표 120〉 전체 매출액 중 연구개발비 비중

(N=168 단위: %)

구분		20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균	
전체		89.3	6.0	1.2	3.6	9.9	
규모	중소기업	87.0	5.0	2.0	6.0	12.8	
	중견기업	100.0	0.0	0.0	0.0	3.9	
	대기업	90.0	10.0	0.0	0.0	6.2	
	무응답	66.7	33.3	0.0	0.0	11.1	
본사 소재지	국내	90.2	4.9	1.2	3.7	9.8	
	해외	60.0	40.0	0.0	0.0	13.7	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	80.7	8.8	3.5	7.0	13.0
		플랫폼 인프라 서비스	91.8	6.8	0.0	1.4	8.7
		온라인 직거래 서비스	96.0	0.0	0.0	4.0	9.2
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	4.1
	분류 2	중개 플랫폼	86.1	6.3	2.5	5.1	10.6
		플랫폼 인프라 서비스	91.3	5.8	0.0	2.9	9.6
		온라인 직거래 서비스	91.8	6.1	0.0	2.0	8.8
		통신 인프라	90.3	9.7	0.0	0.0	7.2
조직 형태	회사법인	89.2	6.0	1.2	3.6	10.0	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	3.0	
종사자수	1~4명	60.0	20.0	0.0	20.0	22.0	
	5~9명	60.0	10.0	10.0	20.0	28.3	
	10~49명	83.8	8.1	2.7	5.4	13.9	
	50~249명	95.2	3.2	0.0	1.6	7.0	
	250명 이상	94.3	5.7	0.0	0.0	5.9	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	55.6	11.1	11.1	22.2	29.5	
	10억 이상~100억 미만	80.0	13.3	0.0	6.7	14.8	
	100억 이상~300억 미만	96.8	3.2	0.0	0.0	7.9	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	5.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	7.1	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	3.3	
	1,000억 이상	95.1	4.9	0.0	0.0	4.8	
	무응답	-	-	-	-	-	

〈표 121〉 국내 매출액 중 연구개발비 비중

(N=134 단위: %)

구분			20% 미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60% 이상	평균
전체			88.1	6.0	1.5	4.5	10.8
규모	중소기업		85.7	5.5	2.2	6.6	13.4
	중견기업		100.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	대기업		93.3	6.7	0.0	0.0	3.7
	무응답		33.3	66.7	0.0	0.0	18.5
본사 소재지	국내		87.7	6.2	1.5	4.6	11.1
	해외		100.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	무응답		-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	81.6	6.1	4.1	8.2	13.2
		플랫폼 인프라 서비스	90.4	7.7	0.0	1.9	9.4
		온라인 직거래 서비스	90.5	4.8	0.0	4.8	12.1
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	분류 2	중개 플랫폼	84.8	6.1	3.0	6.1	11.3
		플랫폼 인프라 서비스	89.9	6.3	0.0	3.8	10.4
		온라인 직거래 서비스	91.2	5.9	0.0	2.9	10.0
		통신 인프라	92.0	8.0	0.0	0.0	7.2
조직 형태	회사법인		87.9	6.1	1.5	4.5	10.9
	공공기관		-	-	-	-	-
	기타법인		100.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	개인사업체		100.0	0.0	0.0	0.0	3.0
종사자수	1~4명		50.0	25.0	0.0	25.0	27.0
	5~9명		50.0	12.5	12.5	25.0	33.7
	10~49명		86.1	5.6	2.8	5.6	13.4
	50~249명		94.3	3.8	0.0	1.9	7.5
	250명 이상		93.9	6.1	0.0	0.0	5.6
	무응답		-	-	-	-	-
매출액	10억 미만		50.0	12.5	12.5	25.0	32.4
	10억 이상~100억 미만		82.1	10.7	0.0	7.1	14.9
	100억 이상~300억 미만		96.6	3.4	0.0	0.0	7.5
	300억 이상~500억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	5.4
	500억 이상~700억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	6.8
	700억 이상~1,000억 미만		87.5	12.5	0.0	0.0	6.0
	1,000억 이상		97.3	2.7	0.0	0.0	3.9
	무응답		-	-	-	-	-

〈표 122〉 지식재산권 등록보유 여부

(N=1,050 단위 : %)

구분		보유함	보유하지 않음	
전체		54.0	46.0	
규모	중소기업	54.6	45.4	
	중견기업	71.6	28.4	
	대기업	66.2	33.8	
	무응답	6.7	93.3	
본사 소재지	국내	55.6	44.4	
	해외	19.5	80.5	
	무응답	0.0	100.0	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	40.7	59.3
		플랫폼 인프라 서비스	66.0	34.0
		온라인 직거래 서비스	55.7	44.3
		통신 인프라	61.8	38.2
	분류 2	중개 플랫폼	44.2	55.8
		플랫폼 인프라 서비스	65.6	34.4
		온라인 직거래 서비스	51.2	48.8
		통신 인프라	69.6	30.4
조직 형태	회사법인	55.2	44.8	
	공공기관	100.0	0.0	
	기타법인	28.6	71.4	
	개인사업체	4.5	95.5	
종사자수	1~4명	34.6	65.4	
	5~9명	46.7	53.3	
	10~49명	55.8	44.2	
	50~249명	66.0	34.0	
	250명 이상	74.3	25.7	
	무응답	16.0	84.0	
매출액	10억 미만	50.8	49.2	
	10억 이상~100억 미만	55.6	44.4	
	100억 이상~300억 미만	66.2	33.8	
	300억 이상~500억 미만	76.0	24.0	
	500억 이상~700억 미만	51.5	48.5	
	700억 이상~1,000억 미만	60.0	40.0	
	1,000억 이상	71.4	28.6	
	무응답	20.6	79.4	

〈표 123〉 지식재산권 2년 이내 출원 여부

(N=241 단위: %)

구분		출원함	출원하지 않음	
전체		39.4	60.6	
규모	중소기업	33.1	66.9	
	중견기업	54.3	45.7	
	대기업	54.1	45.9	
	무응답	-	-	
본사 소재지	국내	40.2	59.8	
	해외	14.3	85.7	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	33.6	66.4
		플랫폼 인프라 서비스	37.1	62.9
		온라인 직거래 서비스	55.3	44.7
		통신 인프라	45.5	54.5
	분류 2	중개 플랫폼	40.1	59.9
		플랫폼 인프라 서비스	41.7	58.3
		온라인 직거래 서비스	47.1	52.9
		통신 인프라	37.0	63.0
조직 형태	회사법인	40.4	59.6	
	공공기관	-	-	
	기타법인	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	14.3	85.7	
	5~9명	21.4	78.6	
	10~49명	30.4	69.6	
	50~249명	46.2	53.8	
	250명 이상	61.4	38.6	
	무응답	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	22.2	77.8	
	10억 이상~100억 미만	25.0	75.0	
	100억 이상~300억 미만	44.2	55.8	
	300억 이상~500억 미만	40.0	60.0	
	500억 이상~700억 미만	44.4	55.6	
	700억 이상~1,000억 미만	57.1	42.9	
	1,000억 이상	65.0	35.0	
	무응답	0.0	100.0	

〈표 124〉 지식재산권 총 등록보유 건수_요약 (무응답 제외한 평균)

(N=1,078 단위: 건)

구분		산업재산권	저작권	신지식재산권	해외 지식재산권	
전체		639.4	17.4	12.6	6242.3	
규모	중소기업	43.5	8.7	7.1	48.4	
	중견기업	171.2	21.4	25.0	28.8	
	대기업	2295.9	28.0	14.0	15543.9	
	무응답	138.4	-	-	31.0	
본사 소재지	국내	649.8	17.4	12.6	6501.7	
	해외	7.7	-	-	666.0	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	196.1	28.0	10.2	196.8
		플랫폼 인프라 서비스	1399.2	5.1	3.0	22971.1
		온라인 직거래 서비스	219.6	9.4	26.3	84.8
		통신 인프라	641.1	16.0	-	80.0
	분류 2	중개 플랫폼	187.2	24.5	10.2	171.0
		플랫폼 인프라 서비스	1036.6	18.3	13.0	12115.5
		온라인 직거래 서비스	624.1	10.3	20.3	2540.4
		통신 인프라	338.3	16.0	4.5	349.5
조직 형태	회사법인	639.4	17.4	12.6	6242.3	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	2.8	2.0	-	1.0	
	5~9명	9.0	2.3	-	-	
	10~49명	26.7	2.5	3.3	9.6	
	50~249명	78.7	12.0	9.8	22.3	
	250명 이상	1550.3	27.9	29.0	10792.5	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	6.2	1.7	2.0	1.8	
	10억 이상~100억 미만	22.7	2.8	3.7	12.4	
	100억 이상~300억 미만	43.6	2.0	30.0	9.0	
	300억 이상~500억 미만	35.1	-	3.5	10.0	
	500억 이상~700억 미만	38.1	11.0	70.0	104.0	
	700억 이상~1,000억 미만	98.5	13.0	-	284.5	
	1,000억 이상	1481.2	27.9	8.0	10003.9	
	무응답	2.0	-	3.0	-	

〈표 125〉 지식재산권 2년 이내 출원 총 건수_요약 (무응답 제외한 평균)

(N=1,078 단위: 건)

구분		산업재산권	저작권	신지식재산권	해외 지식재산권	
전체		89.1	6.1	7.3	70.5	
규모	중소기업	28.5	2.4	4.5	34.7	
	중견기업	80.2	11.8	22.0	98.6	
	대기업	245.5	4.7	4.0	101.6	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	89.1	6.1	7.3	73.8	
	해외	-	-	-	1.0	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.3	7.2	4.5	69.3
		플랫폼 인프라 서비스	20.3	2.0	4.0	14.0
		온라인 직거래 서비스	132.1	9.3	22.0	120.7
		통신 인프라	482.8	3.0	-	11.5
	분류 2	중개 플랫폼	76.8	8.8	4.5	99.8
		플랫폼 인프라 서비스	137.9	3.9	10.0	64.1
		온라인 직거래 서비스	112.5	7.8	22.0	120.7
		통신 인프라	269.3	3.0	-	8.3
조직 형태	회사법인	89.1	6.1	7.3	70.5	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	2.5	-	2.0	-	
	5~9명	10.6	1.5	-	-	
	10~49명	12.4	1.5	4.0	4.7	
	50~249명	17.0	3.0	6.0	14.6	
	250명 이상	211.8	9.1	13.0	104.6	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	2.4	2.0	2.0	4.0	
	10억 이상~100억 미만	9.4	1.0	4.0	25.5	
	100억 이상~300억 미만	18.8	2.0	4.0	2.5	
	300억 이상~500억 미만	3.5	-	8.0	2.0	
	500억 이상~700억 미만	13.0	7.0	22.0	1.0	
	700억 이상~1,000억 미만	14.0	-	-	275.0	
	1,000억 이상	188.3	8.6	4.0	86.6	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 126〉 지식재산권 등록보유 건수_산업재산권

(N=187 단위 : %,건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균(건)	
전체		25.7	45.5	28.9	639.4	
규모	중소기업	38.9	47.4	13.7	43.5	
	중견기업	20.0	47.5	32.5	171.2	
	대기업	6.4	40.4	53.2	2295.9	
	무응답	0.0	40.0	60.0	138.4	
본사 소재지	국내	25.0	45.7	29.3	649.8	
	해외	66.7	33.3	0.0	7.7	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.0	42.0	29.0	196.1
		플랫폼 인프라 서비스	26.6	53.1	20.3	1399.2
		온라인 직거래 서비스	20.9	44.2	34.9	219.6
		통신 인프라	18.2	27.3	54.5	641.1
	분류 2	중개 플랫폼	27.0	44.0	29.0	187.2
		플랫폼 인프라 서비스	23.6	45.3	31.1	1036.6
		온라인 직거래 서비스	19.4	44.4	36.1	624.1
		통신 인프라	22.2	44.4	33.3	338.3
조직 형태	회사법인	25.7	45.5	28.9	639.4	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2.8	
	5~9명	66.7	33.3	0.0	9.0	
	10~49명	52.9	41.2	5.9	26.7	
	50~249명	21.7	65.2	13.0	78.7	
	250명 이상	8.2	32.9	58.9	1550.3	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	75.0	25.0	0.0	6.2	
	10억 이상~100억 미만	48.1	48.1	3.7	22.7	
	100억 이상~300억 미만	34.3	51.4	14.3	43.6	
	300억 이상~500억 미만	16.7	83.3	0.0	35.1	
	500억 이상~700억 미만	27.3	63.6	9.1	38.1	
	700억 이상~1,000억 미만	20.0	40.0	40.0	98.5	
	1,000억 이상	6.4	38.5	55.1	1481.2	
	무응답	100.0	0.0	0.0	2.0	

〈표 127〉 지식재산권 등록보유 건수_저작권

(N=25 단위: %, 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균(건)	
전체		56.0	40.0	4.0	17.4	
규모	중소기업	83.3	16.7	0.0	8.7	
	중견기업	20.0	80.0	0.0	21.4	
	대기업	37.5	50.0	12.5	28.0	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	56.0	40.0	4.0	17.4	
	해외	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.0	41.7	8.3	28.0
		플랫폼 인프라 서비스	85.7	14.3	0.0	5.1
		온라인 직거래 서비스	40.0	60.0	0.0	9.4
		통신 인프라	0.0	100.0	0.0	16.0
	분류 2	중개 플랫폼	46.7	46.7	6.7	24.5
		플랫폼 인프라 서비스	57.1	35.7	7.1	18.3
		온라인 직거래 서비스	50.0	50.0	0.0	10.3
		통신 인프라	0.0	100.0	0.0	16.0
조직 형태	회사법인	56.0	40.0	4.0	17.4	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2.0	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	2.3	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	2.5	
	50~249명	50.0	50.0	0.0	12.0	
	250명 이상	28.6	64.3	7.1	27.9	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	1.7	
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	2.8	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	2.0	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	0.0	11.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	13.0	
	1,000억 이상	35.7	57.1	7.1	27.9	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 128〉 지식재산권 등록보유 건수_신지식재산권

(N=11 단위 : %, 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균(건)	
전체		72.7	27.3	0.0	12.6	
규모	중소기업	85.7	14.3	0.0	7.1	
	중견기업	66.7	33.3	0.0	25.0	
	대기업	0.0	100.0	0.0	14.0	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	72.7	27.3	0.0	12.6	
	해외	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	60.0	40.0	0.0	10.2
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	3.0
		온라인 직거래 서비스	66.7	33.3	0.0	26.3
		통신 인프라	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	60.0	40.0	0.0	10.2
		플랫폼 인프라 서비스	75.0	25.0	0.0	13.0
		온라인 직거래 서비스	75.0	25.0	0.0	20.3
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	4.5
조직 형태	회사법인	72.7	27.3	0.0	12.6	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	3.3	
	50~249명	75.0	25.0	0.0	9.8	
	250명 이상	33.3	66.7	0.0	29.0	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2.0	
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	3.7	
	100억 이상~300억 미만	0.0	100.0	0.0	30.0	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	3.5	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	0.0	70.0	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	
	1,000억 이상	50.0	50.0	0.0	8.0	
	무응답	100.0	0.0	0.0	3.0	

〈표 129〉 지식재산권 등록보유 건수_해외 지식재산권

(N=45 단위: 건)

구분		1개 이상~10개 미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균(건)	
전체		37.8	35.6	26.7	6242.3	
규모	중소기업	52.9	35.3	11.8	48.4	
	중견기업	37.5	62.5	0.0	28.8	
	대기업	27.8	16.7	55.6	15543.9	
	무응답	0.0	100.0	0.0	31.0	
본사 소재지	국내	39.5	37.2	23.3	6501.7	
	해외	0.0	0.0	100.0	666.0	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	36.4	40.9	22.7	196.8
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	8.3	41.7	22971.1
		온라인 직거래 서비스	33.3	55.6	11.1	84.8
		통신 인프라	0.0	50.0	50.0	80.0
	분류 2	중개 플랫폼	36.7	40.0	23.3	171.0
		플랫폼 인프라 서비스	39.1	21.7	39.1	12115.5
		온라인 직거래 서비스	37.5	31.3	31.3	2540.4
		통신 인프라	0.0	50.0	50.0	349.5
조직 형태	회사법인	37.8	35.6	26.7	6242.3	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	1.0	
	5~9명	-	-	-	-	
	10~49명	62.5	37.5	0.0	9.6	
	50~249명	60.0	30.0	10.0	22.3	
	250명 이상	19.2	38.5	42.3	10792.5	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	1.8	
	10억 이상~100억 미만	57.1	42.9	0.0	12.4	
	100억 이상~300억 미만	50.0	50.0	0.0	9.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	10.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	100.0	104.0	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	0.0	50.0	284.5	
	1,000억 이상	25.0	39.3	35.7	10003.9	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 130〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_산업재산권

(N=87 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		49.4	34.5	16.1	89.1	
규모	중소기업	65.3	28.6	6.1	28.5	
	중견기업	27.8	50.0	22.2	80.2	
	대기업	30.0	35.0	35.0	245.5	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	49.4	34.5	16.1	89.1	
	해외	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	42.4	39.4	18.2	50.3
		플랫폼 인프라 서비스	60.0	36.0	4.0	20.3
		온라인 직거래 서비스	50.0	29.2	20.8	132.1
		통신 인프라	40.0	20.0	40.0	482.8
	분류 2	중개 플랫폼	48.1	33.3	18.5	76.8
		플랫폼 인프라 서비스	45.2	35.7	19.0	137.9
		온라인 직거래 서비스	46.7	33.3	20.0	112.5
		통신 인프라	66.7	11.1	22.2	269.3
조직 형태	회사법인	49.4	34.5	16.1	89.1	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2.5	
	5~9명	80.0	20.0	0.0	10.6	
	10~49명	66.7	28.6	4.8	12.4	
	50~249명	61.5	38.5	0.0	17.0	
	250명 이상	21.2	39.4	39.4	211.8	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2.4	
	10억 이상~100억 미만	68.8	31.3	0.0	9.4	
	100억 이상~300억 미만	55.6	38.9	5.6	18.8	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	3.5	
	500억 이상~700억 미만	50.0	50.0	0.0	13.0	
	700억 이상~1,000억 미만	75.0	25.0	0.0	14.0	
	1,000억 이상	23.7	42.1	34.2	188.3	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 131〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_저작권

(N=12 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		83.3	16.7	0.0	6.1	
규모	중소기업	100.0	0.0	0.0	2.4	
	중견기업	50.0	50.0	0.0	11.8	
	대기업	100.0	0.0	0.0	4.7	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	83.3	16.7	0.0	6.1	
	해외	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	80.0	20.0	0.0	7.2
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	2.0
		온라인 직거래 서비스	66.7	33.3	0.0	9.3
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	3.0
	분류 2	중개 플랫폼	66.7	33.3	0.0	8.8
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	3.9
		온라인 직거래 서비스	75.0	25.0	0.0	7.8
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	3.0
조직 형태	회사법인	83.3	16.7	0.0	6.1	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	1.5	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	1.5	
	50~249명	100.0	0.0	0.0	3.0	
	250명 이상	71.4	28.6	0.0	9.1	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2.0	
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	1.0	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	2.0	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	7.0	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	
	1,000억 이상	71.4	28.6	0.0	8.6	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 132〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_신지식재산권

(N=6 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		83.3	16.7	0.0	7.3	
규모	중소기업	100.0	0.0	0.0	4.5	
	중견기업	0.0	100.0	0.0	22.0	
	대기업	100.0	0.0	0.0	4.0	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	83.3	16.7	0.0	7.3	
	해외	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	100.0	0.0	0.0	4.5
		플랫폼 인프라 서비스	100.0	0.0	0.0	4.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	100.0	0.0	22.0
		통신 인프라	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	100.0	0.0	0.0	4.5
		플랫폼 인프라 서비스	66.7	33.3	0.0	10.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	100.0	0.0	22.0
		통신 인프라	-	-	-	-
조직 형태	회사법인	83.3	16.7	0.0	7.3	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	2.0	
	5~9명	-	-	-	-	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	4.0	
	50~249명	100.0	0.0	0.0	6.0	
	250명 이상	50.0	50.0	0.0	13.0	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	2.0	
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	4.0	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	4.0	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	8.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	0.0	22.0	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	
	1,000억 이상	100.0	0.0	0.0	4.0	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 133〉 지식재산권 2년 이내 출원 건수_해외 지식재산권

(N=22 단위 : %, 건)

구분		1개이상~10개미만	10개 이상~100개 미만	100개 이상	평균	
전체		50.0	27.3	22.7	70.5	
규모	중소기업	80.0	10.0	10.0	34.7	
	중견기업	20.0	60.0	20.0	98.6	
	대기업	28.6	28.6	42.9	101.6	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	47.6	28.6	23.8	73.8	
	해외	100.0	0.0	0.0	1.0	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	54.5	18.2	27.3	69.3
		플랫폼 인프라 서비스	33.3	66.7	0.0	14.0
		온라인 직거래 서비스	50.0	16.7	33.3	120.7
		통신 인프라	50.0	50.0	0.0	11.5
	분류 2	중개 플랫폼	40.0	26.7	33.3	99.8
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	30.0	20.0	64.1
		온라인 직거래 서비스	50.0	16.7	33.3	120.7
		통신 인프라	66.7	33.3	0.0	8.3
조직 형태	회사법인	50.0	27.3	22.7	70.5	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	4.7	
	50~249명	60.0	40.0	0.0	14.6	
	250명 이상	35.7	28.6	35.7	104.6	
	무응답	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	4.0	
	10억 이상~100억 미만	50.0	50.0	0.0	25.5	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	2.5	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	2.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	1.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	275.0	
	1,000억 이상	35.7	35.7	28.6	86.6	
	무응답	-	-	-	-	

〈표 134〉 회원 가입시 데이터 수집 여부

(N=210 단위: %)

구분		수집함	수집하지 않음	
전체		80.5	19.5	
규모	중소기업	78.5	21.5	
	중견기업	75.0	25.0	
	대기업	93.9	6.1	
	무응답	-	-	
본사 소재지	국내	80.7	19.3	
	해외	75.0	25.0	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	86.4	13.6
		플랫폼 인프라 서비스	70.5	29.5
		온라인 직거래 서비스	84.2	15.8
		통신 인프라	62.5	37.5
	분류 2	중개 플랫폼	87.1	12.9
		플랫폼 인프라 서비스	72.8	27.2
		온라인 직거래 서비스	81.4	18.6
		통신 인프라	72.7	27.3
조직 형태	회사법인	79.9	20.1	
	공공기관	-	-	
	기타법인	100.0	0.0	
	개인사업체	100.0	0.0	
종사자수	1~4명	72.2	27.8	
	5~9명	72.0	28.0	
	10~49명	77.0	23.0	
	50~249명	82.1	17.9	
	250명 이상	89.8	10.2	
	무응답	100.0	0.0	
매출액	10억 미만	68.8	31.3	
	10억 이상~100억 미만	77.4	22.6	
	100억 이상~300억 미만	81.1	18.9	
	300억 이상~500억 미만	87.5	12.5	
	500억 이상~700억 미만	77.8	22.2	
	700억 이상~1,000억 미만	75.0	25.0	
	1,000억 이상	88.2	11.8	
	무응답	100.0	0.0	

〈표 135〉 회원 가입시 데이터 수집 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=170 단위 : %)

구분		이름	전화번호	아이디	이메일	주소	비밀번호	휴대전화 번호	생년월일	성별	닉네임	
전체		86.5	67.6	55.3	46.5	35.9	20.0	20.0	19.4	15.3	5.9	
규모	중소기업	86.3	73.5	57.3	39.3	38.5	12.8	16.2	12.0	10.3	5.1	
	중견기업	81.0	57.1	57.1	52.4	33.3	23.8	23.8	38.1	19.0	19.0	
	대기업	90.6	53.1	46.9	68.8	28.1	43.8	31.3	34.4	31.3	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	87.2	67.7	57.3	45.7	37.2	18.3	20.7	18.3	14.0	6.1	
	해외	66.7	66.7	0.0	66.7	0.0	66.7	0.0	50.0	50.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	86.5	67.4	56.2	49.4	33.7	22.5	25.8	19.1	13.5	6.7
		플랫폼 인프라 서비스	88.4	72.1	53.5	46.5	30.2	16.3	14.0	20.9	18.6	4.7
		온라인 직거래 서비스	87.5	62.5	56.3	40.6	50.0	21.9	15.6	21.9	18.8	6.3
		통신 인프라	66.7	66.7	50.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	86.1	65.2	56.5	48.7	36.5	20.9	24.3	19.1	13.9	6.1
		플랫폼 인프라 서비스	89.7	66.2	52.9	45.6	29.4	19.1	17.6	27.9	23.5	5.9
		온라인 직거래 서비스	85.4	60.4	54.2	50.0	41.7	25.0	20.8	25.0	18.8	6.3
		통신 인프라	76.5	76.5	47.1	29.4	23.5	11.8	5.9	17.6	5.9	0.0
조직 형태	회사법인	86.6	67.1	56.1	47.0	33.5	20.7	20.7	20.1	15.9	6.1	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	75.0	75.0	50.0	25.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	100.0	100.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	92.3	84.6	53.8	38.5	38.5	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	
	5~9명	83.3	77.8	55.6	22.2	33.3	0.0	11.1	0.0	11.1	5.6	
	10~49명	85.1	85.1	51.1	38.3	40.4	10.6	10.6	8.5	4.3	2.1	
	50~249명	87.0	71.7	54.3	41.3	37.0	19.6	15.2	21.7	10.9	8.7	
	250명 이상	86.7	37.8	60.0	71.1	28.9	44.4	40.0	40.0	35.6	8.9	
	무응답	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	81.8	72.7	27.3	31.8	22.7	4.5	13.6	4.5	18.2	9.1	
	10억 이상~100억 미만	81.3	85.4	60.4	37.5	39.6	12.5	8.3	6.3	0.0	2.1	
	100억 이상~300억 미만	96.7	76.7	60.0	50.0	56.7	16.7	16.7	26.7	10.0	3.3	
	300억 이상~500억 미만	85.7	71.4	42.9	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	
	500억 이상~700억 미만	85.7	57.1	57.1	57.1	42.9	28.6	14.3	42.9	42.9	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	89.1	43.5	56.5	65.2	23.9	41.3	37.0	37.0	34.8	10.9	
	무응답	85.7	71.4	85.7	42.9	57.1	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	

〈표 136〉 콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용 시 데이터 수집 여부

(N=209 단위: %)

구분		수집함	수집하지 않음	
전체		55.0	45.0	
규모	중소기업	50.3	49.7	
	중견기업	64.3	35.7	
	대기업	70.0	30.0	
	무응답	-	-	
본사 소재지	국내	53.7	46.3	
	해외	87.5	12.5	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.3	43.7
		플랫폼 인프라 서비스	49.2	50.8
		온라인 직거래 서비스	63.2	36.8
		통신 인프라	44.4	55.6
	분류 2	중개 플랫폼	58.3	41.7
		플랫폼 인프라 서비스	55.6	44.4
		온라인 직거래 서비스	63.8	36.2
		통신 인프라	58.3	41.7
조직 형태	회사법인	54.7	45.3	
	공공기관	-	-	
	기타법인	75.0	25.0	
	개인사업체	50.0	50.0	
종사자수	1~4명	38.9	61.1	
	5~9명	44.0	56.0	
	10~49명	41.7	58.3	
	50~249명	58.6	41.4	
	250명 이상	78.7	21.3	
	무응답	100.0	0.0	
매출액	10억 미만	34.4	65.6	
	10억 이상~100억 미만	45.9	54.1	
	100억 이상~300억 미만	51.3	48.7	
	300억 이상~500억 미만	62.5	37.5	
	500억 이상~700억 미만	77.8	22.2	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	50.0	
	1,000억 이상	73.5	26.5	
	무응답	85.7	14.3	

〈표 137〉 콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용 시 데이터 수집 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=115 단위 : %)

구분		이름	주소	이메일	전화번호	휴대전화 번호	구매내역	아이디	계좌번호	생년월일	신용카드 번호	
전체		60.0	50.4	45.2	23.5	20.9	16.5	15.7	11.3	10.4	10.4	
규모	중소기업	63.2	53.9	50.0	25.0	15.8	18.4	14.5	5.3	5.3	9.2	
	중견기업	55.6	50.0	22.2	5.6	27.8	11.1	27.8	22.2	27.8	5.6	
	대기업	52.4	38.1	47.6	33.3	33.3	14.3	9.5	23.8	14.3	19.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	60.2	51.9	44.4	22.2	21.3	17.6	16.7	12.0	11.1	11.1	
	해외	57.1	28.6	57.1	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	56.9	51.7	39.7	12.1	17.2	15.5	13.8	8.6	13.8	6.9
		플랫폼 인프라 서비스	58.6	37.9	48.3	34.5	20.7	13.8	20.7	17.2	10.3	13.8
		온라인 직거래 서비스	62.5	58.3	50.0	33.3	29.2	16.7	16.7	8.3	4.2	12.5
		통신 인프라	100.0	75.0	75.0	50.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0
	분류 2	중개 플랫폼	57.1	51.9	42.9	16.9	18.2	15.6	14.3	9.1	11.7	6.5
		플랫폼 인프라 서비스	66.0	44.0	46.0	34.0	24.0	14.0	14.0	14.0	10.0	18.0
		온라인 직거래 서비스	62.2	51.4	45.9	29.7	32.4	16.2	13.5	13.5	13.5	10.8
		통신 인프라	78.6	57.1	50.0	35.7	14.3	14.3	0.0	14.3	7.1	14.3
조직 형태	회사법인	59.5	48.6	45.0	22.5	21.6	14.4	16.2	11.7	10.8	10.8	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	66.7	100.0	33.3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	42.9	57.1	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5~9명	63.6	63.6	54.5	36.4	9.1	18.2	18.2	0.0	0.0	18.2	
	10~49명	68.0	44.0	52.0	28.0	8.0	24.0	16.0	12.0	0.0	8.0	
	50~249명	67.6	55.9	44.1	23.5	29.4	14.7	14.7	11.8	17.6	11.8	
	250명 이상	48.6	43.2	37.8	16.2	29.7	13.5	16.2	16.2	16.2	10.8	
	무응답	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	63.6	45.5	45.5	27.3	0.0	18.2	18.2	0.0	0.0	9.1	
	10억 이상~100억 미만	53.6	42.9	42.9	35.7	17.9	14.3	17.9	7.1	7.1	7.1	
	100억 이상~300억 미만	75.0	60.0	60.0	20.0	15.0	20.0	10.0	5.0	15.0	5.0	
	300억 이상~500억 미만	60.0	60.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	57.1	42.9	57.1	0.0	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	28.6	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	55.6	47.2	38.9	19.4	30.6	13.9	13.9	22.2	16.7	13.9	
	무응답	66.7	100.0	50.0	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	

〈표 138〉 자동으로 생성되어 수집되는 데이터 여부

(N=204 단위: %)

구분		수집함	수집하지 않음	
전체		41.7	58.3	
규모	중소기업	35.4	64.6	
	중견기업	38.5	61.5	
	대기업	74.2	25.8	
	무응답	-	-	
본사 소재지	국내	40.6	59.4	
	해외	71.4	28.6	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	44.1	55.9
		플랫폼 인프라 서비스	35.1	64.9
		온라인 직거래 서비스	47.4	52.6
		통신 인프라	28.6	71.4
	분류 2	중개 플랫폼	44.6	55.4
		플랫폼 인프라 서비스	43.0	57.0
		온라인 직거래 서비스	50.0	50.0
		통신 인프라	40.0	60.0
조직 형태	회사법인	42.2	57.8	
	공공기관	-	-	
	기타법인	33.3	66.7	
	개인사업체	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	16.7	83.3	
	5~9명	20.0	80.0	
	10~49명	33.3	66.7	
	50~249명	37.7	62.3	
	250명 이상	76.6	23.4	
	무응답	100.0	0.0	
매출액	10억 미만	21.9	78.1	
	10억 이상~100억 미만	34.4	65.6	
	100억 이상~300억 미만	26.3	73.7	
	300억 이상~500억 미만	50.0	50.0	
	500억 이상~700억 미만	62.5	37.5	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	50.0	
	1,000억 이상	68.8	31.3	
	무응답	60.0	40.0	

〈표 139〉 자동으로 생성되어 수집되는 데이터 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=85 단위 : %)

구분		IP주소	쿠키	이용기록	방문기록	서비스 이용기록	기기정보	방문일시	접속로그	불량이용 기록	위치정보
전체		62.4	47.1	42.4	29.4	16.5	11.8	9.4	9.4	5.9	4.7
규모	중소기업	57.7	34.6	44.2	36.5	17.3	1.9	5.8	7.7	1.9	1.9
	중견기업	90.0	100.0	60.0	40.0	20.0	40.0	20.0	10.0	20.0	0.0
	대기업	60.9	52.2	30.4	8.7	13.0	21.7	13.0	13.0	8.7	13.0
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내	62.5	47.5	43.8	31.3	16.3	10.0	10.0	10.0	6.3	5.0
	해외	60.0	40.0	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	60.0	51.1	42.2	35.6	17.8	15.6	11.1	4.4	2.2
		플랫폼 인프라 서비스	65.0	30.0	50.0	10.0	15.0	10.0	5.0	5.0	15.0
		온라인 직거래 서비스	66.7	55.6	33.3	33.3	11.1	5.6	5.6	0.0	5.6
		통신 인프라	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	63.8	51.7	43.1	36.2	15.5	15.5	12.1	6.9	3.4
		플랫폼 인프라 서비스	56.8	43.2	40.5	16.2	18.9	10.8	10.8	8.1	10.8
		온라인 직거래 서비스	65.5	62.1	37.9	27.6	10.3	13.8	10.3	3.4	10.3
		통신 인프라	50.0	62.5	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5
조직 형태	회사법인	61.9	47.6	41.7	28.6	16.7	11.9	9.5	9.5	6.0	4.8
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타법인	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~9명	40.0	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10~49명	50.0	25.0	55.0	45.0	20.0	0.0	5.0	10.0	0.0	5.0
	50~249명	65.0	50.0	45.0	30.0	20.0	20.0	10.0	5.0	5.0	0.0
	250명 이상	69.4	61.1	33.3	16.7	13.9	16.7	13.9	13.9	11.1	8.3
	무응답	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만	28.6	57.1	71.4	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	10억 이상~100억 미만	57.1	33.3	57.1	42.9	9.5	14.3	4.8	4.8	0.0	4.8
	100억 이상~300억 미만	40.0	30.0	30.0	50.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	300억 이상~500억 미만	100.0	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	500억 이상~700억 미만	100.0	40.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1,000억 이상	66.7	63.6	36.4	9.1	18.2	21.2	12.1	15.2	9.1	9.1
	무응답	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표 140〉 기타 데이터 수집 여부

(N=291 단위 : %)

구분		수집함	수집하지 않음	
전체		8.6	91.4	
규모	중소기업	3.7	96.3	
	중견기업	18.4	81.6	
	대기업	26.3	73.7	
	무응답	-	-	
본사 소재지	국내	7.4	92.6	
	해외	50.0	50.0	
	무응답	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	11.1	88.9
		플랫폼 인프라 서비스	6.7	93.3
		온라인 직거래 서비스	7.5	92.5
		통신 인프라	6.3	93.8
	분류 2	중개 플랫폼	11.4	88.6
		플랫폼 인프라 서비스	9.3	90.7
		온라인 직거래 서비스	12.3	87.7
		통신 인프라	8.3	91.7
조직 형태	회사법인	8.8	91.2	
	공공기관	-	-	
	기타법인	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	0.0	100.0	
	5~9명	0.0	100.0	
	10~49명	4.7	95.3	
	50~249명	6.1	93.9	
	250명 이상	28.1	71.9	
	무응답	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	4.4	95.6	
	10억 이상~100억 미만	2.2	97.8	
	100억 이상~300억 미만	4.9	95.1	
	300억 이상~500억 미만	7.1	92.9	
	500억 이상~700억 미만	22.2	77.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	
	1,000억 이상	24.6	75.4	
	무응답	12.5	87.5	

〈표 141〉 기타 데이터 수집 항목_상위 10개 (복수응답)

(N=26 단위 : %)

구분		이메일	위치정보	이름	계좌번호	신용카드 번호	아이디	주소	통신사	휴대전화 번호	관리자 아이디	
전체		15.4	11.5	11.5	11.5	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	3.8	
규모	중소기업	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	25.0	0.0	
	중견기업	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	
	대기업	18.2	18.2	9.1	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	18.2	9.1	13.6	13.6	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	4.5	
	해외	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	15.4	7.7	15.4	23.1	15.4	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		통신 인프라	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	분류 2	중개 플랫폼	11.8	11.8	11.8	17.6	11.8	5.9	11.8	5.9	5.9	5.9
		플랫폼 인프라 서비스	18.8	6.3	12.5	12.5	12.5	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3
		온라인 직거래 서비스	10.0	30.0	20.0	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0
		통신 인프라	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0
조직 형태	회사법인	15.4	11.5	11.5	11.5	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	3.8	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10~49명	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	
	50~249명	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	
	250명 이상	17.6	11.8	11.8	17.6	11.8	5.9	11.8	0.0	5.9	5.9	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1,000억 이상	20.0	13.3	13.3	20.0	13.3	6.7	13.3	0.0	6.7	6.7	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 142〉 부가통신서비스 관련 데이터 거래 마켓 이용 경험

(N=209 단위 : %)

구분		공공 데이터플랫폼을 이용해 본 적이 있음	민간 데이터플랫폼을 이용해 본 적이 있음	공공, 민간 둘 다 이용해 본 적이 있음	이용 경험 없음	
전체		6.2	8.1	3.8	81.8	
규모	중소기업	6.0	8.1	3.4	82.6	
	중견기업	3.6	3.6	7.1	85.7	
	대기업	9.4	12.5	3.1	75.0	
	무응답	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	6.4	8.4	3.9	81.3	
	해외	0.0	0.0	0.0	100.0	
	무응답	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.8	7.8	1.9	83.5
		플랫폼 인프라 서비스	6.8	10.2	8.5	74.6
		온라인 직거래 서비스	2.6	5.3	2.6	89.5
		통신 인프라	11.1	11.1	0.0	77.8
	분류 2	중개 플랫폼	6.9	8.4	2.3	82.4
		플랫폼 인프라 서비스	5.5	9.9	6.6	78.0
		온라인 직거래 서비스	3.4	5.2	1.7	89.7
		통신 인프라	8.3	4.2	4.2	83.3
조직 형태	회사법인	6.4	7.9	3.9	81.8	
	공공기관	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	0.0	75.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	5.9	0.0	0.0	94.1	
	5~9명	12.0	8.0	4.0	76.0	
	10~49명	8.2	8.2	1.6	82.0	
	50~249명	0.0	8.8	5.3	86.0	
	250명 이상	8.3	10.4	6.3	75.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	9.7	9.7	3.2	77.4	
	10억 이상~100억 미만	8.1	4.8	1.6	85.5	
	100억 이상~300억 미만	2.6	7.9	5.3	84.2	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	22.2	0.0	77.8	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	100.0	
	1,000억 이상	8.0	12.0	8.0	72.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	

〈표 143〉 데이터 거래를 원활하게 하지 못하는 장애요인 (복수응답)

(N=199 단위 : %)

구분		개인정보 및 법제도 문제	거래 방법 정보 부재	데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식	데이터 상품 검색의 어려움	기타	장애요인 없음	이용경험 없음
전체		36.7	23.6	14.6	10.6	10.1	5.5	19.6
규모	중소기업	33.6	26.7	15.1	11.0	9.6	4.1	21.2
	중견기업	62.5	12.5	20.8	8.3	4.2	4.2	16.7
	대기업	31.0	17.2	6.9	10.3	17.2	13.8	13.8
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내	36.8	23.3	14.0	10.9	9.3	5.7	19.7
	해외	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	16.7
	무응답	-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	37.0	29.0	16.0	12.0	8.0	19.0
		플랫폼 인프라 서비스	42.9	19.6	12.5	10.7	7.1	17.9
		온라인 직거래 서비스	31.4	14.3	14.3	8.6	14.3	8.6
		통신 인프라	12.5	25.0	12.5	0.0	37.5	12.5
	분류 2	중개 플랫폼	36.2	26.0	16.5	11.8	10.2	5.5
		플랫폼 인프라 서비스	39.3	19.0	13.1	7.1	11.9	4.8
		온라인 직거래 서비스	32.1	15.1	13.2	9.4	15.1	7.5
		통신 인프라	27.3	13.6	18.2	0.0	22.7	4.5
조직 형태	회사법인	37.3	23.3	14.5	10.4	10.4	5.2	19.7
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-
	기타법인	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
종사자수	1~4명	35.3	29.4	11.8	11.8	11.8	0.0	17.6
	5~9명	36.0	12.0	8.0	8.0	20.0	0.0	24.0
	10~49명	30.5	30.5	22.0	15.3	3.4	3.4	18.6
	50~249명	40.0	21.8	12.7	5.5	1.8	9.1	29.1
	250명 이상	42.9	21.4	11.9	11.9	23.8	7.1	7.1
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
매출액	10억 미만	41.9	12.9	12.9	3.2	22.6	0.0	22.6
	10억 이상~100억 미만	35.0	28.3	16.7	15.0	5.0	5.0	16.7
	100억 이상~300억 미만	29.7	35.1	13.5	13.5	0.0	2.7	27.0
	300억 이상~500억 미만	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	62.5
	500억 이상~700억 미만	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	1,000억 이상	43.2	18.2	13.6	11.4	20.5	6.8	9.1
	무응답	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3

〈표 144〉 데이터 활용의 가장 큰 어려움 (복수응답)

(N=312 단위 : %)

구분		가치 있는 데이터 확보	법제도적 규제	데이터 인력 부족	기술개발, 보관 등의 자금 부담	적정한 데이터 가격 산정	데이터 가공의 어려움	데이터 유통 채널 부족	기타	없음	
전체		20.2	17.6	10.6	7.7	7.7	5.4	5.1	1.0	60.3	
규모	중소기업	20.0	16.1	11.3	8.7	8.7	4.8	4.8	0.4	61.7	
	중견기업	17.5	25.0	7.5	7.5	5.0	7.5	2.5	0.0	60.0	
	대기업	23.8	19.0	9.5	2.4	4.8	7.1	9.5	4.8	52.4	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	20.1	17.5	10.6	7.6	7.9	5.6	4.6	0.3	61.4	
	해외	22.2	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	22.2	22.2	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	24.6	21.4	11.9	10.3	14.3	7.1	5.6	1.6	50.8
		플랫폼 인프라 서비스	20.0	15.5	11.8	6.4	2.7	4.5	4.5	0.9	65.5
		온라인 직거래 서비스	13.8	15.5	6.9	6.9	3.4	5.2	5.2	0.0	67.2
		통신 인프라	11.1	11.1	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	72.2
	분류 2	중개 플랫폼	24.7	21.0	11.7	8.6	13.0	7.4	4.9	1.9	51.9
		플랫폼 인프라 서비스	15.7	16.3	10.5	7.6	2.9	4.7	4.7	0.6	65.7
		온라인 직거래 서비스	14.8	14.8	6.8	9.1	3.4	5.7	5.7	1.1	65.9
		통신 인프라	7.5	17.5	10.0	5.0	2.5	2.5	2.5	0.0	65.0
조직 형태	회사법인	20.3	17.7	10.5	7.9	7.9	5.2	5.2	1.0	60.3	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	23.1	11.5	11.5	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	53.8	
	5~9명	23.5	8.8	11.8	17.6	8.8	8.8	2.9	0.0	55.9	
	10~49명	19.6	16.3	8.7	4.3	5.4	4.3	5.4	1.1	65.2	
	50~249명	19.3	20.5	10.2	8.0	9.1	3.4	5.7	0.0	63.6	
	250명 이상	22.2	25.4	14.3	4.8	9.5	11.1	7.9	3.2	47.6	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	25.0	14.6	10.4	18.8	6.3	6.3	0.0	0.0	62.5	
	10억 이상~100억 미만	18.1	13.8	8.5	6.4	6.4	4.3	4.3	1.1	63.8	
	100억 이상~300억 미만	21.9	21.9	7.8	3.1	9.4	3.1	4.7	0.0	65.6	
	300억 이상~500억 미만	7.1	7.1	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	78.6	
	500억 이상~700억 미만	30.0	40.0	10.0	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	20.0	
	700억 이상~1,000억 미만	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	75.0	
	1,000억 이상	23.1	23.1	15.4	7.7	9.2	12.3	9.2	3.1	47.7	
	무응답	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	66.7	

〈표 145〉 데이터 보호를 위한 전문인력 보유 현황 (복수응답)

(N=223 단위: %)

구분		정보보안 책임자/관리자 (CSO, CISO, CPO 등)	정보보안 엔지니어	정보보안 분석 및 설계 전문가	정보보안 컨설턴트/ 관제	기타 정보보안 관련 인력	없음	
전체		55.2	21.1	16.6	9.4	39.0	9.9	
규모	중소기업	47.8	15.7	8.8	3.8	34.6	12.6	
	중견기업	58.6	20.7	20.7	13.8	44.8	6.9	
	대기업	85.7	45.7	48.6	31.4	54.3	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	54.4	20.5	15.8	9.3	37.2	10.2	
	해외	75.0	37.5	37.5	12.5	87.5	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	55.1	20.6	15.9	7.5	43.0	6.5
		플랫폼 인프라 서비스	58.2	25.4	17.9	9.0	32.8	14.9
		온라인 직거래 서비스	48.7	15.4	12.8	12.8	38.5	10.3
		통신 인프라	60.0	20.0	30.0	20.0	40.0	10.0
	분류 2	중개 플랫폼	54.7	20.4	17.5	10.9	42.3	7.3
		플랫폼 인프라 서비스	58.4	26.7	21.8	12.9	34.7	12.9
		온라인 직거래 서비스	55.7	19.7	14.8	11.5	39.3	9.8
		통신 인프라	64.0	20.0	16.0	12.0	32.0	8.0
조직 형태	회사법인	55.3	21.7	17.1	9.7	39.2	9.7	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	
종사자수	1~4명	25.0	0.0	10.0	0.0	40.0	25.0	
	5~9명	29.6	7.4	0.0	0.0	48.1	14.8	
	10~49명	47.6	12.7	9.5	3.2	31.7	9.5	
	50~249명	62.3	18.0	13.1	8.2	37.7	9.8	
	250명 이상	82.4	51.0	41.2	27.5	45.1	0.0	
	무응답	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	39.4	12.1	15.2	3.0	30.3	18.2	
	10억 이상~100억 미만	43.1	10.8	6.2	1.5	38.5	9.2	
	100억 이상~300억 미만	52.4	9.5	7.1	2.4	31.0	14.3	
	300억 이상~500억 미만	62.5	12.5	0.0	0.0	37.5	0.0	
	500억 이상~700억 미만	55.6	22.2	11.1	0.0	44.4	11.1	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
	1,000억 이상	86.8	54.7	45.3	34.0	49.1	0.0	
	무응답	22.2	0.0	0.0	0.0	44.4	33.3	

〈표 146〉 2020년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 경험 여부

(N=388 단위: %)

구분			있음	없음
전체			8.0	92.0
규모	중소기업		2.8	97.2
	중견기업		14.3	85.7
	대기업		20.3	79.7
	무응답		28.6	71.4
본사 소재지	국내		7.9	92.1
	해외		11.1	88.9
	무응답		-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	10.3	89.7
		플랫폼 인프라 서비스	6.3	93.8
		온라인 직거래 서비스	7.9	92.1
		통신 인프라	4.5	95.5
	분류 2	중개 플랫폼	10.8	89.2
		플랫폼 인프라 서비스	7.6	92.4
		온라인 직거래 서비스	9.5	90.5
		통신 인프라	5.6	94.4
조직 형태	회사법인		8.1	91.9
	공공기관		-	-
	기타법인		0.0	100.0
	개인사업체		0.0	100.0
종사자수	1~4명		0.0	100.0
	5~9명		0.0	100.0
	10~49명		2.1	97.9
	50~249명		4.8	95.2
	250명 이상		23.2	76.8
	무응답		0.0	100.0
매출액	10억 미만		2.0	98.0
	10억 이상~100억 미만		0.0	100.0
	100억 이상~300억 미만		2.6	97.4
	300억 이상~500억 미만		5.0	95.0
	500억 이상~700억 미만		17.6	82.4
	700억 이상~1,000억 미만		8.3	91.7
	1,000억 이상		21.3	78.7
	무응답		0.0	100.0

〈표 147〉 2020년 부가통신서비스 사업 관련 타 기업 인수합병 건수

(N=30 단위 : %, 건)

구분		1건	2건	3건	4건	5건	6건	평균	
전체		56.7	20.0	10.0	3.3	6.7	3.3	1.9	
규모	중소기업	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	1.6	
	중견기업	66.7	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	2.1	
	대기업	50.0	33.3	8.3	0.0	8.3	0.0	1.8	
	무응답	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	3.0	
본사 소재지	국내	56.7	20.0	10.0	3.3	6.7	3.3	1.9	
	해외	-	-	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.0	14.3	14.3	7.1	7.1	7.1	2.3
		플랫폼 인프라 서비스	44.4	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	2.0
		온라인 직거래 서비스	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
		통신 인프라	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	분류 2	중개 플랫폼	65.0	10.0	10.0	5.0	5.0	5.0	1.9
		플랫폼 인프라 서비스	52.9	29.4	5.9	0.0	5.9	5.9	1.9
		온라인 직거래 서비스	58.3	25.0	0.0	8.3	8.3	0.0	1.8
		통신 인프라	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	2.0
조직 형태	회사법인	56.7	20.0	10.0	3.3	6.7	3.3	1.9	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	-	-	-	
	10~49명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	50~249명	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	1.5	
	250명 이상	50.0	22.7	9.1	4.5	9.1	4.5	2.1	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	10억 이상~100억 미만	-	-	-	-	-	-	-	
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	300억 이상~500억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	3.0	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	
	1,000억 이상	54.5	22.7	9.1	0.0	9.1	4.5	2.0	

〈표 148〉 2020년 자금조달 경험 여부

(N=311 단위: %)

구분			있음	없음
전체			4.2	95.8
규모	중소기업		3.9	96.1
	중견기업		0.0	100.0
	대기업		9.5	90.5
	무응답		-	-
본사 소재지	국내		4.3	95.7
	해외		0.0	100.0
	무응답		-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	6.4	93.6
		플랫폼 인프라 서비스	1.8	98.2
		온라인 직거래 서비스	3.4	96.6
		통신 인프라	5.6	94.4
	분류 2	중개 플랫폼	6.8	93.2
		플랫폼 인프라 서비스	2.9	97.1
		온라인 직거래 서비스	2.3	97.7
		통신 인프라	2.5	97.5
조직 형태	회사법인	4.3	95.7	
	공공기관	-	-	
	기타법인	0.0	100.0	
	개인사업체	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	3.8	96.2	
	5~9명	5.9	94.1	
	10~49명	3.3	96.7	
	50~249명	1.1	98.9	
	250명 이상	9.7	90.3	
	무응답	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	8.3	91.7	
	10억 이상~100억 미만	2.1	97.9	
	100억 이상~300억 미만	1.6	98.4	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	
	500억 이상~700억 미만	0.0	100.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	
	1,000억 이상	9.2	90.8	
	무응답	0.0	100.0	

〈표 149〉 2020년 자금조달 건수

(N=13 단위 : %, 건)

구분			1건	2건	3건	4건	7건	15건	평균
전체			53.8	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	3.2
규모	중소기업		55.6	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	3.7
	중견기업		-	-	-	-	-	-	-
	대기업		50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	2.3
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		53.8	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	3.2
	해외		-	-	-	-	-	-	-
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	62.5	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	3.9
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.5
		온라인 직거래 서비스	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	분류 2	중개 플랫폼	63.6	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	3.2
		플랫폼 인프라 서비스	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	2.6
		온라인 직거래 서비스	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
조직 형태	회사법인		53.8	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	3.2
	공공기관		-	-	-	-	-	-	-
	기타법인		-	-	-	-	-	-	-
	개인사업체		-	-	-	-	-	-	-
종사자수	1~4명		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	5~9명		50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5
	10~49명		66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	5.7
	50~249명		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	250명 이상		50.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	2.8
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
매출액	10억 미만		50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	4.8
	10억 이상~100억 미만		50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	2.5
	100억 이상~300억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	300억 이상~500억 미만		-	-	-	-	-	-	-
	500억 이상~700억 미만		-	-	-	-	-	-	-
	700억 이상~1,000억 미만		-	-	-	-	-	-	-
	1,000억 이상		50.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	2.8
	무응답		-	-	-	-	-	-	-

〈표 150〉 2020년 자금조달 방법 (복수응답)

(N=13 단위 : %)

구분		금융시장	투자자	사모펀드	기타
전체		69.2	30.8	0.0	0.0
규모	중소기업	66.7	33.3	0.0	0.0
	중견기업	-	-	-	-
	대기업	75.0	25.0	0.0	0.0
	무응답	-	-	-	-
본사 소재지	국내	69.2	30.8	0.0	0.0
	해외	-	-	-	-
	무응답	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	37.5	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	0.0	0.0
		통신 인프라	0.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	27.3	0.0	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	20.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	0.0	0.0	0.0
		통신 인프라	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	69.2	30.8	0.0	0.0
	공공기관	-	-	-	-
	기타법인	-	-	-	-
	개인사업체	-	-	-	-
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0
	5~9명	50.0	50.0	0.0	0.0
	10~49명	66.7	33.3	0.0	0.0
	50~249명	0.0	100.0	0.0	0.0
	250명 이상	83.3	16.7	0.0	0.0
	무응답	-	-	-	-
매출액	10억 미만	25.0	75.0	0.0	0.0
	10억 이상~100억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0
	100억 이상~300억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-
	500억 이상~700억 미만	-	-	-	-
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-
	1,000억 이상	83.3	16.7	0.0	0.0
	무응답	-	-	-	-

〈표 151〉 부가통신사업과 관련하여 외부 자금조달이 주로 필요한 시기

(N=197 단위: %)

구분		창업초기	서비스 상용화	성장기	확장기	기타	없음	
전체		31.5	16.2	24.4	17.3	4.6	6.1	
규모	중소기업	35.0	17.1	22.9	17.1	2.9	5.0	
	중견기업	26.9	19.2	30.8	15.4	0.0	7.7	
	대기업	19.4	9.7	25.8	19.4	16.1	9.7	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	31.2	16.9	25.4	17.5	3.7	5.3	
	해외	37.5	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.6	12.2	27.6	20.4	1.0	8.2
		플랫폼 인프라 서비스	25.9	25.9	25.9	6.9	12.1	3.4
		온라인 직거래 서비스	45.5	12.1	12.1	24.2	0.0	6.1
		통신 인프라	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	30.9	13.0	25.2	22.8	1.6	6.5
		플랫폼 인프라 서비스	28.7	20.7	24.1	12.6	9.2	4.6
		온라인 직거래 서비스	34.0	13.2	22.6	18.9	5.7	5.7
		통신 인프라	22.7	18.2	22.7	18.2	13.6	4.5
조직 형태	회사법인	31.8	16.7	24.5	16.1	4.7	6.3	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	
	개인사업체	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
종사자수	1~4명	40.0	20.0	26.7	13.3	0.0	0.0	
	5~9명	22.7	22.7	18.2	22.7	4.5	9.1	
	10~49명	36.1	14.8	27.9	13.1	1.6	6.6	
	50~249명	28.3	18.9	24.5	20.8	3.8	3.8	
	250명 이상	31.1	11.1	22.2	15.6	11.1	8.9	
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	35.7	28.6	17.9	10.7	3.6	3.6	
	10억 이상~100억 미만	30.5	16.9	30.5	15.3	1.7	5.1	
	100억 이상~300억 미만	37.1	14.3	17.1	20.0	5.7	5.7	
	300억 이상~500억 미만	37.5	12.5	37.5	0.0	0.0	12.5	
	500억 이상~700억 미만	55.6	22.2	0.0	22.2	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	22.9	12.5	27.1	18.8	10.4	8.3	
	무응답	16.7	0.0	33.3	33.3	0.0	16.7	

〈표 152〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유 (복수응답)

(N=197 단위 : %)

구분		인력채용	마케팅	설비투자	R&D	경영개선	기타	없음	
전체		31.5	22.8	22.3	20.8	4.6	6.1	5.6	
규모	중소기업	35.0	21.4	21.4	19.3	4.3	4.3	5.0	
	중견기업	20.0	16.0	36.0	40.0	4.0	0.0	4.0	
	대기업	25.0	34.4	15.6	12.5	6.3	18.8	9.4	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	32.8	23.3	22.2	21.2	4.8	5.3	4.8	
	해외	0.0	12.5	25.0	12.5	0.0	25.0	25.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	35.1	26.8	19.6	25.8	4.1	1.0	7.2
		플랫폼 인프라 서비스	36.2	15.5	24.1	13.8	3.4	12.1	3.4
		온라인 직거래 서비스	15.2	18.2	30.3	21.2	9.1	9.1	6.1
		통신 인프라	22.2	44.4	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	31.1	25.4	21.3	23.0	4.9	4.1	5.7
		플랫폼 인프라 서비스	31.8	21.6	27.3	19.3	3.4	9.1	4.5
		온라인 직거래 서비스	15.1	22.6	26.4	20.8	5.7	11.3	5.7
		통신 인프라	21.7	34.8	8.7	13.0	4.3	13.0	4.3
조직 형태	회사법인	32.3	22.4	22.4	21.4	4.2	5.7	5.7	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	
종사자수	1~4명	40.0	20.0	26.7	0.0	6.7	13.3	0.0	
	5~9명	27.3	13.6	18.2	27.3	9.1	4.5	9.1	
	10~49명	42.6	19.7	16.4	26.2	1.6	1.6	6.6	
	50~249명	20.8	28.3	26.4	15.1	5.7	3.8	3.8	
	250명 이상	28.9	24.4	26.7	24.4	4.4	13.3	6.7	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	39.3	21.4	21.4	14.3	10.7	7.1	3.6	
	10억 이상~100억 미만	39.0	13.6	16.9	23.7	3.4	3.4	5.1	
	100억 이상~300억 미만	34.3	31.4	14.3	22.9	2.9	5.7	5.7	
	300억 이상~500억 미만	12.5	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	
	500억 이상~700억 미만	22.2	33.3	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	27.1	22.9	27.1	22.9	6.3	12.5	6.3	
	무응답	0.0	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	
외부 자금 조달 필요 시기	창업초기	40.3	11.3	24.2	25.8	3.2	3.2	0.0	
	서비스 상용화	25.0	37.5	28.1	18.8	3.1	0.0	0.0	
	성장기	47.9	29.2	14.6	22.9	8.3	2.1	0.0	
	확장기	17.6	32.4	38.2	23.5	5.9	0.0	0.0	
	기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	없음	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 153〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_① 창업초기 (복수응답)

(N=62 단위 : %)

구분		인력채용	R&D	설비투자	마케팅	경영개선	기타	
전체		40.3	25.8	24.2	11.3	3.2	3.2	
규모	중소기업	42.9	26.5	20.4	6.1	4.1	2.0	
	중견기업	28.6	28.6	71.4	28.6	0.0	0.0	
	대기업	33.3	16.7	0.0	33.3	0.0	16.7	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	42.4	25.4	23.7	10.2	3.4	3.4	
	해외	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	36.7	33.3	23.3	13.3	3.3	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	53.3	20.0	20.0	13.3	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	26.7	20.0	33.3	6.7	6.7	13.3
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	36.8	26.3	23.7	10.5	5.3	5.3
		플랫폼 인프라 서비스	44.0	24.0	28.0	12.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	22.2	27.8	27.8	11.1	5.6	11.1
		통신 인프라	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	41.0	26.2	24.6	11.5	3.3	1.6	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	33.3	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	
	5~9명	40.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	10~49명	50.0	27.3	9.1	9.1	4.5	0.0	
	50~249명	33.3	26.7	26.7	13.3	0.0	0.0	
	250명 이상	35.7	21.4	50.0	14.3	0.0	7.1	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	30.0	20.0	30.0	10.0	10.0	10.0	
	10억 이상~100억 미만	61.1	22.2	5.6	5.6	5.6	0.0	
	100억 이상~300억 미만	38.5	30.8	15.4	15.4	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	27.3	27.3	36.4	27.3	0.0	9.1	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 154〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_② 서비스 상용화 (복수응답)

(N=32 단위 : %)

구분		마케팅	설비투자	인력채용	R&D	경영개선	
전체		37.5	28.1	25.0	18.8	3.1	
규모	중소기업	41.7	29.2	25.0	20.8	0.0	
	중견기업	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	
	대기업	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	37.5	28.1	25.0	18.8	3.1	
	해외	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	50.0	25.0	50.0	8.3	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	20.0	33.3	13.3	26.7	6.7
		온라인 직거래 서비스	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	50.0	25.0	37.5	12.5	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	27.8	33.3	16.7	27.8	5.6
		온라인 직거래 서비스	28.6	57.1	0.0	14.3	0.0
		통신 인프라	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0
조직 형태	회사법인	37.5	28.1	25.0	18.8	3.1	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	
	5~9명	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	
	10~49명	22.2	44.4	22.2	33.3	0.0	
	50~249명	50.0	30.0	30.0	0.0	10.0	
	250명 이상	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	37.5	37.5	37.5	12.5	0.0	
	10억 이상~100억 미만	20.0	30.0	10.0	40.0	0.0	
	100억 이상~300억 미만	60.0	20.0	60.0	0.0	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	-	
	1,000억 이상	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	
	무응답	-	-	-	-	-	

〈표 155〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_③ 성장기 (복수응답)

(N=48 단위 : %)

구분		인력채용	마케팅	R&D	설비투자	경영개선	기타	
전체		47.9	29.2	22.9	14.6	8.3	2.1	
규모	중소기업	50.0	25.0	15.6	18.8	6.3	3.1	
	중견기업	25.0	25.0	62.5	0.0	0.0	0.0	
	대기업	62.5	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	47.9	29.2	22.9	14.6	8.3	2.1	
	해외	-	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	40.7	29.6	33.3	11.1	7.4	0.0
		플랫폼 인프라 서비스	73.3	20.0	0.0	26.7	6.7	0.0
		온라인 직거래 서비스	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0	25.0
		통신 인프라	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	38.7	29.0	32.3	9.7	6.5	3.2
		플랫폼 인프라 서비스	66.7	33.3	9.5	23.8	9.5	0.0
		온라인 직거래 서비스	33.3	41.7	25.0	0.0	8.3	8.3
		통신 인프라	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	48.9	27.7	23.4	14.9	8.5	2.1	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	
	5~9명	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	
	10~49명	52.9	35.3	17.6	17.6	0.0	0.0	
	50~249명	23.1	30.8	23.1	7.7	15.4	0.0	
	250명 이상	70.0	30.0	50.0	10.0	10.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	60.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
	10억 이상~100억 미만	44.4	16.7	16.7	22.2	5.6	5.6	
	100억 이상~300억 미만	50.0	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	
	300억 이상~500억 미만	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
	500억 이상~700억 미만	-	-	-	-	-	-	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	69.2	23.1	38.5	15.4	7.7	0.0	
	무응답	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	

〈표 156〉 외부 자금조달이 필요한 주된 이유_④ 확장기 (복수응답)

(N=34 단위: %)

구분			설비투자	마케팅	R&D	인력채용	경영개선
전체			38.2	32.4	23.5	17.6	5.9
규모	중소기업		29.2	37.5	16.7	25.0	8.3
	중견기업		50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	대기업		66.7	33.3	33.3	0.0	0.0
	무응답		-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		36.4	33.3	24.2	18.2	6.1
	해외		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무응답		-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.0	40.0	25.0	30.0	5.0
		플랫폼 인프라 서비스	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	50.0	25.0	12.5	0.0	12.5
		통신 인프라	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	35.7	35.7	21.4	21.4	7.1
		플랫폼 인프라 서비스	54.5	27.3	36.4	0.0	0.0
		온라인 직거래 서비스	50.0	30.0	20.0	0.0	10.0
		통신 인프라	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인	38.7	32.3	25.8	19.4	3.2	
	공공기관	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
종사자수	1~4명	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	
	5~9명	12.5	25.0	50.0	50.0	0.0	
	10~49명	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0	
	50~249명	57.1	28.6	28.6	0.0	14.3	
	250명 이상	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3	
	10억 이상~100억 미만	22.2	22.2	33.3	33.3	0.0	
	100억 이상~300억 미만	28.6	42.9	42.9	14.3	0.0	
	300억 이상~500억 미만	-	-	-	-	-	
	500억 이상~700억 미만	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1,000억 이상	66.7	22.2	22.2	0.0	11.1	
	무응답	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	

〈표 157〉 부가통신서비스 국내 가입자수_소비자

(N=125 단위 : %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
전체		24.0	13.6	24.0	12.8	25.6	3,037,241	
규모	중소기업	32.2	16.1	26.4	11.5	13.8	985,636	
	중견기업	10.5	10.5	26.3	10.5	42.1	2,883,108	
	대기업	0.0	5.3	10.5	21.1	63.2	12,585,566	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	25.0	11.7	25.0	13.3	25.0	3,138,348	
	해외	0.0	60.0	0.0	0.0	40.0	610,688	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	18.6	5.1	33.9	15.3	27.1	3,726,620
		플랫폼 인프라 서비스	34.4	21.9	15.6	9.4	18.8	3,005,229
		온라인 직거래 서비스	26.7	20.0	10.0	10.0	33.3	2,104,495
		통신 인프라	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	120,612
	분류 2	중개 플랫폼	18.5	9.9	29.6	14.8	27.2	3,514,113
		플랫폼 인프라 서비스	28.8	19.2	15.4	11.5	25.0	3,987,470
		온라인 직거래 서비스	21.4	21.4	14.3	9.5	33.3	2,071,776
		통신 인프라	15.4	23.1	23.1	30.8	7.7	227,171
조직 형태	회사법인	23.1	12.4	24.8	13.2	26.4	3,137,625	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	790	
	개인사업체	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	500	
종사자수	1~4명	53.8	15.4	23.1	7.7	0.0	23,209	
	5~9명	42.9	28.6	21.4	0.0	7.1	1,797,024	
	10~49명	20.6	20.6	47.1	11.8	0.0	55,034	
	50~249명	30.3	6.1	15.2	18.2	30.3	1,130,356	
	250명 이상	0.0	6.5	9.7	16.1	67.7	10,162,008	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	45.5	13.6	31.8	4.5	4.5	204,686	
	10억 이상~100억 미만	30.6	25.0	27.8	8.3	8.3	1,015,959	
	100억 이상~300억 미만	27.3	4.5	36.4	22.7	9.1	195,790	
	300억 이상~500억 미만	20.0	0.0	60.0	0.0	20.0	246,519	
	500억 이상~700억 미만	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0	3,654,966	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	3,657,333	
	1,000억 이상	3.3	10.0	6.7	13.3	66.7	9,718,026	
	무응답	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	6,125,000	

〈표 158〉 부가통신서비스 국내 가입자수_공급자

(N=122 단위 : %, 개)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
전체		83.6	5.7	2.5	4.9	3.3	70,925	
규모	중소기업	91.9	4.7	1.2	0.0	2.3	49,715	
	중견기업	72.2	5.6	0.0	16.7	5.6	99,023	
	대기업	55.6	11.1	11.1	16.7	5.6	144,167	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	82.9	6.0	2.6	5.1	3.4	73,956	
	해외	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	83.3	6.7	1.7	5.0	3.3	58,771
		플랫폼 인프라 서비스	83.9	3.2	0.0	9.7	3.2	122,204
		온라인 직거래 서비스	85.2	7.4	3.7	0.0	3.7	49,144
		통신 인프라	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	2,853
	분류 2	중개 플랫폼	83.5	5.1	3.8	5.1	2.5	54,749
		플랫폼 인프라 서비스	80.0	6.0	2.0	8.0	4.0	111,722
		온라인 직거래 서비스	87.5	5.0	5.0	0.0	2.5	33,425
		통신 인프라	75.0	8.3	8.3	8.3	0.0	11,951
조직 형태	회사법인	83.2	5.9	2.5	5.0	3.4	72,711	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	
	개인사업체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	151	
종사자수	1~4명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39	
	5~9명	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28	
	10~49명	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	267	
	50~249명	87.9	3.0	0.0	6.1	3.0	90,160	
	250명 이상	55.2	10.3	10.3	13.8	10.3	195,438	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27	
	10억 이상~100억 미만	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	240	
	100억 이상~300억 미만	91.7	4.2	0.0	4.2	0.0	4,312	
	300억 이상~500억 미만	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	904	
	500억 이상~700억 미만	80.0	0.0	0.0	0.0	20.0	260,015	
	700억 이상~1,000억 미만	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	
	1,000억 이상	53.3	10.0	10.0	16.7	10.0	241,204	
	무응답	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	

〈표 159〉 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수_MAU 방식인 사업자

(N=1,237 단위 : %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
전체		9.0	9.0	7.7	46.8	27.6	2,298,144	
규모	중소기업	18.6	17.1	12.9	35.7	15.7	589,824	
	중견기업	3.6	0.0	7.1	64.3	25.0	1,448,446	
	대기업	0.0	3.6	1.8	49.1	45.5	5,016,465	
	무응답	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	253,597	
본사 소재지	국내	9.5	8.8	8.1	46.6	27.0	1,672,439	
	해외	0.0	12.5	0.0	50.0	37.5	13,873,688	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	4.7	10.9	10.9	40.6	32.8	2,560,219
		플랫폼 인프라 서비스	12.0	10.0	4.0	50.0	24.0	2,821,621
		온라인 직거래 서비스	12.8	5.1	7.7	53.8	20.5	1,033,289
		통신 인프라	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	4,425,744
	분류 2	중개 플랫폼	7.3	8.3	9.4	44.8	30.2	3,120,320
		플랫폼 인프라 서비스	9.1	7.8	5.2	48.1	29.9	3,049,995
		온라인 직거래 서비스	6.6	3.9	3.9	59.2	26.3	2,039,338
		통신 인프라	0.0	11.1	0.0	55.6	33.3	1,788,925
조직 형태	회사법인	8.4	9.1	7.8	46.8	27.9	2,326,599	
	공공기관	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	214,000	
	기타법인	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	250	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	312	
	5~9명	28.6	42.9	0.0	14.3	14.3	1,444,573	
	10~49명	17.6	23.5	29.4	29.4	0.0	76,145	
	50~249명	7.5	7.5	5.0	55.0	25.0	768,354	
	250명 이상	0.0	2.4	6.1	53.7	37.8	3,694,991	
	무응답	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	6,689,046	
매출액	10억 미만	50.0	28.6	14.3	7.1	0.0	15,675	
	10억 이상~100억 미만	13.0	13.0	13.0	43.5	17.4	747,494	
	100억 이상~300억 미만	21.4	21.4	0.0	42.9	14.3	405,038	
	300억 이상~500억 미만	0.0	16.7	16.7	33.3	33.3	761,915	
	500억 이상~700억 미만	14.3	14.3	14.3	42.9	14.3	755,355	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	11.1	77.8	11.1	310,009	
	1,000억 이상	0.0	2.5	4.9	53.1	39.5	3,891,218	
	무응답	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3,795,241	

*MAU(Monthly Active Users): 한달동안 해당 서비스를 이용한 순수 이용자수. 한명이 여러 번 접속했다라도 한 명으로 집계함

〈표 160〉 부가통신서비스 3개월 평균 이용자 수_MAU 방식이 아닌 사업자

(N=11 단위 : %, 명)

구분		1천 명 미만	1천 명~ 1만 명 미만	1만 명~ 10만 명 미만	10만 명~ 100만 명 미만	100만 명 이상	평균	
전체		9.1	18.2	27.3	27.3	18.2	1,278,985	
규모	중소기업	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	138,504	
	중견기업	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	209,144	
	대기업	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	4,226,082	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	11.1	11.1	22.2	33.3	22.2	1,558,694	
	해외	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	20,297	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	3,842,122
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	141,900
		온라인 직거래 서비스	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	493,717
		통신 인프라	-	-	-	-	-	-
	분류 2	중개 플랫폼	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	3,173,065
		플랫폼 인프라 서비스	0.0	22.2	33.3	33.3	11.1	1,433,659
		온라인 직거래 서비스	0.0	28.6	42.9	14.3	14.3	286,924
		통신 인프라	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	140,000
조직 형태	회사법인	9.1	18.2	27.3	27.3	18.2	1,278,985	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	-	-	-	-	-	-	
	개인사업체	-	-	-	-	-	-	
종사자수	1~4명	-	-	-	-	-	-	
	5~9명	-	-	-	-	-	-	
	10~49명	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	2,007	
	50~249명	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	116,720	
	250명 이상	-	-	-	-	-	-	
	무응답	-	-	-	-	-	-	
매출액	10억 미만	-	-	-	-	-	-	
	10억 이상~100억 미만	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	4,000	
	100억 이상~300억 미만	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	141,504	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	15,601	
	500억 이상~700억 미만	-	-	-	-	-	-	
	700억 이상~1,000억 미만	-	-	-	-	-	-	
	1,000억 이상	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	2,696,644	
	무응답	-	-	-	-	-	-	

〈표 161〉 발생 매출의 형태별 비중_요약 (무응답 제외)

(N=313 단위: %)

구분		이용자 수수료	광고 수수료	상품, 용역 중개수수료	상품, 용역 판매	기타	
전체		15.0	5.9	50.7	25.3	3.2	
규모	중소기업	13.7	5.4	54.2	25.5	1.2	
	중견기업	14.2	6.4	52.0	21.7	5.7	
	대기업	22.4	7.5	32.0	27.9	10.3	
	무응답	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	14.9	5.8	51.8	24.3	3.3	
	해외	19.2	8.8	16.7	55.3	0.0	
	무응답	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	4.2	5.8	81.1	7.3	1.6
		플랫폼 인프라 서비스	40.7	4.5	22.5	24.9	7.3
		온라인 직거래 서비스	4.3	8.8	6.3	78.1	2.5
		통신 인프라	43.0	1.4	22.9	32.7	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	5.5	5.9	67.7	19.1	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	30.9	6.7	20.8	36.0	5.5
		온라인 직거래 서비스	15.1	6.9	18.9	56.3	2.8
		통신 인프라	30.3	4.1	14.8	50.8	0.0
조직 형태	회사법인	15.2	5.6	51.2	24.7	3.2	
	공공기관	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	개인사업체	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	
종사자수	1~4명	7.6	0.4	69.5	22.5	0.0	
	5~9명	13.7	7.4	44.1	34.8	0.0	
	10~49명	14.2	5.2	58.7	20.9	1.1	
	50~249명	18.0	4.7	50.5	21.1	5.7	
	250명 이상	15.9	9.4	35.9	33.2	5.7	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
매출액	10억 미만	13.8	9.7	47.7	27.0	1.9	
	10억 이상~100억 미만	13.3	4.5	57.6	24.3	0.3	
	100억 이상~300억 미만	12.6	3.9	64.2	16.7	2.6	
	300억 이상~500억 미만	37.5	0.0	34.3	28.3	0.0	
	500억 이상~700억 미만	17.6	9.8	38.3	21.2	13.1	
	700억 이상~1,000억 미만	22.7	7.5	25.0	43.4	1.4	
	1,000억 이상	16.3	7.9	34.3	34.4	7.1	
	무응답	0.0	0.4	97.6	0.0	2.0	

〈표 162〉 발생 매출의 형태별 비중_이용자 수수료

(N=187 단위: %)

구분			20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균
전체			80.2	3.7	2.7	2.1	11.2	15.0
규모	중소기업		80.6	4.5	3.0	2.2	9.7	13.7
	중견기업		84.6	0.0	0.0	3.8	11.5	14.2
	대기업		74.1	3.7	3.7	0.0	18.5	22.4
	무응답		-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		80.1	3.9	2.8	2.2	11.0	14.9
	해외		83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	19.2
	무응답		-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	91.9	4.0	1.0	2.0	1.0	4.2
		플랫폼 인프라 서비스	52.1	4.2	6.3	2.1	35.4	40.7
		온라인 직거래 서비스	93.9	3.0	0.0	0.0	3.0	4.3
		통신 인프라	42.9	0.0	14.3	14.3	28.6	43.0
	분류 2	중개 플랫폼	91.0	3.3	0.8	2.5	2.5	5.5
		플랫폼 인프라 서비스	61.8	5.3	5.3	2.6	25.0	30.9
		온라인 직거래 서비스	80.4	3.9	2.0	2.0	11.8	15.1
		통신 인프라	57.9	5.3	5.3	15.8	15.8	30.3
조직 형태	회사법인		80.0	3.8	2.7	2.2	11.4	15.2
	공공기관		-	-	-	-	-	-
	기타법인		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
종사자수	1~4명		92.9	0.0	0.0	0.0	7.1	7.6
	5~9명		81.0	4.8	4.8	0.0	9.5	13.7
	10~49명		84.2	0.0	1.8	1.8	12.3	14.2
	50~249명		71.2	9.6	3.8	3.8	11.5	18.0
	250명 이상		81.0	2.4	2.4	2.4	11.9	15.9
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만		79.2	4.2	8.3	0.0	8.3	13.8
	10억 이상~100억 미만		86.2	0.0	0.0	1.7	12.1	13.3
	100억 이상~300억 미만		77.8	5.6	5.6	5.6	5.6	12.6
	300억 이상~500억 미만		62.5	0.0	0.0	0.0	37.5	37.5
	500억 이상~700억 미만		55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	17.6
	700억 이상~1,000억 미만		75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	22.7
	1,000억 이상		81.4	2.3	2.3	0.0	14.0	16.3
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표 163〉 발생 매출의 형태별 비중_광고 수수료

(N=187 단위: %)

구분			20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균
전체			88.8	4.8	3.2	1.1	2.1	5.9
규모	중소기업		90.3	3.7	3.0	0.7	2.2	5.4
	중견기업		84.6	7.7	3.8	3.8	0.0	6.4
	대기업		85.2	7.4	3.7	0.0	3.7	7.5
	무응답		-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		89.5	3.9	3.3	1.1	2.2	5.8
	해외		66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.8
	무응답		-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	87.9	7.1	3.0	0.0	2.0	5.8
		플랫폼 인프라 서비스	93.8	0.0	2.1	0.0	4.2	4.5
		온라인 직거래 서비스	81.8	6.1	6.1	6.1	0.0	8.8
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
	분류 2	중개 플랫폼	87.7	6.6	4.1	0.0	1.6	5.9
		플랫폼 인프라 서비스	88.2	2.6	3.9	2.6	2.6	6.7
		온라인 직거래 서비스	84.3	7.8	3.9	3.9	0.0	6.9
		통신 인프라	89.5	5.3	5.3	0.0	0.0	4.1
조직 형태	회사법인		89.2	4.9	2.7	1.1	2.2	5.6
	공공기관		-	-	-	-	-	-
	기타법인		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0
종사자수	1~4명		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	5~9명		85.7	4.8	4.8	4.8	0.0	7.4
	10~49명		91.2	3.5	1.8	0.0	3.5	5.2
	50~249명		90.4	3.8	3.8	0.0	1.9	4.7
	250명 이상		81.0	9.5	4.8	2.4	2.4	9.4
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만		79.2	8.3	8.3	4.2	0.0	9.7
	10억 이상~100억 미만		93.1	1.7	1.7	0.0	3.4	4.5
	100억 이상~300억 미만		94.4	0.0	2.8	0.0	2.8	3.9
	300억 이상~500억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만		77.8	11.1	0.0	11.1	0.0	9.8
	700억 이상~1,000억 미만		75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	7.5
	1,000억 이상		83.7	9.3	4.7	0.0	2.3	7.9
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4

〈표 164〉 발생 매출의 형태별 비중_상품, 용역 중개수수료

(N=187 단위 : %)

구분			20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균
전체			42.8	5.9	2.7	3.2	45.5	50.7
규모	중소기업		39.6	5.2	3.0	3.0	49.3	54.2
	중견기업		38.5	7.7	3.8	7.7	42.3	52.0
	대기업		63.0	7.4	0.0	0.0	29.6	32.0
	무응답		-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		41.4	6.1	2.8	3.3	46.4	51.8
	해외		83.3	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7
	무응답		-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	10.1	7.1	4.0	5.1	73.7	81.1
		플랫폼 인프라 서비스	75.0	2.1	2.1	0.0	20.8	22.5
		온라인 직거래 서비스	90.9	3.0	0.0	3.0	3.0	6.3
		통신 인프라	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	22.9
	분류 2	중개 플랫폼	23.8	7.4	3.3	4.9	60.7	67.7
		플랫폼 인프라 서비스	75.0	3.9	2.6	1.3	17.1	20.8
		온라인 직거래 서비스	76.5	3.9	2.0	3.9	13.7	18.9
		통신 인프라	78.9	10.5	0.0	0.0	10.5	14.8
조직 형태	회사법인		42.2	5.9	2.7	3.2	45.9	51.2
	공공기관		-	-	-	-	-	-
	기타법인		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
종사자수	1~4명		28.6	0.0	0.0	0.0	71.4	69.5
	5~9명		52.4	0.0	4.8	4.8	38.1	44.1
	10~49명		38.6	1.8	1.8	3.5	54.4	58.7
	50~249명		40.4	9.6	1.9	3.8	44.2	50.5
	250명 이상		52.4	11.9	4.8	2.4	28.6	35.9
	무응답		0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
매출액	10억 미만		45.8	0.0	8.3	8.3	37.5	47.7
	10억 이상~100억 미만		39.7	1.7	1.7	1.7	55.2	57.6
	100억 이상~300억 미만		30.6	8.3	0.0	0.0	61.1	64.2
	300억 이상~500억 미만		62.5	0.0	0.0	12.5	25.0	34.3
	500억 이상~700억 미만		33.3	33.3	0.0	11.1	22.2	38.3
	700억 이상~1,000억 미만		75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	1,000억 이상		55.8	9.3	4.7	2.3	27.9	34.3
	무응답		0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	97.6

〈표 165〉 발생 매출의 형태별 비중_상품, 용역 판매

(N=187 단위: %)

구분			20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균
전체			66.8	7.0	2.7	3.7	19.8	25.3
규모	중소기업		68.7	3.7	3.7	3.7	20.1	25.5
	중견기업		57.7	26.9	0.0	0.0	15.4	21.7
	대기업		66.7	3.7	0.0	7.4	22.2	27.9
	무응답		-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		68.0	7.2	2.8	2.8	19.3	24.3
	해외		33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	55.3
	무응답		-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	84.8	8.1	2.0	3.0	2.0	7.3
		플랫폼 인프라 서비스	72.9	0.0	2.1	4.2	20.8	24.9
		온라인 직거래 서비스	6.1	12.1	6.1	6.1	69.7	78.1
		통신 인프라	57.1	14.3	0.0	0.0	28.6	32.7
	분류 2	중개 플랫폼	71.3	9.0	3.3	3.3	13.1	19.1
		플랫폼 인프라 서비스	57.9	5.3	1.3	3.9	31.6	36.0
		온라인 직거래 서비스	27.5	13.7	5.9	5.9	47.1	56.3
		통신 인프라	36.8	10.5	0.0	10.5	42.1	50.8
조직 형태	회사법인		67.6	7.0	2.2	3.8	19.5	24.7
	공공기관		-	-	-	-	-	-
	기타법인		0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	개인사업체		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0
종사자수	1~4명		71.4	7.1	0.0	0.0	21.4	22.5
	5~9명		61.9	0.0	4.8	0.0	33.3	34.8
	10~49명		77.2	1.8	0.0	1.8	19.3	20.9
	50~249명		65.4	11.5	5.8	5.8	11.5	21.1
	250명 이상		54.8	11.9	2.4	7.1	23.8	33.2
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만		66.7	4.2	4.2	0.0	25.0	27.0
	10억 이상~100억 미만		72.4	3.4	1.7	0.0	22.4	24.3
	100억 이상~300억 미만		75.0	5.6	2.8	5.6	11.1	16.7
	300억 이상~500억 미만		62.5	12.5	0.0	0.0	25.0	28.3
	500억 이상~700억 미만		44.4	33.3	11.1	11.1	0.0	21.2
	700억 이상~1,000억 미만		50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	43.4
	1,000억 이상		55.8	9.3	2.3	7.0	25.6	34.4
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표 166〉 발생 매출의 형태별 비중_기타

(N=187 단위: %)

구분			20% 미만	20%~ 40% 미만	40%~ 60% 미만	60%~ 80% 미만	80% 이상	평균
전체			96.3	0.5	0.5	1.1	1.6	3.2
규모	중소기업		98.5	0.7	0.0	0.0	0.7	1.2
	중견기업		96.2	0.0	0.0	0.0	3.8	5.7
	대기업		85.2	0.0	3.7	7.4	3.7	10.3
	무응답		-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		96.1	0.6	0.6	1.1	1.7	3.3
	해외		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무응답		-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	98.0	1.0	0.0	0.0	1.0	1.6
		플랫폼 인프라 서비스	91.7	0.0	0.0	4.2	4.2	7.3
		온라인 직거래 서비스	97.0	0.0	3.0	0.0	0.0	2.5
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	분류 2	중개 플랫폼	97.5	0.8	0.8	0.0	0.8	1.7
		플랫폼 인프라 서비스	93.4	1.3	0.0	2.6	2.6	5.5
		온라인 직거래 서비스	96.1	0.0	2.0	2.0	0.0	2.8
		통신 인프라	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
조직 형태	회사법인		96.2	0.5	0.5	1.1	1.6	3.2
	공공기관		-	-	-	-	-	-
	기타법인		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	개인사업체		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
종사자수	1~4명		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5~9명		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10~49명		98.2	1.8	0.0	0.0	0.0	1.1
	50~249명		94.2	0.0	0.0	0.0	5.8	5.7
	250명 이상		92.9	0.0	2.4	4.8	0.0	5.7
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출액	10억 미만		95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	1.9
	10억 이상~100억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	100억 이상~300억 미만		97.2	0.0	0.0	0.0	2.8	2.6
	300억 이상~500억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	500억 이상~700억 미만		88.9	0.0	0.0	0.0	11.1	13.1
	700억 이상~1,000억 미만		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
	1,000억 이상		90.7	0.0	2.3	4.7	2.3	7.1
	무응답		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0

〈표 167〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견 요약 (5점 척도)

(N=313 단위 : 점)

구분		SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움	투자자 확보 등 자금조달의 어려움	인터넷망 이용료의 부담	앱마켓, 클라우드 서비스 이용의 어려움	기존 전통 산업과의 충돌로 사업 진출의 어려움	해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움	국내외 시장 현황, 기술동향 등에 대한 정보의 부족	타 기업과의 협력이나 투자자의 어려움	정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움	
전체		3.84	3.41	2.95	3.01	2.96	3.48	3.21	3.20	3.43	
규모	중소기업	3.85	3.53	3.03	3.11	2.98	3.48	3.27	3.27	3.47	
	중견기업	3.90	3.10	2.67	2.74	2.90	3.90	3.11	3.28	3.68	
	대기업	3.73	3.08	2.73	2.76	2.92	3.16	3.00	2.85	3.00	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	3.83	3.41	2.95	3.01	2.97	3.49	3.19	3.19	3.42	
	해외	4.25	3.25	2.67	3.00	2.50	3.25	3.80	3.50	3.60	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	3.88	3.51	3.16	3.20	2.99	3.52	3.30	3.31	3.58
		플랫폼 인프라 서비스	3.82	3.28	2.74	2.84	3.14	3.52	3.06	2.98	3.21
		온라인 직거래 서비스	3.96	3.44	2.67	2.86	2.68	3.43	3.31	3.28	3.47
		통신 인프라	3.00	3.00	2.88	2.50	2.71	3.00	2.75	3.00	2.75
	분류 2	중개 플랫폼	3.88	3.47	3.07	3.15	2.90	3.54	3.29	3.26	3.55
		플랫폼 인프라 서비스	3.83	3.34	2.80	2.83	3.11	3.49	3.08	3.07	3.23
		온라인 직거래 서비스	3.98	3.49	2.75	2.98	2.79	3.55	3.33	3.29	3.63
		통신 인프라	3.53	3.28	2.56	2.71	2.71	3.69	2.79	3.21	3.16
조직 형태	회사법인	3.83	3.42	2.93	2.99	2.96	3.48	3.20	3.21	3.43	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	4.50	2.00	3.33	4.00	3.33	3.50	3.33	2.50	2.50	
	개인사업체	-	3.00	3.50	3.00	2.00	-	4.00	-	4.00	
종사자수	1~4명	4.00	4.00	3.14	3.17	3.00	3.00	3.40	3.15	3.46	
	5~9명	3.73	3.44	2.80	2.68	2.74	3.36	3.24	3.25	3.44	
	10~49명	3.94	3.67	3.04	3.22	3.07	3.53	3.25	3.31	3.47	
	50~249명	3.60	3.21	2.98	3.07	2.95	3.65	3.19	3.25	3.43	
	250명 이상	3.95	3.10	2.79	2.82	2.95	3.41	3.10	3.02	3.35	
	무응답	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
매출액	10억 미만	3.91	3.80	2.92	2.86	2.78	3.20	3.04	3.21	3.36	
	10억 이상~100억 미만	3.89	3.56	2.93	3.07	2.92	3.51	3.24	3.25	3.56	
	100억 이상~300억 미만	3.60	3.45	3.31	3.36	3.13	3.66	3.36	3.45	3.47	
	300억 이상~500억 미만	3.40	3.00	2.50	3.00	3.00	3.50	3.40	3.25	3.00	
	500억 이상~700억 미만	3.63	3.33	3.11	2.75	2.88	3.63	3.44	3.63	3.75	
	700억 이상~1,000억 미만	4.33	2.33	1.50	3.00	2.67	4.33	3.33	3.00	3.33	
	1,000억 이상	4.00	3.14	2.77	2.83	3.03	3.40	3.05	2.93	3.27	
	무응답	3.67	3.00	2.83	2.83	3.00	3.20	3.33	3.00	3.20	

〈표 168〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_1) SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용의 어려움

(N=206 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		0.5	6.3	24.8	22.8	25.7	19.9	3.84	
규모	중소기업	0.7	5.4	27.2	19.0	27.9	19.7	3.85	
	중견기업	0.0	0.0	29.6	25.9	22.2	22.2	3.90	
	대기업	0.0	15.6	9.4	37.5	18.8	18.8	3.73	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	0.5	6.5	25.5	22.0	26.0	19.5	3.83	
	해외	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	4.25	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	2.9	29.4	22.5	25.5	19.6	3.88
		플랫폼 인프라 서비스	1.7	10.3	22.4	17.2	32.8	15.5	3.82
		온라인 직거래 서비스	0.0	5.4	13.5	32.4	21.6	27.0	3.96
		통신 인프라	0.0	22.2	33.3	22.2	0.0	22.2	3.00
	분류 2	중개 플랫폼	0.0	3.1	26.9	23.8	23.8	22.3	3.88
		플랫폼 인프라 서비스	1.1	10.1	21.3	23.6	30.3	13.5	3.83
		온라인 직거래 서비스	0.0	5.3	15.8	26.3	24.6	28.1	3.98
		통신 인프라	0.0	8.3	29.2	20.8	12.5	29.2	3.53
조직 형태	회사법인	0.5	6.5	25.5	23.0	26.0	18.5	3.83	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	4.50	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
종사자수	1~4명	0.0	6.3	6.3	31.3	18.8	37.5	4.00	
	5~9명	4.2	4.2	16.7	16.7	20.8	37.5	3.73	
	10~49명	0.0	6.6	26.2	19.7	34.4	13.1	3.94	
	50~249명	0.0	3.5	42.1	10.5	19.3	24.6	3.60	
	250명 이상	0.0	10.6	10.6	42.6	27.7	8.5	3.95	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	3.3	3.3	23.3	13.3	33.3	23.3	3.91	
	10억 이상~100억 미만	0.0	4.9	24.6	18.0	26.2	26.2	3.89	
	100억 이상~300억 미만	0.0	7.9	42.1	21.1	21.1	7.9	3.60	
	300억 이상~500억 미만	0.0	12.5	25.0	12.5	12.5	37.5	3.40	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	55.6	11.1	22.2	11.1	3.63	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	4.33	
	1,000억 이상	0.0	10.0	10.0	36.0	30.0	14.0	4.00	
	무응답	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	50.0	3.67	

〈표 169〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_2) 투자자 확보 등 자금조달의 어려움

(N=201 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		1.5	11.4	35.3	22.9	12.9	15.9	3.41	
규모	중소기업	0.7	10.4	32.6	26.4	15.3	14.6	3.53	
	중견기업	4.0	12.0	40.0	20.0	4.0	20.0	3.10	
	대기업	3.1	15.6	43.8	9.4	9.4	18.8	3.08	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	1.5	11.3	35.9	22.6	13.3	15.4	3.41	
	해외	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	33.3	3.25	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	7.1	41.4	27.3	12.1	12.1	3.51
		플랫폼 인프라 서비스	3.6	16.1	32.1	17.9	14.3	16.1	3.28
		온라인 직거래 서비스	2.7	10.8	27.0	16.2	16.2	27.0	3.44
		통신 인프라	0.0	33.3	22.2	33.3	0.0	11.1	3.00
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	7.9	38.6	26.0	11.8	15.0	3.47
		플랫폼 인프라 서비스	2.3	16.1	32.2	19.5	14.9	14.9	3.34
		온라인 직거래 서비스	3.6	9.1	21.8	21.8	14.5	29.1	3.49
		통신 인프라	4.2	12.5	25.0	25.0	8.3	25.0	3.28
조직 형태	회사법인	1.5	11.3	35.9	23.6	13.3	14.4	3.42	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	2.00	
	개인사업체	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.00	
종사자수	1~4명	0.0	0.0	31.3	25.0	31.3	12.5	4.00	
	5~9명	0.0	16.7	20.8	25.0	12.5	25.0	3.44	
	10~49명	0.0	8.3	28.3	31.7	16.7	15.0	3.67	
	50~249명	1.9	15.1	37.7	17.0	9.4	18.9	3.21	
	250명 이상	4.3	12.8	48.9	17.0	6.4	10.6	3.10	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	0.0	6.9	31.0	20.7	27.6	13.8	3.80	
	10억 이상~100억 미만	0.0	11.7	25.0	30.0	13.3	20.0	3.56	
	100억 이상~300억 미만	0.0	13.5	35.1	27.0	13.5	10.8	3.45	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0	57.1	3.00	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	3.33	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	2.33	
	1,000억 이상	4.1	12.2	46.9	12.2	10.2	14.3	3.14	
	무응답	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	3.00	

〈표 170〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_3) 인터넷망 이용료의 부담

(N=203 단위 : %, 점)

구분			매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]
전체			5.4	20.7	36.5	19.2	3.9	14.3	2.95
규모	중소기업		4.1	20.4	37.4	21.8	4.8	11.6	3.03
	중견기업		4.2	20.8	45.8	4.2	0.0	25.0	2.67
	대기업		12.5	21.9	25.0	18.8	3.1	18.8	2.73
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		5.6	20.3	37.6	19.3	4.1	13.2	2.95
	해외		0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	50.0	2.67
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	4.0	17.8	33.7	25.7	6.9	11.9	3.16
		플랫폼 인프라 서비스	8.9	21.4	37.5	14.3	1.8	16.1	2.74
		온라인 직거래 서비스	5.4	24.3	43.2	8.1	0.0	18.9	2.67
		통신 인프라	0.0	33.3	33.3	22.2	0.0	11.1	2.88
	분류 2	중개 플랫폼	4.7	19.4	34.9	24.0	5.4	11.6	3.07
		플랫폼 인프라 서비스	5.8	23.3	37.2	14.0	2.3	17.4	2.80
		온라인 직거래 서비스	7.4	22.2	29.6	11.1	3.7	25.9	2.75
		통신 인프라	8.7	26.1	34.8	8.7	0.0	21.7	2.56
조직 형태	회사법인		5.6	20.8	36.5	19.3	3.6	14.2	2.93
	공공기관		-	-	-	-	-	-	-
	기타법인		0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	3.33
	개인사업체		0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3.50
종사자수	1~4명		0.0	12.5	50.0	25.0	0.0	12.5	3.14
	5~9명		4.2	20.8	45.8	12.5	0.0	16.7	2.80
	10~49명		3.3	19.7	39.3	23.0	3.3	11.5	3.04
	50~249명		5.6	25.9	25.9	20.4	7.4	14.8	2.98
	250명 이상		10.6	19.1	34.0	14.9	4.3	17.0	2.79
	무응답		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00
매출액	10억 미만		3.3	20.0	43.3	13.3	3.3	16.7	2.92
	10억 이상~100억 미만		4.9	23.0	36.1	23.0	1.6	11.5	2.93
	100억 이상~300억 미만		2.7	16.2	35.1	29.7	10.8	5.4	3.31
	300억 이상~500억 미만		0.0	28.6	28.6	0.0	0.0	42.9	2.50
	500억 이상~700억 미만		0.0	11.1	66.7	22.2	0.0	0.0	3.11
	700억 이상~1,000억 미만		25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	1.50
	1,000억 이상		10.2	20.4	30.6	14.3	4.1	20.4	2.77
	무응답		0.0	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	2.83

〈표 171〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_4) 앱마켓, 클라우드 서비스 이용의 어려움

(N=204 단위: %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		2.5	18.1	38.2	15.2	4.4	21.6	3.01	
규모	중소기업	1.4	15.6	40.1	16.3	5.4	21.1	3.11	
	중견기업	4.0	28.0	32.0	8.0	4.0	24.0	2.74	
	대기업	6.3	21.9	34.4	15.6	0.0	21.9	2.76	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	2.5	18.2	38.4	15.2	4.5	21.2	3.01	
	해외	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0	33.3	3.00	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	13.7	42.2	19.6	4.9	19.6	3.20
		플랫폼 인프라 서비스	5.4	23.2	32.1	10.7	5.4	23.2	2.84
		온라인 직거래 서비스	5.4	18.9	37.8	13.5	2.7	21.6	2.86
		통신 인프라	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	2.50
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	14.6	40.0	18.5	4.6	21.5	3.15
		플랫폼 인프라 서비스	4.6	23.0	37.9	9.2	4.6	20.7	2.83
		온라인 직거래 서비스	3.6	16.4	36.4	10.9	5.5	27.3	2.98
		통신 인프라	4.2	25.0	33.3	4.2	4.2	29.2	2.71
조직 형태	회사법인	2.5	18.2	38.9	15.7	3.5	21.2	2.99	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	4.00	
	개인사업체	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	3.00	
종사자수	1~4명	6.3	6.3	31.3	31.3	0.0	25.0	3.17	
	5~9명	4.2	25.0	41.7	8.3	0.0	20.8	2.68	
	10~49명	0.0	9.8	42.6	16.4	4.9	26.2	3.22	
	50~249명	1.8	25.5	27.3	16.4	9.1	20.0	3.07	
	250명 이상	4.3	21.3	44.7	10.6	2.1	17.0	2.82	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	6.7	13.3	33.3	16.7	0.0	30.0	2.86	
	10억 이상~100억 미만	0.0	16.4	39.3	14.8	3.3	26.2	3.07	
	100억 이상~300억 미만	0.0	18.4	31.6	23.7	13.2	13.2	3.36	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	42.9	3.00	
	500억 이상~700억 미만	0.0	22.2	66.7	0.0	0.0	11.1	2.75	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	3.00	
	1,000억 이상	6.1	22.4	36.7	12.2	4.1	18.4	2.83	
	무응답	0.0	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	2.83	

〈표 172〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_5) 기존 전통산업과의 충돌로 사업 진출의 어려움

(N=204 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		3.9	18.1	39.2	13.2	4.9	20.6	2.96	
규모	중소기업	2.7	17.8	41.8	15.1	3.4	19.2	2.98	
	중견기업	3.8	19.2	38.5	11.5	3.8	23.1	2.90	
	대기업	9.4	18.8	28.1	6.3	12.5	25.0	2.92	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	3.5	18.2	39.9	13.1	5.1	20.2	2.97	
	해외	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	33.3	2.50	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	1.0	19.8	44.6	14.9	3.0	16.8	2.99
		플랫폼 인프라 서비스	3.5	14.0	36.8	10.5	10.5	24.6	3.14
		온라인 직거래 서비스	13.5	13.5	35.1	10.8	2.7	24.3	2.68
		통신 인프라	0.0	44.4	11.1	22.2	0.0	22.2	2.71
	분류 2	중개 플랫폼	3.1	20.9	41.9	12.4	3.1	18.6	2.90
		플랫폼 인프라 서비스	4.5	14.8	36.4	14.8	9.1	20.5	3.11
		온라인 직거래 서비스	10.7	12.5	30.4	12.5	3.6	30.4	2.79
		통신 인프라	4.2	25.0	29.2	12.5	0.0	29.2	2.71
조직 형태	회사법인	4.0	17.7	39.9	13.6	4.5	20.2	2.96	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	3.33	
	개인사업체	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.00	
종사자수	1~4명	6.3	18.8	37.5	31.3	0.0	6.3	3.00	
	5~9명	4.2	29.2	29.2	16.7	0.0	20.8	2.74	
	10~49명	1.6	11.5	44.3	13.1	3.3	26.2	3.07	
	50~249명	3.6	20.0	38.2	9.1	7.3	21.8	2.95	
	250명 이상	6.4	19.1	38.3	10.6	8.5	17.0	2.95	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	6.7	20.0	33.3	16.7	0.0	23.3	2.78	
	10억 이상~100억 미만	3.3	18.0	41.0	14.8	1.6	21.3	2.92	
	100억 이상~300억 미만	0.0	13.5	51.4	13.5	5.4	16.2	3.13	
	300억 이상~500억 미만	0.0	25.0	12.5	0.0	12.5	50.0	3.00	
	500억 이상~700억 미만	0.0	22.2	55.6	11.1	0.0	11.1	2.88	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	2.67	
	1,000억 이상	6.1	18.4	34.7	8.2	12.2	20.4	3.03	
	무응답	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	3.00	

〈표 173〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_6) 해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움

(N=204 단위: %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		2.0	8.8	27.9	23.0	12.7	25.5	3.48	
규모	중소기업	1.4	10.2	26.5	21.8	12.9	27.2	3.48	
	중견기업	0.0	0.0	24.0	40.0	16.0	20.0	3.90	
	대기업	6.3	9.4	37.5	15.6	9.4	21.9	3.16	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	1.5	9.1	28.8	22.2	13.1	25.3	3.49	
	해외	16.7	0.0	0.0	50.0	0.0	33.3	3.25	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	7.8	31.4	22.5	11.8	26.5	3.52
		플랫폼 인프라 서비스	1.8	8.9	26.8	23.2	14.3	25.0	3.52
		온라인 직거래 서비스	8.1	8.1	18.9	24.3	16.2	24.3	3.43
		통신 인프라	0.0	22.2	33.3	22.2	0.0	22.2	3.00
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	7.7	30.0	21.5	13.8	26.2	3.54
		플랫폼 인프라 서비스	3.4	9.2	25.3	26.4	13.8	21.8	3.49
		온라인 직거래 서비스	5.5	7.3	18.2	25.5	16.4	27.3	3.55
		통신 인프라	0.0	8.3	16.7	29.2	12.5	33.3	3.69
조직 형태	회사법인	2.0	8.6	28.8	23.7	12.6	24.2	3.48	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	3.50	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
종사자수	1~4명	6.3	6.3	25.0	18.8	0.0	43.8	3.00	
	5~9명	4.2	8.3	20.8	12.5	12.5	41.7	3.36	
	10~49명	0.0	13.1	26.2	26.2	14.8	19.7	3.53	
	50~249명	0.0	5.5	27.3	27.3	12.7	27.3	3.65	
	250명 이상	4.3	8.5	34.0	21.3	14.9	17.0	3.41	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	6.7	3.3	33.3	16.7	6.7	33.3	3.20	
	10억 이상~100억 미만	0.0	14.8	18.0	24.6	13.1	29.5	3.51	
	100억 이상~300억 미만	0.0	7.9	31.6	15.8	21.1	23.7	3.66	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	42.9	3.50	
	500억 이상~700억 미만	0.0	0.0	44.4	33.3	11.1	11.1	3.63	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	4.33	
	1,000억 이상	4.1	8.2	32.7	24.5	12.2	18.4	3.40	
	무응답	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	3.20	

〈표 174〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_7) 국내외 시장 현황, 기술동향 등에 대한 정보의 부족

(N=202 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		2.0	15.8	38.6	26.7	5.9	10.9	3.21	
규모	중소기업	0.7	17.2	37.9	31.0	6.2	6.9	3.27	
	중견기업	4.0	12.0	40.0	12.0	8.0	24.0	3.11	
	대기업	6.3	12.5	40.6	18.8	3.1	18.8	3.00	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	2.0	15.8	39.8	26.0	5.6	10.7	3.19	
	해외	0.0	16.7	0.0	50.0	16.7	16.7	3.80	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	13.9	40.6	26.7	6.9	11.9	3.30
		플랫폼 인프라 서비스	5.5	16.4	41.8	25.5	3.6	7.3	3.06
		온라인 직거래 서비스	2.7	16.2	27.0	32.4	8.1	13.5	3.31
		통신 인프라	0.0	33.3	44.4	11.1	0.0	11.1	2.75
	분류 2	중개 플랫폼	0.0	14.0	41.1	25.6	7.0	12.4	3.29
		플랫폼 인프라 서비스	4.7	18.6	38.4	25.6	4.7	8.1	3.08
		온라인 직거래 서비스	3.6	12.7	27.3	32.7	7.3	16.4	3.33
		통신 인프라	4.2	25.0	37.5	8.3	4.2	20.8	2.79
조직 형태	회사법인	2.0	15.8	39.3	26.5	5.6	10.7	3.20	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	3.33	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	4.00	
종사자수	1~4명	0.0	6.3	50.0	31.3	6.3	6.3	3.40	
	5~9명	4.3	21.7	21.7	34.8	8.7	8.7	3.24	
	10~49명	0.0	16.4	39.3	36.1	1.6	6.6	3.25	
	50~249명	1.9	16.7	40.7	18.5	9.3	13.0	3.19	
	250명 이상	4.3	14.9	38.3	19.1	6.4	17.0	3.10	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	3.4	20.7	37.9	31.0	0.0	6.9	3.04	
	10억 이상~100억 미만	0.0	14.8	44.3	23.0	6.6	11.5	3.24	
	100억 이상~300억 미만	0.0	21.6	29.7	35.1	10.8	2.7	3.36	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	42.9	28.6	0.0	28.6	3.40	
	500억 이상~700억 미만	0.0	11.1	44.4	33.3	11.1	0.0	3.44	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	3.33	
	1,000억 이상	6.1	12.2	40.8	16.3	6.1	18.4	3.05	
	무응답	0.0	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	3.33	

〈표 175〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_8) 타 기업과의 협력이나 투자의 어려움

(N=203 단위 : %, 점)

구분		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]	
전체		1.5	12.3	39.4	22.7	4.4	19.7	3.20	
규모	중소기업	0.0	12.3	39.0	26.0	4.1	18.5	3.27	
	중견기업	4.0	8.0	36.0	12.0	12.0	28.0	3.28	
	대기업	6.3	15.6	43.8	15.6	0.0	18.8	2.85	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
본사 소재지	국내	1.5	12.2	40.6	21.8	4.6	19.3	3.19	
	해외	0.0	16.7	0.0	50.0	0.0	33.3	3.50	
	무응답	-	-	-	-	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	10.9	42.6	22.8	6.9	16.8	3.31
		플랫폼 인프라 서비스	5.4	12.5	35.7	21.4	0.0	25.0	2.98
		온라인 직거래 서비스	0.0	10.8	40.5	21.6	5.4	21.6	3.28
		통신 인프라	0.0	33.3	22.2	33.3	0.0	11.1	3.00
	분류 2	중개 플랫폼	0.0	11.6	43.4	20.9	6.2	17.8	3.26
		플랫폼 인프라 서비스	3.4	13.8	37.9	24.1	1.1	19.5	3.07
		온라인 직거래 서비스	1.8	9.1	34.5	23.6	5.5	25.5	3.29
		통신 인프라	4.2	16.7	20.8	33.3	4.2	20.8	3.21
조직 형태	회사법인	1.5	12.2	40.1	23.4	4.6	18.3	3.21	
	공공기관	-	-	-	-	-	-	-	
	기타법인	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	2.50	
	개인사업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	
종사자수	1~4명	0.0	12.5	43.8	25.0	0.0	18.8	3.15	
	5~9명	0.0	16.7	37.5	20.8	8.3	16.7	3.25	
	10~49명	0.0	6.6	42.6	27.9	1.6	21.3	3.31	
	50~249명	1.9	13.0	29.6	24.1	5.6	25.9	3.25	
	250명 이상	4.3	17.0	44.7	14.9	6.4	12.8	3.02	
	무응답	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00	
매출액	10억 미만	0.0	10.0	43.3	26.7	0.0	20.0	3.21	
	10억 이상~100억 미만	0.0	13.1	39.3	19.7	6.6	21.3	3.25	
	100억 이상~300억 미만	0.0	8.1	35.1	27.0	8.1	21.6	3.45	
	300억 이상~500억 미만	0.0	0.0	42.9	14.3	0.0	42.9	3.25	
	500억 이상~700억 미만	0.0	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	3.63	
	700억 이상~1,000억 미만	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	3.00	
	1,000억 이상	6.1	14.3	44.9	16.3	2.0	16.3	2.93	
	무응답	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	3.00	

〈표 176〉 국내 부가통신서비스 시장 환경에서 사업 의견_9) 정부, 지자체 등을 대상으로 의견 제시의 어려움

(N=203 단위 : %, 점)

구분			매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	해당사항 없음	평균 [5점]
전체			1.0	8.4	36.9	26.6	9.4	17.7	3.43
규모	중소기업		0.7	7.5	37.0	29.5	9.6	15.8	3.47
	중견기업		0.0	0.0	40.0	20.0	16.0	24.0	3.68
	대기업		3.1	18.8	34.4	18.8	3.1	21.9	3.00
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
본사 소재지	국내		1.0	8.1	38.1	25.4	9.6	17.8	3.42
	해외		0.0	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7	3.60
	무응답		-	-	-	-	-	-	-
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	0.0	4.9	38.2	28.4	12.7	15.7	3.58
		플랫폼 인프라 서비스	1.8	10.9	38.2	23.6	3.6	21.8	3.21
		온라인 직거래 서비스	2.7	8.1	29.7	29.7	10.8	18.9	3.47
		통신 인프라	0.0	33.3	44.4	11.1	0.0	11.1	2.75
	분류 2	중개 플랫폼	0.8	5.4	36.9	30.0	11.5	15.4	3.55
		플랫폼 인프라 서비스	1.2	12.8	39.5	22.1	5.8	18.6	3.23
		온라인 직거래 서비스	1.8	5.5	23.6	36.4	10.9	21.8	3.63
		통신 인프라	0.0	16.7	37.5	20.8	4.2	20.8	3.16
조직 형태	회사법인		1.0	8.1	37.6	26.4	9.6	17.3	3.43
	공공기관		-	-	-	-	-	-	-
	기타법인		0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	2.50
	개인사업체		0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	4.00
종사자수	1~4명		6.3	0.0	31.3	37.5	6.3	18.8	3.46
	5~9명		0.0	13.0	21.7	26.1	8.7	30.4	3.44
	10~49명		0.0	6.6	42.6	32.8	8.2	9.8	3.47
	50~249명		0.0	7.3	36.4	25.5	7.3	23.6	3.43
	250명 이상		2.1	12.8	38.3	17.0	14.9	14.9	3.35
	무응답		0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3.00
매출액	10억 미만		3.4	6.9	27.6	34.5	3.4	24.1	3.36
	10억 이상~100억 미만		0.0	6.6	36.1	31.1	11.5	14.8	3.56
	100억 이상~300억 미만		0.0	7.9	39.5	26.3	10.5	15.8	3.47
	300억 이상~500억 미만		0.0	14.3	28.6	14.3	0.0	42.9	3.00
	500억 이상~700억 미만		0.0	0.0	44.4	22.2	22.2	11.1	3.75
	700억 이상~1,000억 미만		0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	3.33
	1,000억 이상		2.0	10.2	44.9	16.3	10.2	16.3	3.27
	무응답		0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	3.20

〈표 177〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_1) 개인정보보호 관련 법, 제도

(N=221 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음
전체		28.1	13.6	58.4
규모	중소기업	30.0	12.5	57.5
	중견기업	10.7	17.9	71.4
	대기업	33.3	15.2	51.5
	무응답	-	-	-
본사 소재지	국내	27.4	13.5	59.1
	해외	50.0	16.7	33.3
	무응답	-	-	-
부가통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	14.2	62.3
		플랫폼 인프라 서비스	10.6	53.0
		온라인 직거래 서비스	21.1	52.6
		통신 인프라	0.0	72.7
	분류 2	중개 플랫폼	14.8	62.2
		플랫폼 인프라 서비스	14.0	51.0
		온라인 직거래 서비스	16.9	59.3
		통신 인프라	3.8	73.1
조직 형태	회사법인	28.4	13.5	58.1
	공공기관	-	-	-
	기타법인	25.0	25.0	50.0
	개인사업체	0.0	0.0	100.0
종사자수	1~4명	15.0	10.0	75.0
	5~9명	22.2	7.4	70.4
	10~49명	35.9	10.9	53.1
	50~249명	29.5	9.8	60.7
	250명 이상	25.0	27.1	47.9
	무응답	0.0	0.0	100.0
매출액	10억 미만	18.2	9.1	72.7
	10억 이상~100억 미만	32.3	10.8	56.9
	100억 이상~300억 미만	32.6	11.6	55.8
	300억 이상~500억 미만	25.0	0.0	75.0
	500억 이상~700억 미만	11.1	22.2	66.7
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	50.0	25.0
	1,000억 이상	31.4	21.6	47.1
	무응답	12.5	0.0	87.5

〈표 178〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_2) 거래, 독과점 관련 법, 제도

(N=221 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		27.6	10.9	61.5	
규모	중소기업	26.9	11.3	61.9	
	중견기업	25.0	7.1	67.9	
	대기업	33.3	12.1	54.5	
	무응답	-	-	-	
본사 소재지	국내	27.4	10.7	61.9	
	해외	33.3	16.7	50.0	
	무응답	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	27.4	11.3	61.3
		플랫폼 인프라 서비스	30.3	12.1	57.6
		온라인 직거래 서비스	23.7	10.5	65.8
		통신 인프라	27.3	0.0	72.7
	분류 2	중개 플랫폼	25.2	11.9	63.0
		플랫폼 인프라 서비스	31.0	11.0	58.0
		온라인 직거래 서비스	22.0	10.2	67.8
		통신 인프라	19.2	7.7	73.1
조직 형태	회사법인	27.9	11.2	60.9	
	공공기관	-	-	-	
	기타법인	25.0	0.0	75.0	
	개인사업체	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	10.0	10.0	80.0	
	5~9명	11.1	7.4	81.5	
	10~49명	31.3	10.9	57.8	
	50~249명	31.1	6.6	62.3	
	250명 이상	35.4	18.8	45.8	
	무응답	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	9.1	9.1	81.8	
	10억 이상~100억 미만	27.7	10.8	61.5	
	100억 이상~300억 미만	39.5	7.0	53.5	
	300억 이상~500억 미만	12.5	0.0	87.5	
	500억 이상~700억 미만	33.3	11.1	55.6	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	25.0	50.0	
	1,000억 이상	33.3	17.6	49.0	
	무응답	12.5	0.0	87.5	

〈표 179〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_3) 불법, 유해정보 관련 법, 제도

(N=220 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		30.9	8.6	60.5	
규모	중소기업	30.2	10.1	59.7	
	중견기업	28.6	7.1	64.3	
	대기업	36.4	3.0	60.6	
	무응답	-	-	-	
본사 소재지	국내	30.8	8.4	60.7	
	해외	33.3	16.7	50.0	
	무응답	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.5	10.5	60.0
		플랫폼 인프라 서비스	37.9	4.5	57.6
		온라인 직거래 서비스	23.7	13.2	63.2
		통신 인프라	27.3	0.0	72.7
	분류 2	중개 플랫폼	27.6	11.2	61.2
		플랫폼 인프라 서비스	35.0	5.0	60.0
		온라인 직거래 서비스	22.0	10.2	67.8
		통신 인프라	23.1	3.8	73.1
조직 형태	회사법인	30.8	8.9	60.3	
	공공기관	-	-	-	
	기타법인	50.0	0.0	50.0	
	개인사업체	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	15.0	20.0	65.0	
	5~9명	37.0	3.7	59.3	
	10~49명	31.3	4.7	64.1	
	50~249명	30.0	6.7	63.3	
	250명 이상	35.4	14.6	50.0	
	무응답	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	18.2	9.1	72.7	
	10억 이상~100억 미만	32.3	9.2	58.5	
	100억 이상~300억 미만	38.1	2.4	59.5	
	300억 이상~500억 미만	12.5	0.0	87.5	
	500억 이상~700억 미만	44.4	11.1	44.4	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	25.0	50.0	
	1,000억 이상	33.3	13.7	52.9	
	무응답	25.0	0.0	75.0	

〈표 180〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_4) 사업자의 신고, 등록 관련 법, 제도

(N=221 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		31.7	8.1	60.2	
규모	중소기업	31.3	8.1	60.6	
	중견기업	32.1	7.1	60.7	
	대기업	33.3	9.1	57.6	
	무응답	-	-	-	
본사 소재지	국내	31.6	7.9	60.5	
	해외	33.3	16.7	50.0	
	무응답	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.2	10.4	59.4
		플랫폼 인프라 서비스	40.9	7.6	51.5
		온라인 직거래 서비스	23.7	5.3	71.1
		통신 인프라	18.2	0.0	81.8
	분류 2	중개 플랫폼	28.1	8.9	63.0
		플랫폼 인프라 서비스	35.0	7.0	58.0
		온라인 직거래 서비스	20.3	5.1	74.6
		통신 인프라	19.2	3.8	76.9
조직 형태	회사법인	32.1	8.4	59.5	
	공공기관	-	-	-	
	기타법인	25.0	0.0	75.0	
	개인사업체	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	20.0	10.0	70.0	
	5~9명	29.6	3.7	66.7	
	10~49명	34.4	6.3	59.4	
	50~249명	31.1	6.6	62.3	
	250명 이상	35.4	14.6	50.0	
	무응답	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	18.2	3.0	78.8	
	10억 이상~100억 미만	32.3	7.7	60.0	
	100억 이상~300억 미만	39.5	7.0	53.5	
	300억 이상~500억 미만	12.5	0.0	87.5	
	500억 이상~700억 미만	44.4	11.1	44.4	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	0.0	75.0	
	1,000억 이상	35.3	15.7	49.0	
	무응답	25.0	0.0	75.0	

〈표 181〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_5) 콘텐츠의 불공정 계약 등에 관한 법, 제도

(N=220 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		28.6	5.9	65.5	
규모	중소기업	29.6	5.7	64.8	
	중견기업	28.6	7.1	64.3	
	대기업	24.2	6.1	69.7	
	무응답	-	-	-	
본사 소재지	국내	28.5	5.6	65.9	
	해외	33.3	16.7	50.0	
	무응답	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	26.7	4.8	68.6
		플랫폼 인프라 서비스	34.8	7.6	57.6
		온라인 직거래 서비스	26.3	7.9	65.8
		통신 인프라	18.2	0.0	81.8
	분류 2	중개 플랫폼	26.9	6.0	67.2
		플랫폼 인프라 서비스	29.0	7.0	64.0
		온라인 직거래 서비스	22.0	6.8	71.2
		통신 인프라	19.2	7.7	73.1
조직 형태	회사법인	28.5	6.1	65.4	
	공공기관	-	-	-	
	기타법인	50.0	0.0	50.0	
	개인사업체	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	20.0	5.0	75.0	
	5~9명	29.6	3.7	66.7	
	10~49명	32.8	7.8	59.4	
	50~249명	30.0	1.7	68.3	
	250명 이상	25.0	10.4	64.6	
	무응답	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	15.2	3.0	81.8	
	10억 이상~100억 미만	33.8	7.7	58.5	
	100억 이상~300억 미만	35.7	2.4	61.9	
	300억 이상~500억 미만	12.5	0.0	87.5	
	500억 이상~700억 미만	44.4	11.1	44.4	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	25.0	50.0	
	1,000억 이상	25.5	7.8	66.7	
	무응답	25.0	0.0	75.0	

〈표 182〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_6) 전자상거래 소비자 보호 관련 법, 제도

(N=221 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		33.0	7.2	59.7	
규모	중소기업	33.8	5.6	60.6	
	중견기업	25.0	7.1	67.9	
	대기업	36.4	15.2	48.5	
	무응답	-	-	-	
본사 소재지	국내	33.0	7.0	60.0	
	해외	33.3	16.7	50.0	
	무응답	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	30.2	9.4	60.4
		플랫폼 인프라 서비스	39.4	7.6	53.0
		온라인 직거래 서비스	34.2	2.6	63.2
		통신 인프라	18.2	0.0	81.8
	분류 2	중개 플랫폼	30.4	8.1	61.5
		플랫폼 인프라 서비스	36.0	7.0	57.0
		온라인 직거래 서비스	30.5	3.4	66.1
		통신 인프라	23.1	0.0	76.9
조직 형태	회사법인	33.0	7.4	59.5	
	공공기관	-	-	-	
	기타법인	50.0	0.0	50.0	
	개인사업체	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	25.0	5.0	70.0	
	5~9명	29.6	0.0	70.4	
	10~49명	37.5	3.1	59.4	
	50~249명	29.5	6.6	63.9	
	250명 이상	37.5	18.8	43.8	
	무응답	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	21.2	3.0	75.8	
	10억 이상~100억 미만	35.4	4.6	60.0	
	100억 이상~300억 미만	39.5	2.3	58.1	
	300억 이상~500억 미만	25.0	0.0	75.0	
	500억 이상~700억 미만	44.4	11.1	44.4	
	700억 이상~1,000억 미만	50.0	0.0	50.0	
	1,000억 이상	33.3	19.6	47.1	
	무응답	12.5	0.0	87.5	

〈표 183〉 부가통신서비스 관련 국내 제도 및 정책에 대한 의견_7) 가이드라인 등 기업의 자율규제 관련

(N=221 단위: %)

구분		현행 유지	보완 필요	의견 없음	
전체		28.5	7.2	64.3	
규모	중소기업	30.0	6.9	63.1	
	중견기업	17.9	7.1	75.0	
	대기업	30.3	9.1	60.6	
	무응답	-	-	-	
본사 소재지	국내	28.4	7.0	64.7	
	해외	33.3	16.7	50.0	
	무응답	-	-	-	
부가 통신 서비스	분류 1	중개 플랫폼	29.2	8.5	62.3
		플랫폼 인프라 서비스	31.8	7.6	60.6
		온라인 직거래 서비스	23.7	5.3	71.1
		통신 인프라	18.2	0.0	81.8
	분류 2	중개 플랫폼	26.7	7.4	65.9
		플랫폼 인프라 서비스	30.0	8.0	62.0
		온라인 직거래 서비스	23.7	3.4	72.9
		통신 인프라	19.2	0.0	80.8
조직 형태	회사법인	28.4	7.4	64.2	
	공공기관	-	-	-	
	기타법인	50.0	0.0	50.0	
	개인사업체	0.0	0.0	100.0	
종사자수	1~4명	25.0	5.0	70.0	
	5~9명	29.6	3.7	66.7	
	10~49명	28.1	6.3	65.6	
	50~249명	29.5	6.6	63.9	
	250명 이상	29.2	12.5	58.3	
	무응답	0.0	0.0	100.0	
매출액	10억 미만	21.2	12.1	66.7	
	10억 이상~100억 미만	30.8	1.5	67.7	
	100억 이상~300억 미만	34.9	4.7	60.5	
	300억 이상~500억 미만	25.0	0.0	75.0	
	500억 이상~700억 미만	11.1	11.1	77.8	
	700억 이상~1,000억 미만	25.0	25.0	50.0	
	1,000억 이상	31.4	13.7	54.9	
	무응답	12.5	0.0	87.5	



II. 설문지

2021년도 부가통신사업 실태조사

본 조사는 과학기술정보통신부가 전기통신사업법 제34조의2(부가통신사업실태조사)에 따라 실시하는 부가통신사업 실태조사이며, 한국정보방송통신대연합이 위탁받아 시행하고 있습니다

조사대상은 전기통신사업법 제2조(정의) 및 제22조(부가통신사업의 신고)에 따른 부가통신사업자이며, 인터넷 검색, 전자상거래, OTT, 사회관계망, 콘텐츠(영상, 음원, 전자도서, 게임 등) 제공, 온라인 플랫폼 등과 같은 사업자가 포함 됩니다

* 부가통신서비스 : 기간통신서비스 외의 전기통신서비스 (전기통신사업법 제2조)

조사결과는 통계법 제33조(비밀의 보호), 제34조(통계종사자 등의 의무)에 의해 비밀이 보장되며, 응답한 정보는 통계 목적 이외에는 다른 용도로 사용되지 않으며 기업 정보는 개별적으로 공개되거나 사용되지 않습니다

아울러, 본 조사는 부가통신사업의 성장을 위한 정책 마련에 필요하오니 적극 협조해 주시기 바랍니다

주관기관
과학기술정보통신부

조사총괄기관
한국정보방송통신대연합

조사수행기관 비바컴퍼니
문의 | 박혜란 과장

응답 요령

- ① 응답은 부가통신서비스를 총괄하는 부서의 과장 이상 담당자께서 해 주시기 바랍니다.
- ② 질문에 특별한 언급이 없는 한 모든 문항의 응답 기준 시점은 2020년 12월 31일입니다.
- ③ 별도로 구분되지 않는 한 모든 문항은 귀사가 국내에서 제공하는 부가통신서비스를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다

〈 응답자 정보 〉

응답자 성명		부서/직위	
연락처		E-MAIL	

1. 부가통신 사업체 일반현황

1. 귀사의 일반현황에 대해 아래 항목에 기재해 주십시오

기업명				대표자명	
전화번호				사업자등록번호	
설립연도	년 월			대표 홈페이지/앱	
조직형태	① 회사법인	② 공공기관	③ 기타법인(비영리단체 등)	④ 개인사업체	
기업규모	① 중소기업	② 중견기업	③ 대기업	본사 소재지	①국내 ②해외(국가명 :)
부가통신 사업신고일	년 월일			부가통신사업 개시일	년 월일

2. 귀사가 제공하고 있는 부가통신서비스가 다음의 분류 중 어디에 해당하는지 체크해 주십시오

※ '해당여부'에 해당하는 서비스를 중복하여 ☐ 체크하여 주시고, 2개 이상일 경우 '대표 서비스'를 체크해 주십시오

부가통신서비스 구분	해당 여부	대표 서비스
① 중개 플랫폼 : 사용자 간(공급자와 수요자 또는 개인 간) 재화나 용역, 디지털 콘텐츠 등을 중개·공유하는 형태의 온라인 플랫폼 서비스 (예 : 오픈마켓, 배달 중개, 숙박공유, 검색, SNS, 앱마켓 등)	☐	☐
② 플랫폼 인프라 서비스 : 인터넷 플랫폼 이용자의 편의를 위해 제공하는 서비스 (예 : 브라우저, 운영체제, IoT / 데이터 분석 서비스 / 위치정보 제공 서비스 / 전자결제, 신용검색, 전자문서, VAN, 결제대행 등)	☐	☐
③ 온라인 직거래 서비스 : 자신이 판매 권한을 보유하고 있는 재화나 용역, 디지털 콘텐츠 등을 수요자에게 직접 제공·판매하거나, 재화나 디지털 콘텐츠를 이용하는 서비스에 대한 접근을 허용하는 서비스 (예 : 음원·게임·전자출판·영상물·온라인게임 등의 콘텐츠나 여행·식음료·공연·용역 또는 재화를 직접 제공·판매)	☐	☐
④ 통신 인프라 : 인터넷 호스팅, 인터넷 관리, 음성정보 제공 서비스 및 공공의 목적으로 제공하는 서비스, 그 외 위 분류에 해당되지 않으나 인터넷에 연결하여 부가적으로 제공하는 서비스 (예 : VPN 등 네트워크 운용 서비스 / 호스팅, 데이터센터, 도메인 관리 및 번호안내, 음성정보 등 / 민원처리, 행정정보, 공공조달 등 공공서비스)	☐	☐

3. 귀사의 2020년 총매출액과 영업이익은 얼마입니까?

총매출액	백만원	영업이익	백만원
국내	백만원	국내	백만원

4. 귀사의 총매출액에서 부가통신서비스 매출의 비중이 어느 정도 됩니까?

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
10% 이하	20% 이하	30% 이하	40% 이하	50% 이하	60% 이하	70% 이하	80% 이하	90% 이하	100% 이하

※ 기타 (응답이 어려운 경우 그 이유 등 :)

5. 귀사의 2020년 기준 재무현황을 기재해 주십시오

※ 본사가 해외에 소재하는 경우에도 가급적 국내 사업장 기준으로 작성해 주시기 바랍니다. 만약 국내 기준으로 산출되지 않을 경우에는 본사 기준으로 작성 바랍니다.

구분	자산 총계	부채 총계	자본 총계	
				자본금
금 액	백만원	백만원	백만원	백만원

6. 귀사의 총 재직 인력 현황과 채용희망 인력 현황을 기재해주십시오.

재직 인력	명	채용희망 인력	명
국내	명	국내	명

※ 기타 (응답이 어려운 경우 그 이유 등 :)

* 재직 인력 : 2020년 말 기준 정규, 비정규를 불문하고 실질적으로 근무를 한 인력. 단, 파견 인력은 제외

* 재직인력 국내 : 국적 상관없이 국내에 소재하고 있는 본사·지사·영업소 등에서 근무하는 모든 종사자

* 채용희망 인력 : 2020년 말 기준으로 채용 계획 여부를 불문하고 부족한 인력

다음 문항부터는 귀사 부가통신서비스의 세부 현황에 대해 묻는 설문입니다

II. 부가통신서비스 제공 현황

1. 귀사의 전체 인력 중 연구개발인력이 차지하는 비중은 어느 정도입니까?

또한, 국내 사업장에서 근무하는 인력 중 연구개발인력의 비중은 어느 정도입니까?

※ 국내에서만 영업을 하는 기업의 경우 동일하므로 같은 값을 기입하여 주시기 바랍니다.

연구개발인력 보유 여부	☐ ① 있음 ☐ ② 없음 (→ 문2로 이동)		
전체 인력 중 연구개발인력의 비중	()%	국내 재직 인력 중 연구개발인력 비중	()%

* 연구개발인력 : '연구개발전담부서 신고제도'에 따라 기업부설연구소, 연구개발전담부서에 소속되어 있는 인력 또는 기업의 자체 방식에 따라 산출한 연구개발 전담 인력의 수. 신기술, 제품, 서비스의 연구·응용화 및 상품화 등을 수행하는 인력

2. 귀사의 전체 매출액 중 연구개발에 투입한 비용이 차지하는 비중은 어느 정도입니까?

또한, 국내 매출액 중 연구개발비 비중은 어느 정도입니까?

※ 국내에서만 영업을 하는 기업의 경우 동일하므로 같은 값을 기입하여 주시기 바랍니다.

연구개발비 투입 여부	☐ ① 연구개발비 있음 ☐ ② 연구개발비 없음 (→ 문3으로 이동)		
전체 매출액 중 연구개발비의 비중	()%	국내 매출 중 연구개발비 비중	()%

* 연구개발비 : 연구개발 관련 유·무형 자산의 구입비, 취득비 및 경비와 연구인력 인건비 등을 포함

3. 귀사에서 보유하고 있거나 최근 2년 이내 출원한 지식재산권은 몇 건입니까?

구분	국내 지식재산권				해외 지식재산권
	산업재산권	저작권	신지식재산권	소계	
등록보유 건수	건	건	건	건	건
	☐ 모두 없음				☐ 없음
최근 2년 이내 출원한 건수(2019 년~2020년)	건	건	건	건	건
	☐ 모두 없음				☐ 없음

* 등록보유 건수 : 지식재산권이 등록되어 현재 특허권을 유지하고 있는 건수

* 출원한 건수 : 지식재산권의 등록, 공개 여부와 관계없이 지식재산권을 신청한 건수
(최근 2년 이내 출원하여 등록까지 한 경우 등록보유 건수와 출원한 건수에 모두 산정)

* 지식재산권 : 발명·상표·디자인 등의 산업재산권과 문학·음악·미술 작품 등에 관한 저작권 및 신지식재산권의 총칭

* 산업재산권 : 특허권, 실용신안권, 디자인권, 상표권 등

* 저작권 : 창작물, 저작 인접권 등

* 신지식재산권 : 첨단 산업 재산권, 산업 저작권, 정보 재산권, 기타 등

4. 귀사에서 수집하고 있는 부가통신서비스 이용자 데이터는 무엇입니까? (중복 가능)

※ 수집하는 항목이 있을 시 각각 최대 10개 이내로 작성

구 분	수집하는 항목	수집하지 않음
회원 가입시 수집 항목	(, , , , , , , , , ,) ※ 예 : 성명, 아이디, 전화번호, 관심분야 등	☐
콘텐츠 이용, 구매 등 서비스 이용시 수집 항목	(, , , , , , , , , ,) ※ 예 : 성명, 주소, 이메일, 신용카드번호, 과거 구매내역 등	☐
자동으로 생성되어 수집되는 항목	(, , , , , , , , , ,) ※ 예 : IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록 등	☐
기타 항목	(, , , , , , , , , ,) ※ 위에 해당하지 않는 항목	☐

5. 귀사는 부가통신서비스와 관련하여 데이터 거래 마켓을 이용하신 경험이 있으십니까?

- ☐ ① 공공 데이터플랫폼을 이용해 본 적이 있음
 ☐ ② 민간 데이터플랫폼을 이용해 본 적이 있음
☐ ③ 공공, 민간 둘 다 이용해 본 적이 있음
 ☐ ④ 이용 경험 없음

※ 공공데이터플랫폼 예시: 공공데이터포털(한국지능정보사회진흥원), 데이터스토어(한국데이터산업진흥원)

※ 민간데이터플랫폼 예시: 오디피아(LG CNS), 쿠큰(쿠큰닷컴) 등

6. 데이터 거래를 원활하게 하지 못하는 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까? (중복 가능)

- ☐ ① 데이터를 무료로 사용하려는 이용자 인식
☐ ② 데이터 상품 검색의 어려움
☐ ③ 개인정보 및 법제도 문제
☐ ④ 거래 방법 정보 부재
☐ ⑤ 기타()

7. 데이터를 활용하는데 가장 큰 어려움은 무엇입니까? (중복 가능)

- ☐ ① 가치 있는 데이터 확보
 ☐ ② 법적도적 규제
 ☐ ③ 데이터 유통 채널 부족
☐ ④ 데이터 인력 부족
 ☐ ⑤ 적절한 데이터 가격 산정
 ☐ ⑥ 기술개발, 보관 등의 자금 부담
☐ ⑦ 데이터 가공의 어려움
 ☐ ⑧ 기타 ()
 ☐ ⑨ 없음

8. 귀사에서는 데이터 보호를 위한 전문인력을 보유하고 있습니까? (중복 가능)

※ 1명의 인력이 데이터 보호 관련하여 여러 직무를 수행하고 있을 경우, 비중이 큰 직무 1가지만 선택

- ☐ ① 정보보안 분석 및 설계 전문가 ☐ ② 정보보안 엔지니어 ☐ ③ 정보보안 책임자/관리자 (CSO, CISO, CPO 등)
☐ ④ 정보보안 컨설턴트/관제 ☐ ⑤ 기타 정보보안 관련 인력

9. 귀사는 2020년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 다른 기업을 인수합병 한 적이 있습니까?

- ☐ ① 인수합병을 한 적이 있다 (건수 : 건)
☐ ② 없다

10. 귀사는 2020년도에 부가통신서비스 사업과 관련하여 외부로부터의 자금조달을 받은 경험이 있습니까? 있다면 아래 항목에 기재해 주십시오

2020년도 자금조달 경험 여부	☐ ① 있음 ☐ ② 없음 (→ 문11로 이동)		
자금조달 건수	건	조달방법 (중복 가능)	☐ ① 금융시장 ☐ ② 투자자 ☐ ③ 사모펀드 ☐ ④ 기타()

※ 2020년에 자금조달이 확정되어 계약(약정)된 경우만 해당하며, 주식발행, 벤처캐피탈, 정부지원, 은행 대출 등 방식에 상관없이 외부로 자금조달을 받은 모든 경우를 포함

11. 부가통신사업과 관련하여 외부자금조달이 주로 필요한 시기는 언제라고 생각하십니까?

- ☐ ① 창업초기 ☐ ② 서비스 상용화 ☐ ③ 성장기 ☐ ④ 확장기 ☐ ⑤ 기타 ()

11-1. 위 11번 질문에 응답한 시기에 외부자금조달이 필요한 주된 이유는 무엇입니까?

- ☐ ① R&D ☐ ② 인력채용 ☐ ③ 설비투자
☐ ④ 마케팅 ☐ ⑤ 경영개선 ☐ ⑥ 기타 ()

12. 귀사 부가통신서비스의 국내 가입자수와 이용자 현황에 대해 기재해 주십시오

※ 가입자수는 소비자, 공급자를 합산하여 기재하되, 단위가 다르게 집계되는 경우(기업/개인) 별도로 기재

※ '3개월 평균 이용자수'가 MAU 방식으로 산출이 안될 경우 자체적으로 산출 가능한 '별도 산정 방식과 이용자수'를 기재

1) 가입자수		2) 3개월 평균 이용자수(MAU)	(명/개사)
구분	가입자수 (단위)	☐ MAU 방식이 아닌 경우 체크	☒ 체크 후, 아래 ①~③ 응답
☐ 소비자	(명)	① 별도 산정방식 명칭	
☐ 공급자	(개사)	② 산정 방법	
합 계	(명)	③ 별도 방식에 의한 3개월 평균	(명/건/개)

* 가입자수 : 귀사가 국내에서 제공하는 모든 부가통신서비스에 가입 또는 등록한 회원수

* 3개월 평균 이용자수 : 2020년10월~12월의 월간 활성 이용자수(MAU)의 평균

(MAU(Monthly Active Users) : 한 달동안 해당 서비스를 이용한 순수한 이용자 수. 한 명이 여러 번 접속했다라도 한 명으로 집계

13. 귀사의 부가통신서비스에서 발생한 매출의 형태별 비중을 기재해 주십시오

구분	이용자 수수료	광고 수수료	상품·용역 중개수수료	상품·용역 판매	기타	계
비중	%	%	%	%	%	100%

* 이용자 수수료 : 일반 이용자 및 공급 이용자의 가입 수수료 및 월정 이용료 등

* 광고 수수료 : 웹·모바일 서비스에 광고를 게재해 준 대가로 받는 매출

* 상품·용역 중개 수수료 : 상품·서비스 중개 거래 시 일정액 또는 일정 비율의 대가를 부과하는 형태의 매출

* 상품·용역 판매 : 상품 및 서비스의 가격이 포함된 매출

* 기타 : 이자 수익, 투자수익 등 앞서 정의되지 않은 매출

14. 국내 부가통신서비스 시장 환경이 귀사가 사업을 하는데 있어 아래 요소별로 어느 정도 어려움이 있는지 선택하여 주시기 바랍니다

※ 기술, 제도, 거래관계 등을 종합적으로 고려하여 응답해 주시기 바랍니다

주요 요소		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당 사항 없음
1)	SW, 데이터, AI 등 연구개발 인력 채용이 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
2)	투자자 확보 등 자금조달이 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
3)	인터넷망 이용료가 부담된다	①	②	③	④	⑤	⑥
4)	앱마켓, 클라우드 서비스를 이용하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥

주요 요소	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다	해당 사항 없음
5) 기존 전통산업과의 충돌로 사업 진출이 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 해외 진출을 시작하거나 확대하는데 어려움이 있다	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 국내외 시장 현황, 기술동향 등에 관한 정보가 부족하다	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 타 기업과의 협력이나 투자를 하기가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 정부, 지자체 등을 대상으로 의견을 제시하기가 어렵다	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 기타 의견 ()						

15. 부가통신서비스와 관련한 국내의 각종 제도 및 정책의 개선방향에 대해 응답해 주시기 바랍니다

※ '보완필요'에 응답한 경우 ()에 구체적인 의견을 작성해 주시기 바랍니다

주요 요소	현행 유지	보완 필요	의견 없음	보완필요에 응답한 경우 구체적 의견
1) 개인정보보호 관련 법·제도	①	②	③	()
2) 거래, 독과점 관련 법·제도	①	②	③	()
3) 불법·유해정보 관련 법·제도	①	②	③	()
4) 사업자의 신고·등록 관련 법·제도	①	②	③	()
5) 콘텐츠의 불공정 계약 등에 관한 법·제도	①	②	③	()
6) 전자상거래 소비자 보호 관련 법·제도	①	②	③	()
7) 가이드라인 등 기업의 자율규제 관련한 제도	①	②	③	()
8) 기타 의견 ()				

16. 위 14~15번(시장환경, 제도 및 정책 관련) 질문과 관련하여 추가적인 설명이나 제안하고자 하는 의견이 있으시면 작성해 주시기 바랍니다

다음 문항부터는 부가통신서비스 시장 현황에 대한 인식을 묻는 설문입니다. 부가통신서비스에 대한 귀사의 의견을 자유롭게 작성해주시기 바랍니다.

Ⅲ. 부가통신 시장 인식

Ⅲ-1 생태계 현황

1. 귀사가 제공하는 서비스(조사기관이 사전에 지정하여 응답을 요청한 서비스)의 생태계(비즈니스 모델, 수익원, 경쟁상대, 주요 고객, 거래관계자 등)와 사업환경(기회, 위험요인 등)에 대해 말씀해주시오

Ⅲ-2 시장 인프라 관련

디바이스(Device) 분야

2. 스마트폰, 태블릿, PC, AR/VR 등 이용자 단말기 제조업체 중 경쟁력이 높은 기업은 어디라고 생각하십니까? 그 이유에 대해서도 말씀해주시오.

3. 귀사는 장치 제조업체와 직접 거래를 진행한 경험이 있습니까? 만약 있으시다면 거래하는 과정에서 어려웠던 점과 그 이유는 무엇인가요?

4. 귀사가 부가통신사업을 영위하면서 장치 계층과 관련된 사업상 애로사항은 무엇인가요? 정부 지원이 필요한 부분이 있습니까?

시스템(System) 분야

5. PC 및 모바일 운영체제 분야(앱 마켓 포함)에서 경쟁력이 상위인 기업은 어디라고 생각하십니까? 그 이유에 대해서도 말씀해주시요.

6. 귀사는 운영체제(앱 마켓 포함) 사업자와 직접 거래를 진행한 경험이 있습니까? 만약 있으시다면 거래하는 과정에서 어려웠던 점과 그 이유는 무엇인가요?

7. 귀사가 부가통신사업을 영위하면서 시스템 계층과 관련된 사업상 애로사항은 무엇인가요? 정부 지원이 필요한 부분이 있습니까?

네트워크(Network) 분야

8. 인터넷망 사업 분야에서 경쟁력이 상위인 기업은 어디라고 생각하십니까? 그 이유에 대해서도 말씀해주시요.

9. 귀사는 인터넷망 사업 사업자와 직접 거래를 진행한 경험이 있습니까? 만약 있으시다면 거래하는 과정에서 어려웠던 점과 그 이유는 무엇인가요?

10. 귀사가 부가통신사업을 영위하면서 네트워크 계층과 관련된 사업상 애로사항은 무엇인가요? 정부 지원이 필요한 부분이 있습니까?

서비스(Service) 분야

11. 귀사의 부가통신사업 분야에서 경쟁력이 상위인 기업은 어디라고 생각하십니까? 그 이유에 대해서도 말씀해주십시오.

※ '부가통신사업 분야'는 사업자의 주요 핵심 서비스를 기준으로 답변하여 주시기 바랍니다.

12. 귀사가 부가통신사업을 영위하면서 서비스 계층과 관련된 사업상 애로사항은 무엇인가요? 정부 지원이 필요한 부분이 있습니까?

데이터 저장(클라우드) 분야

13. 데이터의 수집과 활용과 관련하여 아래 제시된 분야별로 경쟁력이 상위인 기업은 어디라고 생각하십니까? 그 이유에 대해서도 말씀해주세요.

분야	응답란 (경쟁력 상위 기업 및 그 이유)
① 데이터 수집 및 보유 분야	
② 데이터 관리 분야	
③ 데이터 가공 및 판매 분야	
④ 데이터 분석 인프라 및 인력 우수성 분야	
⑤ 기타 의견 ()	

14. 데이터 관리에 대해 아래 문항별로 응답하여 주시기 바랍니다.

구분	응답란
① 데이터센터를 보유하고 있습니까?	☐ 예 ☐ 아니오
② 데이터센터를 위탁하고 있다면 그 이유는 무엇입니까?	☐ 위탁 (그 이유:) ☐ 위탁하지 않음
③ 클라우드 시장에서 상위의 사업자가 가진 주요 경쟁력은 무엇이라고 생각하십니까?	
④ 데이터센터의 불안요소나 부족한 요소는 어떤 것이 있다고 생각하나요?	
⑤ 기타 의견 ()	

15. 귀사가 부가통신사업을 영위하면서 콘텐츠 제공 및 데이터 이용과 관련하여 애로사항은 무엇인가요? 정부 지원이 필요한 부분이 있습니까?

18. 부가통신사업에 대한 규제제도의 보완이 필요하다면 어떠한 분야이며, 그 이유는 무엇입니까?

III-4 부가통신 기업의 사회적 역할

19. 중개사업자가 '유해 콘텐츠로부터의 청소년 보호, 정보의 왜곡 방지, 불법거래 예방 등' 부가통신서비스 시장의 조정자 역할을 하는 것에 얼마나 동의하십니까? 그 이유는 무엇입니까?

동의하지 않는다		보통이다					동의한다		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)

※ 조정자 역할 예시) 위조품·고위험 제품 및 제한 물품 유통, 불법·유해 콘텐츠 유포 또는 불법 서비스 제공 등에 대한 대응, 이용자 간 분쟁 발생 시 처리 방안 마련 등

20. 중개사업자가 시장의 조정자로서 현재 어떤 일(또는 역할)을 하고 있다고 생각하십니까?

21. 중개사업자가 시장 조정자 역할을 한다면 필요한 것(정부 지원, 제도 등)은 무엇이라고 생각하십니까?

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

2021년 부가통신사업 실태조사

발 행 일	2021년 12월 (비매품)
발 행 처	과학기술정보통신부
조사기관	한국정보방송통신대연합 (회 장: 노준형 사무총장: 박재문)
총괄책임	본 부 장 : 이재갑
사업참여	과 장 : 김지은
	과 장 : 유세영
	부 장 : 박영주
	총괄본부장 : 이준희
	사 원 : 김서정

2021 부가통신사업 실태조사



과학기술정보통신부



ICT대연합
한국정보방송통신대연합